

Servizio di diagnostica molecolare

La richiesta di esami molecolari su tessuto tumorale è in forte crescita: nuove conoscenze della biologia molecolare permettono classificazioni più precise di tumori maligni e la presenza di particolari alterazioni genetiche in un tumore determina il tipo e l'efficacia delle terapie. Il servizio è molto sollecitato dal numero, ma anche dalla complessità delle analisi. La validazione della tecnologia d'avanguardia *Ion torrent* per sequenziamento in parallelo di migliaia di frammenti di acidi nucleici, terminata nel 2014, sarà prossimamente messa a disposizione dell'utenza.

Registro cantonale dei tumori

Sono stati creati 3'530 nuovi dossier di pazienti affetti da malattie neoplastiche, corrispondenti a ca. 247'100 indicatori codificati, ed è stata aggiornata l'evoluzione di 24'259 pazienti. Gli atti medici considerati sono stati 103'857, dei quali 40'767 analizzati e ritenuti nei dettagli. Il contenuto del database è stato aggiornato in 210'524 occasioni e la banca dati dispone ora di una casistica di 55'817 tumori (dettagli su www.ti.ch/tumori).

Oltre all'attività di registrazione, è continuato l'importante progetto dedicato alla produzione di indicatori di qualità delle cure oncologiche, i cui risultati si sono concretizzati in rapporti condivisi con gli operatori, presentazioni a eventi scientifici e pubblicazioni (dettagli su www.ti.ch/tumori alla voce "Progetto QC₃"). Sono state evase più di 50 richieste di consulenza provenienti da medici, studenti e mass media. A livello nazionale è proseguita la fornitura di dati, come pure la partecipazione alle commissioni direttive e scientifiche presso l'Istituto Svizzero di Registrazione ed Epidemiologia del Cancro (NICER).

Centro programma screening Ticino (CPST)

Sono stati ultimati i lavori organizzativi per il CPST, struttura istituita dal Consiglio di Stato il 2 luglio 2013 all'interno del Registro cantonale dei tumori. Si sono installate le attrezzature informatiche, accreditati i fornitori di prestazione, organizzati i corsi di formazione, allestita la documentazione informativa, avviate le negoziazioni con gli assicuratori malattia per la retribuzione della prestazione e con i fornitori di prestazione per la suddivisione dell'importo. A febbraio 2015 ha poi preso concretamente avvio il programma, che permette la copertura da parte dell'assicurazione malattia di una mammografia di screening ogni due anni a tutte le donne tra i 50 e i 69 anni.

4.3.9 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T50-63)

I principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività sono stati i seguenti:

- I lavori parlamentari sulla Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2014-2017, licenziata dal Consiglio di Stato il 23 dicembre 2013, conclusisi con l'approvazione da parte del Gran Consiglio nel marzo del 2015.
- L'esame dell'eventuale trasferimento della responsabilità della gestione del centro Disturbi del comportamento alimentare (DCA) dall'Ospedale Beata Vergine (OBV) a Mendrisio alla Clinica psichiatrica cantonale (CPC). Le valutazioni sono sfociate in una convenzione fra il DSS e l'EOC, ratificata dal Consiglio di Stato il 1. luglio 2014 e che è entrata in vigore il 1. gennaio 2015 sancendo il passaggio del DCA alla psichiatria pur mantenendo la sua collocazione all'interno dell'OBV.
- Come indicato dal DSS, dal Dipartimento delle istituzioni (DI), dalla Magistratura e dalla Direzione delle strutture carcerarie si è proceduto alla realizzazione di due camere securizzate con tre posti letto presso la CPC per accogliere prevenuti/detenuti con grave disagio psichico. Le camere sono operative dal 7 ottobre 2014. Inoltre, dall'autunno 2014, l'OSC ha messo a disposizione delle strutture carcerarie cantonali un'infermiera specializzata in salute mentale che collabora con il medico psichiatra di riferimento e con il personale di custodia nella gestione dei prevenuti/detenuti in situazione di disagio psichico.

- Grazie al lavoro svolto da tutti gli operatori della CPC, e in particolare grazie alla creazione dell'équipe casi complessi e dell'équipe mobile, nel 2014 non si sono registrate contenzioni fisiche dei pazienti in CPC. Quest'importante risultato è stato ottenuto benché si sia continuato a operare senza reparti chiusi.
- Il trasloco nel corso dell'estate del Servizio psico-sociale (SPS) per adulti e del Servizio medico-psicologico (SMP) per minorenni del Locarnese dalla sede in Via Bramantino 27 nel nuovo stabile denominato CàRossa in Via Orelli a Locarno. Il messaggio n. 6760 del 12 marzo 2013 era stato accolto dal Gran Consiglio il 6 maggio 2013. Le nuove sedi dei Servizi OSC del Locarnese sono confacenti alle necessità e gli operatori e l'utenza sono soddisfatti della soluzione logistica.
- Malgrado le ricerche svolte con la Sezione della logistica, nemmeno nel 2014 si è riusciti a trovare una soluzione logistica adeguata per il SMP di Coldrerio e per il CD di Lugano. Per il SMP di Coldrerio si sono però valutate delle ipotesi che confluiranno in un rapporto di pianificazione che permetterà d'individuare la soluzione più confacente.
- Per la prevista nuova sede del Servizio psico-sociale (SPS) per adulti e del Centro diurno (CD) del Mendrisiotto, il Municipio di Chiasso ha licenziato un Messaggio con la richiesta di credito per costruire, rispettivamente ristrutturare, due stabili di proprietà del Comune. Il Messaggio dovrebbe essere discusso a inizio 2015 dal Consiglio comunale.
- Con la collaborazione del CSI, si è proceduto a uno studio per l'informatizzazione della gestione dei turni. Si è avviato il progetto per il personale infermieristico della CPC, poi seguiranno il CARL e i Servizi centrali a Casvegno. L'implementazione è prevista nel 2015.
- Le trattative con gli assicuratori malattia per la definizione delle rette per la CPC in vigore dal 1. gennaio 2015 nonché per il nuovo sistema di finanziamento delle prestazioni offerte dal Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL).
- Il mantenimento della certificazione secondo la norma ISO 9001:2008 del sistema di gestione della qualità di tutti i servizi dell'OSC.

Per quanto concerne l'attività svolta, l'OSC si è occupata complessivamente di 7'805 utenti (7'666 nel 2013), dei quali 1'984 minorenni (2013: 1'938) e 5'821 adulti (2013: 5'728).

La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) ha registrato un leggero incremento del numero di utenti, passati da 953 a 978, ma un numero di giornate inferiore (42'207, comprese 57 giornate di ospedale di giorno, rispetto alle 45'005 giornate totali del 2013). Le ammissioni hanno registrato un lieve incremento da 1'239 nel 2013 a 1'272. Il numero dei casi, che considera il numero di presenze a inizio anno e tutte le ammissioni durante l'anno (una persona può essere ricoverata più volte nel corso dell'anno), è di 1'376 (2013: 1'366). La degenza media per caso è diminuita da 36.2 giorni nel 2013 a 33.2. Il cosiddetto "effetto porta girevole", che misura le riammissioni in CPC pochi giorni dopo la dimissione, è stabile. L'occupazione media dei letti è passata dall'88% al 83%.

Come detto, il 2014 è stato caratterizzato dall'abbandono totale delle pratiche di contenzione.

Le Unità abitative del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) hanno accolto 136 ospiti per 38'762 giornate di presenza di cui 2'892 riserve letto. Sono stati ammessi 28 ospiti (di cui 2 nell'ambito del Progetto giovani in internato) e si sono registrate 25 dimissioni. L'età media delle persone accolte (senza Progetto giovani) è leggermente inferiore ai 50 anni (7 persone accolte avevano meno di 40 anni).

Il Progetto giovani ha accolto 12 giovani (4 in internato e 8 in esternato) per l'osservazione, la valutazione e l'attuazione dei provvedimenti di reinserimento socio-professionale.

Il CARL si confronta con nuove necessità che il territorio esprime. Persone con una istituzionalizzazione più breve, con progetti a termine, stanno diventando la norma degli inserimenti al CARL.

I Laboratori protetti del CARL hanno offerto occupazione a 155 persone di cui 68 provenienti dal CARL, 20 dalla CPC e 67 dall'esterno. Oltre a questi utenti, vi sono coloro che usufruiscono

di un inserimento retribuito presso il Servizio di Socioterapia (32), le Unità abitative CARL (15) e i Centri diurni (34).

La Commissione giuridica LASP ha esaminato 194 ricorsi, uno in meno rispetto al 2013. Il numero dei ricorsi presentati (186) è in diminuzione rispetto all'anno precedente (202).

Oltre ai ricoveri coatti disposti da medici, vi è stato un significativo numero di contestazioni relative a provvedimenti adottati dalle Autorità regionali di protezione: in questi casi, si è avuta la conferma che spesso le misure di privazione della libertà a scopo di assistenza con il ricovero alla CPC vengono adottate per far fronte a situazioni di disagio sociale, piuttosto che come misure terapeutiche, solo per mancanza di adeguate soluzioni alternative. Sotto quest'aspetto la necessità di procedere a una verifica scrupolosa di tutte le condizioni poste dalla legge per l'adozione di una misura di così importante impatto per l'esercizio del diritto alla libertà personale è stata sottolineata in occasione di un incontro promosso dalla direzione della CPC con i responsabili delle ARP.

Nell'attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS e SPPM) si constata la stabilità del numero degli utenti (da 4'647 a 4'708) e una diminuzione degli interventi (da 74'565 a 70'638) e delle ore prestate (da 47'224 a 45'208). La flessione è stata registrata soprattutto negli SPS del Sottoceneri ed è attribuibile, oltre che a normali fluttuazioni annuali, all'apertura di nuovi studi medici psichiatrici anche da parte di professionisti formati che hanno lasciato l'OSC.

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato un incremento del numero di utenti (da 1'791 a 1'845) così come del numero degli interventi (da 27'331 a 30'835). L'attività è cresciuta e si è rafforzata sia in seno alle équipes che nel lavoro clinico.

Per quanto concerne i Centri psico-educativi (CPE) si è assistito a un leggero calo del numero di casi: da 147 nel 2013 a 139. Nel corso dell'anno sono stati ammessi 32 bimbi a fronte di 30 dimissioni. L'attività è all'insegna della stabilità.

Finanziariamente la spesa complessiva dell'OSC è stata di CHF 66.7 mio (2013: CHF 67.4 mio) e i ricavi correnti di CHF 24.3 mio (2013: CHF 26.8 mio), con un fabbisogno a carico del Cantone di CHF 42.4 mio (2013: CHF 40.6 mio).

Rispetto al 2013, si è registrato un leggero calo delle spese per il personale (CHF -0.3 mio) così come le spese per beni e servizi (CHF -0.2 mio) grazie a risparmi sugli acquisti di medicinali e di generi alimentari.

Le entrate – a seguito del passaggio alla tenuta dei conti per competenza – a consuntivo 2014 rappresentano il fatturato e non più l'incassato. Il calo di fatturato relativo alle degenze, già registrato nel 2013, non è quindi più stato compensato da incassi relativi ad esercizi precedenti. Il trend in diminuzione delle giornate di cura della CPC provocato dalla diminuzione della degenza media dei pazienti – confermato anche nel 2014 – ha determinato in gran parte la diminuzione delle entrate alla voce tasse di ospedalizzazione (CHF -1.8 mio).

Un'ulteriore importante riduzione (CHF -0.7 mio) rispetto all'anno precedente si è registrata nei ricavi dei CPE per prestazioni fornite a carico dell'Assicurazione Invalidità siccome nel 2013 si erano registrati importanti incassi relativi ad esercizi precedenti.

I ricavi per trattamenti ambulatoriali hanno registrato un lieve incremento rispetto all'esercizio precedente (CHF +0.1 mio).

Il disavanzo d'esercizio in qualità di Unità Amministrativa Autonoma (UAA) ammonta a CHF 1.0 mio. A tale prelevamento dal fondo di accantonamento si aggiungono ulteriori CHF 1.3 mio decisi quale misura di risparmio dal Gran Consiglio nell'ambito della discussione del Preventivo 2014.

4.3.10 Politica delle tossicomanie (Legge stupefacenti, 4.T28, 4.T64 e 4.T65)

Le giornate di cura per i collocamenti in centri terapeutici sono ulteriormente diminuite a CHF 11'505.00 (2013: CHF 12'350.00). In queste cifre sono comprese le giornate di collocamento fuori Cantone e all'estero (580), inferiori di 215 giornate rispetto al 2013. L'importo versato ammonta a CHF 5.40 mio (2013: CHF 5.35 mio). In questo importo è compreso il

4.T49 Evoluzione del numero di pazienti sottoposti ad analisi citologica presso l'Istituto cantonale di patologia, dal 1977



Fonte: Divisione della salute pubblica, Istituto cantonale di patologia

4.T50 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2004

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Minorenni	1'887	1'884	1'888	1'884	1'930	1'876	1'816	1'852	1'984	1'938	1'984
SMP	1'798	1'806	1'801	1'785	1'817	1'746	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845
CPE	89	78	87	99	113	130	137	142	144	147	139
Adulti	6'746	6'835	6'410	6'394	6'269	6'459	6'518	6'533	5'989	5'728	5'821
SPS (con SPPM)	5'702	5'746	5'244	5'286	5'210	5'454	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708
CPC + CARL ¹	1'044	1'089	1'166	1'108	1'059	1'005	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113
Totale OSC	8'633	8'719	8'298	8'278	8'199	8'335	8'334	8'385	7'973	7'666	7'805

¹Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2004: CPC 932; CARL 112) - (2005: CPC 970; CARL 119) - (2006: CPC 1'044; CARL 122) - (2007: CPC 982; CARL 126) - (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T51 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1996

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1996	43'646'636	7'866'616	51'513'252	26'383'466	25'129'786
1997	42'649'524	8'110'335	50'759'859	27'730'558	23'029'301
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T52 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1996

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1996	6	54	60	7	51	58	2
1997	2	59	61	16	44	60	1
1998	1	55	56	14 ²	40	54	2
1999	2	63	65	8 ²	51	59	6
2000	6	53	59	14 ³	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5

¹ Legge sull'assistenza sociopsichiatrica.

² 1 per gratuito patrocinio.

³ 1 per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T53 Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1994

	Giornate di degenza		Durata degenza media		Pres. media al giorno	
	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²
1994	60'172	36'500	49	348	165	100
1995	56'524	34'067	46	313	155	93
1996	58'079	33'996	45	318	159	93
1997	54'074	34'697	44	327	148	95
1998	50'993	35'055	39	322	140	96
1999	49'451	35'706	41	325	135	98
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106

¹CPC: Clinica psichiatrica cantonale.

²CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T54 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2014

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona ¹	SPPM Lugano	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	240	432	361	240	1'061	2'334
Casi in corso	440	759	387	507	281	2'374
Totale utenti	680	1'191	748	747	1'342	4'708

¹I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T55 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2014

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
0 - 19 anni	17	18	16	20	26	97
20 - 39 anni	204	388	219	203	273	1'287
40 - 64 anni	361	638	404	397	647	2'447
65 e più anni	98	147	109	127	396	877
Totale utenti	680	1'191	748	747	1'342	4'708

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

4.T56 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2014

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Medici	5'039	10'121	4'766	4'291	3'627	27'844
Psicologi/psicoterapeuti	667	1'596	2'267	1'808	2'543	8'881
Infermieri	8'259	7'566	3'908	2'636	-	22'369
Assistenti sociali	2'283	3'275	677	2'110	-	8'345
Stagiaires	856	1'000	362	518	463	3'199
Totale interventi	17'104	23'558	11'980	11'363	6'633	70'638

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T57 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2014

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Sede	6'121.05	9'888.20	4'927.35	5'393.01	2'658.00	28'988.01
Osp. reg. di Mendrisio	38.35	6.20	4.10	2.10	36.40	87.55
Osp. reg. di Lugano	-	37.40	9.45	-	1'400.30	1'447.55
Osp. reg. di Bellinzona e V	-	-	5.55	121.55	13.10	141.00
Osp. reg. di Locarno	-	-	398.03	1.20	-	399.23
Clinica di Novaggio	-	0.20	-	-	973.24	973.44
Ist. oncologico della Svizz. it	-	0.15	50.55	5.00	614.40	670.50
Clinica privata	4.00	37.25	42.25	31.30	0.50	116.10
Visita domiciliare	2'394.35	287.25	373.00	762.05	2.10	3'819.15
Casa anziani	84.10	50.50	23.20	11.25	-	169.45
CPC	242.00	279.40	28.25	68.55	-	619.00
CARL	17.35	2.05	-	-	-	19.40
Appartamento protetto	63.45	245.30	2.10	8.15	-	319.40
Centro Diurno	1'512.40	1'105.45	1'365.10	1'492.40	-	5'476.15
PCT	20.55	0.15	4.00	-	-	25.10
Istituto	13.20	24.10	6.55	25.30	-	69.55
CTR	4.15	29.50	1.50	20.55	-	56.50
Ingrado	-	3.55	3.45	4.30	-	12.10
Ingrado sostanze illegali	-	1.20	-	5.25	-	6.45
Antenna Icaro	-	-	1.30	13.35	-	15.05
Laboratori Protetti	26.05	69.15	13.30	34.30	-	143.20
UIR	-	6.50	3.20	39.30	-	49.40
Spitex	8.15	16.45	-	4.20	-	29.20
Centro rifugiati	-	-	-	-	-	-
Servizi sociali	13.00	44.00	7.20	32.25	-	96.45
Studi medici privati	30.10	70.05	41.05	15.25	-	156.45
Collaborazione OCL adulti	-	-	-	-	21.40	21.40
Altro	249.55	344.15	116.35	216.05	350.00	1'276.50
Totale ore di intervento	10'844.20	12'552.15	7'430.43	8'310.26	6'071.04	45'208.48

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 2'034.49 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

4.T58 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2014

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona ¹	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	132	374	228	140	874
Casi in corso	229	356	203	183	971
Totale utenti	361	730	431	323	1'845

¹I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T59 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2014

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	28	93	34	21	176
Bambini 6 - 11 anni	124	238	135	104	601
Adolescenti 12 - 19 anni	186	290	180	155	811
Adulti	23	109	82	43	257
Totale utenti	361	730	431	323	1'845

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T60 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2014

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	926	1'961	2'152	1'357	6'396
Psicologi/psicoterapeuti	3'081	5'663	2'310	2'294	13'348
Psicoeducatori/educatori	1'225	1'698	1'852	2'382	7'157
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	19	105	415	490	1'029
Stagiaires	272	1'362	911	360	2'905
Totale consultazioni	5'523	10'789	7'640	6'883	30'835

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T61 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2014

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	3'831.05	8'932.12	5'463.03	4'172.10	22'398.30
Osp. reg. di Mendrisio	4.35	4.00	0.45	-	9.20
Osp. reg. di Lugano	12.30	56.30	15.45	11.15	96.00
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	3.00	22.30	25.30
Osp. reg. di Locarno	-	-	99.50	-	99.50
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	10.00	6.00	-	-	16.00
Visita domiciliare	185.55	150.25	60.55	502.35	899.50
Scuola	195.35	131.10	168.35	608.55	1'104.15
Appartamento protetto	-	1.30	-	-	1.30
Centro Diurno	14.00	2.50	291.12	792.07	1'100.09
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	313.30	37.00	34.10	123.25	508.05
CTR	5.00	17.00	17.20	14.05	53.25
Ingrado	0.45	1.00	-	-	1.45
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	-	-
Laboratori Protetti	1.00	2.00	-	12.00	15.00
UIR	-	-	1.00	-	1.00
Spitex	-	-	-	-	-
Centro rifugiati	-	-	-	-	-
Servizi sociali	12.05	10.15	24.40	9.05	56.05
Studi medici privati	1.15	-	1.00	24.15	26.30
Altro	398.40	516.00	696.46	741.08	2'352.34
Totale ore di intervento	4'985.55	9'867.52	6'878.01	7'033.30	28'765.18

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 445.00 ore di trasferta.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T62 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2014

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2014	35	48	24	107
Ammessi nel 2014	7	14	11	32
Totale utenti	42	62	35	139
(Stabio: utenti interni)	(7)	-	-	(7)
Dimessi nel 2014	7	20	3	30
Presenti al 31.12.2014	35	42	32	109

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T63 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2014

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Totale prestazioni**				
Provvedimenti eseguiti (ore)	5'978.58	7'669.42	4'039.50	17'687.50
Scuola + educazione precoce (ore)	2'001.75	1'002.75	511.00	3'515.50
Altro (ore)*	326.75	867.67	491.67	1'686.08
Internato (ore)	5'812.75	-	-	5'812.75

* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ...)

** Durante il 2013 è cambiato il sistema di registrazione delle prestazioni presso il CPE; i dati per il 2013 seguono un sistema misto, che sarà sostituito completamente dal sistema nuovo nel 2014; le tabelle esposte non sono paragonabili con quelle degli anni precedenti.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T64 Casistica delle Antenne Icaro e Ingrado sostanze illegali, per sede, nel 2014

	ICARO			INGRADO - sost. illegali				Totale	
	Bellinzona	Locarno	Totale	Lugano	Chiasso	Mendrisio	Capriasca		Totale
Totale dei casi	154	175	329	296	4	34	4	338	667
Sesso									
Maschile	123	134	257	220	1	27	3	251	508
Femminile	31	41	72	76	3	7	1	87	159
Età									
- di 20	2	4	6	8				8	14
Da 21 a 30	27	31	58	57	1	9		67	125
+ di 30	125	140	265	231	3	25	4	263	528
Dipendenti da									
Oppiacei e eroina	46	73	119	71	2	10		83	202
Medicamenti	3	3	6	9		1		10	16
Cocaina	22	13	35	70	1	12	1	84	119
Canapa	14	13	27	29	1	8		38	65
Ecstasy LSD	1	1	2					0	2
Alcool	2	11	13	23				23	36
Altro (allucinogeni e politox)	38	43	81	1				1	82
Astinenti	17	8	25	34		1		35	60
In terapia solo con metadone	11	10	21	59		2	3	64	85
In terapia con metadone e addizionanti altre sostanze	55	76	131	114	1	12	1	128	259
Famiglie seguite:	55	38	93	69	1	4		74	167

Fonte: Divisione della salute pubblica, Area di gestione sanitaria