

#### **4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T44-57)**

La pandemia ha ancora condizionato l'attività dei servizi OSC a livello ambulatoriale, semi-stazionario e residenziale, obbligando a modulare i servizi in funzione delle misure di protezione. Questi importanti condizionamenti hanno avuto non poche ripercussioni sulla vita dei pazienti e dei residenti delle strutture OSC, non tanto per le conseguenze derivanti dai contagi da Covid-19, sempre tenuti sotto controllo, quanto piuttosto per l'impossibilità di offrire aperture e relazioni esterne nei momenti di maggiore diffusione del virus. Si è cercato di ovviare a questi inconvenienti offrendo alternative al normale svolgimento delle attività ed intensificando i flussi comunicativi. Se al Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) non si sono registrati contagi tra i residenti, in Clinica psichiatrica cantonale (CPC) il carico è stato particolarmente elevato dal profilo assistenziale e gestionale per le chiusure e riaperture del reparto Covid per l'isolamento di pazienti (in totale 27 durante l'anno), spesso entrati già positivi al momento del ricovero. Oltre alle costanti misure di protezione e al regolare aggiornamento dei piani pandemici, l'OSC ha inoltre messo in atto un piano di somministrazione vaccinale in più momenti dell'anno.

Nel corso dell'anno è stata sottoscritta una convenzione tra il DSS e l'Università della Svizzera italiana che porterà nel corso dell'anno 2022 all'inserimento della cattedra di psichiatria della facoltà di biomedicina presso l'OSC con la relativa assunzione di un/a professore/essa.

Questo percorso consentirà di garantire un costante dialogo con il mondo accademico e della ricerca, favorendo altresì l'organizzazione di stage professionali previsti dal curriculum del master. Una priorità assoluta è stata rappresentata dall'elaborazione definitiva della nuova pianificazione sociopsichiatrica 2022-2025. Oltre al tema fondamentale della presa in carico dei minorenni in una Unità di cura integrata, il cui bisogno assume viepiù carattere di assoluta urgenza, e al rafforzamento dei Centri psicoeducativi (CPE), tenuto conto dell'invecchiamento della popolazione è stato in particolare sviluppato il coordinamento degli interventi offerti dai servizi di psicogeriatría in concerto con la prossima pianificazione LANZ/LACD. La Pianificazione tutta affronterà in modo globale le diverse fasi della vita e delle psicopatologie ad esse legate.

Considerata l'importanza dell'ambiente quale componente essenziale dell'accoglienza e del processo di cura, giova rilevare i molti progetti che troveranno realizzazione nei prossimi anni: il risanamento energetico di diversi padiglioni della CPC, la ristrutturazione del Mottino e di Villa Ortensia, la nuova Piazza e Mensa, le nuove aree di accesso a Casvegno, la pista ciclabile e, non da ultimo, il raffrescamento di diversi reparti.

Va inoltre sottolineato il riottenimento della certificazione qualità ISO 9001:2015, con il superamento dei previsti audit per il prossimo triennio.

Complessivamente, nel 2021 l'OSC si è occupata di 10'780 utenti (9'828 nel 2020), dei quali 2'479 minorenni (2'153) e 8'301 adulti (7'675).

La pandemia ha ancora, come detto, caratterizzato il 2021 e inciso in modo importante sull'attività della Clinica psichiatrica cantonale (CPC). Il numero di ammissioni ha registrato un aumento da 1'718 nel 2020 a 1'809 nel 2021. La psicopatologia psichiatrica maggiore è rimasta costante mentre è aumentato l'accesso in CPC per le condizioni cliniche da dipendenza da sostanze e alcol e di conseguenza le ammissioni su ordine medico o dell'Autorità regionale di protezione, passati da 557 (33.6% dei ricoveri) nel 2020 a 725 (38.0%) nel 2021. Detto aumento della percentuale di pazienti con diagnosi primaria o secondaria F10 e F19 (ossia abuso o dipendenza da alcol o sostanza) ha inevitabilmente comportato un aumento di situazioni a rischio legate all'abuso e allo spaccio in sede, influenzando sia le attività cliniche dedicate agli altri degenti, sia il clima di lavoro nei reparti. Inoltre, ai rischi clinici per situazioni di crisi acuta che richiedono interventi farmacologici su questo tipo di pazienti si associa anche il rischio di incidenti per aggressione verbale e fisica perpetrate a danno del personale e dei codegenti.

Per quanto attiene al DCA (Disturbi del comportamento alimentare) sono state effettuate 36 ammissioni, di cui 8 minori.

Tra i 1997 casi trattati nel 2021 in CPC, 123 sono transitati nel reparto Home treatment.

Si segnala un aumento dei ricoveri per pazienti minorenni: 72 di cui 20 in regime di coazione. Nessuno di questi ricoveri è da correlare alla situazione pandemica.

Nonostante la diminuzione dell'occupazione media dei letti, più indicatori mostrano che anche nel corso dell'anno trascorso la CPC è stata confrontata con una presa a carico molto intensa: il 31.8% delle ammissioni erano nuovi casi (33.6% nel 2020), la degenza media per caso e la degenza media individuale sono diminuite, il tasso di riammissioni medio è stato in leggero aumento rispetto al 2020 (1.51 ammissioni per paziente).

Nel 2021 i ricorsi effettuati davanti alla Commissione giuridica LASP sono stati 84 (2020: 95). Sono inoltre state effettuate 20 perizie ARP e 3 perizie per chirurgia bariatrica.

L'emergenza sanitaria ha ancora condizionato le pratiche quotidiane anche del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL), benché nessun ospite si sia contagiato da Covid-19. Importanti energie sono state necessarie al fine di poter assicurare l'erogazione degli interventi educativi nel rispetto delle direttive per le misure di igiene accresciute, tutelando la salute e la sicurezza degli ospiti e degli operatori. L'accoglienza nelle unità abitative del CARL è stata all'insegna della stabilità: 128 ospiti per 37'509 giornate di presenza (39'399 nel 2020) di cui 2'841 riserve letto. Sono stati ammessi 26 ospiti (di cui 2 nel Progetto giovani in internato) e si sono registrate 24 dimissioni: il 45.8% è rientrato a domicilio, il 29.2% è stato accolto in case per anziani e il 25% in altri istituti.

A livello di processi atti al miglioramento dell'organizzazione del lavoro, sui flussi e sugli strumenti utilizzati per la comunicazione interna, è stata avviata una ricerca-azione relativa al progetto di équipe mobile.

Per quanto attiene l'attività dei Laboratori protetti, nel corso dell'anno 200 persone hanno svolto un'attività retribuita. Gli stessi si sono dimostrati ancora una volta un'azienda sociale complessa per gestione, intensità dei lavori e dei rapporti, per ventaglio d'offerta, ma che gode di ottima salute. Nonostante la pandemia, il fatturato ha conosciuto un aumento pari al 54% rispetto al 2020 che aveva tuttavia registrato delle parziali chiusure (da fr. 168'268 a fr. 259'485). Un importante obiettivo sarà quello di passare dalla definizione di Laboratori protetti a quella di Area Professionale Inclusiva (API).

In conclusione vanno pure segnalati gli aspetti positivi offerti a Spazio Giovani dove opera un'équipe che garantisce flessibilità e disponibilità per l'attuazione di progetti individualizzati.

Interessante sottolineare l'offerta dello SPAMM che si occupa della gestione dello spazio con ospiti delle UA e ospiti esterni che svolgono delle attività di animazione.

Nelle attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS, SPPM, ambulatoriale CPC), il numero di utenti presi a carico (6'877) è in aumento rispetto all'anno precedente (6'319). Analogo trend si è registrato nelle ore di intervento (da 71'330.50 a 79'274.03). Nonostante la situazione pandemica sia risultata altalenante, le offerte sono sempre state garantite sia a livello di attività regolare che di urgenza.

Gli SPS del Sottoceneri hanno visto un incremento dei nuovi casi segnalati, così come della casistica in corso (2021: 2'219, 2020: 2'127, 2019: 2'093).

Gli SPS del Sopraceneri hanno pure registrato un aumento della casistica (2021: 2'394, 2020: 2'150, 2019: 2'165).

Nel corso dell'anno è stata ottimizzata e migliorata la presa in carico da parte del Servizio di psichiatria carceraria (SCC) che ha effettuato 1'935 visite in ambito psichiatrico, suddivise fra prestazioni mediche e non mediche. Inoltre, nel 2021 9 detenuti sono stati ospedalizzati presso la CPC.

Va pure segnalata il consolidamento della collaborazione con il Centro federale d'asilo di Chiasso e Balerna dove si sono intensificate le consulenze specialistiche per pazienti adulti con disturbi del neurosviluppo, con depressione resistente e con sindromi da stress post traumatico.

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato complessivamente un incremento del numero di giovani utenti (da 1'996 a 2'308) così come del numero degli interventi (da 39'753 a 45'470).

Rimane dunque importante la presenza di situazioni ad alto livello di complessità, spesso inviati e comunque da trattare in rete con altre istituzioni, che richiedono prese in carico multidisciplinari ben articolate e che non si risolvono nell'arco di pochi mesi.

A fine 2020 è stato aperto il nuovo reparto di pedopsichiatria con 5 posti letto e con a volte tassi di occupazione oltre il 100% presso l'Ospedale regionale di Lugano.

Presso i Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 46 bimbi a fronte di 39 dimissioni. Complessivamente sono stati seguiti 171 bambini (157 nel 2020).

Per quanto riguarda gli aspetti finanziari, il fabbisogno a carico dello Stato è stato di 44.7 milioni di franchi (45.4 nel 2020). Le spese per il personale, sebbene superiori rispetto al 2020 (+2.1 milioni) a seguito dell'attribuzione di nuove unità PPA, risultano inferiori a quanto previsto a preventivo. La diminuzione delle entrate del settore stazionario dovuta alla minore occupazione, è stata in parte compensata da un significativo aumento delle entrate nel settore ambulatoriale (+1.5 milioni).

Il disavanzo d'esercizio in qualità di Unità Amministrativa Autonoma (UAA) ammonta a 0.54 milioni di franchi. A tale prelevamento dal fondo di accantonamento si aggiungono ulteriori 0.1 milioni di franchi decisi quale misura di risparmio dal Gran Consiglio nell'ambito della discussione del Preventivo 2021.

---

4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1998	94
4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2000	95
4.T47 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2000	95
4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021	96
4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021	96
4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021	96
4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021	97
4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021	97
4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021	98
4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021	98
4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021	98
4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2021	99
4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2021	99

#### 4.T44 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2010

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Minorenni</b>	<b>1'816</b>	<b>1'852</b>	<b>1'984</b>	<b>1'938</b>	<b>1'984</b>	<b>2'156</b>	<b>2'280</b>	<b>2'057</b>	<b>2'043</b>	<b>2'123</b>	<b>2'153</b>	<b>2'479</b>
SMP	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845	2'005	2'135	1'910	1'886	1'977	1'996	2'308
CPE	137	142	144	147	139	151	145	147	157	146	157	171
<b>Adulti</b>	<b>6'518</b>	<b>6'533</b>	<b>5'989</b>	<b>5'728</b>	<b>5'821</b>	<b>6'218</b>	<b>6'863</b>	<b>7'251</b>	<b>7'418</b>	<b>7'835</b>	<b>7'675</b>	<b>8'301</b>
SPS/SPPM/CPC Ambu	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708	5'078	5'607	5'902	6'083	6'406	6'319	6'877
CPC + CARL <sup>1</sup>	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113	1'140	1'256	1'349	1'335	1'429	1'356	1'424
<b>Totale OSC</b>	<b>8'334</b>	<b>8'385</b>	<b>7'973</b>	<b>7'666</b>	<b>7'805</b>	<b>8'374</b>	<b>9'143</b>	<b>9'308</b>	<b>9'461</b>	<b>9'958</b>	<b>9'828</b>	<b>10'780</b>

<sup>1</sup>Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133) - (2017: CPC 1'220; CARL 129) - (2018: CPC 1'204; CARL 131) - (2019: CPC 1'302; CARL 127) - (2020: CPC 1'228; CARL 128) - (2021: CPC 1290; CARL 134).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### 4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1998

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'616'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
2016	55'082'562	13'930'876	69'013'438	28'151'921	40'861'517
2017	55'153'139	13'642'228	68'795'367	28'683'133	40'112'234
2018	55'988'339	13'277'481	69'265'820	28'021'860	41'243'960
2019	57'621'816	14'327'014	71'948'830	31'360'279	40'588'551
2020	59'104'912	14'370'708	73'475'620	28'044'786	45'430'834
2021	61'271'454	14'324'691	75'596'145	30'897'969	44'698'176

