

4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T44-57)

Nel corso del 2023, sono state poste le basi per l'ulteriore sviluppo della sociopsichiatria pubblica, con la pianificazione di numerosi progetti che spaziano in vari ambiti: organizzativi, gestionali, logistici, prestazionali e clinici. Gli interventi in corso consentiranno di promuovere una moderna psichiatria sempre attenta e adattata ai bisogni dell'utenza. Le premesse generali sono garantite da un Consiglio direttivo rinnovato, che ha visto importanti cambiamenti: una nuova direzione dei settori e della clinica, l'introduzione di un nuovo Servizio di psicologia clinica e psicoterapia con a capo un funzionario dirigente e, dopo alcuni mesi di introduzione, la piena operatività della vice-direzione e della direzione della formazione e della ricerca.

A livello pianificatorio, si è lavorato principalmente su due fronti: da un lato, l'adeguamento del settore minorile e, dall'altro, la preparazione per l'estensione dell'Home treatment al Sottoceneri. Questo ha comportato, come stabilito dal Parlamento, l'attivazione di 10.5 UTP in ambito minorile, destinate alla presa in carico stazionaria e ai Centri psico-educativi, con l'obiettivo di concretizzare l'Unità integrata per la cura di pazienti minorenni entro la seconda metà del 2025. In questo contesto, si sta perfezionando la destinazione in collaborazione con la Sezione della logistica.

Un'altra importante prestazione riguarda i disturbi del comportamento alimentare (DCA) per i quali si è potuto contare sull'aggiunta di 2 unità, ampliando così il reparto dell'Ospedale Beata Vergine (OBV) a Mendrisio da 6 a 8 letti. In progetto, l'ampliamento di ulteriori 3 posti da destinare a minori di 16 anni.

Un altro tema di rilievo riguarda la salvaguardia dell'integrità fisica degli operatori ospedalieri nei confronti di violenze e minacce. Per far fronte a tali rischi, la direzione ha affinato i protocolli e, se rilevata l'intenzionalità nell'agito, proceduto penalmente. Parallelamente, è stata potenziata la presenza di personale addetto alla sicurezza. Inoltre, in collaborazione con la rete territoriale e le autorità civili e penali, si sta lavorando per evitare collocamenti di persone seriamente minacciose e pericolose che non necessitano, però, di un supporto psichiatrico.

Per garantire una migliore efficacia sono stati ridefiniti alcuni ambiti organizzativi della Clinica riorganizzando due grossi reparti: il Quadrifoglio, con un'alta capacità di presa in carico di pazienti con differenziati quadri diagnostici, e l'Edera, i cui reparti di psicogeriatría verranno trasferiti negli spazi liberati nel citato stabile.

Un elemento su cui si è voluto prestare particolare attenzione riguarda la collaborazione con i partner pubblici e privati presenti sul territorio per costruire delle efficaci reti di presa in carico. In quest'ottica, è stata siglata una convenzione quadro tra la direzione generale dell'Ente Ospedaliero Cantonale e la direzione dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale. Inoltre, sono stati ripresi incontri e scambi con le cliniche e le istituzioni private, mirando a promuovere una collaborazione più stretta.

Dal profilo gestionale e organizzativo è stata avviata la revisione di alcuni processi amministrativi e di monitoraggio e analisi delle prestazioni, introducendo nuovi indicatori di performance. Si stanno inoltre, adattando le condizioni operative per rispondere ai futuri standard previsti da H+.

Nel corso dell'anno, l'OSC si è impegnata ad adeguare tutte le procedure alla nuova Legge federale sulla protezione dei dati, che richiede, inoltre, l'ammodernamento delle infrastrutture tecniche e di supporto digitale.

In conclusione, è stato avviato un progetto trasversale per potenziare la comunicazione interna ed esterna all'organizzazione.

Dal profilo formativo è stato costituito un Comitato (CFO), quale struttura orientata all'analisi, all'armonizzazione e all'orientamento della formazione all'interno dell'OSC. Tale Comitato vuole creare i presupposti per l'elaborazione di un piano formativo coerente ad articolazione pluriennale, in grado di potenziare la crescita professionale del personale, unificando così l'offerta. È stata inoltre perfezionata la sinergia didattica clinico-teorica e al letto del paziente per il master USI di biomedicina.

