



**Promozione della salute e prevenzione
nelle persone anziane**

**Promotion de la santé et prévention pour
les personnes âgées**

Workshop A

Rete territoriale e gestione di situazioni critiche

Réseau territorial et gestion de situations critiques



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità
Divisione della salute pubblica
Ufficio del medico cantonale

Situazione critica: aspetti da considerazione

Situation critique : aspects à prendre en considération

- Perdita di un sostegno significativo (relazioni, punti di riferimenti)
Perte d'un soutien significatif (relations-entourage, points de repères)
- Motivazione della persona anziana, percezione della propria qualità di vita
Motivation de la personne âgée, perception de la propre qualité de vie
- Situazione socioeconomica, luogo di residenza, accesso ai servizi
Situation socio-économique, lieu de résidence, accès aux services
- Tempestività (più passa tempo via, più il ritorno a domicilio diventa difficile)
Rapidité d'intervention (plus le temps passe hors du contexte familial, plus le retour devient difficile)
- Conoscenza della rete esistente e attivo sul territorio
Connaissance du réseau existant et actif sur le territoire
- Risorse disponibili, istituzionali versus comunitarie (volontariato?)
Ressources à disposition, institutionnelles versus communautaires (volontariat?)

Gestione situazione critica: elementi di risposta

Gestion d'une situation critique : éléments de réponse

- **Sistema standardizzato**

- ✓ Rete
- ✓ Sportello integrato
- ✓ Conoscenza delle altre offerte

- **Flessibilità**

- ✓ Orari, accesso
- ✓ Modalità d'intervento

- **Pilotaggio**

«manca la regia»

- **Système standardisé**

- ✓ Réseau
- ✓ Guichet intégré
- ✓ Connaissance des autres offres

- **Flexibilité**

- ✓ Horaires, accès
- ✓ Modalités d'intervention

- **Pilotage**

«manque la régie»

Gestione situazione critica: prevenzione

Gestion situation critique: prévention

- **Depistaggio situazioni critiche, p. es.**
 - Comunità
 - Farmacie
 - **Identificazione fattori di rischio**
 - **Visione globale – coordinamento**
 - Persone di «liaison»
 - **Collaborazione con i comuni**
 - Agenti di salute comunitari
- **Détection situations critiques, p.ex.**
 - Communauté
 - Pharmacies
 - **Identification facteurs de risque**
 - **Vision globale – coordination**
 - Personne de liaison
 - **Collaboration avec les communes**
 - Agents de santé communautaires