



Esigenze attuali di qualità in farmacia

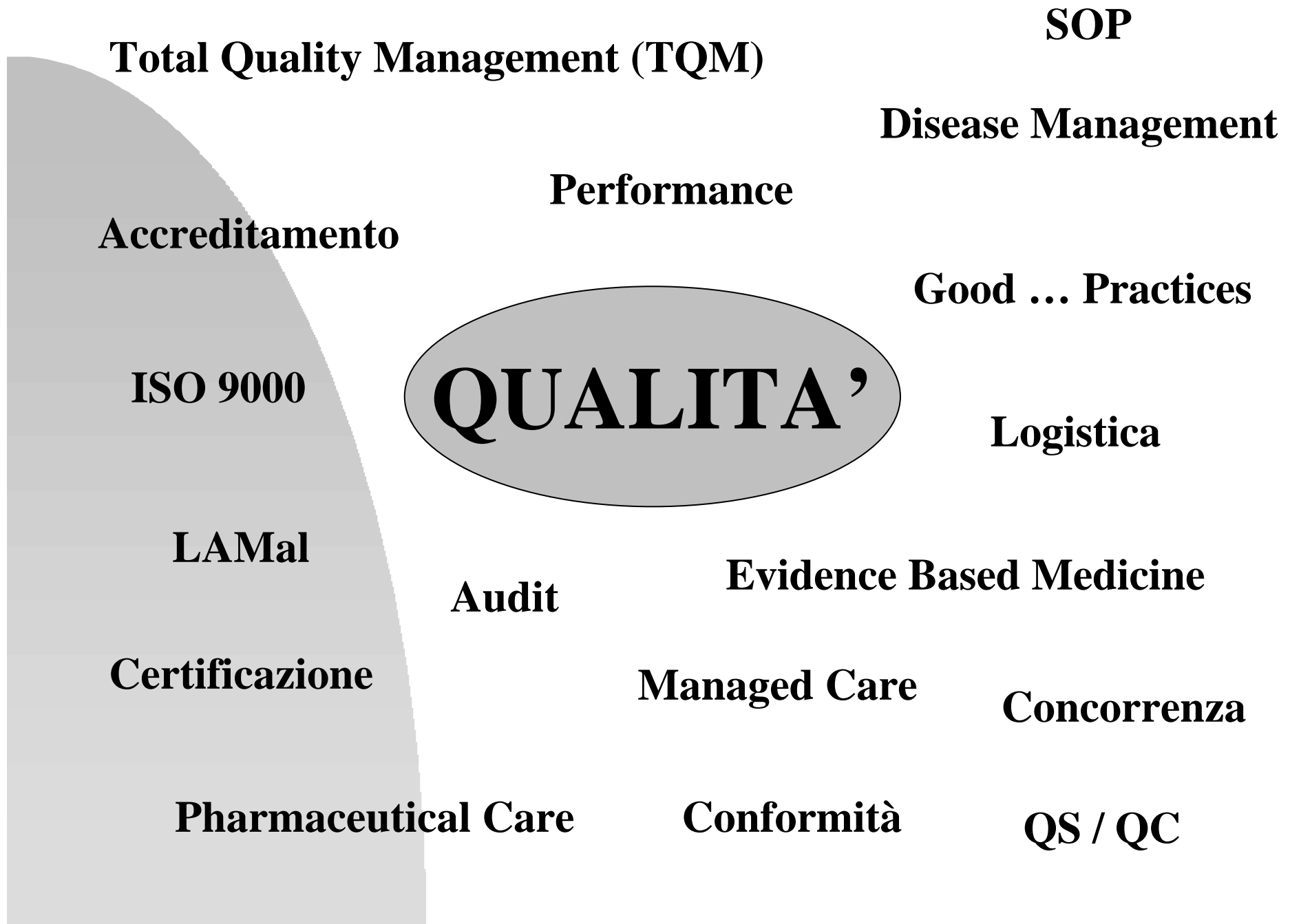
Ordine dei farmacisti del
Cantone Ticino

Bellinzona, 22 settembre 1998

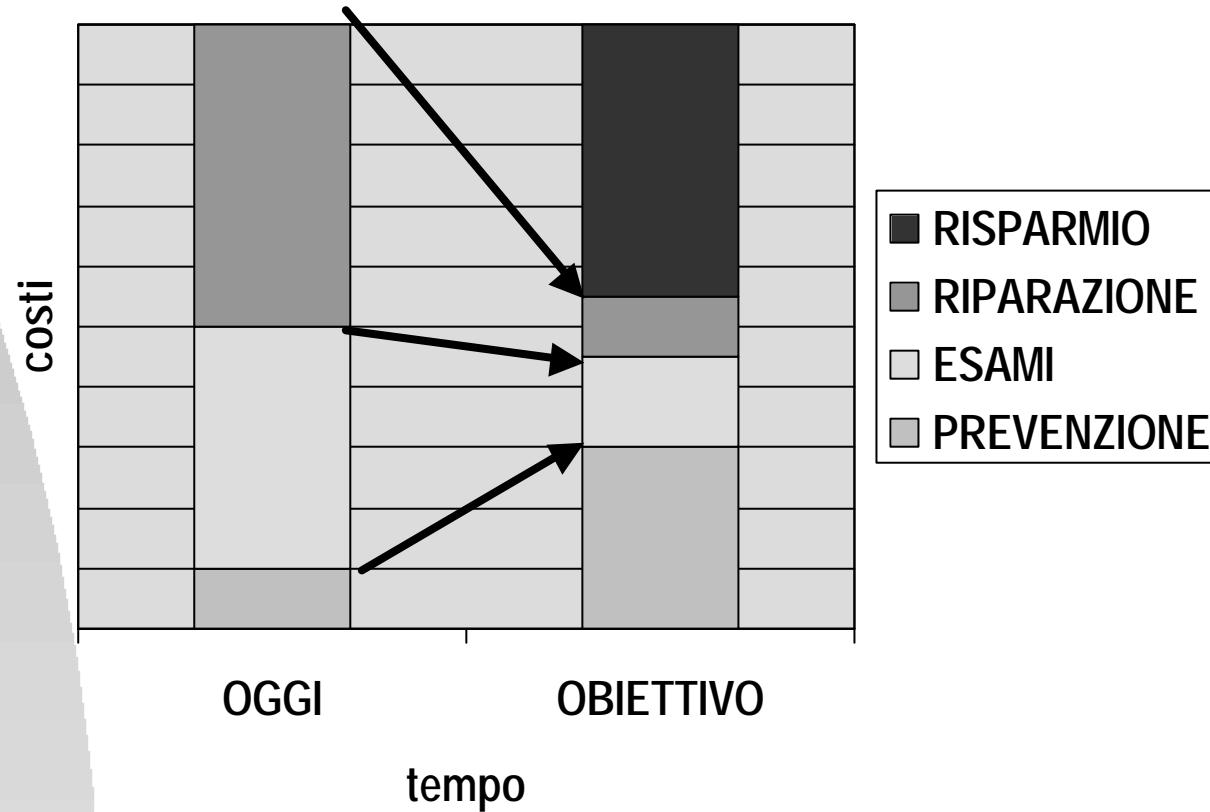
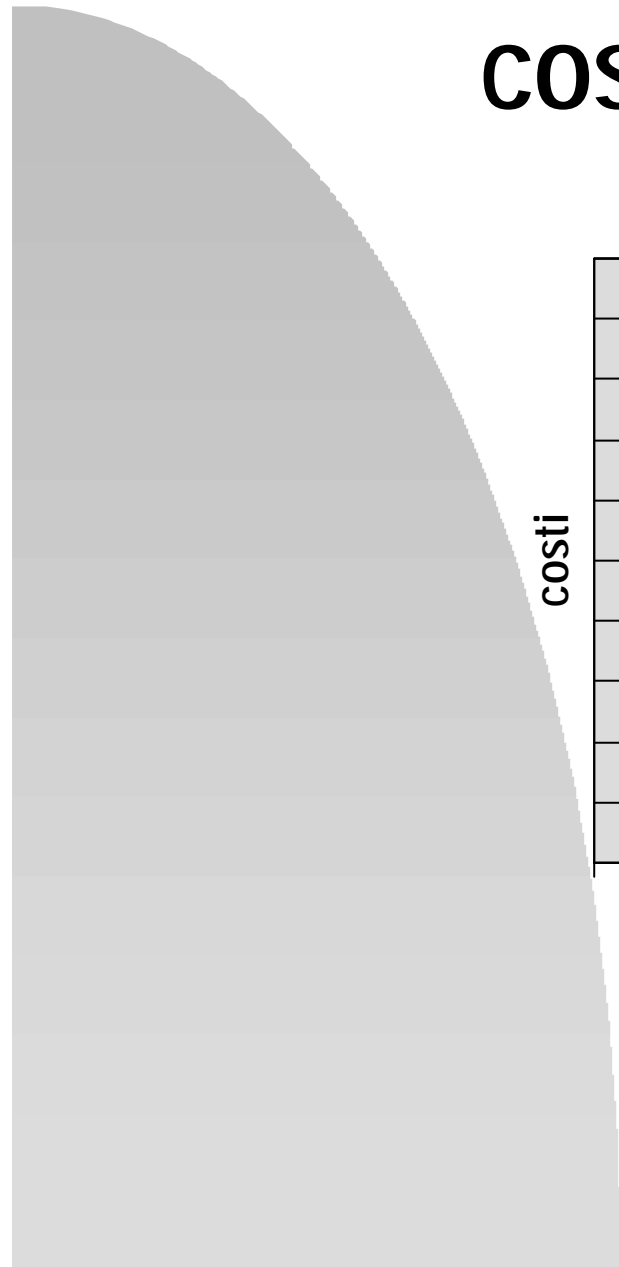
Lugano, 23 settembre 1998

G. M. Zanini

farmacista cantonale aggiunto

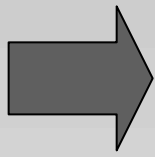


costi degli investimenti

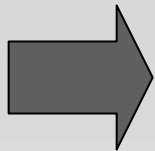


Qualità nel settore farmaceutico

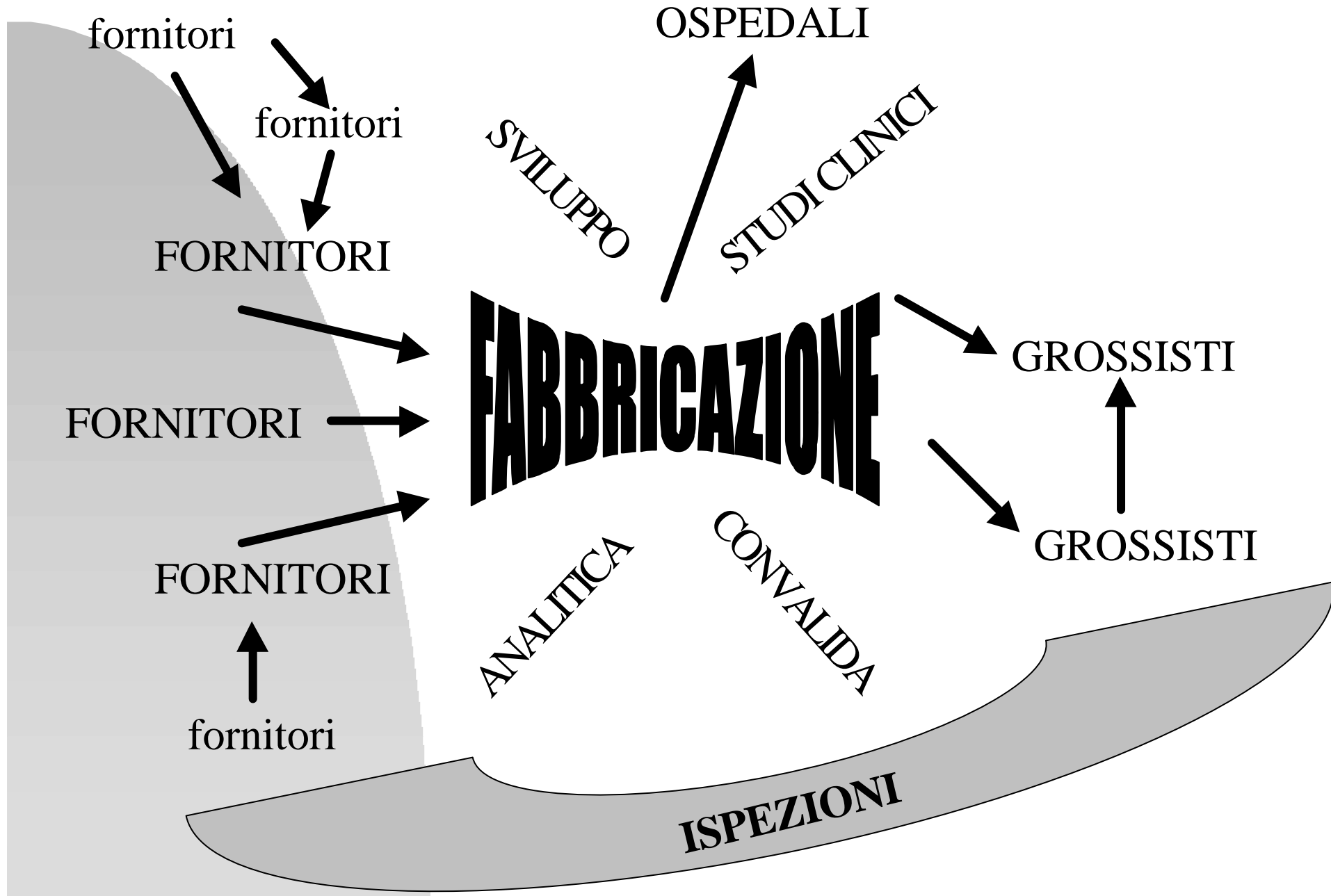
**I difetti non sono accettabili nei prodotti,
nei processi e nei servizi farmaceutici**



*Un difetto può significare un danno
alla salute di una persona!*



*I medicinali non sono
beni di consumo come tutti gli altri*



fornitori

fornitori

FORNITORI

FORNITORI

FORNITORI

fornitori

OSPEDALI

SVILUPPO

STUDI CLINICI

FABBRICAZIONE

GROSSISTI

GROSSISTI

ANALITICA

CONVALIDA

ISPEZIONI



GOOD PRACTICES

- GMP fabbricazione
- GDP distribuzione
- GCP studi clinici
- GLP laboratorio
- GVP convalida
- GIP ispezioni
-

FARMACIA

LAMAL

RICETTE



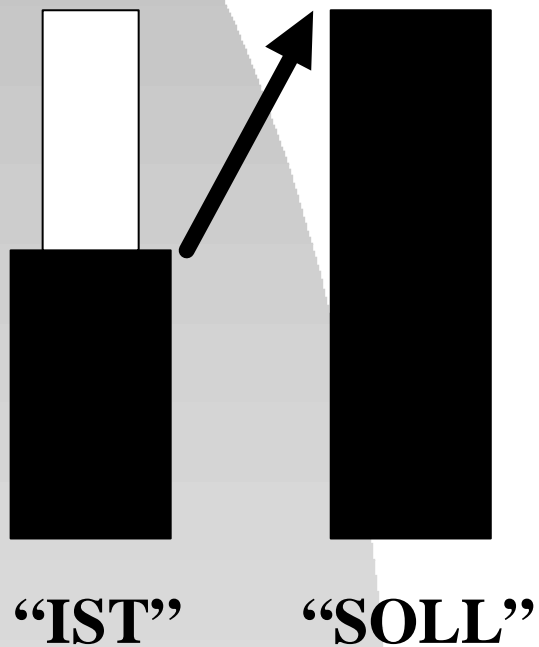
- **ACCREDITAMENTO**

= COMPETENZA

- **CERTIFICAZIONE**

= CONFORMITA'

Definizione di qualità



- L'insieme delle caratteristiche di un prodotto, di un processo o di un servizio necessarie per rendere il prodotto, il processo risp. il servizio conforme alle esigenze prestabilite
- Modo di lavorare che soddisfa il cliente
- L'offerta è conforme alle attese del cliente

Un farmacista viene punito sulla pubblica via per aver venduto medicinali fabbricati con escrementi

Napoli 1517 -
Amsterdam 1692



BLÜMEN-APOTHEKE



WEIHNACHTS AKTION !!!
Frische Tabletten
kg 19,98

ZÄPFCHEN
(Sortiert)
kg 29,98

SUPER-SONDERANGEBOT
Hustensaft 1,5 Liter Flasche
nur 14,99

2. WAHL
700g
1,59

Echt Stark:
2,49

Jede Packung
-99

GEBISS
Stufenlos
verstellbar
ab
249,-

GESCHENK
IDEE:

LUFF
1987

FIN CHE IL DENARO VA...

IL DENARO
NON FA LA
FELICITA'!

FIGURIA-
MOCI LA
MISERIA

BONEFF 98

3



Elementi di un sistema di qualità

Procedure Operative Standard

Direttive di qualità

Manuale di qualità

SOP

in concreto

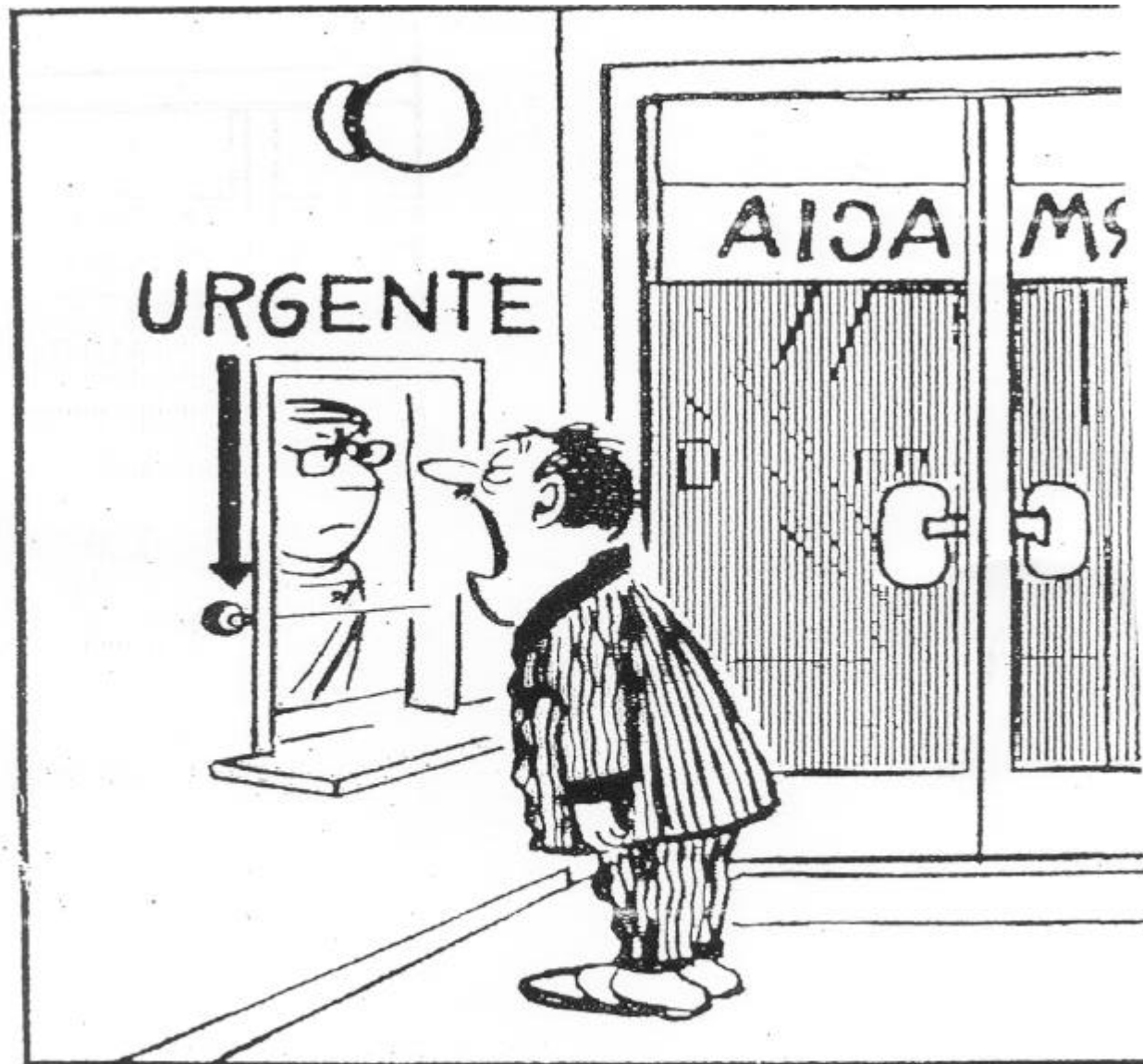
- la formazione del personale
- la documentazione
- il flusso dell'informazione
- l'assortimento
- il controllo dei prodotti
- le preparazioni
- i servizi:
 - validazione delle ricette
 - validazione delle richieste
 - consulenza
 -
- Il paziente

... e le relative verifiche e registrazioni

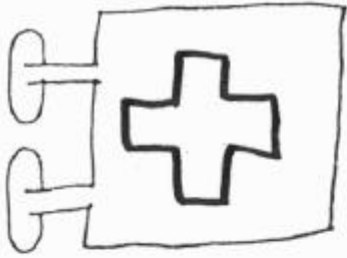


La qualità nel processo farmaceutico

- si costruisce
 - - con una mentalità adeguata
 - - con la partecipazione di tutti
 - - con la responsabilità di tutti



— Se ho ben capito, l'unico rimedio che potete darmi senza ricetta è una buona tazza di latte caldo...



È MOLTO FACILE: INTRODUCI LA
TUA RICETTA, SCRIVI IL TUO
NOME E LA CASSA MALATI, E DA
QUI, NEL GIRO DI UN MINUTO,
ESCONO I MEDICAMENTI...