Dal profilo della ricerca, è stato avviato un gruppo di lavoro in ambito pedopsichiatrico e di psichiatria di transizione. L'obiettivo è creare un primo network attivo di ricerca intra-OSC e sviluppare competenze sugli strumenti di valutazione precoce. Inoltre, sono in implementazione pratiche standardizzate di valutazione ed è stato avviato un progetto di dottorato dedicato alla psicopatologia computazionale in collaborazione con l'Università della Svizzera italiana (BIOMED, Informatica ed Economia). Sono stati inoltre seguiti altri protocolli di ricerca in ambito farmacoterapeutico e partecipato ad una ventina di pubblicazioni su riviste internazionali.

Sintesi dei singoli ambiti di attività

Complessivamente, nel 2023 l'OSC si è occupata di 11'019 utenti (10'950 nel 2022), dei quali 2'364 minorenni (2'394) e 8'655 adulti (8'556).

Nel 2023, in CPC, si conferma la situazione vissuta nel 2022, con un ritorno dell'attività ai livelli pre-pandemia. I casi trattati nel 2023 sono stati 2'189 per 47'741 giornate di degenza nell'anno. In CPC il numero di ammissioni del 2023 (2'071) è in linea con i dati dell'anno precedente (2'078 nel 2022), mantenendo l'aumento che era stato registrato rispetto alle 1'909 ammissioni del 2021. I nuovi casi (pazienti alla loro prima degenza in CPC), rappresentano il 33% delle ammissioni.

Il numero di pazienti minorenni ammessi in CPC è aumentato rispetto all'anno scorso: 86 ammissioni contro le 63 del 2022. Resta molto importante ed è ulteriormente cresciuto - sia in termini assoluti che percentuali - il numero di pazienti transitati in CPC con diagnosi legate alla dipendenza e/o consumo da sostanze e alcol: 1'081 pazienti. In pratica, la metà di tutti i pazienti trattati in CPC (49.4%).

Le ammissioni su ordine medico o dell'Autorità regionale di protezione sono aumentate, giungendo a 781 (37.7%), rispetto alle 723 (34.8%) dello scorso anno.

La forte presenza di una casistica complessa da un punto di vista psicopatologico, la percentuale elevata di pazienti con diagnosi primaria o secondaria di abuso o dipendenza da alcol o sostanza, la proporzione di ammissioni coatte, hanno concorso a un aumento di situazioni a rischio, influenzando sia le attività cliniche dedicate agli altri degenti, sia il clima di lavoro nei reparti.

Oltre ai rischi clinici per situazioni di crisi acuta, l'evoluzione del numero di incidenti segnalati presso l'OSC, e in particolare alla CPC, evidenzia un incremento. In effetti, nel 2021 e nel 2022 in CPC sono stati registrati, rispettivamente, 108 e 125 incidenti, per una media di circa 10 incidenti al mese. Nel 2023, a seguito anche di un'accresciuta sensibilizzazione e propensione alla segnalazione, sono stati annunciati 332 incidenti. A fronte di questo aumento, l'OSC è intervenuta con misure atte a contenere il fenomeno.

La durata media della degenza si attesta nel 2023 a 23.15 giorni, con una percentuale del 6.7% di pazienti che restano degenti per più di 60 giorni. Il 18.2% dei pazienti dimessi è stato riammesso entro 30 giorni. La percentuale di riammissione è più elevata per i pazienti che presentano problemi legati all'uso di alcol o sostanze (22.4%).

Per quanto attiene al DCA sono state effettuate 36 ammissioni, di cui 13 minori. 120 casi sono transitati nel 2023 nel reparto Home Treatment.

Complessivamente, anche il 2023 è stato caratterizzato da una presa a carico molto intensa. Inoltre l'occupazione media dei letti è salita al 94.1%, rispetto all'84.8% del 2022.

