

4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T44-57)

I principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività sono stati:

- L'apertura del Centro di contatto OSC che permette, tramite il numero telefonico 0848 062 062, l'accesso ai Servizi dell'OSC 24 ore su 24. Tale numero garantisce una rapida accoglienza delle nuove segnalazioni come pure l'orientamento dell'utenza da parte di personale formato in salute mentale, ciò che permette risposte professionali, competenti ed esaurienti.
- In collaborazione con le Strutture carcerarie cantonali e l'EOC, nel 2018 si è organizzato il nuovo Servizio di medicina carceraria come previsto dalla Risoluzione governativa n. 5773 del 20 dicembre 2017 che ha accolto il Rapporto del gruppo di lavoro "Medicina carceraria" del 7 luglio 2017 nel quale è prevista la delega all'OSC da parte dell'EOC delle prestazioni psichiatriche richieste dagli utenti del nuovo Servizio di medicina carceraria.
- La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) ha ricevuto la vista della Commissione federale per la prevenzione della tortura che nel suo rapporto ha evidenziato ed elogiato l'attenzione posta ai diritti dei pazienti e l'abolizione della contenzione fisica dal maggio 2014.

- Le lunghe e difficili trattative con gli assicuratori malattia per l'introduzione della nuova tariffa TARPSY per le prestazioni stazionarie offerte dalla CPC. A seguito della tariffa TARPSY si è intervenuti in modo importante sul sistema informativo al fine di poter fatturare le prestazioni agli assicuratori malattia.
- Sono stati anche oggetto di trattativa con gli assicuratori malattia il valore del punto TARMED e le convenzioni per il progetto pilota Home treatment.
- Logistica:
 - sono stati traslocati il Servizio psico-sociale (SPS) ed il Centro diurno (CD) di Mendrisio a Chiasso, in stabili messi a disposizione dal Comune;
 - si è trasferito il Servizio medico-psicologico (SMP) di Coldrerio negli spazi lasciati liberi dal SPS di Mendrisio;
 - si è traslocato il CD di Lugano dalla sede di Viganello ai nuovi spazi in Via Dufour 14 a Lugano;
 - il Parlamento ha accolto il 17 settembre 2018 il messaggio n. 7538 del 23 maggio 2018 che chiedeva un credito di 0.345 mio. fr. per la progettazione del risanamento generale dello stabile Mottino a Mendrisio/ Casvegno. Con tale intervento si potranno offrire 6 posti supplementari per gli utenti del CARL e 6 camere per stagiaires;
 - sono continuati i lavori di programmazione per la ristrutturazione di Villa Ortensia e della Mensa per la quale si prevede anche la creazione di una piazza ed una pensilina;
 - si è anche svolto uno studio preliminare per unificare le sedi dei Servizi per minorenni del Mendrisiotto (CPE a Stabio e SMP a Mendrisio) in uno stabile di nuova costruzione a Coldrerio.
- Sono proseguiti i lavori per l'elaborazione della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale per il quadriennio 2019-2022 che hanno subito un rallentamento data la necessità di valutare con l'Istituto pediatrico della Svizzera italiana (IPSI) dell'EOC la possibile collaborazione nella creazione di un'Unità integrata di cura per pazienti minorenni.
- L'OSC ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione della qualità secondo la nuova norma 9001:2015 che ha imposto un'analisi del contesto e dei rischi.

Complessivamente, l'OSC si è occupata di 9'461 utenti (9'308 nel 2017), dei quali 2'043 minorenni (2'057) e 7'418 adulti (7'251).

Dal 2018, le prestazioni offerte in regime semistazionario (ospedale di giorno/notte) presso la Clinica psichiatrica cantonale (CPC) sono considerate nell'ambito dell'attività ambulatoriale. Questo cambiamento va considerato nell'analisi dei dati. I confronti con l'anno precedente, escluse tali prestazioni, mostrano un'attività in leggero calo rispetto al 2017. Sono stati presi a carico 1'204 pazienti (1'220) per un totale di 45'281 giornate di cura (46'748). Le ammissioni sono state 1'640 (-44). La degenza media è rimasta pressoché stabile mentre la degenza media individuale ha registrato un lieve calo grazie alla riduzione del tasso di riammissione. L'occupazione media dei letti si è attestata all'85% (88.6%).

I ricoveri su ordine medico o su richiesta dell'Autorità regionale di protezione o della Magistratura (ex ricovero coatto) sono diminuiti rispetto all'anno precedente: da 608 a 541 (-33%).

