



Ente Ospedaliero Cantonale

La mobilità aziendale all'Ospedale Regionale di Lugano

Luca Jelmoni
Direttore

eoc



Ospedale Regionale di Lugano

■ Ospedale Civico

- ❑ Autosilo con 570 posti per pazienti, visitatori e collaboratori
- ❑ Piano regolatore prevede 780 posti su tutto il comparto (Ospedale Civico, CCT, Swiss Stem Cell Foundation)
- ❑ Prezzo del parcheggio “costante” a CHF 1 per ora



Ospedale Regionale di Lugano

■ Ospedale Italiano

- ❑ Parcheggio per pazienti con 40 posti
- ❑ Parcheggio per collaboratori su sterrato a ca. 200m con 250 posti (via La Santa)



Situazione iniziale fino al 2012

- Congestionamento dell'autosilo dell'Ospedale Civico
 - Difficoltà di accesso alle strutture ospedaliere da parte dei pazienti
 - Traffico congestionato attorno al comparto dell'Ospedale



- Consenso generale sull'insostenibilità della situazione
- Necessità di migliorare la gestione parcheggi a beneficio dei pazienti e visitatori



Misure intraprese: 5 vettori

1. Parcheggio aziendale

- Riduzione nel numero di abbonamenti al parcheggio in autosilo al Civico
- Introduzione del numero chiuso degli aventi diritto all'abbonamento

Criteri decisionali:

- a) funzione del dipendente all'interno dell'organizzazione e tipologia del turno di lavoro (regolare vs. flessibile; diurno vs. notturno, picchetti)
- b) distanza del domicilio dalla sede di lavoro (0-2 km, > 2 km)

2. Aumento tariffe autosilo esponenzialmente alla durata di parcheggio e aumento del prezzo dell'abbonamento per i collaboratori



Misure intraprese: 5 vettori

3. Parcheggi alternativi per i dipendenti a prezzo vantaggioso in zona Cornaredo

4. Mobilità lenta

- ❑ Acquisto e messa a disposizione di 10 biciclette elettriche

I dipendenti possono usufruire gratuitamente delle *e-bikes* per gli spostamenti tra le due sedi Ospedale Civico e Ospedale Italiano

5. Sovvenzioni aziendali all'acquisto di Arcobaleno

- ❑ Contributo EOC del 35%



Accoglienza da parte del personale

- L'introduzione di restrizioni ha causato alcune prevedibili conseguenze
 - ❑ Frustrazione soprattutto iniziale per i diretti interessati dalla revoca dell'abbonamento al parcheggio
 - ❑ Minore elasticità del tempo di lavoro a causa della dipendenza dagli orari dei mezzi pubblici
 - ❑ Sparizione degli utenti "selvaggi"



Accoglienza da parte del personale

■ Ricerca di soluzioni alternative

- ❑ Parcheggi privati in prossimità dell'ospedale
- ❑ Utilizzo di mezzi a due ruote (moto e biciclette)

■ Dopo il periodo di prova è emerso un buon grado di accettazione della transizione da parte dei collaboratori

- ❑ Il 70% si dichiara a favore dell'utilizzo dei mezzi pubblici/car-pooling
- ❑ Il 20% è disposto a optare per spostamenti a piedi o in bicicletta



Misure d'accompagnamento

- I collaboratori sono stati sostenuti dalla direzione nel cambiamento di abitudini
- L'implementazione del progetto di mobilità aziendale è avvenuta con l'ausilio di:
 1. Ampia fase di transizione
 - Graduale presa di coscienza del cambiamento
 - Tempo a disposizione per provare nuove tipologie di mobilità
 2. Park and ride
 - Affitto di un'area apposita da parte dell'ORL (terreno AIL, Molino Nuovo) con prezzi vantaggiosi
 3. Newsletter aziendale
 4. Stand informativo Arcobaleno



Dati d'attività

- Il progetto ha toccato direttamente le abitudini di 1'700 collaboratori
 - 1'300 in sede Civico e 400 in sede Italiano
- Oltre 200 collaboratori con abitudini nuove a favore di una migliore mobilità aziendale
- Nessuno o molto limitati problemi di accesso alle strutture ospedaliere per i pazienti



Grazie!

