

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità

Istituto delle assicurazioni sociali

**Cassa cantonale
di compensazione AVS/AI/IPG**

**Cassa cantonale
di compensazione per gli assegni familiari**

**Cassa cantonale
di assicurazione contro la disoccupazione**

Ufficio dell'assicurazione invalidità

Rendiconto 2014



Istituto delle assicurazioni sociali
Via Canonico Ghiringhelli 15a
6501 Bellinzona

www.iasticino.ch

Telefono (091) 821 91 11
Fax (091) 821 92 99
E-mail ias@ias.ti.ch

Indice

1. Generalità	1
2. Organizzazione	2
2.1 Organigramma	2
2.2 Commissione di vigilanza.....	2
2.3 Collaboratori	2
2.4 Agenzie AVS	2
3. La procedura di risarcimento dei danni ai sensi dell'art. 52 LAVS	3
3.1 Il datore di lavoro è un organo esecutivo	3
3.2 La responsabilità del datore di lavoro e dei suoi organi	3
3.3 Applicazione della procedura di risarcimento danni in ambito di assegni familiari	4
3.4 Considerazioni conclusive	4
4. Ufficio assicurazione invalidità: attività di lotta contro gli abusi	5
5. Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG	6
5.1 Contributi AVS/AI/IPG	6
5.2 Prestazioni	7
5.3 Assicurazione contro le malattie	10
6. Cassa cantonale assegni familiari	11
6.1 Assegno di base e assegno per giovani in formazione	11
6.2 Assegno integrativo e assegno di prima infanzia	11
7. Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione	14
8. Ufficio dell'assicurazione invalidità	15
9. Spese di amministrazione	17

1. Generalità

Il gettito contributivo complessivo della Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG per l'anno 2014, assicurato dai datori di lavoro, dai lavoratori indipendenti e dalle persone senza attività lucrativa, leggermente superiore al miliardo di franchi, è aumentato lievemente rispetto a quello dell'anno precedente. A fronte di questa situazione c'è stato un aumento del 25% dei contributi scaduti, dovuto in particolare all'aumento delle domande di esecuzione. Gli importi non incassati presso gli affiliati, a seguito di procedure di fallimento o rilascio di attestati di carenza beni, sono diminuiti rispetto all'anno precedente. Il recupero, grazie alle oltre trecento azioni di risarcimento danni nei confronti degli amministratori di società fallite ha consentito di limitare al massimo la perdita d'incasso.

La spesa per le prestazioni previdenziali, in particolare dell'AVS, è in continuo e costante aumento. Ha raggiunto nel 2014 per la Cassa cantonale di compensazione 1.43 miliardi di franchi. L'invecchiamento della popolazione ne è il motivo, ritenuto che l'evoluzione della spesa per le rendite AI si è stabilizzata negli ultimi anni. Per i soli assegni per grandi invalidi dell'AVS e dell'AI sono stati versati 54 mio a 4'642 beneficiari.

La spesa per i 22'515 beneficiari di prestazioni complementari All'AVS/AI ha raggiunto i 208.5 mio. A questo importo vanno aggiunti 116 mio per la riduzione dei premi di questi assicurati.

Dal 1° gennaio 2014 anche i salari superiori ai fr. 315'000.- sono soggetti al prelevamento del contributo di solidarietà dell'1% per l'assicurazione contro la disoccupazione.

La Cassa cantonale di compensazione per gli assegni familiari a fronte di 199 mio di contributi fatturati per gli assegni familiari ordinari, ai datori di lavoro, agli indipendenti e alle persone senza attività lucrativa, ha erogato 177 mio di prestazioni in termini di assegni familiari ordinari (assegni per figli e assegni di formazione).

L'investimento sociale, caratterizzato dagli interventi integrativi, ha suggellato l'azione dell'AI anche nell'anno 2014. L'inserimento lavorativo è umanamente, socialmente e economicamente importante per l'assicurato. Nel 2014 sono stati concessi 5'899 provvedimenti professionali. Nel 2014 l'AI, in un contesto lavorativo sempre più critico come quello ticinese, è riuscita a collocare 1'045 persone con contratto a tempo indeterminato (731 mantenimenti del posto di lavoro, di cui 66 collocamenti nella medesima azienda con nuove mansioni, 248 collocamenti in una nuova azienda e 34 collocamenti a seguito della revisione del diritto a rendita).

A livello cantonale l'anno 2014 è stato caratterizzato dagli importanti adeguamenti del modello ticinese di riduzione dei premi, che usa il concetto del reddito disponibile semplificato, proposto dal Consiglio di Stato ed approvato dal Gran Consiglio nel 2010 ed in vigore dal 2012. Nel 2014, in funzione del 2015, la formula di calcolo è stata completamente modificata e sono stati introdotti dei limiti di reddito massimi espliciti. Ciò ha consentito di migliorare, in termini di equità e selettività, questo importante intervento sociale cantonale.

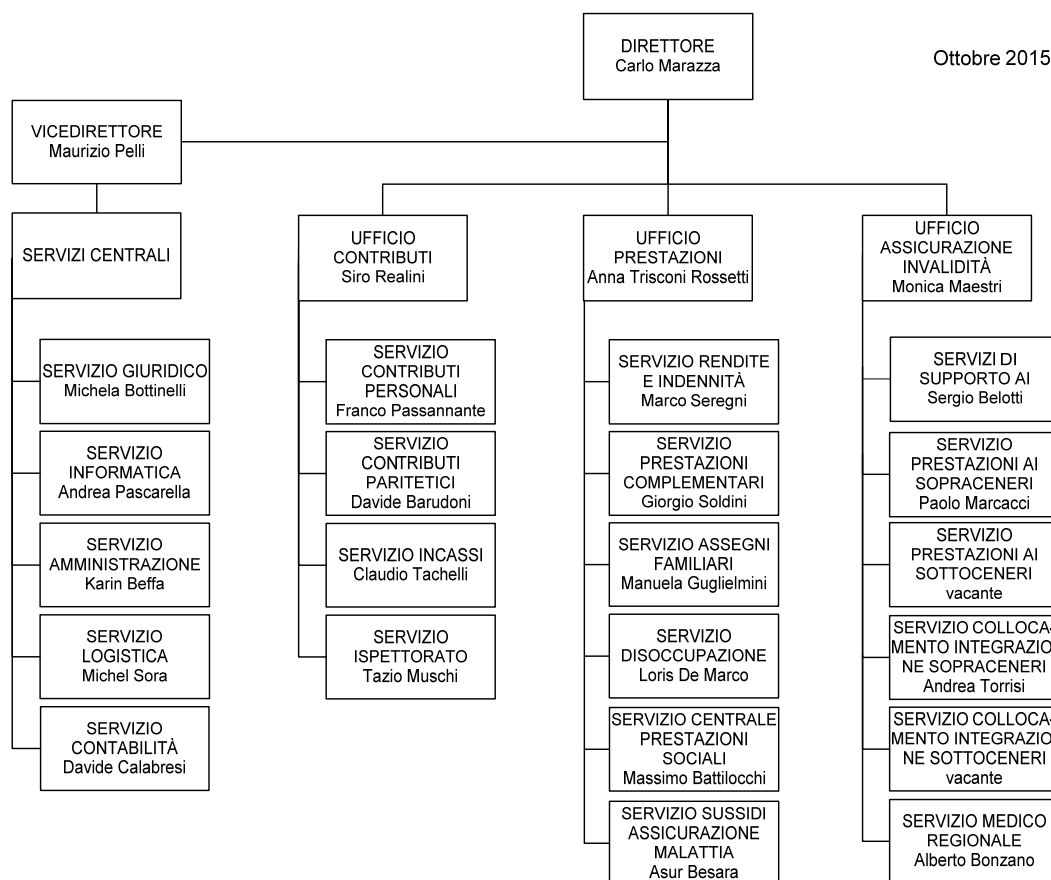
La gestione degli assicurati morosi, sospesi, che contempla pure l'intervento di prossimità garantito dai comuni, e insolventi, che coinvolge soprattutto le casse malattia, si è consolidata.