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

**4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2000**

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
2000	6	53	59	14 <sup>1</sup>	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
2016	1	201	202	21	176	197	5
2017	5	225	230	21	202	223	7
2018	7	203	210	25	175	200	10
2019	10	188	198	18	173	191	7
2020	7	230	237	25	204	229	8
2021	8	236	244	16	224	240	4

<sup>1</sup> per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

**4.T47 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2000**

	Giornate di degenza		Durata degenza media nell'anno		Presenza media al giorno	
	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
2016	44'812	40'156	27	297	122	110
2017	47'195	40'031	26	310	129	110
2018	45'281	39'893	26	298	124	109
2019	45'944	39'649	24	310	125	109
2020	40'382	39'399	22	303	110	108
2021	38'854	37'509	19	278	106	103

<sup>1</sup>CPC: Clinica psichiatrica cantonale.<sup>2</sup>CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### **4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021**

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona <sup>1</sup>	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn.	416	507	479	807	1'402	257	3'868
Casi in corso	332	964	447	629	364	273	3'009
<b>Totale utenti</b>	<b>748</b>	<b>1'471</b>	<b>926</b>	<b>1'436</b>	<b>1'766</b>	<b>530</b>	<b>6'877</b>

<sup>1</sup>I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021**

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	43	46	38	42	88	59	316
20 - 39 anni	296	520	269	408	460	185	2'138
40 - 64 anni	281	676	467	557	802	233	3'016
65 e più anni	128	229	152	429	416	53	1'407
<b>Totale utenti</b>	<b>748</b>	<b>1'471</b>	<b>926</b>	<b>1'436</b>	<b>1'766</b>	<b>530</b>	<b>6'877</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021**

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	5'317	14'647	6'990	9'102	3'961	2'079	42'096
Psicologi/psicoterap.	987	3'950	1'629	3'437	3'023	1'918	14'944
Infermieri	6'509	12'948	5'275	8'029	-	211	32'972
Assistenti sociali	518	2'870	2'219	2'476	-	-	8'083
Stagiaires	1'305	5'051	629	1'224	550	400	9'159
<b>Totale interventi</b>	<b>14'636</b>	<b>39'466</b>	<b>16'742</b>	<b>24'268</b>	<b>7'534</b>	<b>4'608</b>	<b>107'254</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2021**

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	7'342.50	19'499.17	7'776.54	10'061.38	2'293.15	2'762.18	49'736.12
Osp. reg. di Mendrisio	197.30	8.10	1.00	6.35	130.40	-	343.55
Osp. reg. di Lugano	2.50	25.15	1.05	2.50	2'193.33	1.05	2'226.38
Osp. reg. Bellinzona e V.	-	0.30	119.50	1'499.20	278.41	2.05	1'900.26
Osp. reg. di Locarno	-	-	503.25	-	2.35	-	506.00
Clinica di Novaggio	-	-	-	0.45	870.44	-	871.29
Ist. oncologico Svizz. it.	-	-	1.00	44.15	541.15	-	586.30
Clinica privata	30.20	74.55	112.20	55.05	2.30	-	275.10
Visita domiciliare	2'509.55	4'128.00	1'760.50	3'749.30	-	44.05	12'192.20
Casa anziani	80.10	273.50	6.35	183.15	-	4.00	547.50
CPC	382.25	680.15	211.55	419.35	-	-	1'694.10
CARL	185.00	17.50	64.20	3.10	-	773.24	1'043.44
Appartamento protetto	13.50	26.30	96.05	11.50	-	1.00	149.15
Centro Diurno	944.45	742.50	966.10	731.15	-	-	3'385.00
PCT	0.35	57.05	-	-	-	-	57.40
Istituto	34.05	94.40	10.35	9.40	-	-	149.00
CTR	1.00	35.45	1.05	34.20	-	0.45	72.55
Ingrado	3.55	7.15	2.15	5.05	-	-	18.30
Ingrado sostanze illegali	1.00	1.00	1.00	-	-	-	3.00
Antenna Icaro	1.15	0.30	1.00	15.00	-	-	17.45
Laboratori Protetti	120.20	38.05	37.25	24.05	-	-	219.55
LAV (ex-UIR)	-	-	74.30	59.45	-	-	134.15
Spitex	0.35	6.45	1.20	-	-	-	8.40
Centro rifugiati	208.35	17.35	1.00	1.00	-	-	228.10
Servizi sociali	88.25	72.55	45.40	22.10	-	-	229.10
Studi medici privati	122.15	127.25	30.20	69.30	-	-	349.30
Altro	201.55	807.45	211.35	429.05	660.45	15.49	2'326.54
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>12'473.30</b>	<b>26'744.07</b>	<b>12'039.14</b>	<b>17'438.43</b>	<b>6'973.58</b>	<b>3'604.31</b>	<b>79'274.03</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 9'257.50 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