Nel Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) prosegue il consolidamento delle buone pratiche apprese negli anni, con la centralità del residente come punto focale; la formazione ha giocato un ruolo fondamentale, coinvolgendo attivamente gli operatori. Durante l'anno si è lavorato molto sul corretto utilizzo della cartella informatizzata come strumento principale di comunicazione per la gestione della vita del residente in unità abitativa. L'accoglienza nelle unità abitative è stata all'insegna della stabilità: 133 casi di ospiti per 36'951 giornate di presenza (37'162 nel 2022). Contrariamente le ammissioni, e di conseguenza le dimissioni, negli ultimi 4 anni sono aumentate (32 ammissioni e 31 dimissioni nel 2023, senza contare i decessi). L'età media dei residenti si attesta sui 54 anni con una diminuzione del numero di ricoveri in CPC di residenti CARL (44 nel 2023, quasi dimezzato negli ultimi 3 anni). Il fatturato delle Aree professionali inclusive (API) si è riallineato agli anni precedenti la pandemia (da 238'651.00 franchi a 251'258.00 franchi). Durante il 2023 è proseguita la ristrutturazione dello stabile Mottino, che si completerà nel 2024, con l'inizio dei lavori dello stabile Villa Ortensia.

Nelle attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS, SPPM, ambulatoriale CPC), il numero di utenti presi a carico (7'074) è ancora in aumento rispetto all'anno precedente (7'012), confermando il trend dell'ultimo decennio. La tendenza è stabile nelle ore di intervento (da 80'702.41 a 79'704.33). Gli SPS del Sottoceneri hanno visto un incremento dei nuovi casi segnalati, così come della casistica in corso (2023: 2'399, 2022: 2'303, 2021: 2'219, 2020: 2'127, 2019: 2'093). Gli SPS del Sopraceneri hanno pure registrato un aumento della casistica (2023: 2'527, 2022: 2'451, 2021: 2'394, 2020: 2'150, 2019: 2'165).

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato una sostanziale stabilità del numero di giovani utenti (da 2'222 a 2'193), con trend in leggera decrescita negli ultimi 3 anni e un calo del numero degli interventi (da 42'917 a 39'887).

Nei Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 41 nuovi bimbi a fronte di 33 dimissioni. Complessivamente sono stati seguiti 171 bambini (172 nel 2022).

Queste tendenze riportano delle specificità locali: ad esempio, è stata incrementata la collaborazione con il Centro rifugiati e richiedenti l'asilo di Balerna e di Chiasso, sia per adulti che per minori.

Nel corso dell'anno è proseguita l'attività in favore di popolazioni migratorie legate al conflitto in Ucraina, a cui si è aggiunta la crisi di Gaza, con la costituzione di un nuovo polo psicologico.

Si sono inoltre consolidate collaborazioni con vari enti e istituzioni esterne. Inoltre, continua la collaborazione con tutti gli ospedali del territorio, in particolare con il reparto di pedopsichiatria dell'Ospedale Regionale di Lugano, così come con le scuole, tramite gli sportelli di ascolto. Viene confermata una cospicua attività peritale. Anche il servizio UNIS (Unità di sviluppo), che si occupa di autismo, è oramai una realtà consolidata che collabora con tutti gli SMP del territorio.

4.T44 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2012	94
4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 2000	94
4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2002	95
4.T47 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2002	95
4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023	96
4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023	96
4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023	96
4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023	97
4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023	97
4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023	98
4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023	98
4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023	98
4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2023	99
4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2023	99

4.T44 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2012

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Minorenni	1'984	1'938	1'984	2'156	2'280	2'057	2'043	2'123	2'153	2'479	2'394	2'364
SMP	1'840	1'791	1'845	2'005	2'135	1'910	1'886	1'977	1'996	2'308	2'222	2'193
CPE	144	147	139	151	145	147	157	146	157	171	172	171
Adulti	5'989	5'728	5'821	6'218	6'863	7'251	7'418	7'835	7'675	8'301	8'556	8'655
SPS/SPPM/CPC Ambu	4'916	4'647	4'708	5'078	5'607	5'902	6'083	6'406	6'319	6'877	7'012	7'074
CPC + CARL ¹	1'073	1'081	1'113	1'140	1'256	1'349	1'335	1'429	1'356	1'424	1'544	1'581
Totale OSC	7'973	7'666	7'805	8'374	9'143	9'308	9'461	9'958	9'828	10'780	10'950	11'019

¹Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133) - (2017: CPC 1'220; CARL 129) - (2018: CPC 1'204; CARL 131) - (2019: CPC 1'302; CARL 127) - (2020: CPC 1'228; CARL 128) - (2021: CPC 1'290; CARL 134) - (2022: CPC 1'416; CARL 128) - (2023: CPC 1'451; CARL 130).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 2000

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
2016	55'082'562	13'930'876	69'013'438	28'151'921	40'861'517
2017	55'153'139	13'642'228	68'795'367	28'683'133	40'112'234
2018	55'988'339	13'277'481	69'265'820	28'021'860	41'243'960
2019	57'621'816	14'327'014	71'948'830	31'360'279	40'588'551
2020	59'104'912	14'370'708	73'475'620	28'044'786	45'430'834
2021	61'271'454	14'324'691	75'596'145	30'897'969	44'698'176
2022	62'130'311	14'672'123	76'802'434	31'985'230	44'817'204
2023	64'825'568	15'760'803	80'586'371	34'555'797	46'030'574

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2002

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
2016	1	201	202	21	176	197	5
2017	5	225	230	21	202	223	7
2018	7	203	210	25	175	200	10
2019	10	188	198	18	173	191	7
2020	7	230	237	25	204	229	8
2021	8	236	244	16	224	240	4
2022	4	205	209	13	194	207	2
2023	2	209	211	17	186	203	8

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T47 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2002

	Giornate di degenza		Durata degenza media nell'anno		Presenza media al giorno	
	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
2016	44'812	40'156	27	297	122	110
2017	47'195	40'031	26	310	129	110
2018	45'281	39'893	26	298	124	109
2019	45'944	39'649	24	310	125	109
2020	40'382	39'399	22	303	110	108
2021	38'854	37'509	19	278	106	103
2022	45'164	37'162	21	288	124	102
2023	47'741	36'951	22	278	131	101

¹CPC: Clinica psichiatrica cantonale.²CARL: Centro abitativo, ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona ¹	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn.	538	536	498	740	1'321	131	3'764
Casi in corso	368	957	536	753	445	251	3'310
Totale utenti	906	1'493	1'034	1'493	1'766	382	7'074

¹I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	40	41	35	56	71	47	290
20 - 39 anni	390	527	345	442	455	120	2'279
40 - 64 anni	308	664	433	563	802	171	2'941
65 e più anni	168	261	221	432	438	44	1'564
Totale utenti	906	1'493	1'034	1'493	1'766	382	7'074

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	5'193	12'013	7'484	9'912	4'067	1'869	40'538
Psicologi/psicoterap.	1'831	6'285	2'994	5'376	3'461	2'086	22'033
Infermieri	5'879	10'357	5'191	9'979	-	917	32'323
Assistenti sociali	2'042	3'337	1'241	2'948	-	-	9'568
Totale interventi	14'945	31'992	16'910	28'215	7'528	4'872	104'462

Dal 2022 i dati degli stagiaires sono compresi nella categoria Psicologi/psicoterap.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2023

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	7'007.12	16'664.15	8'042.02	11'322.46	2'507.18	3'245.50	48'789.23
Osp. reg. di Mendrisio	244.25	5.15	11.45	5.08	144.15	214.20	625.08
Osp. reg. di Lugano	8.25	53.40	5.00	8.55	1'854.26	-	1'930.26
Osp. reg. Bellinzona e V.	0.20	-	-	2017.10	234.50	-	2'252.20
Osp. reg. di Locarno	-	2.00	659.05	6.00	-	-	667.05
Clinica di Novaggio	-	48.35	-	0.15	889.47	-	938.37
Ist. oncologico Svizz. it.	-	-	-	158.30	381.24	0.25	540.19
Clinica privata	10.10	76.45	81.10	50.35	2.00	-	220.40
Visita domiciliare	2'497.05	4'229.58	1'787.20	4'483.15	-	27.55	13'025.33
Casa anziani	76.40	307.12	38.25	100.40	-	6.01	528.58
CPC	376.15	726.50	240.45	267.10	-	-	1'611.00
CARL	255.10	144.55	-	-	-	632.22	1'032.27
Appartamento protetto	59.15	7.05	40.10	10.05	-	-	116.35
Centro Diurno	959.00	871.45	1'178.40	704.45	-	-	3'714.10
PCT	0.35	9.15	-	-	-	-	9.50
Istituto	18.45	24.30	147.15	3.30	-	1.10	195.10
CTR	3.45	17.55	13.25	17.00	-	1.25	53.30
Ingrado	2.15	4.05	2.20	4.00	-	-	12.40
Ingrado sostanze illegali	-	7.15	-	1.00	-	-	8.15
Antenna Icaro	-	-	1.10	6.15	-	-	7.25
Laboratori Protetti	72.20	32.50	30.55	56.45	-	0.30	193.20
LAV (ex-UIR)	-	-	74.00	51.05	-	-	125.05
Spitex	2.00	-	0.20	-	-	-	2.20
Centro rifugiati	216.10	3.40	22.45	-	-	-	242.35
Servizi sociali	19.50	15.05	33.25	44.20	-	-	112.40
Studi medici privati	126.20	77.55	22.50	46.20	-	-	273.25
Altro	350.20	724.05	314.00	426.15	655.37	5.20	2'475.37
Totale ore di intervento	12'306.17	24'054.50	12'746.47	19'791.44	6'669.37	4'135.18	79'704.33

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 7'689.51 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno ¹	SMP Bellinzona ²	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	255	302	174	176	907
Casi in corso	235	487	261	303	1'286
Totale utenti	490	789	435	479	2'193

¹ I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (14 utenti).

² I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	28	105	25	22	180
Bambini 6 - 11 anni	113	257	121	128	619
Adolescenti 12 - 19 anni	333	383	257	281	1'254
Adulti	16	44	32	48	140
Totale utenti	490	789	435	479	2'193

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno ¹	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'333	2'523	2'475	2'205	8'536
Psicologi/psicoterapeuti	5'068	8'998	4'492	3'537	22'095
Educatori	1'705	1'363	1'575	3'369	8'012
Assistenti sociali	46	452	-	746	1'244
Totale consultazioni	8'152	13'336	8'542	9'857	39'887

¹I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (259 prestazioni).

Dal 2022 i dati degli psicoeducatori e degli stagiaires sono compresi nella categoria Psicologi/psicoterapeuti.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2023

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno ¹	SMP Bellinzona	Totale
Sede	5'884.41	10'514.57	6'731.53	6'007.59	29'139.30
Osp. reg. di Mendrisio	6.40	11.30	1.00	40.45	59.55
Osp. reg. di Lugano	17.30	373.05	61.15	13.15	465.05
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	5.00	1.30	11.30	18.00
Osp. reg. di Locarno	-	1.00	-	0.20	1.20
Clinica di Novaggio	-	3.30	-	-	3.30
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	1.30	-	-	1.30
Clinica privata	0.35	2.30	10.15	6.40	20.00
Visita domiciliare	44.55	60.45	123.45	261.10	490.35
Scuola	170.20	218.50	223.15	376.45	989.10
Appartamento protetto	-	-	-	-	-
Centro Diurno	1.30	17.20	271.57	571.09	861.56
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	59.10	61.10	31.35	20.40	172.35
CTR	-	8.00	6.45	9.00	23.45
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	1.30	-	1.30
Laboratori Protetti	-	1.00	-	1.15	2.15
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	-	-	-	-	-
Centro rifugiati	25.00	6.30	2.45	-	34.15
Servizi sociali	21.55	76.40	8.00	33.30	140.05
Studi medici privati	7.10	2.00	3.00	1.00	13.10
Altro	1'004.25	522.07	660.16	1'362.58	3'549.46
Totale ore di intervento	7'243.51	11'887.24	8'138.41	8'717.56	35'987.52

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 957.01 ore di trasferta (le ore degli educatori sono stimate).

¹I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (241.08 ore).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2023

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2023	28	59	43	130
Ammessi nel 2023	16	12	13	41
Totale utenti	44	71	56	171
(Stabio: utenti interni)	(2)	-	-	(2)
Dimessi nel 2023	11	9	13	33
Presenti al 31.12.2023	33	62	43	138

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2023

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Totale prestazioni				
Provvedimenti eseguiti (ore)	7'071.58	7'229.25	3'299.50	17'600.33
Scuola + educazione precoce (ore)	19.75	1'000.00	-	1'019.75
Altro (ore)*	95.17	728.33	1'048.25	1'871.75
Internato (ore)	947.00	248.00	-	1'195.00

* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ecc.).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi