

telefono
fax
e-mail

Via Dogana 16
091 814 40 02/03
091 814 44 46
dss-umc@ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità
Divisione della salute pubblica

Funzionario
incaricato

**Ufficio del medico cantonale
650 Bellinzona**

telefono
e-mail

- Ai medici con autorizzazione speciale alla somministrazione di cure sostitutive
- Alle farmacie del Cantone Ticino
- Ai centri di competenza: Ingrado e Antenna Icaro

Bellinzona

6 aprile 2017



Ns. riferimento
GM/sc

Vs. riferimento

Registro cantonale dei pazienti per le cure sostitutive / Nuovi formulari

Gentile collega, egregio collega,

L'Ufficio federale di sanità pubblica (UFSP) ha dato mandato ad Addiction Suisse per portare avanti una parte della sorveglianza epidemiologica delle dipendenze. In questo monitoraggio voluto a livello nazionale rientrano anche le cure sostitutive. L'opportunità di uniformare la raccolta delle informazioni per avere dei dati statistici validi e utili, implica l'utilizzo della nuova piattaforma internet "Application Substitution" per la gestione dei trattamenti del nostro Cantone.

In questa piattaforma, la raccolta dati è più ampia rispetto ai formulari ai quali siete abituati in quanto sono stati inseriti degli approfondimenti sui medicinali supplementari prescritti, su alcuni aspetti legati al problema dell'assunzione di eroina e sulla salute. Dopo lunghe trattative siamo riusciti a contenere la raccolta dati allo stretto necessario. Per questa ragione, abbiamo dovuto rivedere i formulari per adeguarci a quanto richiesto dall'UFSP, i quali sono da utilizzare dal 17 aprile 2017 (da questa data non saranno più accettati i vecchi formulari).

I nuovi documenti per le cure sostitutive sono i seguenti:

1) il documento START (4 pagine) composto da:

- START - Contratto terapeutico
- START - Raccolta dati

2) il documento STOP (1 pagina)

- STOP – Fine trattamento.

In generale, la procedura non cambia se non per alcuni dettagli. I formulari che trovate allegati alla presente lettera sono a vostra disposizione sul nostro sito internet www.ti.ch/med (Sportello/Documenti e formulari/Dipendenze).

Procedura per il medico curante

- 1) Verificare l'identità del paziente e prendere contatto con l'Ufficio del medico cantonale (UMC) per accertarsi che non sia già in cura presso un altro medico.
- 2) Compilare con il paziente il documento "START – Contratto terapeutico" e il documento "START – Raccolta dati". Il paziente deve sottoscrivere il contratto.
- 3) Far firmare il documento "START – Contratto terapeutico" agli altri partner contrattuali.
- 4) Quando ritorna il documento "START – Contratto terapeutico" firmato allegare l'altro documento "START – Raccolta dati" e spedire all'UMC per fax 091 814 4446 o per e-mail dss-umc@ti.ch.
- 5) Annunciare tempestivamente la fine del trattamento compilando direttamente il documento "STOP – Fine trattamento" e inviarlo all'UMC per fax 091 814 4446 o per e-mail dss-umc@ti.ch. La nuova procedura non prevede più che questo formulario sia precompilato dal segretariato dell'UMC.

È interessante sapere che questa piattaforma permette di mettere in rete i partner contrattuali, per i quali è possibile creare l'accesso con diritti diversi:

- il medico curante può annunciare l'inizio del trattamento o la sua fine inserendo tutti i dati in forma elettronica (*online*) per poi inviarli direttamente al Medico cantonale (senza carta)
- il farmacista può verificare se il paziente è stato autorizzato al trattamento di sostituzione e visualizzare i partner contrattuali
- per i centri di competenza a dipendenza del caso possono valere i diritti di medico curante (annuncio di inizio e fine) e/o luogo di consegna (verificare l'autorizzazione al trattamento).

Al momento l'inserimento di tutti i dati e dei trattamenti è gestito direttamente dall'UMC. Se qualcuno fosse interessato ad accedere direttamente alla piattaforma può annunciarsi via e-mail dss-umc@ti.ch.

Le regole (vedi allegato) per compilare i documenti per le cure sostitutive possono essere scaricate dal nostro sito internet come tutti i formulari (www.ti.ch/med selezionando "Sportello", poi "Documenti e formulari" e la voce "Dipendenze").

Vi ringrazio di prendere nota dei cambiamenti e sono sicuro di poter contare su di voi, per una raccolta dati completa, consapevole dell'entità del lavoro richiesto.

A disposizione per ulteriori informazioni, vi ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

Il Medico cantonale
G. Merlani

Allegati: nuovi formulari e regole per la loro compilazione