La situazione per gli assegni familiari cantonali di complemento (assegno integrativo, assegno di prima infanzia e rimborso spese di collocamento) è leggermente evoluta. Rispetto al 2013 le unità di riferimento sono aumentate di circa il 3% per raggiungere la cifra di 3'520. La spesa complessiva è stata di 49.5 mio.

Carlo Marazza
Direttore

2. Organizzazione

2.1 Organigramma



2.2 Commissione di vigilanza

La Commissione di vigilanza della Cassa cantonale di compensazione AVS, composta da 5 membri e 2 supplenti, è nominata dal Consiglio di Stato. La composizione è la seguente:

Presidente: Paolo Beltraminelli, Direttore Dipartimento della sanità e della socialità

Membrì:
Consuelo Allidi
Renzo Ambrosetti
Stefano Modenini
Laura Sadis

Supplenti:
Luca Albertoni
Vittorino Anastasia

2.3 Collaboratori

Al 31 dicembre 2014 i collaboratori dell'Istituto delle assicurazioni sociali erano 351, per un totale di 318.8 unità a tempo pieno.

2.4 Agenzie AVS

Esiste un'agenzia AVS in ogni comune del Cantone (135).

3. La procedura di risarcimento dei danni ai sensi dell'art. 52 LAVS

La procedura di risarcimento dei danni giusta l'art. 52 LAVS è rivolta al datore di lavoro¹. La responsabilità verso il datore di lavoro è di diritto pubblico e si fonda sulla qualità di organo esecutivo che lo stesso assume nel contesto dell'AVS.

Nell'ambito del diritto delle assicurazioni sociali, la procedura risarcitoria è una peculiarità della legge sull'AVS che dal 1° gennaio 2009 trova applicazione per analogia anche in ambito di assegni familiari.

Presso le persone coinvolte da una procedura risarcitoria, si constata una mancata consapevolezza sull'effettivo ruolo assunto in ambito AVS e soprattutto sulle implicazioni che tale ruolo comporta.

3.1 Il datore di lavoro è un organo esecutivo

Datore di lavoro è chiunque impieghi salariati². Nei termini AVS, datore di lavoro è colui che paga, a persone obbligatoriamente assicurate, una retribuzione³ e deduce dalla stessa i contributi che versa insieme al suo contributo⁴.

Per questo suo specifico compito e per altri che la legge sull'AVS⁵ gli attribuisce nell'ambito della riscossione, del versamento e del conteggio dei contributi paritetici destinati all'AVS e ad altre assicurazioni sociali, il datore di lavoro non è solo una persona tenuta al pagamento dei contributi, ma è anche organo esecutivo dell'AVS. Questo suo ruolo di organo d'esecuzione è espressamente previsto dalla legge sull'AVS che include questa particolare categoria di affiliati nella propria struttura organizzativa insieme alle Casse di compensazione, all'Ufficio centrale di compensazione e all'Autorità di vigilanza⁶.

3.2 La responsabilità del datore di lavoro e dei suoi organi

A livello amministrativo

La responsabilità ai sensi dell'art. 52 LAVS è direttamente legata ai compiti rispettivamente agli obblighi di diritto pubblico che la legge attribuisce al datore di lavoro e che lo stesso assume in qualità di organo esecutivo dell'AVS. Il venire meno anche per omissione a tali compiti costituisce una violazione delle prescrizioni ai sensi dell'art. 52 LAVS e implica il risarcimento integrale del danno a fronte di un comportamento intenzionale o per negligenza grave. Per giurisprudenza, di regola la mancata deduzione e il relativo trasferimento alla Cassa dei contributi può già configurare una grave negligenza.

Oggi questa responsabilità riveste un ruolo giuridico importante in materia di contributi, anche per il fatto che a dover rispondere non sono solo i datori di lavoro (siano essi persona fisica o giuridica), ma anche, in via sussidiaria⁷, le persone fisiche (o organi) che agiscono per conto di essi.

Il punto di partenza è rappresentato dalla constatazione che la persona giuridica in quanto tale non è in grado di agire da sola ma può farlo solo attraverso l'operato dei suoi organi, che sono responsabili in virtù del principio

¹ Per approfondimenti, cfr. RtiD II – 2006 a pag. 311 segg. “La procedura di risarcimento danni della Cassa di compensazione AVS/AI/IPG nei confronti del datore di lavoro ex art. 52 LAVS”, scaricabile anche da www.iasticino.ch.

² Cfr. art. 11 LPGa.

³ Cfr. art. 12 cpv. 1 LAVS.

⁴ Cfr. art. 14 cpv. 1 LAVS.

⁵ Si tratta delle disposizioni in senso stretto concernenti l'obbligo di pagare i contributi, il calcolo degli stessi dovuti sul reddito di un'attività salariata, il prelevamento dei contributi dei salariati e l'obbligo di allestire i relativi conteggi (art. 14 cpv. 1 LAVS, art. 34 segg. OAVS; RCC 1985 p. 607 consid. 5a).

⁶ Cfr. LAVS, Capo quarto, lettera B., art. 51 seg.

⁷ Cfr. art. 52 cpv. 2 prima frase LAVS introdotto nell'ambito del Messaggio concernente la modifica della legge federale sull'assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (LAVS) (Miglioramenti esecutivi) del 3 dicembre 2010 (10.108; cfr. FF 2011 497). Il disposto si ispira alla regolamentazione dell'art. 754 CO che disciplina la responsabilità per l'amministrazione, la gestione e la liquidazione nel diritto azionario e alla cui giurisprudenza ci si può di massima riferire anche nel contesto dell'azione risarcitoria giusta l'art. 52 LAVS (cfr. LUCA GRISANTI, I vari tipi di organi e le implicazioni per la responsabilità ai sensi dell'art. 52 LAVS in RtiD II – 2013).

generale del diritto privato applicabile anche nel diritto delle assicurazioni sociali (cfr. in particolare art. 55 cpv. 3 CC e 754 CO).

In presenza di più organi della persona giuridica che hanno causato il danno, essi rispondono in via solidale⁸ e direttamente con il proprio patrimonio personale, rimanendo aperta per i responsabili la via civile per far valere eventuali pretese di regresso (art. 41 segg. e 759 cpv. 2 CO).

A livello penale

La LAVS prevede anche una responsabilità del datore di lavoro e per esso dei suoi organi anche dal lato penale in punto al versamento dei contributi.

L'art. 87 cpv. 3 LAVS è stato oggetto di adeguamento per fare fronte alla perdita dell'effetto dissuasivo dovuto alla sua applicazione da parte dell'autorità giudiziaria, dall'inizio degli anni Novanta, in modo assai meno rigido⁹.

I datori di lavoro sono quindi perseguibili penalmente se, dopo avere versato salari netti (già quindi dedotti i contributi), saldano qualsiasi altro debito invece di pagare i contributi. A seguito della "nuova" formulazione, una Cassa non deve quindi più fornire la prova che il datore di lavoro al momento del versamento del salario disponeva di mezzi finanziari sufficienti per il pagamento dei contributi sociali¹⁰.

3.3 Applicazione della procedura di risarcimento danni in ambito di assegni familiari

La responsabilità del datore di lavoro giusta l'art. 52 LAVS è applicabile per analogia in materia di assegni familiari in virtù del rinvio contenuto nell'art. 25 lett. c LAFam.

Anche nel contesto degli assegni familiari il datore di lavoro è considerato un organo di esecuzione in relazione al compito di diritto pubblico che la legge gli attribuisce nell'ambito del versamento in via anticipata degli assegni familiari (cfr. art. 15 cpv. 2 LAFam e art. 6 cpv. 4 Laf). In quanto tale, il datore di lavoro è soggetto all'obbligo previsto dall'art. 31 cpv. 2 LPGA di informare su ogni circostanza atta ad influire in modo determinante sulle condizioni per l'erogazione degli assegni familiari. Il datore di lavoro che viene meno a tale obbligo può quindi incorrere in una responsabilità ex art. 52 LAVS, per avere concorso colpevolmente (violando intenzionalmente o per negligenza grave i suoi doveri) alla corresponsione a torto di assegni familiari a un assicurato¹¹. Il danno da risarcire corrisponde all'importo che non è stato possibile recuperare direttamente e preliminarmente dall'assicurato quale unico destinatario di decisioni di ordine di restituzione secondo l'art. 25 LPGA.

3.4 Considerazioni conclusive

La crisi finanziaria che sta attualmente imperversando ha portato ad un aumento dell'insolvenza dei datori di lavoro, indipendentemente dalla forma giuridica, in particolare a seguito del rilascio di attestati di carenza di beni. Sul fronte dei fallimenti, quale altro caso di insolvenza del datore di lavoro che innesca la procedura risarcitoria, se ne constata l'incremento in special modo per quanto attiene a società che non hanno ristabilito le lacune nell'organizzazione così come previsto dall'art. 154 ORC.

Va da sé che tale situazione di congiuntura sfavorevole implica un aumento delle azioni risarcitorie che la Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG attua in modo sistematico e professionale.

Sulla forma giuridica rivestita dai datori di lavoro interessati da procedure di risarcimento danni, si osserva che la società a garanzia limitata (Sagl) con capitale sociale minimo di fr. 20'000.- rimane la più frequente.

⁸ Cfr. art. 52 cpv. 2 seconda frase LAVS. Si tratta di una solidarietà assoluta, poiché l'obbligo di risarcire il danno ai sensi dell'art. 52 cpv. 1 LAVS presuppone per definizione una colpa qualificata (violazione intenzionale o negligenza grave), cfr. FF 2011 497.

⁹ Cfr. FF 2011 497.

¹⁰ Cfr. nota precedente.

¹¹ Cfr. STCA 22 maggio 2013 inc. 39.2012.4 consid. 2.13 con riferimenti; sentenza 13 giugno 2013 del Tribunale amministrativo del Canton Zugo, scaricabile anche da: www.ufas.ch > Temi > Famiglie/ assegni familiari > Assegni familiari > Banca dati delle decisioni Assegni familiari.

4. Ufficio assicurazione invalidità: attività di lotta contro gli abusi

Con il cambiamento legislativo della 5a revisione della Legge federale sull'assicurazione invalidità, entrata in vigore il 1° gennaio 2008, la Confederazione ha voluto dotare gli Uffici AI (UAI) di strumenti efficaci per la lotta contro gli abusi. In particolare si è creata la base legale necessaria per mettere sotto sorveglianza investigativa le persone sospettate di frode.

A partire da gennaio 2009, l'UAI ha designato un team di persone composto, oltre che da collaboratori amministrativi, da una giurista e da un medico, che si occupasse dei casi di abuso o sospetto abuso. L'UAI ha creato inoltre una fitta rete di collaborazione con vari enti interni ed esterni all'IAS, tra i quali la Polizia, il Ministero Pubblico, l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento, l'ente cantonale preposto per la lotta contro il lavoro nero, le assicurazioni private.

La collaborazione con gli enti esterni all'UAI è indispensabile per coordinare i diversi interventi necessari per accertare l'esistenza o meno di un abuso o una frode assicurativa. Considerato inoltre che in diverse occasioni sono coinvolte pure prestazioni di altri uffici dell'IAS, pure il coordinamento interno, garantito da un gruppo di lavoro, è importante.

Per quantificare l'entità e i risultati di questa attività, abbiamo capitalizzato quanto l'AI ha risparmiato in prestazioni, stimando l'importo per i singoli casi fino all'età del pensionamento, ritenendo l'importo medio delle rendite per il Cantone Ticino per singolo grado di invalidità. I casi considerati per questa valutazione sono sia quelli che già beneficiavano una prestazione AI, sia quelli che riguardano persone che hanno presentato richiesta AI ma non ne avevano ancora ricevuto la decisione sul diritto. Sulla base di questo calcolo, nel 2013 la lotta alle frodi dell'UAI ha permesso la soppressione, rispettivamente ha evitato l'erogazione di prestazioni d'invalidità (rendite e assegni grandi invalidi) per un importo capitalizzato di fr. 5'840'692, con richieste di rimborso dei versamenti indebiti pari a fr. 86'469. Per quanto attiene al 2014 l'importo risparmiato consiste in fr. 8'061'534, con richieste di rimborso pari a fr. 160'825.

Ogni anno sono aperti un centinaio di casi di sospetto abuso a seguito di segnalazioni esterne (cittadini, altre assicurazioni, Ministero pubblico, Polizia) o interne, dovute ad incongruenze contenute negli incarti (ad esempio dati medici ed economici discordanti). La maggior parte di essi sono chiusi dopo accertamenti poiché non vi è un abuso assicurativo.

Nel 2014, sono stati 5 i casi con una valenza penale e per i quali è stata aperta una procedura presso il Ministero pubblico. Inoltre, sono stati 5 i mandati di pedinamento affidati all'agenzia investigativa, costati all'UAI fr. 17'517. I mandati ad agenzie investigative esterne al nostro Ufficio sono effettuati quale ultima ratio. A tutela dei diritti degli assicurati le indagini investigative vengono esperite unicamente in spazi pubblici o privati liberamente osservabili e unicamente in presenza di importanti indizi di frode.

La difficoltà negli accertamenti svolti consiste nell'apportare sufficienti elementi (il grado di verosimiglianza richiesto è quello preponderante) per procedere alla revoca delle prestazioni. Al riguardo occorre sottolineare che l'esperimento di una sorveglianza investigativa o la prova di un guadagno non notificato rende necessario anche il riesame medico della pratica. Vi deve difatti essere coerenza/compatibilità tra l'attività svolta e il tipo/l'entità del danno alla salute presente.

Considerando che in dicembre 2013 (ultimi dati ufficiali dell'UFAS), in Ticino erano 12'816 le persone che beneficiavano di una rendita e che, nel 2014, le persone per le quali si è constatato un effettivo abuso sono state 28, su un centinaio segnalate, si può affermare che il fenomeno non è tale da influenzare massicciamente le uscite dell'assicurazione. Tuttavia ogni abuso è un abuso di troppo e non può essere tollerato, poiché ne va della credibilità dell'assicurazione e del senso di equità rispetto a coloro che beneficiano legittimamente di una prestazione. Per questo motivo l'UAI continua in questa attività, ritenendo che i risultati concernenti i risparmi dell'assicurazione siano importanti ed in aumento.

5. Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG

5.1 Contributi AVS/AI/IPG

5.1.1 Affiliati secondo il tipo, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	70'494	75'448	77'354	79'016	81'840	84'530	87'867
Indipendenti e indipendenti con salariati	12'260	15'160	15'488	15'894	16'398	16'866	17'281
Solo datori di lavoro	17'167	17'762	18'164	18'598	19'541	20'721	21'906
Economie domestiche	4'542	4'715	5'014	5'341	5'795	6'277	7'319
Persone giuridiche che non occupano salariati	10'816	11'373	11'730	11'862	12'253	12'707	12'976
Persone senza attività lucrativa	25'490	26'207	26'728	27'096	27'622	27'736	28'173
Salariati il cui datore di lavoro non è tenuto a pagare i contributi	219	231	230	225	231	223	212

5.1.2 Contributi AVS/AI/IPG/AD fatturati secondo il tipo, dal 2009

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	883'562'985	905'583'447	976'813'251	1'008'698'900	1'008'812'953	1'051'665'097
Indipendenti e PSAL ¹	100'012'835	102'828'354	104'273'152	104'940'619	108'330'507	112'123'148
Paritetici ²	663'800'452	679'740'153	730'989'340	757'106'293	753'142'797	786'923'018
Assicurazione disoccupazione	119'749'697	123'014'940	141'550'759	146'651'988	147'339'649	152'618'931

¹ Contributi personali degli indipendenti, delle persone senza attività lucrativa e degli assicurati il cui datore di lavoro non è sottoposto all'obbligo contributivo

² Contributi paritetici del 10,1% sui salari

5.1.3 Contributi AVS/AI/IPG/AD scaduti secondo il tipo, dal 2011

	2011		2012		2013		2014	
	N.	Importo	N.	Importo	N.	Importo	N.	Importo
Totale contributi scaduti	20'477	81'112'898	20'447	85'651'022	22'771	93'332'025	28'563	100'295'370
Dilazioni	3'556	24'379'843	3'429	22'717'858	4'463	28'923'976	5'267	33'005'046
Precetti	15'902	41'872'014	16'013	44'713'862	17'301	45'963'669	22'192	53'487'319
Compensazioni	538	1'294'171	487	1'008'603	483	1'163'518	538	1'516'254
Fallimenti, concordati, moratorie	481	13'566'869	518	17'210'699	524	17'280'862	566	12'286'750
Attestati di carenza beni	4'252	12'673'451	4'102	12'974'393	4'209	12'308'919	4'032	10'821'304
Decisioni di risarcimento danni ¹	306	5'940'153	278	6'022'275	285	6'909'003	313	5'784'949

¹ Art. 52 LAVS

5.2 Prestazioni

5.2.1 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS) secondo il tipo, dal 2010

	2010		2011		2012		2013		2014	
	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria
Totale	51'277	59	52'431	56	53'671	59	54'753	55	56'018	51
Semplice di vecchiaia	47'704	53	48'898	51	50'175	54	51'274	51	52'560	49
Per vedova/vedovo	1'739	1	1'724	1	1'717	1	1'714	1	1'698	0
Completiva per la moglie	377		314		263	0	211	0	172	0
Semplice per orfano	860	5	843	4	845	4	830	3	808	2
Doppia per orfano	1		1		1	0				
Completiva semplice per figlio	596		651		670	0	724		780	

5.2.2 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione invalidità (AI) secondo il tipo, dal 2010

	2010		2011		2012		2013		2014	
	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria
Totale	12'874	1'613	12'660	1'666	12'399	1'719	12'083	1'754	11'706	1'839
Intera semplice	5'871	1'384	5'822	1'417	5'728	1'461	5'586	1'494	5'471	1'567
¾ semplice	670	53	650	55	643	45	641	48	634	42
Mezza semplice	2'012	43	1'957	49	1'903	53	1'843	56	1'728	60
¼ semplice	802	15	796	13	816	16	808	15	791	19
Intera per coniugi					0	4	4		2	
Intera completiva figli	1'931	97	1'913	109	1'832	116	1'758	116	1'654	124
¾ completiva figli	284	6	262	7	267	8	274	10	275	10
Mezza completiva figli	864	13	840	16	802	15	768	15	758	17
¼ completiva figli	440	2	420	0	408		401	0	393	0
Completiva doppia figli					0	1	0	0	0	0

5.2.3 Beneficiari di assegni per grandi invalidi AVS e AI, dal 2007

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	4'034	4'076	4'072	4'293	4'446	4'380	4'506	4'642
Assegni per grandi invalidi AVS	2'904	2'937	2'931	3'102	3'211	3'230	3'323	3'432
Assegni per grandi invalidi AI	1'130	1'139	1'141	1'191	1'235	1'150	1'183	1'210

5.2.4 Importi versati ai beneficiari di rendite e di assegni per grandi invalidi AVS e AI secondo il tipo, dal 2009

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	1'238'782'858	1'262'469'624	1'305'110'030	1'336'487'909	1'400'967'252	1'425'832'096
Rendite AVS ordinarie	967'359'764	994'019'900	1'036'306'264	1'070'374'510	1'128'162'666	1'155'848'520
Rendite AVS straordinarie	904'856	921'500	927'153	970'241	973'739	919'142
Rendite AI ordinarie	199'306'748	193'397'103	189'746'097	186'679'236	187'801'610	182'857'513
Rendite AI straordinarie	27'226'771	28'047'621	29'520'301	30'182'563	31'340'944	32'187'110
Assegni per grandi invalidi AVS	29'765'014	30'928'821	32'654'260	33'372'268	36'685'803	38'067'517
Assegni per grandi invalidi AI	14'219'705	15'154'679	15'955'955	14'909'091	16'002'490	15'952'294

5.2.5 Indennità giornaliera AI: certificati di pagamento e importi versati, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Certificati di pagamento	2'839	2'481	2'632	2'723	2'716	3'304	3'462
Importo delle prestazioni	7'681'130	7'569'498	7'519'017	7'445'193	7'128'359	7'731'385	8'349'429

5.2.6 Indennità per perdita di guadagno (IPG): numero di indennità e importi versati, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Indennità pagate	13'473	14'301	14'203	16'191	17'126	19'399	21'114
Importo delle indennità	12'879'058	14'583'480	13'818'275	16'147'204	17'045'934	17'930'469	19'052'654

5.2.7 Assicurazione maternità: numero di indennità e importi versati, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Domande accolte	1'525	1'443	1'555	1'694	1'458	1'477	1'400
Domande respinte	9	15	18	33	4	11	15
Ordini di pagamento	6'514	6'476	5'718	7'133	6'617	6'898	7'606
Importo delle indennità	16'307'645	16'209'662	17'181'329	18'601'075	17'137'399	17'512'782	20'056'208

5.2.8 Assegni familiari ai piccoli contadini e ai lavoratori agricoli: beneficiari e importi versati, dal 2010

	2010		2011 ¹		2012		2013		2014	
	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo
Totale	442	1'511'642	329	1'535'639	334	1'560'013	327	1'551'024	311	1'425'075
Contadini (indipendenti)										
Di montagna	97	551'088	98	604'917	91	548'991	87	565'166	85	478'376
Del piano	48	272'703	53	284'437	57	259'488	63	314'076	54	249'227
Lavoratori agricoli (figli)	297	687'851								
Di montagna			27	112'486	30	118'746	22	77'762	20	81'377
Del piano			151	533'799	156	578'788	155	594'020	152	616'095

¹ Dal 2011 i dati dei lavoratori agricoli sono suddivisi tra regione di montagna e regione del piano

5.2.9 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AVS secondo il tipo di rendita, dal 2006

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	13'623	13'813	14'080	14'276	14'417	14'824	15'676	15'297	15'403
Semplice di vecchiaia	12'730	12'897	13'187	13'243	13'318	13'667	14'533	14'350	14'463
Per vedova/vedovo	424	428	435	464	481	499	532	520	529
Completiva per la moglie	154	157	133	225	258	314	231	60	47
Semplice per orfano	231	234	221	232	239	232	239	226	217
Doppia per orfano		1						0	0
Completiva semplice per figlio	84	96	104	112	121	112	141	141	147

5.2.10 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI secondo il tipo di rendita, dal 2006

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	7'660	7'682	7'254	7'514	7'250	7'517	7'660	7'122	7'112
Intera semplice	4'046	4'037	4'148	4'235	3'888	4'085	4'142	4'139	4'188
¾ semplice ²	206	230	252	287	296	301	327	316	325
Mezza semplice	749	760	779	788	834	838	881	857	833
¼ semplice ³	228	256	296	358	384	398	439	418	421
Intera per coniugi ¹	1	1	2	3					
Intera completa moglie/marito ⁴	453	420							
¾ completa moglie/marito ^{2 e 4}	71	71							
Mezza completa moglie/marito ⁴	167	162							
¼ completa moglie/marito ^{3 e 4}	68	69							
Intera completa figli	1'005	985	1'057	1'023	1'006	1'078	1'020	717	689
¾ completa figli ²	114	124	125	158	149	146	166	127	132
Mezza completa figli	364	364	378	403	436	406	419	338	329
¼ completa figli ³	187	201	216	257	255	263	265	210	195
Completa doppia figli	1	2	1	2	2	2	1	0	0
Mezza completa doppia figli									
¼ completa doppia figli ³									

¹ Con la conclusione della 10a revisione AVS, tutti i beneficiari della rendita d'anzianità per coniugi sono stati trasferiti d'ufficio, dal 1° gennaio 2001, nel nuovo diritto e ricevono ora una rendita individuale

² Nuova rendita introdotta dal 1° gennaio 2004 con la 4a revisione LAI

³ Diritto riconosciuto dal 1° gennaio 2004 con la 4a revisione LAI

⁴ La rendita completa per il coniuge è stata soppressa dal 1° gennaio 2008 dalla 5a revisione LAI

5.2.11 Importi versati ai beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI e AVS, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	178'651'957	181'910'119	182'257'290	191'110'229	196'409'426	207'021'315	208'453'292
Prestazioni complementari all'AVS	100'840'816	101'796'064	100'884'491	105'617'801	109'314'919	116'120'854	118'233'502
di cui per fabbisogno	85'130'461	85'464'841	84'656'387	88'877'693	91'994'526	97'091'679	99'801'750
di cui per spese di malattia	15'710'355	16'331'223	16'228'104	16'740'108	17'320'393	19'029'175	18'431'751
Prestazioni complementari all'AI	77'811'141	80'114'055	81'372'799	85'492'428	87'094'507	90'900'461	90'219'790
di cui per fabbisogno	67'962'325	70'405'998	72'072'272	75'810'824	76'930'558	79'562'422	80'278'057
di cui per spese di malattia	9'848'816	9'708'057	9'300'527	9'681'604	10'163'949	11'338'039	9'941'733

5.3 Assicurazione contro le malattie

5.3.1 Assicurati e sussidi versati, dal 2011

		2011		2012 ³		2013		2014	
	Assi- curati	Sussidi	Assi- curati	Sussidi	Assi- curati	Sussidi	Assi- curati	Sussidi	
Totale		284'736'641		273'705'810		285'403'858		297'563'538	
Totale sussidiati	91'620	156'484'395	103'728	155'709'489	102'110	162'939'509	104'542	166'124'880	
Persone sole	30'113	69'783'306							
Famiglie	33'561	66'687'946							
Primo figlio	13'078	8'527'722							
Primo figlio fam. non sussidiate	3'174	1'621'392							
Secondo figlio e successivi ¹	9'801	8'601'805							
Secondo figlio e successivi ²	1'893	1'262'224							
Persone sole senza figli			20'197	41'533'447	19'378	44'401'147	19'372	44'814'373	
Persone sole con figli			14'847	24'378'778	14'876	24'529'637	15'019	24'703'069	
Coppie senza figli			11'922	15'246'415	11'232	16'495'963	11'669	16'993'142	
Coppie con figli			56'762	74'550'848	56'624	77'512'763	58'482	79'614'295	
Beneficiari PC AVS/AI	25'400	117'858'088	26'595	110'846'354	27'171	113'104'917	26'052	118'726'605	
Beneficiari Laps ⁴								1'046'700	
Assicurati sospesi/ACB ³		10'394'158		7'149'967		9'359'433		11'665'353	

¹ Per le famiglie sussidiate

² Per le famiglie non sussidiate

³ Dal 2012 nuovo sistema di calcolo basato sul reddito disponibile e nuova definizione delle categorie di assicurati sussidiati

⁴ Operazione straordinaria 2014 a seguito del referendum del 18 maggio 2014

6. Cassa cantonale assegni familiari

6.1 Assegno di base e assegno per giovani in formazione

6.1.1 Affiliati, contributi fatturati, numero figli e assegni versati, dal 2009

	2009 ²	2010	2011	2012	2013 ³	2014
Affiliati¹	29'933	30'561	31'146	32'376	50'199	52'585
Datori di lavoro	23'562	24'320	25'097	26'505	28'240	30'391
Persone senza attività lucrativa	6'142	6'015	5'829	5'644	5'481	5'318
Salariati senza datore di lavoro	229	226	220	227	217	206
Indipendenti					16'261	16'670
Contributi fatturati¹	128'979'497	136'427'370	145'431'588	174'130'082	192'203'112	198'894'514
Datori di lavoro	126'395'868	135'372'197	144'106'251	172'203'124	178'827'885	188'273'774
Persone senza attività lucrativa	2'400'660	841'166	1'053'742	1'617'094	3'216'495	4'056'757
Salariati senza datore di lavoro	182'969	214'007	271'596	309'863	307'435	311'905
Indipendenti					9'851'297	6'252'078
Numero di figli	51'710	56'333	58'927	60'687	63'782	64'130
Assegni di base	41'889	44'173	45'956	47'130	49'872	50'450
Assegni di formazione	9'821	12'160	12'971	13'557	13'910	13'680
Assegni versati	125'323'123	151'280'142	169'421'243	164'012'092	168'554'187	177'304'217
Assegni di base	98'061'797	112'903'935	124'538'140	120'067'850	123'609'556	130'792'893
Assegni di formazione	27'261'326	38'376'207	44'883'104	43'944'242	44'944'631	46'511'324
Ai salariati		149'805'026	167'514'349	161'962'350	161'281'293	166'758'816
Alle persone senza attività lucrativa		1'399'014	1'851'144	1'926'024	3'584'419	4'446'929
Ai salariati senza datore di lavoro		76'100	55'750	123'718	114'650	133'727
Agli indipendenti					3'573'825	5'964'746

¹ Dal 2009 sono sottoposte alla legge anche le persone senza attività lucrativa e le persone salariate il cui datore di lavoro non sottostà all'obbligo di pagare i contributi

² Per il 2009, a seguito di giacenze, non sono considerati tutti i casi

³ Dal 2013 hanno diritto agli assegni familiari anche i lavoratori indipendenti

6.2 Assegno integrativo e assegno di prima infanzia

Ricordiamo che dal 1° febbraio 2003 le richieste sono state inglobate nella procedura della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali.

6.2.1 Richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2006

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale richieste	3'839	3'789	3'588	3'685	3'735	4'055	4'034	4'025	4'132
Accolte	3'326	3'305	3'194	3'152	3'074	3'214	3'333	3'410	3'520
Rifiutate	370	399	286	294	324	333	462	438	423
Pendenti al 31 dicembre	143	85	108	239	337	508	239	177	189
Di cui anche API	1'503	1'481	1'409	1'503	1'616	1'672	1'731	1'716	1'786
Accolte	804	826	853	850	784	802	943	993	1080
Rifiutate	631	611	510	533	656	649	680	640	623
Pendenti al 31 dicembre	68	44	46	120	176	221	108	83	83

6.2.2 Importi versati ai beneficiari di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale	38'539'867	40'880'384	44'243'221	47'931'761	47'843'539	47'709'382	49'497'343
Assegno integrativo	28'821'093	30'307'973	34'207'723	36'269'843	32'928'682	30'755'726	31'776'939
Assegno di prima infanzia	9'675'845	10'533'435	9'984'342	11'603'318	14'848'428	16'893'737	17'629'291
Rimborso spesa collocamento	42'929	38'976	51'156	58'600	66'429	59'919	91'113

6.2.3 Caratteristiche anagrafiche dei titolari del diritto di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2010

I dati riguardano le unità di riferimento (UR), economie domestiche ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali, che ricevono prestazioni nel mese di dicembre dell'anno di riferimento.

	2010		2011		2012		2013		2014	
	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API
Totale	2'792	554	2'901	571	3'151	703	3'132	730	3'156	777
Tipologia familiare										
Persone sole con figli	1'086	176	1'148	178	1'260	224	1'280	240	1'285	273
Coppie con figli	1'706	378	1'753	393	1'891	479	1'852	490	1'871	504
Numero figli										
1 figlio	987	280	1'045	280	1'134	339	1'164	369	1'165	362
2 figli	1'233	182	1'289	184	1'362	234	1'335	235	1'363	280
3 o più figli	572	92	567	107	655	130	633	126	628	135
Composizione UR										
2 persone	552	108	575	106	652	148	696	172	710	177
3 persone	852	225	911	230	949	242	913	242	897	252
4 persone	915	140	961	141	1'015	202	1'010	209	1'038	236
5 persone	364	60	355	66	423	80	400	77	393	80
6 persone	84	16	79	24	88	26	93	27	97	29
7 persone o più	25	5	20	4	24	5	20	3	21	3
Sesso										
Uomini	821	173	835	178	930	210	919	224	945	226
Donne	1'971	381	2'066	393	2'221	493	2'213	506	2'211	551
Età										
Meno di 25 anni	132	85	115	72	183	136	181	127	167	118
25-34 anni	884	264	851	257	981	323	1'005	355	980	393
35-44 anni	1'302	179	1'331	204	1412	204	1'349	206	1'368	227
45-54 anni	432	26	550	33	526	34	551	36	587	36
55-64 anni	42		53	5	49	6	45	6	54	3
Più di 64 anni			1				1			
Stato civile										
Nubile/Celibe	512	169	554	176	630	256	666	257	694	277
Coniugata/o	1'509	306	1'558	325	1'655	372	1'630	390	1'638	405
Divorziata/o	442	45	464	36	510	32	492	42	477	50
Separata/o	211	24	214	23	243	25	230	20	234	23
Separata/o di fatto	113	10	104	11	105	15	106	17	103	18
Vedova/o	5		7		8	3	8	4	10	4
Nazionalità										
Svizzera/o	1'564	315	1'622	339	1'739	427	1'729	404	1'711	436
Straniera/o	1'228	239	1'279	232	1'412	276	1'403	326	1'445	341
Domicilio in Ticino										
Da 3 a meno di 5 anni	110	37	113	31	130	32	150	45	154	45
Da 5 o più anni	2'682	517	2'788	540	3'021	671	2'982	685	3'002	732

6.2.4 Richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API) per comprensorio, dal 2009

	2010		2011		2012		2013		2014	
	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API
Totale¹	3'735	1'616	4'055	1'672	4'034	1'731	4'025	1'716	4'132	1'786
Agno	208	88	219	78	230	96	217	85	217	96
Bellinzona	340	144	394	164	401	184	394	178	414	183
Biasca	246	117	291	137	289	138	285	130	303	142
Capriasca	204	94	223	87	225	102	202	85	220	99
Chiasso	307	131	331	147	355	157	347	148	338	121
Giubiasco	321	139	352	153	348	136	374	164	375	160
Locarno	628	257	691	274	667	282	657	274	690	317
Losone	210	79	224	87	204	87	181	71	187	84
Lugano	677	312	742	315	729	314	792	324	799	339
Massagno	227	98	230	101	256	107	236	102	245	100
Mendrisio	246	90	237	73	220	78	205	96	219	90
Paradiso	121	67	121	56	110	50	135	59	125	55

¹ Numero totale di nuove domande e revisioni periodiche annuali

7. Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione

7.1.1 Beneficiari, aziende e importi versati, secondo il tipo, dal 2010

	2011			2012			2013			2014		
	Bene- ficiari	Azien- de	Importo	Bene- ficiari	Azien- de	Importo	Bene- ficiari	Azien- de	Importo	Bene- ficiari	Azien- de	Importo
Totale	4'074	275	67'579'002	3'860	321	66'032'975	4'019	312	70'222'855	3'570	295	64'977'668
Disoccupazione ¹	2'370		31'544'042	2'027		30'590'303	2'089		33'306'725	2'023		31'361'709
Orario ridotto		50	4'047'139		56	1'983'226		31	2'585'126		24	1'228'688
Intemperie		47	1'064'450		67	1'695'533		61	1'635'540		69	2'135'941
Insolvenza ²	647	139	4'340'293	885	160	7'676'772	968	191	8'594'768	560	174	4'001'091
Misure preventive	1'057		1'919'321	948		1'175'364	962		1'039'945	987		1'078'788
Costi progetto ³		39	24'673'352		38	22'911'777		29	23'060'751		28	25'171'451

¹ Totale e parziale

² Dati riferiti a tutto il Cantone (l'indennità di insolvenza è compito delle Casse cantonali)

³ Costi rimborsati ad organizzatori di corsi di formazione o riformaione per programmi occupazionali (dati riferiti a tutto il Cantone)

8. Ufficio dell'assicurazione invalidità

8.1.1 Valori chiave, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Totale delle decisioni emanate	11'616	17'058	19'952	19'119	18'660	19'120	19'452
Domande AI entrate	9'902	10'877	13'264	10'721	10'372	11'153	10'901
Domande AI liquidate	8'951	12'777	13'240	11'617	10'349	10'830	10'928
Domande AI senza decisione al 31.12	6'976	3'953	3'884	3'009	3'081	3'426	3'440
Delle quali prime domande							
prime domande AI entrate	2'986	3'137	3'148	3'104	3'207	3'454	3'424
prime domande AI liquidate	2'578	4'025	3'414	3'219	3'303	3'341	3'385
prime domande AI senza decisione al 31.12	2'297	1'406	1'169	1'019	929	1'041	1'093
Rilevamenti tempestivi entrati	523	679	704	686	784	706	707
Prime rendite accordate ¹	959	1'280	1'392	1'513	1'285	1'004	1'161
% delle quali rendite indeterminate ²			73%	69%	72%	70%	67%
% delle quali rendite transitorie ²			27%	31%	28%	30%	33%
Prime rendite rifiutate ¹	387	1'297	1'534	1'571	1'673	1'537	1'638
Rendite revisionate	2'421	3'859	3'868	3'023	2'268	2'350	2'480
delle quali aumentate	153	146	238	253	193	180	190
delle quali invariate	2'153	3'559	3'424	2'614	1'929	1'990	2'126
delle quali diminuite	49	61	70	58	61	64	61
delle quali sopresse	66	93	136	98	85	116	103
Primi assegni grandi invalidi accordati ¹	79	61	104	124	96	124	107
Primi assegni grandi invalidi rifiutati ¹	36	52	63	70	63	66	46
Prestazioni reintegrative AI accordate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	5'325	6'741	8'720	8'844	9'035	9'910	9'857
delle quali misure di intervento tempestivo	126	927	2'142	2'301	2'964	3'069	3'211
delle quali provvedimenti di reinserimento socioprofessionali	14	43	41	57	76	85	66
delle quali prima formazione professionale	110	138	120	132	159	293	232
delle quali riformazione professionale	179	184	227	159	243	329	377
delle quali aiuti al collocamento (non in intervento tempestivo)	178	359	496	719	606	446	507
delle quali assegni di periodo introduttivo (incentivi ai datori di lavoro)	6	31	41	59	63	103	98
delle quali mezzi ausiliari AI	2'045	1'955	1'996	2'244	1'594	1'774	1'817
delle quali altre prestazioni reintegrative	2'667	3'104	3'657	3'173	3'330	3'811	3'549
Prestazioni AI rifiutate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	1'410	4'385	5'209	5'138	5'449	5'364	5'580

¹ Sulle prime domande

² Dettaglio sulla % della ripartizione solo a partire dal 2010

8.1.2 Mezzi ausiliari AVS e assegni per grandi invalidi AVS, dal 2007

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Domande AVS entrate		2'689	3'199	3'164	3'834	3'108	3'440	3'713
Domande AVS liquidate		1'661	3'753	3'486	3'969	3'063	3'447	3'749
Domande AVS senza decisione al 31.12		1'622	1'039	696	520	563	558	521
Mezzi ausiliari AVS								
Domande accolte		1'115	1'367	1'478	1'813	1'316	1'307	1'551
Domande respinte		156	224	266	343	236	305	304
Assegni per grandi invalidi AVS								
Domande accolte	1'263	803	1'887	1'405	1'562	1'253	1'639	1'643
Domande respinte	196	181	275	337	251	258	314	273

8.1.3 Fatture relative ai fornitori di prestazioni, dal 2007

	2007	2008	2009	2010	2011	2012 ¹	2013	2014
Preavvisi di pagamento AI	41'484	38'220	43'669	50'297	51'016	51'621	54'137	57'893
Importo delle fatture AI	52'927'969	53'778'715	56'501'896	65'036'174	66'776'003	51'796'735	66'583'536	65'115'967
Preavvisi di pagamento AVS		5'188	5'707	6'085	6'832	5'503	5'354	5'715
Importo delle fatture AVS		4'041'192	4'794'100	5'004'012	5'512'052	3'468'800	3'086'282	3'136'272

¹ Dal 2012 dati della Centrale di compensazione

9. Spese di amministrazione

TESTO	TOTALE IAS	Cassa di compensazione AVS								Ufficio AI
		AVS	Regresso contro terzi responsabili	Prestazioni complementari	Assicurazione malattia	Assegni di famiglia (base e di formazione)	Assegni di famiglia (integrativo e di prima infanzia)	Servizio centrale prestazioni sociali	Cassa disoccupazione	Assicurazione invalidità
Costi del personale	31'311'918	7'142'024	247'672	2'247'930	3'185'230	2'355'511	1'545'139	273'026	1'358'710	12'956'676
Salari	25'432'853	5'824'442	202'189	1'842'102	2'625'799	1'927'338	1'265'375	223'872	1'109'821	10'411'916
Oneri sociali	5'561'921	1'243'682	44'663	392'629	552'007	413'874	264'150	47'292	239'611	2'364'013
Trasferte e altre spese	200'039	49'105	34	7'858	3'668	11'411	4'537	1'579	11'492	110'357
Formazione e perfezionamento	87'105	17'670	562	2'887	186	347	9'293	14	-2'214	58'360
Quota parte fattura gestione salari	30'000	7'125	225	2'454	3'570	2'541	1'785	270	0	12'030
Costi per beni e servizi	922'578	224'802	3'508	201'092	63'126	101'426	34'244	3'960	61'352	229'066
Materiale e stampati	248'207	51'958	1'771	19'491	35'702	18'128	13'594	1'892	22'719	82'953
Manutenzione mobili e macchine	83'003	16'987	452	4'903	7'138	5'081	3'569	538	0	44'334
Ammortamento mobili e macchine	125'891	115'354	0	0	0	0	0	0	6'068	4'470
Affitto mobili e macchine	5'000	0	0	0	0	0	0	0	0	5'000
Telefono	126'922	20'140	638	6'932	10'088	7'180	5'044	762	4'936	71'202
Spese postali	333'555	20'363	646	169'766	10'198	71'037	12'038	768	27'630	21'108
Costi informatica	10'305'511	5'716'065	5'129	148'700	199'609	2'001'941	409'935	5'036	19'096	1'800'000
Acquisto materiale informatico	1'345'183	23'152	725	7'853	11'432	8'138	5'716	861	0	1'287'307
Licenze programmi informatici	244'607	100'051	2'947	32'254	26'377	33'114	19'300	2'908	0	27'655
Sviluppo e manutenzione	8'715'722	5'592'862	1'457	108'593	161'800	1'960'690	384'919	1'267	19'096	485'038
Costi dei locali e dell'immobile	2'281'060	717'361	22'050	150'202	167'863	116'606	111'692	35'579	65'961	893'744
Affitto	1'735'363	576'740	18'050	123'060	121'250	96'250	92'450	29'300	51'214	627'049
Pulizia, risc., illuminazione	545'697	140'621	4'000	27'142	46'613	20'356	19'242	6'279	14'747	266'695
Prestazioni servizi da parte terzi	2'905'141	866'892	3'366	435'103	162'330	208'175	74'092	942'080	0	213'103
Indennità alle agenzie comunali	706'481	375'636	0	129'286	0	133'949	67'610	0	0	0
Spese revisione Contr. finanze	198'240	163'240	0	25'000	0	0	0	0	0	10'000
Consulenze esterne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indennità per servizi da terzi	2'000'420	328'016	3'366	280'817	162'330	74'227	6'481	942'080	0	203'103
Costi amministrativi diversi	1'001'761	253'333	19'694	84'150	6'630	88'683	64'136	403	6'094	478'638
Premi assicurazione	36'490	8'291	263	2'854	4'153	2'956	2'076	314	1'591	13'994
Spese esecutive	459'330	233'838	0	80'482	0	83'385	61'468	0	157	0
Altre spese	505'941	11'205	19'431	814	2'477	2'343	592	89	4'346	464'644
TOTALE SPESE	48'727'969	14'920'477	301'419	3'267'177	3'784'788	4'872'344	2'239'238	1'260'084	1'511'214	16'571'228
Percentuale del totale	100.00%	30.62%	0.62%	6.70%	7.77%	10.00%	4.60%	2.59%	3.10%	34.01%