

---

*linea*

Sostegno a docenti in difficoltà e  
promozione del benessere

Bellinzona, 12 maggio 2015

**Paola Maeusli-Pellegatta**  
**Enrico Ramani**  
**Carlotta Vieceli**



Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

# Cronologia

---

- **Aprile 2011:** il Consiglio di Stato lancia il progetto “Sostegno ai docenti in difficoltà”
- **Settembre 2012:** consegna del Rapporto finale alle autorità politiche e ai dirigenti DECS
- **Giugno 2013:** Il Consiglio di Stato approva 11 misure contenute nel Rapporto
- **Anno scolastico 2013 - 14:** si progettano e si realizzano le prime attività relative alle misure
- **Anno scolastico 2014 - 15:** si implementano ulteriormente sul territorio le misure

# Linea: tra metafora e acronimo

---



## Sostegno a docenti in difficoltà e promozione del benessere

- **Metafora**  
essere in linea, in contatto
- **Acronimo**  
**LINEA** ► Laboratorio per  
**IN**segnanti per sviluppare  
**E**nergia ed **E**mpatia attraverso  
**A**scolto e **A**ccompagnamento

# Ambiti prioritari d'intervento

---

1. Sensibilizzazione, informazione e formazione
2. Ricerca
3. Rete di supporto
4. Gestione delle risorse umane e dei conflitti
5. Alternative professionali

# Stato delle misure del progetto

---

## Misura 1: Informazione

- **Incontri informativi nelle scuole**
- **Volantini**
- **Sito LINEA**
  - attivo da settembre 2014
  - contiene informazioni relative alle misure che si stanno realizzando a sostegno dei docenti; informazioni sulle risorse territoriali a disposizione in relazione alla tematica delle difficoltà dei docenti

[www.ti.ch/linea](http://www.ti.ch/linea)

**linea**

# Stato delle misure del progetto

---

## **Misura 9: “ Indagine sulla resilienza dei docenti e delle docenti del settore professionale”- Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFPF)**

- Docenti delle scuole professionali
- Ricerca sulle difficoltà che possono mettere in crisi i docenti e sulle risorse che li supportano a vivere positivamente la attività professionale nonostante le difficoltà da affrontare

# Stato delle misure del progetto

---

**Misura 2: "Lavorare a scuola. Condizione di benessere per gli insegnanti".** Centro Innovazione e Ricerca Sistemi Educativi (CIRSE) del Dipartimento Formazione e Apprendimento (DFA/SUPSI)

- Tutti i docenti e le docenti delle scuole cantonali e comunali
- Misurare il disagio dei docenti e altri fattori collegati (positivamente o negativamente) con lo stress lavorativo e con il burnout
- Fase 1: analisi quantitativa - marzo 2014  
questionario on-line
- Fase 2: analisi qualitativa -2014/15 e 2015/16  
studio di casi
- La Conclusione delle attività di ricerca è prevista per agosto 2016

# Stato delle misure del progetto

---

## Misura 5: Servizio di consulenza psicologica per docenti

Il Servizio è attivo da settembre 2014.

Incontri confidenziali, gratuiti, su appuntamento.

Tel. 091 815 21 91

Persona di riferimento: Carlotta Vieceli

Servizio nato dalla collaborazione tra DECS e Laboratorio di psicopatologia del lavoro.



# Stato delle misure del progetto

---

## Misura 7: Tutor per neo-docenti

- ❖ La figura del tutor è stata introdotta a livello sperimentale a settembre 2013 in alcuni istituti scolastici (SME, SMS, Scuole professionali).
- ❖ I/le tutor, oltre a svolgere la loro attività di accompagnamento presso i neo- docenti, partecipano a degli incontri formativi presso l'Istituto Universitario Federale per la Formazione professionale (laboratori di pratica riflessiva) per arricchire e sviluppare ulteriormente le strategie e le pratiche di accompagnamento.
- ❖ La sperimentazione continuerà in una decina di istituti nei prossimi anni.

**Invitiamo le sedi a partecipare  
al progetto Tutor per neo -docenti  
annunciandosi alla DFP entro fine maggio 2015**

# Promozione progetto Tutor per neo-docenti

---

## Informazioni:

**Durata:** settembre 2015 - giugno 2016

## **Impegno:**

- a. 1/2 o 1 ora di sgravio al docente Tutor per accompagnare i neo-docenti in sede (sgravio a carico della sedescolastica)
  
- b. Partecipazione del docente Tutor a 6 pomeriggi formativi (Laboratorio di pratica riflessiva) presso lo IUFFP

**Partecipanti:** Il tutor per neo docenti è un docente di lunga esperienza professionale, con buone capacità relazionali, interessato a condividere le sue buone pratiche con un neo-docente

# Stato delle misure del progetto

---

## **Misura 8: Formazione di base e continua**

(per docenti, ispettori, studenti,...)

Presso il Dipartimento Formazione Apprendimento (DFA/SUPSI) e l'Istituto Universitario Federale per la Formazione professionale (IUFFP) vengono promossi e realizzati regolarmente interventi legati al disagio e al benessere del docente.

Il progetto LINEA promuove e realizza, in collaborazione con IUFFP e DFA, interventi formativi volti a:

- sensibilizzare alla tematica del disagio docenti e dell'importanza del benessere sul posto di lavoro;
- fornire strumenti per arricchire le competenze e le risorse dei docenti per affrontare positivamente la pratica professionale quotidiana e/o per affrontare situazioni lavorative delicate.

# Stato delle misure del progetto

---

## **Misura 12: Formazione per funzionari dirigenti di istituti scolastici** (organizzata dal GeFo)

GeFo: Consorzio comprendente USI-SUPSI-DFA, si occupa della formazione dei funzionari dirigenti scolastici.

Formazione (CAS) iniziata per la prima volta nel gennaio 2014; la formazione verrà riproposta nei prossimi anni per poter far partecipare altri direttori/direttrici delle scuole. Prossimo edizione settembre 2015

# Stato delle misure del progetto

---

## Misura 11: Rel-Plus: sviluppo di relazioni positive

- Formazione continua per funzionari/e dirigenti, alcuni docenti e collaboratori.  
Dodici giornate di formazione e la realizzazione di progetti nelle sedi.
- Aggiornamento organizzato da LINEA in collaborazione con il consorzio GEFO.
- Elemento centrale della proposta formativa: il benessere sul posto di lavoro promosso attraverso lo sviluppo di competenze di conduzione e relazionali.
- Partecipano scuole di ogni ordine e grado di scuola
- Una prima edizione del corso RELPLUS è iniziata nel 2014 e si concluderà nel giugno 2015. La seconda edizione è iniziata nel gennaio 2015 e si concluderà a giugno 2016.
- La terza prenderà avvio nel gennaio 2016

# Promozione RELPLUS3

---

## Informazioni:

**Durata:** gennaio 2016- giugno 2015

**Impegno:** 12 giornate

**Partecipanti:** un Team (2/3persone) per sede Scolastica composto da direttore/direttrice e/ o vicedirettore, mediatore, collaboratore

**Invitiamo le sedi a partecipare  
alla terza edizione Relplus,  
annunciandosi alla DFP entro fine maggio 2015**

# Stato delle misure del progetto

---

## Misura 3: Gruppi operativi scuole medie e lavoro in rete

I Gruppi operativi nelle scuole medie sono già una realtà.

Con la misura 3 s'intende dare maggior visibilità a questo lavoro in rete.

# Stato delle misure del progetto

---

## **Misure 13 -14: Alternative professionali interne ed esterne all'Amministrazione cantonale**

Si è iniziato a lavorare su queste delicate e complesse misure approfondite a da aprile 2015.

È stato costituito un gruppo operativo che sta studiando la possibilità di alternative professionali concrete per alcuni casi di docenti che non possono più insegnare pur avendo capacità lavorative residue.



# Conclusione

---

Vi ringraziamo  
per l'attenzione.

## CONTATTO

Paola-Maesli-Pellegatta  
[paola.maeusli@edu.ti.ch](mailto:paola.maeusli@edu.ti.ch)

Enrico Ramani  
[enrico.ramani@edu.ti.ch](mailto:enrico.ramani@edu.ti.ch)

CarlottaVieceli  
[carlotta.vieceli@ti.ch](mailto:carlotta.vieceli@ti.ch)

The logo for 'linea' is written in a lowercase, cursive-style font. Each letter is filled with a different color from a rainbow spectrum: 'l' is orange, 'i' is yellow, 'n' is green, 'e' is blue, and 'a' is red.