#### **4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021**

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno <sup>1</sup>	SMP Bellinzona <sup>2</sup>	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	191	397	205	244	1'037
Casi in corso	204	529	276	262	1'271
<b>Totale utenti</b>	<b>395</b>	<b>926</b>	<b>481</b>	<b>506</b>	<b>2'308</b>

<sup>1</sup> dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (35 utenti).

<sup>2</sup> I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC



#### 4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	17	104	33	21	175
Bambini 6 - 11 anni	89	286	150	155	680
Adolescenti 12 - 19 anni	275	480	260	268	1'283
Adulti	14	56	38	62	170
<b>Totale utenti</b>	<b>395</b>	<b>926</b>	<b>481</b>	<b>506</b>	<b>2'308</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

#### 4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno <sup>1</sup>	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'552	2'793	2'427	1'740	8'512
Psicologi/psicoterapeuti	5'048	8'707	2'913	1'537	18'205
Psicoeducatori/educatori	2'791	1'619	2'340	3'384	10'134
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	90	709	103	1'036	1'938
Stagiaires	985	2'399	2'207	1'090	6'681
<b>Totale consultazioni</b>	<b>10'466</b>	<b>16'227</b>	<b>9'990</b>	<b>8'787</b>	<b>45'470</b>

<sup>1</sup>I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (764 prestazioni).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

#### 4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2021

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno <sup>1</sup>	SMP Bellinzona	Totale
Sede	7'349.44	12'246.42	7'386.29	6'096.43	33'079.38
Osp. reg. di Mendrisio	1.00	18.55	3.00	61.25	84.20
Osp. reg. di Lugano	73.35	289.05	97.15	68.45	528.40
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	2.00	10.10	12.10
Osp. reg. di Locarno	-	-	10.15	-	10.15
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	-	4.00	4.00	3.30	11.30
Visita domiciliare	56.20	117.20	203.40	324.55	702.15
Scuola	136.10	220.40	168.30	500.00	1'025.20
Appartamento protetto	-	-	-	-	-
Centro Diurno	4.00	5.50	228.49	581.01	819.40
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	78.45	82.55	5.25	420.50	587.55
CTR	4.30	3.00	3.00	8.30	19.00
Ingrado	-	0.45	-	-	0.45
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	-	-
Laboratori Protetti	1.15	-	-	-	1.15
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	-	1.30	-	-	1.30
Centro rifugiati	5.25	-	-	-	5.25
Servizi sociali	8.40	103.20	4.40	10.50	127.30
Studi medici privati	3.35	6.35	2.15	2.30	14.55
Altro	676.32	836.48	883.54	639.25	3'036.39
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>8'399.31</b>	<b>13'937.25</b>	<b>9'003.12</b>	<b>8'728.34</b>	<b>40'068.42</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 763.49 ore di trasferta (le ore degli educatori sono stimate).

<sup>1</sup>I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (519.16 ore).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

**4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2021**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2020	37	47	41	125
Ammessi nel 2020	9	20	17	46
<b>Totale utenti</b>	<b>46</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>171</b>
(Stabio: utenti interni)	(2)	-	-	(2)
Dimessi nel 2020	10	13	16	39
Presenti al 31.12.2020	36	54	42	132

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

**4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2021**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
<b>Totale prestazioni</b>				
Provvedimenti eseguiti (ore)	6'441.45	6'218.45	2'641.45	15'302.15
Scuola + educazione precoce (ore)	5.00	1'218.15	-	1'223.15
Altro (ore)*	273.55	1'082.00	1'219.00	2'574.55
Internato (ore)	4'200.00	-	-	4'200.00

\* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ecc.).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi