

**Servizi di assistenza e cura a  
domicilio**

**MANSIONARIO DEL  
DIRETTORE SANITARIO**

**Ottobre 2023**

*Dipartimento della sanità e della socialità  
della Repubblica e Cantone del Ticino*

*Ufficio del medico cantonale*

## Sommario

<b>1</b>	<b>Aspetti generali</b>	<b>3</b>
1.1	Direzione unica	3
1.2	Nomina e qualifiche	3
1.3	Sostituto e deleghe	3
1.4	Aggiornamento professionale	3
<b>2</b>	<b>Compiti sanitari</b>	<b>3</b>
2.1	In generale	3
2.2.	Assistenza sanitaria e socio-sanitaria di qualità	4
2.3	Economicità delle cure	4
2.4	Igiene ambientale e malattie trasmissibili	4
2.5	Cartella sanitaria	4
2.6	Segreto professionale	4
<b>3</b>	<b>Compiti formativi e di gestione</b>	<b>4</b>
3.1	Dovere di collaborazione e coordinamento	4
3.2	Formazione e perfezionamento	4
3.3	Medicina del personale	5
<b>4</b>	<b>Entrata in vigore</b>	<b>5</b>

## **1 Aspetti generali**

### **1.1 Direzione unica**

In applicazione dell'art. 81 cpv. 1 della Legge sulla promozione della salute e coordinamento sanitario (Legge sanitaria) del 18 aprile 1989 e dell'art. 7 del Regolamento sui requisiti essenziali di qualità per i servizi d'assistenza e cure a domicilio e per i centri terapeutici diurni e notturni del 22 marzo 2011 (stato 1° maggio 2023); il Direttore sanitario<sup>1</sup> (in seguito DS) rappresenta insieme con il Direttore amministrativo<sup>1</sup> (in seguito DA) la Direzione del servizio d'assistenza e cura a domicilio<sup>2</sup> (di seguito SACD).

### **1.2 Nomina e qualifiche**

Il DS è nominato dall'ente gestore o proprietario, al quale è subordinato amministrativamente.

Al DS deve essere garantita l'indipendenza necessaria all'assunzione della responsabilità sanitaria del servizio.

Egli deve essere un operatore sanitario abilitato a esercitare sotto la propria responsabilità professionale a titolo indipendente o ai sensi dell'art. 54 cpv. 1 a) e b) della Legge sanitaria, possedere almeno una formazione di livello terziario nello specifico settore sanitario stabilito dalla missione del SACD e una formazione continua come previsto all'art. 7 cpv. 1 let. b) del Regolamento.

Il DS può assumere anche altre funzioni operative all'interno dell'organizzazione.

### **1.3 Sostituto e deleghe**

Il DS designa al bisogno, o in caso d'assenza, un sostituto<sup>1</sup> in accordo con il DA. Il DS, d'intesa con il DA, può delegare aspetti operativi del proprio mansionario ad altri operatori sanitari o socio-sanitari. Le attività delegate permangono di responsabilità del DS.

### **1.4 Aggiornamento professionale**

Il DS aggiorna costantemente le proprie conoscenze professionali conformemente alla legge e alle disposizioni della propria categoria professionale d'appartenenza.

## **2 Compiti sanitari**

### **2.1 In generale**

Il DS vigila sugli aspetti sanitari del servizio e ne garantisce la conformità alla legislazione sanitaria federale e cantonale, alle direttive o raccomandazioni del DSS e dell'Ufficio del medico cantonale.

In particolare assicura il rispetto dei diritti dei pazienti e il dovere di diligenza degli operatori sanitari e socio-sanitari.

---

<sup>1</sup> La denominazione è da intendersi sia al maschile che al femminile

<sup>2</sup> La denominazione è da intendersi sia per servizi sussidiati che per servizi non sussidiati

## **2.2 Assistenza sanitaria e socio-sanitaria di qualità**

Il DS, in collaborazione con la direzione amministrativa ed i medici curanti è garante d'interventi appropriati e coordinati per assicurare cure di qualità erogate in sicurezza e adeguate ai bisogni di ogni paziente assicurando prestazioni conformi alle regole dell'arte, ai principi etici e alle disposizioni dell'autorità sanitaria.

## **2.3 Economicità delle cure**

Il DS collabora con la direzione amministrativa e con i capo-équipe nell'organizzazione e nel coordinamento delle cure e vigila su di esse affinché sia garantita un'assistenza globalmente adeguata, efficace ed efficiente

## **2.4 Igiene ambientale e malattie trasmissibili**

Il DS é responsabile della corretta applicazione delle norme di prevenzione delle malattie trasmissibili tra pazienti e personale e viceversa. Ordina i provvedimenti, di sua competenza, necessari per contenere il contagio tra i pazienti e il personale. Collabora con le autorità cantonali e si adegua alle loro direttive anche nella gestione di situazioni di allarme sanitario (es. pandemia).

È responsabile della corretta gestione e smaltimento dei rifiuti speciali sanitari derivanti da medicazioni e/o atti sanitari eseguiti al domicilio del paziente, in conformità alla legislazione in vigore.

## **2.5 Cartella sanitaria**

Il DS ha accesso a tutta la documentazione sanitaria dei pazienti (fascicolo infermieristico + consulenze + esami paraclinici, ecc.).

Egli vigila sulla corretta tenuta, compilazione e conservazione della documentazione sanitaria e ne assicura un'archiviazione sicura fino alla scadenza prevista dalla più recente giurisprudenza.

## **2.6 Segreto professionale**

Il DS vigila sul rispetto del segreto professionale conformemente al Codice penale svizzero e alla Legge sanitaria.

# **3 Compiti formativi e di gestione**

## **3.1 Dovere di collaborazione e coordinamento**

Il DS collabora con la direzione amministrativa, nel promuovere strumenti gestionali, per quanto di propria competenza (es. strumenti di valutazione multidimensionali). Collabora ed è primo referente per la rete sanitaria e per i servizi di appoggio relativamente a tematiche o problematiche sanitarie.

### **3.2 Formazione e perfezionamento**

Il DS identifica le lacune formative e definisce con la direzione amministrativa i temi oggetto di perfezionamento e/o aggiornamento professionale, affinché il relativo piano di formazione sia congruente con i bisogni del singolo collaboratore e del servizio.

### **3.3 Medicina del personale**

Attraverso l'ente gestore, il DS crea le premesse normative per garantire un servizio di medicina del personale nel rispetto della Legge federale sul lavoro e delle direttive del Medico cantonale.

## **4 Entrata in vigore**

Il presente mansionario entra in vigore il 31 ottobre 2023.

Bellinzona, 27 ottobre 2023