La CPC è stata nuovamente confrontata con una presa a carico molto intensa e un'importante sollecitazione di tutto il personale. Due indicatori significativi: dei 1'763 casi transitati, il 43.5% presentavano una diagnosi principale o secondaria legata all'abuso di sostanze e il 46.9% delle persone ammesse non erano mai state ricoverate in CPC in precedenza.

Il numero dei ricorsi presentati (203) alla Commissione giuridica LASP è leggermente inferiore al 2017 (225) di cui 175 evasi tramite un accordo con il ricorrente. Il numero di giudizi pronunciati è in linea con gli anni precedenti.

Il 2018 è stato un anno di transizione e di consolidamento particolarmente intenso per il Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL). Oltre al cambiamento al vertice della struttura a seguito del pensionamento del direttore, la metà dei coordinatori è stata rinnovata. Ciò ha richiesto a tutti i collaboratori un impegno aggiuntivo al fine di garantire il buon funzionamento delle pratiche professionali.

Le unità abitative del (CARL) hanno accolto 134 ospiti per 39'893 giornate di presenza (40'031 nel 2017) di cui 2'524 riserve letto. Sono stati ammessi 23 ospiti (di cui 5 nel Progetto giovani in internato) e si sono registrate 23 dimissioni di cui 7 decessi.

14 ospiti del Progetto giovani hanno usufruito di provvedimenti di reinserimento socio-professionale. 9 hanno aderito a un progetto in internato, 3 in esternato; 2 hanno usufruito di entrambe le offerte.

I Laboratori protetti del CARL hanno continuato il percorso intrapreso ponendo un accento particolare sulle collaborazioni esterne per promuovere i prodotti e rendere partecipe il pubblico alla loro filosofia di lavoro contribuendo ad abbassare lo stigma legato a Casvegno.

Nell'attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS e SPPM), si rileva un incremento degli utenti (da 5'902 nel 2017 a 6'083) e delle ore d'intervento (da 69'968 a 78'118). L'attività degli SPS è stata caratterizzata da una stabilizzazione del lavoro integrato con i diversi progetti avviati negli anni precedenti (Progetti complessi, Home Treatment, Psicogeriatría territoriale ecc.) e un incremento nella comunicazione con i partner esterni, interfacce indispensabili per unificare il lavoro di rete e rendere l'intervento terapeutico per l'utente meno frammentato e più efficace. Il SPS del Sottoceneri ha dato avvio al Servizio di psichiatria carceraria con la costituzione di una équipe multidisciplinare integrata con il Servizio di Medicina carceraria dell'EOC.

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato complessivamente un leggero calo degli utenti (da 1'910 a 1'886) così come del numero degli interventi (da 39'486 a 38'358). Le cifre mostrano un'attività in linea con l'anno precedente nelle sedi che hanno beneficiato di stabilità dell'équipe di terapeuti. Nel corso del 2018, le perizie effettuate su mandato di ARP e Preture, o su richiesta dell'AI, sono aumentate in maniera significativa. Tale attività implica un importante lavoro clinico, testistico e di supervisione. Grande attenzione è stata posta anche alla presenza sul territorio atta a rafforzare il ruolo di punto di riferimento per la popolazione e per i partner della rete socio-sanitaria e scolastica.

Presso i Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 40 bimbi a fronte di 38 dimissioni. Complessivamente, il numero di bimbi seguiti è passato da 147 nel 2017 a 157 nel 2018. L'attività dell'Unità di sviluppo (UNIS) ha incrementato la segnalazione di bambini in età da scuola dell'infanzia per i quali si può mettere in atto un intervento di cura precoce. La fondamentale collaborazione con le Istituzioni scolastiche, l'UAP, gli istituti esterni e le autorità, quando presenti sul caso, è andata a rafforzandosi e intensificandosi, da un lato per l'introduzione di un concetto di cura che considera gli aspetti ambientali fondamentali per la riuscita della stessa, dall'altro canto perché la gravità e la complessità dei casi ammessi è in aumento.

Finanziariamente il fabbisogno a carico dello Stato è stato di 41.2 milioni di franchi (40.1 nel 2017). Le spese hanno registrato un lieve incremento rispetto all'anno precedente (da 68.8 a 69.3 milioni di franchi) pur avendo registrato una diminuzione delle uscite per beni e servizi. Infatti, il costo del personale è aumentato dell'1.5% (+0.8) in linea con quanto preventivato. I ricavi hanno registrato una leggera diminuzione passando da 28.6 milioni di franchi nel 2017 a 28.0 milioni di franchi nel 2018. La diminuzione è imputabile a due fattori principali: la perdita del mandato per la fornitura dei pasti ai Centri di registrazione e procedura (parzialmente compensata da una riduzione di costi per beni e servizi); il calo dell'occupazione della CPC. L'incremento dell'attività ambulatoriale ha permesso di limitare la riduzione complessiva delle entrate.

L'avanzo dell'Unità Amministrativa Autonoma (UAA) è stato di 1.8 milioni di franchi, dovuto in particolare alla crescita dell'attività ambulatoriale che ha generato 7.9 milioni di franchi di ricavi a fronte di un preventivo di 6.6 milioni di franchi. Il limite di accantonamento sancito dalla Legge sulle UAA ha però imposto un prelievo dal fondo di accantonamento di 36'702.- franchi.

4.T44	Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2008	97
4.T45	Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1998	97
4.T46	Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1998	98
4.T47	Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1998	98
4.T48	Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018	99
4.T49	Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018	99
4.T50	Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018	99
4.T51	Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018	100
4.T52	Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018	100
4.T53	Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018	101
4.T54	Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018	101
4.T55	Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018	101
4.T56	Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2018	102
4.T57	Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2018	102

4.T44 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Minorenni	1'930	1'876	1'816	1'852	1'984	1'938	1'984	2'156	2'280	2'057	2'043
SMP	1'817	1'746	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845	2'005	2'135	1'910	1'886
CPE	113	130	137	142	144	147	139	151	145	147	157
Adulti	6'269	6'459	6'518	6'533	5'989	5'728	5'821	6'218	6'863	7'251	7'418
SPS (con SPPM)	5'210	5'454	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708	5'078	5'607	5'902	6'083
CPC + CARL ¹	1'059	1'005	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113	1'140	1'256	1'349	1'335
Totale OSC	8'199	8'335	8'334	8'385	7'973	7'666	7'805	8'374	9'143	9'308	9'461

¹Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133) - (2017: CPC 1'220; CARL 129) - (2018: CPC 1'204; CARL 131).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1998

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
2016	55'082'562	13'930'876	69'013'438	28'151'921	40'861'517
2017	55'153'139	13'642'228	68'795'367	28'683'133	40'112'234
2018	55'988'339	13'277'481	69'265'820	28'021'860	41'243'960

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1998

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1998	1	55	56	14 ¹	40	54	2
1999	2	63	65	8 ¹	51	59	6
2000	6	53	59	14 ²	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
2016	1	201	202	21	176	197	5
2017	5	225	230	21	202	223	7
2018	7	203	210	25	175	200	10

¹ per gratuito patrocinio.² per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T47 Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1998

	Giornate di degenza		Durata degenza media		Pres. media al giorno	
	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²
1998	50'993	35'055	39	322	140	96
1999	49'451	35'706	41	325	135	98
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
2016	44'812	40'156	27	297	122	110
2017	47'195	40'031	26	310	129	110
2018	45'281	39'893	26	298	124	109

¹CPC: Clinica psichiatrica cantonale.²CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona ¹	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn.	266	609	634	378	1'196	200	3'283
Casi in corso	311	821	487	580	366	235	2'800
Totale utenti	577	1'430	1'121	958	1'562	435	6'083

¹I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	12	25	26	19	33	36	151
20 - 39 anni	174	489	303	277	331	156	1'730
40 - 64 anni	278	690	553	452	753	178	2'904
65 e più anni	113	226	239	210	445	65	1'298
Totale utenti	577	1'430	1'121	958	1'562	435	6'083

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	4'150	9'891	6'148	7'945	3'766	1'841	33'741
Psicologi/psicoterap.	999	2'966	3'190	2'459	3'749	1'569	14'932
Infermieri	7'848	13'361	6'041	8'889	-	891	37'030
Assistenti sociali	885	4'047	1'615	1'168	-	-	7'715
Stagiaires	221	1'760	437	762	763	844	4'787
Totale interventi	14'103	32'025	17'431	21'223	8'278	5'145	98'205

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2018

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	5'109.40	15'394.01	7'753.15	8'600.50	2'735.39	2'654.30	42'247.55
Osp. reg. di Mendrisio	222.25	28.25	10.40	5.40	136.10	1.30	404.50
Osp. reg. di Lugano	26.05	80.25	0.40	9.05	1'918.57	-	2'035.12
Osp. reg. Bellinzona e V.	3.00	4.00	99.05	133.15	4.20	5.55	249.35
Osp. reg. di Locarno	0.45	-	715.34	6.30	-	-	722.49
Clinica di Novaggio	2.50	-	-	-	978.12	-	981.02
Ist. oncologico Svizz. it.	0.45	-	33.35	11.45	872.35	-	918.40
Clinica privata	3.45	126.10	146.00	73.10	-	-	349.05
Visita domiciliare	2'021.30	2'704.35	1'474.45	3'092.20	1.15	32.05	9'326.30
Casa anziani	91.05	232.26	115.15	142.45	-	9.20	590.51
CPC	836.15	1'021.10	384.20	307.00	-	-	2'548.45
CARL	43.00	8.40	1.30	22.35	-	811.41	887.26
Appartamento protetto	21.40	18.25	10.10	46.45	-	0.35	97.35
Centro Diurno	936.10	2'062.35	1'507.00	1'737.50	-	-	6'243.35
PCT	3.15	20.35	0.50	5.30	-	-	30.10
Istituto	47.00	174.05	11.00	68.45	-	-	300.50
CTR	1.00	49.20	8.55	33.40	-	-	92.55
Ingrado	2.15	2.00	5.55	7.10	-	-	17.20
Ingrado sostanze illegali	-	3.40	-	5.00	-	-	8.40
Antenna Icaro	-	-	4.30	11.40	-	-	16.10
Laboratori Protetti	77.35	79.20	17.35	27.50	-	-	202.20
LAV (ex-UIR)	1.00	-	35.45	3.00	-	-	39.45
Spitex	0.40	14.55	-	-	-	4.25	20.00
Centro rifugiati	0.30	1.00	-	2.00	-	-	3.30
Servizi sociali	59.05	75.00	28.05	62.35	-	-	224.45
Studi medici privati	64.35	149.50	68.40	67.45	-	4.20	355.10
Altro	2'144.45	3'029.45	925.25	2'436.40	660.35	6.10	9'203.20
Totale ore di intervento	11'720.35	25'280.22	13'358.29	16'921.05	7'307.43	3'530.31	78'118.45

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 8'806.37 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona ¹	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	140	355	190	159	844
Casi in corso	175	410	210	247	1'042
Totale utenti	315	765	400	406	1'886

¹ I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	15	76	38	34	163
Bambini 6 - 11 anni	116	245	108	125	594
Adolescenti 12 - 19 anni	175	396	187	182	940
Adulti	9	48	67	65	189
Totale utenti	315	765	400	406	1'886

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'721	2'861	2'104	1'361	8'047
Psicologi/psicoterapeuti	3'164	7'965	2'475	2'156	15'760
Psicoeducatori/educatori	1'818	1'650	1'593	2'272	7'333
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	73	581	208	693	1'555
Stagiaires	966	2'394	1'030	1'273	5'663
Totale consultazioni	7'742	15'451	7'410	7'755	38'358

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2018

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	5'624.12	11'594.00	5'474.27	4'724.31	27'417.10
Osp. reg. di Mendrisio	3.00	22.10	3.15	1.10	29.35
Osp. reg. di Lugano	6.40	73.55	39.00	27.50	147.25
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	4.00	19.15	23.15
Osp. reg. di Locarno	-	-	396.50	-	396.50
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	-	-	1.30	27.40	29.10
Visita domiciliare	119.35	171.00	44.10	285.25	620.10
Scuola	216.40	281.55	184.15	267.05	949.55
Appartamento protetto	-	-	-	-	-
Centro Diurno	-	9.05	296.58	375.44	681.47
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	55.45	92.38	53.55	52.15	254.33
CTR	7.40	15.10	9.15	16.25	48.30
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	0.10	-	1.00	1.10
Laboratori Protetti	-	1.30	2.00	-	3.30
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	-	-	-	-	-
Centro rifugiati	-	-	-	-	-
Servizi sociali	14.25	133.15	16.25	36.30	200.35
Studi medici privati	3.45	2.45	8.45	1.00	16.15
Altro	845.42	1'088.50	1'092.39	1'805.56	4'833.07
Totale ore di intervento	6'897.24	13'486.23	7'627.24	7'641.46	35'652.57

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 1'297.43 ore di trasferta (le ore degli educatori sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2018

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2018	36	48	33	117
Ammessi nel 2018	8	11	21	40
Totale utenti	44	59	54	157
(Stabio: utenti interni)	(3)	-	-	(3)
Dimessi nel 2018	8	14	16	38
Presenti al 31.12.2018	36	45	38	119

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2018

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Totale prestazioni				
Provvedimenti eseguiti (ore)	8'038.40	5'979.40	2'851.15	16'869.35
Scuola + educazione precoce (ore)	156.45	1'280.33	53.00	1'490.18
Altro (ore)*	199.15	766.00	769.00	1'734.15
Internato (ore)	5'160.00	-	-	5'160.00

* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ...)

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi