

4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T53-74)

I principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività dell'OSC nel 2011 sono stati i seguenti:

- Implementazione delle proposte operative previste dalla Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2009-2012 e approvate dal Gran Consiglio:
 - *incremento del personale socio-educativo presso i Servizi medico-psicologici (SMP) con l'obiettivo di intensificare i lavori di rete e la collaborazione con la scuola, con la quale è stato definito un protocollo di collaborazione;*
 - *consolidamento della collaborazione fra il reparto di pediatria dell'Ospedale regionale di Lugano (sede Civico) ed il Servizio medico-psicologico (SMP) del Sottoceneri per la quale si è conclusa una convenzione;*
 - *si è stipulata anche una convenzione con l'Ospedale Civico di Lugano per intensificare la collaborazione per migliorare la presa a carico dei pazienti con patologie psichiatriche degenti o che si presentano al suo Pronto Soccorso;*
 - *si è messo in atto il sostegno alle strutture intermedie, in particolare a Casa Sirio a Breganzona;*
 - *presso la Clinica psichiatrica cantonale (CPC) si è implementata l'équipe mobile che ha quale obiettivo la riduzione della contenzione ed una presa a carico individuale per i casi più complessi;*
 - *si è incrementata la consulenza sociale per i pazienti della CPC e per gli ospiti del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL);*
 - *si è aperta l'unità abitativa del CARL dedicata al progetto Spazio giovani e si è assunta la persona di riferimento presso i Laboratori protetti del CARL per migliorare i percorsi e la formazione degli utenti per un loro reinserimento professionale;*
 - *in collaborazione con la SUPSI e Pro Mente Sana si è avviato lo studio sulla contenzione - e sui percorsi che portano a questa pratica - dei pazienti ammessi presso tutte le cliniche psichiatriche insediate nel Cantone e che applicano questa misura;*
 - *si è consolidato il Laboratorio di psicopatologia del lavoro;*
 - *in collaborazione con la Divisione dell'azione sociale e delle famiglie si è proceduto ad analizzare la possibilità di collocare giovani pazienti psichiatrici in strutture del Nord Italia.*
- Certificazione secondo la norma ISO 9001:2008 dei sistemi di gestione della qualità dei Servizi psico-sociali (SPS) e del Servizio di psichiatria e di psicologia medica (SPPM) che fa seguito a quelle ottenute dalla Clinica psichiatrica cantonale (CPC), dal Centro di competenza per la formazione infermieristica e dai Servizi centrali OSC nel 2008, dal Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) e dai Centri diurni (CD) nel 2009. Durante l'anno si è proceduto anche ai lavori preparatori necessari per ottenere la certificazione secondo la norma ISO 9001:2008 dei sistemi di gestione della qualità dei Servizi medico-psicologici (SMP) e dei Centri psico-educativi (CPE).
- Riorganizzazione dei Servizi medico-psicologici (SMP) di Bellinzona e di Locarno confluiti in un unico SMP del Sopraceneri diretto da un unico Caposervizio, come è già avvenuto presso i Servizi psico-sociali del Sopra e del Sottoceneri e per il Servizio medico-psicologico del Sottoceneri.
- Presentazione del Messaggio 6450 dell'8 febbraio 2011 per la richiesta di un credito di CHF 1'043'068.- per la ratifica dei costi supplementari dovuti ai rincari riguardanti i lavori di ristrutturazione del comparto di Casvegno in virtù del Messaggio 4541 accolto dal Gran Consiglio il 21 ottobre 1996.
- Nel corso del 2011, con la collaborazione della Sezione della logistica sono continuate le ricerche di nuove sedi e di nuove soluzioni logistiche per:
 - *il Servizio medico-psicologico (SMP) di Coldrerio;*
 - *il Servizio psico-sociale (SPS) ed il Servizio medico-psicologico (SMP) di Locarno;*

- *il Centro diurno (CD) di Lugano;*
- *il Servizio medico-psicologico (SMP) di Lugano*

Le intense ricerche non hanno dato i risultati attesi e pertanto continueranno anche nel 2012.

- La partecipazione attiva dell'OSC nel Gruppo di accompagnamento del progetto pilota per la creazione di Unità amministrative autonome (UAA) nel quale l'OSC è stata inserita con profitto dal 2008. Durante l'anno, dando seguito a quanto deciso dal Consiglio di Stato, si è continuato l'affinamento del conto prestazioni, della costificazione delle prestazioni e del budget globale.
- Le lunghe e difficili trattative con gli assicuratori malattia per definire le rette per la CPC in vista dell'entrata in vigore del nuovo sistema di finanziamento delle prestazioni ospedaliere previste dalla LAMal.
- Il miglioramento della sicurezza per il personale della Clinica psichiatrica cantonale (CPC), segnatamente tramite:
 - *un nuovo contratto con la Securitas che permette di ampliare la presenza dei loro agenti all'interno della CPC negli orari in cui si presentano i maggiori rischi di aggressione;*
 - *l'implementazione di un nuovo sistema di allarme tramite telefono che permette di meglio individuare il luogo in cui si verificano situazioni pericolose.*

Per quanto concerne l'attività svolta, nel 2011 l'OSC si è occupata complessivamente di 8'385 utenti (8'334 nel 2010), dei quali 1'852 minorenni (1'816) e 6'533 adulti (6'518).

La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) ha registrato, rispetto al 2010, un incremento sia del numero di utenti, passati da 908 a 967, sia delle giornate di presenza (51'027, comprese 69 giornate di ospedale di giorno e 46 per ospedale di notte, rispetto alle 50'830 giornate totali del 2010); analogamente le ammissioni registrate sono incrementate rispetto al 2010 a 1'216 (1'137). Il numero dei casi, che considera il numero di presenze al 01.01.2011 e tutte le ammissioni durante l'anno (ricordando che una persona può essere ricoverata più volte nel corso dell'anno) è di 1'359 casi rispetto ai 1'296 del 2010. La degenza media per caso è risultata essere di 38 giorni (39 nel 2010), mentre l'occupazione media dei letti è passata dal 99.5% al 99.9%.

Le Unità abitative del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) hanno accolto 113 ospiti per 36'533 giornate di presenza e 2'287 riserve letti per un totale di 38'820. Durante il 2011 le ammissioni sono state di 9 ospiti, mentre le dimissioni sono state di 5 ospiti.

Il Progetto giovani ha accolto 12 giovani, 8 in internato e 4 in esternato, per l'osservazione/valutazione e l'attuazione dei provvedimenti di reinserimento socioprofessionale. Le giornate di presenza sono state di 1'057 (840 nel 2010), 840 in internato (460) e 217 in esternato (421). Durante il 2011, le ammissioni sono state di 6 giovani (in internato), mentre le dimissioni di 5 giovani (in internato).

Gli ospiti accolti nelle Unità abitative, le riserve e i giovani in internato del Progetto giovani hanno registrato 39'660 giornate di presenza, in lieve aumento rispetto a quelle del 2010 (39'218). La degenza media è stata di 328 giorni, analoga ai 327 giorni del 2010.

I Laboratori protetti del CARL hanno offerto occupazione complessivamente a 264 persone, 191 dei quali presso i laboratori del CARL, 36 presso il Servizio di socioterapia e 37 presso i centri diurni (CD). Rispetto allo scorso anno sono stati introdotti piccoli cambiamenti per rispondere alle nuove esigenze ed alle nuove impostazioni delle attività educative. Le collaborazioni con diversi servizi del Cantone sono proseguite anche nel 2011.

Dal punto di vista *somatico* è sempre attiva la collaborazione con l'Ospedale della Beata Vergine (OBV) che mette a disposizione un medico capoclinica per un totale di impiego del 50%, che si occupa rispettivamente degli ospiti del CARL e della CPC con visite regolari nelle nostre strutture. Quando necessario, viene ordinato il ricovero in OBV.

La Commissione giuridica LASP ha esaminato nel 2011 268 ricorsi, in continuo e rilevante aumento rispetto ai ricorsi presentati negli anni scorsi (211 nel 2010, 147 nel 2009 e 134 nel 2008). L'aumento dei ricorsi può in parte essere ricondotto alle modalità di evasione di diverse pratiche secondo quanto imposto per esigenze di forma dal Tribunale cantonale amministrativo. Le tipologie dei ricorsi non hanno mostrato particolari variazioni proporzionali; si constata comunque che il numero delle contestazioni relative a casi di persone ricoverate presso la Clinica Santa Croce di Orselina è stato praticamente uguale a quello dei ricorsi di degenti presso la CPC. Oltre che per i ricoveri coatti disposti da medici, vi è stato un significativo numero di contestazioni relative a provvedimenti adottati dalle Commissioni tutorie regionali. Soprattutto per i provvedimenti adottati dalle autorità di tutela la Commissione giuridica ha dovuto occuparsi di diversi casi dove l'esecuzione della misura di privazione della libertà a scopo di assistenza viene attuata con un ricovero coatto presso la Clinica psichiatrica cantonale per mancanza di sufficienti soluzioni alternative per affrontare situazioni soprattutto di disagio sociale, con una discutibile base patologica. La Commissione giuridica LASP deplora che la struttura della Clinica psichiatrica venga utilizzata come ultima ratio quando nel cantone non esistono istituzioni che possono accogliere i casi limiti che, pur non necessitando forzatamente di trattamento psichiatrico, impongono un intervento "contenitivo" di carattere sociale. Proficuo il rapporto con la Fondazione Pro Mente Sana, che tramite la sua collaboratrice ha seguito tutti i pazienti ricoverati che hanno presentato ricorso, garantendo agli stessi la verifica della corretta applicazione dei loro diritti.

Nell'attività dei **Servizi ambulatoriali per adulti e minorenni (SPS, SPPM e SMP)** si constata una leggera diminuzione del numero di interventi e delle ore prestate a favore dell'assistenza dei pazienti, mentre il numero degli utenti è rimasto praticamente costante rispetto l'anno precedente. Nel 2011 sono stati registrati 7'156 utenti (7'169 nel 2010), gli interventi sono stati 112'782 (114'744) per un totale di 73'017.6 ore di intervento (75'379.5 nel 2010). In generale si osserva una diminuzione dei nuovi utenti / risegnalazioni e un incremento dei casi in corso.

I Servizi psico-sociali (SPS) nel corso del 2011 hanno constatato un incremento sia del numero degli utenti (4'003 nel 2011, 3'886 nel 2010), sia del numero di interventi (80'512 nel 2011 e 79'353 nel 2010) e una leggera diminuzione delle ore prestate a favore dell'assistenza dei pazienti (44'193.0 ore nel 2011 e 44'725.9 ore nel 2010).

Il Servizio di psichiatria e psicologia medica (SPPM), ha avuto una diminuzione del numero di utenti (1'443 nel 2011, 1'604 nel 2010), degli interventi e delle ore di intervento, principalmente a causa dei cambiamenti di personale terapeutico avvenuti nel secondo semestre dell'anno in seno all'équipe. Il personale infermieristico presso l'Ospedale regionale di Lugano ha visitato 213 pazienti in medicina per un totale di 1'914 giornate stazionarie e 91 pazienti in pronto soccorso.

I Servizi medico psicologici (SMP) hanno registrato un leggero incremento del numero di utenti (da 1'679 a 1'710) mentre il numero di interventi e le ore di intervento sono diminuiti (da 26'646 a 24'927 interventi e da 22'616.2 a 22'176.4 ore di intervento).

Per quanto concerne i Centri psico-educativi (CPE) anche nel 2011 si è assistito ad un nuovo aumento del numero di casi da 137, nel 2010, a 142, a conferma della validità del nuovo orientamento di questi servizi attuato negli scorsi anni che prevede una sempre più intensa collaborazione con i diversi ordini di scuola.

Finanziariamente la spesa complessiva dell'OSC è stata di 62.3 mio di franchi (59 mio di franchi nel 2010) ed i ricavi correnti di 26.1 mio di franchi (25.6 mio di franchi nel 2010), con un fabbisogno a carico del Cantone di 36.1 mio di franchi (33.4 mio di franchi nel 2009).

La messa in atto dei nuovi compiti previsti nella Pianificazione sociopsichiatrica 2009-2012 ha comportato un incremento netto della spesa di 2.6 mio.

L'avanzo d'esercizio in qualità di Unità Amministrativa Autonoma (UAA) ammonta a 1.2 mio di franchi al netto di un prelevamento dal fondo di capitalizzazione di 0.2 mio di franchi già contemplato nel preventivo 2011. L'accantonamento è imputabile principalmente ad incassi di

crediti relativi ad esercizi precedenti per prestazioni fornite a pazienti che erano sospesi dagli Assicuratori malattia giusta l'art. 64 LAMal. Sia i ricavi per degenze che per trattamenti ambulatoriali hanno dunque registrato un incremento rispetto al preventivo (0.9 mio di franchi). Nelle uscite, sempre rispetto al preventivo, si è registrato un minor onere per le spese del personale (0.5 mio di franchi) imputabili a diversi fattori, fra i quali citiamo le fluttuazioni del personale ed ad un minor onere per le supplenze del personale assente per lunga malattia o per gravidanza.

4.3.11 Ufficio di promozione e valutazione sanitaria

Come anticipato nel capitolo 4.3.1, con effetto 1. settembre questa unità amministrativa è stata trasferita presso l'Ufficio del medico cantonale quale Servizio di promozione e valutazione sanitaria (SPVS). Dall'anno prossimo, il rendiconto delle sue attività sarà dunque inserito nel capitolo consacrato all'Ufficio del medico cantonale.

Le azioni di promozione e protezione della salute sono proseguite in base al programma di legislatura 2007-2011, basato su quattro temi principali: alimentazione e movimento; salute e ambiente; benessere e disagio (salute e lavoro, salute dei giovani, salute degli anziani); accesso alle cure/diritti.

Sono stati in particolare promossi progetti e iniziative in sei settori d'intervento, per i quali vengono citate le principali azioni (una descrizione più completa si trova nel rapporto di attività su www.ti.ch/promozionesalute):

- Alimentazione e attività fisica

Il Programma d'azione cantonale "Peso corporeo sano 2008-2012", sostenuto e cofinanziato da Promozione Salute Svizzera, è costituito di 17 progetti. I principali sono: "*Movimento e gusto con l'equilibrio giusto!*" (formazione per docenti e genitori e materiale didattico per le scuole) "*Il piatto equilibrato*" (ricettario domestico interattivo), *Verdure attack*, *Merenda nelle scuole comunali* (indagine sulla politica delle merende), *Guida alimentazione 0-36 mesi*, *Progetto FAN* (promozione dell'attività fisica e dell'alimentazione equilibrata tramite nuove tecnologie) e *Meglio a piedi* (sviluppo della promozione e progettazione di piani di mobilità scolastica comunali). Partner in queste azioni sono le istituzioni scolastiche, gli enti locali, enti ed associazioni private.

Sono inoltre in corso collaborazioni ricorrenti con le *Fourchette Verte* (marchi a mense scolastiche e ristoranti collettivi), *Fondazione Idée: Sport* (progetto Open Sunday in 5 comuni) e *ACSI*.

Altri progetti nell'ambito di "alimentazione e movimento" al di fuori del citato Programma: *A piedi senza limiti di età* e *Allez Hop*.

- Salute e ambiente

Gruppo operativo salute & ambiente: implementazione del programma d'azione "Inquinamento indoor e salute"; campagne su canicola, smog estivo e inquinamento da polveri sottili.

Rete InfoAmianto: sportello informativo (telefono e sito internet) per la popolazione e le imprese.

- Diritti pazienti/Accesso alle cure

Si è partecipato alla costruzione del *sito web sulla salute e il tumore al seno* (Europa Donna), ai lavori nell'ambito dello *screening mammografico in Ticino*, allo studio "*Promozione della salute e prevenzione adattati alla popolazione migrante*" (SOS Ticino), alla rete dei cantoni sulla promozione della salute e prevenzione adattati ai migranti, al gruppo d'esperti nazionale *Migesplus*, alla "*Rete svizzera di ricerca Gender-Health*", alla rete "*Regions for Health Network*" (RHN) dell'OMS.

- Benessere e disagio

Si sono sostenuti 6 progetti di educazione sessuale nelle scuole elementari e medie (GLES2 del *Forum per la promozione della salute nella scuola*), la produzione della

4.T53 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 1998

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Minorenni	1'882	1'912	1'926	1'982	1'801	1'760	1'887	1'884	1'888	1'884	1'930	1'876	1'816	1852
SMP	1'817	1'841	1'851	1'908	1'729	1'678	1'798	1'806	1'801	1'785	1'817	1'746	1'679	1710
CPE	65	71	75	74	72	82	89	78	87	99	113	130	137	142
Adulti	4'905	5'161	5'334	5'692	5'888	6'125	6'746	6'835	6'410	6'394	6'269	6'459	6'518	6533
SPS (con SPPM)	3'894	4'199	4'385	4'668	4'833	5'060	5'702	5'746	5'244	5'286	5'210	5'454	5'490	5446
CPC + CARL ¹	1'011	962	949	1'024	1'055	1'065	1'044	1'089	1'166	1'108	1'059	1'005	1'028	1087
Totale OSC	6'787	7'073	7'260	7'674	7'689	7'885	8'633	8'719	8'298	8'278	8'199	8'335	8'334	8385

¹Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (1998: CPC 902; CARL 109) - (1999: CPC 852; CARL 110) - (2000: CPC 845; CARL 104) - (2001: CPC 917; CARL 107) - (2002: CPC 952; CARL 103) - (2003: CPC 956; CARL 109) - (2004: CPC 932; CARL 112) - (2005: CPC 970; CARL 119) - (2006: CPC 1.044; CARL 122) - (2007: CPC 982; CARL 126) - (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T54 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1996

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1996	43'646'636	7'866'616	51'513'252	26'383'466	25'129'786
1997	42'649'524	8'110'335	50'759'859	27'730'558	23'029'301
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'616'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T55 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1996

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1996	6	54	60	7	51	58	2
1997	2	59	61	16	44	60	1
1998	1	55	56	14 ²	40	54	2
1999	2	63	65	8 ²	51	59	6
2000	6	53	59	14 ³	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17

¹ Legge sull'assistenza sociopsichiatrica.² 1 per gratuito patrocinio.³ 1 per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T56 Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1992

	Giornate di degenza			Durata degenza media			Pres. media al giorno		
	Totale	CPC ¹	CARL ²	Totale	CPC ¹	CARL ²	Totale	CPC ¹	CARL ²
1992	106'738	86	292
1993	100'170	83	274
1994	...	60'172	36'500	...	49	348	...	165	100
1995	...	56'524	34'067	...	46	313	...	155	93
1996	...	58'079	33'996	...	45	318	...	159	93
1997	...	54'074	34'697	...	44	327	...	148	95
1998	...	50'993	35'055	...	39	322	...	140	96
1999	...	49'451	35'706	...	41	325	...	135	98
2000	...	50'469	35'847	...	39	345	...	138	98
2001	...	52'317	35'745	...	37	334	...	143	98
2002	...	52'232	35'793	...	36	348	...	143	98
2003	...	50'943	36'258	...	35	333	...	140	99
2004	...	51'228	36'408	...	34	325	...	140	99
2005	...	48'487	37'266	...	32	313	...	133	102
2006	...	49'174	39'643	...	33	325	...	135	109
2007	...	49'452	40'350	...	36	320	...	135	111
2008	...	45'401	40'144	...	32	326	...	124	110
2009	...	47'061	39'830	...	36	338	...	129	109
2010	...	50'830	39'218	...	39	327	...	139	107
2011		51027	39660		38	328		140	109

¹ CPC: Clinica psichiatrica cantonale.² CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T57 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2011

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona ¹	SPPM Lugano	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	238	521	332	369	1067	2527
Casi in corso	487	933	368	755	376	2919
Totale utenti	725	1454	700	1124	1443	5446

¹ I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T58 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2011

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
0 - 19 anni	9	20	10	10	47	96
20 - 39 anni	219	514	209	344	357	1643
40 - 64 anni	391	744	369	617	698	2819
65 e più anni	106	176	112	153	341	888
Totale utenti	725	1454	700	1124	1443	5446

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

4.T59 Numero di utenti per sesso, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2011

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Maschi	363	738	327	583	514	2525
Femmine	362	716	373	541	929	2921
Totale utenti	725	1454	700	1124	1443	5446

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T60 Numero di nuovi utenti e risegnalazioni, per domicilio, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2011

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Mendrisio	162	17	2	2	129	312
Lugano	52	467	7	13	660	1199
Bellinzona	4	9	12	164	84	273
Riviera	1	2	4	74	17	98
Blenio	-	3	3	33	7	46
Locarno e valle Maggia	2	11	289	37	64	403
Leventina	1	4	1	28	13	47
Moesa	-	1	1	12	10	24
Confeder./stranieri/ignoto	16	7	13	6	83	125
Totale nuovi utenti/riseg.	238	521	332	369	1067	2527

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T61 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2011

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Medici	7036	10799	5999	5170	3610	32614
Psicologi/psicoterapeuti	966	1627	1958	2116	3733	10400
Infermieri	8993	12915	4651	7266	-	33825
Assistenti sociali	1903	3330	1284	1539	-	8056
Stagiaires	1004	1267	237	452	-	2960
Totale interventi	19902	29938	14129	16543	7343	87855

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T62 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2011

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Sede	6709.44	9713.40	4651.10	5209.53	2125.20	28409.47
Osp. reg. di Mendrisio	51.10	9.15	61.05	2.40	951.09	1075.19
Osp. reg. di Lugano	0.30	42.35	0.40	20.00	1129.59	1193.44
Osp. reg. di Bellinzona e V	-	-	2.30	203.55	13.50	220.15
Osp. reg. di Locarno	-	-	192.00	4.00	1.30	197.30
Clinica di Novaggio	-	0.35	-	-	701.12	701.47
Ist. oncologico della Svizz. it	-	-	85.55	-	461.55	547.50
Clinica privata	9.00	37.05	77.30	4.15	0.40	128.30
Visita domiciliare	724.50	569.10	586.10	667.20	-	2547.30
Casa anziani	72.30	55.25	49.40	5.05	-	182.40
CPC	280.05	403.45	164.25	244.50	-	1093.05
CARL	540.38	3.40	-	-	-	544.18
Appartamento protetto	43.15	92.25	35.50	96.20	-	267.50
Centro Diurno	2315.45	1664.40	2186.40	2480.40	-	8647.45
PCT	-	0.30	-	1.15	-	1.45
Istituto	7.15	47.05	4.25	2.40	-	61.25
CTR	9.35	47.05	10.20	64.00	-	131.00
Ingrado	2.30	7.35	-	67.25	-	77.30
Ingrado sostanze illegali	-	2.50	-	3.40	-	6.30
Antenna Icaro	-	891.25	-	1288.20	-	2179.45
Laboratori Protetti	31.20	82.45	9.05	50.05	-	173.15
UIR	15.10	14.05	7.20	34.10	-	70.45
Spitex	1.20	28.55	0.30	0.35	-	31.20
Centro rifugiati	-	6.25	-	-	-	6.25
Servizi sociali	4.30	63.10	18.20	32.35	-	118.35
Studi medici privati	18.10	49.50	15.30	9.40	-	93.10
Collaborazione OCL adulti	-	-	-	-	308.50	308.50
Altro	243.50	190.25	142.50	292.50	953.15	1823.10
Totale ore di intervento	11081.07	14024.20	8301.55	10786.13	6647.40	50841.15

Nota: per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 2'344.23 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

4.T63 Numero di perizie, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2011

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Perizie Tarmed	17	2	10	1	49	79
Questionari AI	158	131	51	69	23	432
Totale perizie	175	133	61	70	72	511

Nota: nella colonna di Mendrisio sono comprese le perizie svolte presso la CPC.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T64 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2011

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona ¹	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	132	342	165	105	744
Casi in corso	191	368	180	227	966
Totale utenti	323	710	345	332	1710

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T65 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2011

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	40	78	18	10	146
Bambini 6 - 11 anni	122	264	131	86	603
Adolescenti 12 - 19 anni	127	277	149	174	727
Adulti	34	91	47	62	234
Totale utenti	323	710	345	332	1710

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T66 Numero di utenti per sesso, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2011

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Maschi	194	432	199	184	1009
Femmine	129	278	146	148	701
Totale utenti	323	710	345	332	1710

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T67 Numero nuovi utenti e risegnalazioni, per domicilio, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2011

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Mendrisio	123	12	-	1	136
Lugano	8	316	1	4	329
Bellinzona	-	5	11	60	76
Riviera	-	2	-	17	19
Blenio	-	-	-	6	6
Locarno e valle Maggia	-	4	153	6	163
Leventina	-	-	-	9	9
Moesa	-	1	-	2	3
Confeder./stranieri/ignoto	1	2	-	-	3
Totale nuovi utenti/riseg.	132	342	165	105	744

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T68 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2011

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	780	2556	223	1195	4754
Psicologi/psicoterapeuti	2537	4987	2249	1928	11701
Psicoeducatori/educatori	575	913	799	865	3152
Psicomotricisti	150	-	-	-	150
Assistenti sociali	13	156	877	1644	2690
Stagiaires	277	558	1112	533	2480
Totale consultazioni	4332	9170	5260	6165	24927

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T69 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2011

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	3355.00	7117.51	3302.40	4104.00	17879.31
Osp. reg. di Mendrisio	1.45	4.45	0.25	2.45	9.40
Osp. reg. di Lugano	5.00	135.20	-	0.30	140.50
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	-	3.05	3.05
Osp. reg. di Locarno	-	-	152.25	-	152.25
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	6.00	0.45	0.40	1.00	8.25
Visita domiciliare	106.20	156.40	34.00	418.35	715.35
Scuola	158.10	138.35	127.45	395.30	820.00
Appartamento protetto	-	-	-	-	-
Centro Diurno	-	6.45	230.22	280.00	517.07
PCT	1.20	-	-	-	1.20
Istituto	43.20	75.35	88.00	114.20	321.15
CTR	0.50	15.00	17.00	22.25	55.15
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	-	-
Laboratori Protetti	-	-	-	1.00	1.00
UIR	-	-	-	-	-
Spitex	3.00	1.05	-	-	4.05
Centro rifugiati	-	-	-	-	-
Servizi sociali	4.50	2.00	13.00	2.00	21.50
Studi medici privati	-	-	2.30	21.05	23.35
Altro	215.40	423.30	420.36	441.59	1501.45
Totale ore di intervento	3901.15	8077.51	4389.23	5808.14	22176.43

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 590.29 ore di trasferta.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T70 Numero di perizie, per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2011

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Perizie Tarmed	7	44	10	-	61
Questionari AI	-	-	1	1	2
Totale perizie	7	44	11	1	63

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T71 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2011

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2011	31	55	23	109
Ammessi nel 2011	4	16	13	33
Totale utenti	35	71	36	142
(Stabio: utenti interni)	(4)	-	-	(4)
Dimessi nel 2011	3	18	12	33
Presenti al 31.12.2011	32	53	24	109

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T72 Provenienza utenti ammessi, presso i Centri psico-educativi, nel 2011

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Asilo/asilo nido	2	8	8	18
Scuola regolare	2	7	3	12
Scuola speciale	-	-	2	2
Istituti AI	-	-	-	-
Lavoro/famiglia	-	-	-	-
Altro	-	1	-	1
Totale utenti ammessi	4	16	13	33

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T73 Destinazione utenti dimessi, presso i Centri psico-educativi, nel 2011

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Asilo	-	17	1	18
Scuola/scuola speciale	3	-	7	10
Altri istituti	-	-	1	1
Trasferimento a domicilio	-	1	2	3
Altro	-	-	1	1
Totale utenti dimessi	3	18	12	33

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T74 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2010

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Totale prestazioni				
Internato (giorni)	427	-	-	427
Scuola speciale (giorni)	1665	2203	521	4389
Educazione precoce (ore)	316.25	157.25	629.50	1103.00
Preparazione ed. precoce (interventi)	-	-	-	-
Provvedimenti sanitari (ore)	4852.75	3963.50	2853.75	11670.00

¹Con l'entrata in vigore della Nuova perequazione finanziaria e dei compiti fra Confederazione e Cantoni, l'Assicurazione invalidità (AI) non eroga più prestazioni per l'educazione speciale. Di conseguenza, i casi non sono più stati suddivisi in "AI", "non AI" e "In attesa di decisione AI" come avveniva fino al Rendiconto 2007, ma sono stati riuniti in un'unica categoria di prestazioni.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi