

DIPARTIMENTO DELLA SANITÀ E DELLA SOCIALITÀ
Divisione della salute pubblica

Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC)

La gestione della documentazione, degli studi e della qualità

Direzione OSC
Via Agostino Maspoli 6
6850 Mendrisio

Mendrisio – giugno 2021

biblioteca

studi

qualità

notizie utili

Il 1. gennaio 1985 è entrata in vigore la Legge sull'assistenza sociopsichiatrica (LASP) revisionata nel 1999 che fornisce le basi e le indicazioni legali dell'assistenza sociopsichiatrica. La legge postula la creazione dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC), organismo che raggruppa le strutture stazionarie, semistazionarie e ambulatoriali pubbliche preposte alla cura del malato psichiatrico. In questo quadro la raccolta della documentazione e la promozione della ricerca, previste dall'art. 6 della LASP, sono coordinate dalla Direzione OSC che le svolge tramite i suoi collaboratori scientifici.

Biblioteca

Tematiche

Psichiatria, psicoterapia, psicologia, cure infermieristiche in psichiatria, lavoro sociale, educazione speciale.

Il catalogo della biblioteca comprende libri (14.200), riviste (40 correnti), articoli (5035), dvd, articoli dallo spoglio delle riviste in dotazione (3739).

Utenza

Operatori dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, specialisti esterni, enti pubblici e privati attivi nel campo sociopsichiatrico, sanitario, psicopedagogico e sociale, studenti, docenti e tutti gli interessati.

Spazio di lettura

Si dispone di una decina di posti seduti per la consultazione in loco.

Servizi

Raccolta, catalogazione, classificazione e distribuzione della documentazione e delle informazioni relative alla socio-psichiatria; ricerche bibliografiche su banche dati, meta-cataloghi e cataloghi specialistici.

Prestito libri e riviste

I libri e le riviste in dotazione all'OSC possono essere sia consultati in biblioteca che presi in prestito.

La durata del prestito è fissata ad un mese; su richiesta - se non riservato da altri lettori - il prestito può essere rinnovato di uno o più mesi.

Il prestito è automatizzato; è richiesta l'iscrizione al catalogo lettori e viene rilasciata la tessera di utente SBT.

E-journal

Gli operatori possono accedere dalla sezione Biblioteca del portale OSC al full-text elettronico delle riviste online che l'OSC riceve in abbonamento.

Ordinazione di documentazione specialistica

Si possono ordinare tramite il prestito interbibliotecario libri non disponibili in sede e, tramite i servizi di document delivery delle biblioteche specialistiche, ottenere fotocopie di articoli scientifici.

Fotocopie/scansioni

Indici riviste sul portale OSC

I nuovi indici di riviste in dotazione all'OSC sono pubblicati sulla pagina principale del portale OSC. L'archivio degli indici è consultabile nella sezione Biblioteca.

Ricerche bibliografiche

Principali fonti utilizzate per le ricerche bibliografiche in ambito sociopsichiatrico:

- Catalogo online biblioteca OSC in SBT

Catalogo della documentazione sociopsichiatrica OSC (fondo OSC, vecchio fondo scientifico ONC, fondo Scuola degli operatori sociali). Dal 2012 migrato nel catalogo online del Sistema bibliotecario ticinese (SBT)

- Banche dati medico-scientifiche (fonti principali)

PUBPSYCH metacatalogo su temi psichiatrici
MEDLINE (PubMed) National library of medicine
CAIRN scienze umane e sociali, in francese
INGENTA ambito scientifico
BDSP salute pubblica (archivio 1993-2019)

- Cataloghi di biblioteche svizzere

SWISSCOVERY, 2021: è lo strumento di discovery della Swiss library service platform (SLSP), rete delle biblioteche universitarie della Svizzera
HELVETICAT: catalogo della biblioteca nazionale svizzera
RERO: rete delle biblioteche della Svizzera romanda
RENOUVAUD: rete delle biblioteche del Canton Vaud
SBT: catalogo collettivo del Sistema bibliotecario ticinese
SWISS-SERIALS: portale svizzero dei periodici

- Fornitore di documenti = Document delivery

NILDE: biblioteche italiane che condividono documentazione (articoli di riviste e capitoli di libri)

- Altre fonti:

Tesi Supsi, banca dati online
Samara, patrimonio culturale Canton Ticino

Studi

L'ambito è quello degli studi applicati, volti innanzitutto a fornire indicazioni riguardo all'utenza e agli interventi in ambito sociopsichiatrico e più in generale all'approfondimento di tematiche psico-sociali e dell'impatto sulle persone di fenomeni in atto. Alcuni studi sono svolti direttamente presso la Direzione OSC, per altri vengono effettuate consulenze sulla metodologia o sull'elaborazione di dati.

I collaboratori scientifici collaborano con gli altri operatori dell'OSC, con istituti di ricerca e con università svizzere ed estere.

L'attività di ricerca comporta tre livelli: **Statistica psichiatrica - Studi di verifica della qualità - Studi specifici**

Su alcuni di questi studi vengono elaborati rapporti ad uso interno.

Statistica psichiatrica

All'OSC vengono raccolti in modo assolutamente anonimo i dati di statistica psichiatrica con il metodo del registro psichiatrico dei casi che, con alcune variazioni, è adottato nella maggior parte dei Paesi occidentali. Lo scopo è di analizzare in modo trasversale e/o longitudinale i dati degli utenti che si indirizzano alle diverse strutture dell'OSC, di rilevare alcune caratteristiche

sociali e cliniche e di verificare alcune modalità di utilizzo delle strutture.

Questa ampia banca dati permette dunque di avere informazioni per le **valutazioni epidemiologiche** indispensabili per il monitoraggio dell'attività sociopsichiatrica e per la Pianificazione sociopsichiatrica cantonale e costituisce inoltre la base per ulteriori ricerche più specifiche.

Una sintesi dei risultati viene fornita annualmente all'Ufficio di statistica per l'elaborazione della statistica medica federale e per i documenti relativi all'evoluzione dell'attività degli istituti ospedalieri in Ticino.

I dati riguardanti il numero di utenti delle diverse strutture dell'OSC e alcune loro caratteristiche sono pubblicate annualmente nei rendiconti del Consiglio di Stato.

La protezione dei dati personali è garantita.

Studi di verifica della qualità

Su richiesta del Consiglio di Direzione OSC e in linea con i postulati della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale, sono stati avviati a diversi livelli studi di verifica della qualità.

- La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) partecipa alle misure di qualità promosse dall'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) riguardanti la valutazione della sintomatologia da parte del medico e del paziente (tramite questionario HoNOS e BSCL), le misure restrittive della libertà e la soddisfazione dei pazienti (rilevata con il questionario breve ANQ).

- In CPC viene regolarmente valutata la soddisfazione dei pazienti attraverso il questionario POC18, applicato anche in diverse cliniche psichiatriche svizzere. I risultati offrono un quadro dettagliato per reparto sul grado di soddisfazione complessiva espressa dai pazienti e sulla soddisfazione riguardo alla qualità dell'informazione e della comunicazione, ai rapporti interpersonali e alla continuità dell'assistenza post-ospedaliera.
- La soddisfazione professionale degli operatori di tutte le strutture dell'OSC viene misurata ad intervalli regolari.

Studi specifici

Si tratta di ricerche circoscritte finalizzate a fornire informazioni sull'**evoluzione della presa a carico** o su **bisogni emergenti** legati ad evidenze epidemiologiche.

Le tematiche sono focalizzate su aspetti della psichiatria, sociopsichiatria e psicologia applicata riguardanti l'OSC o altre strutture in Ticino, in collaborazione con operatori OSC o esterni.

Questi studi vengono effettuati su iniziativa della Direzione dell'OSC, di operatori delle diverse strutture dell'OSC, o di altre strutture.

Vengono effettuate consulenze sulla metodologia e sull'elaborazione dei dati.

Qualità

L'OSC, con l'adozione del proprio Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, intende promuovere, mantenere e migliorare la qualità delle prestazioni erogate, garantendo l'efficace ed efficiente impiego delle risorse ed il rispetto degli standard qualitativi previsti dai protocolli e dalle procedure vigenti.

In particolare, vengono svolti i seguenti compiti:

Documenti

Effettuare la siglatura, l'aggiornamento, l'archiviazione e la pubblicazione in Intranet OSC <http://portaleosc.ti.ch/qualita> di tutti i documenti dei diversi servizi/strutture dell'OSC integrandoli nel Sistema Qualità.

Stesura e aggiornamento del Manuale di qualità.

Preparazione della documentazione per la certificazione e per il riesame annuale del Sistema Qualità.

Attività

Una delle attività principali svolte in seno al Sistema Qualità riguarda l'**analisi del rischio** applicata ai principali processi SGQ e quella del **contesto** nel quale operano le strutture di cura dell'OSC.

Le informazioni raccolte attraverso tali analisi, grazie anche all'uso di **indicatori di qualità specifici**, sono molto utili per capire quali sono i fattori che possono influenzare il nostro lavoro, per identificare le aree di intervento prioritarie per l'OSC e per stabilire gli obiettivi futuri e le eventuali opportunità ad esse collegate.

Nel corso dell'anno vengono effettuati degli **audit interni** presso le strutture e i servizi dell'OSC. Lo scopo di queste verifiche interne è quello di evidenziare i punti di forza e gli aspetti che possono essere migliorati, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità. Quanto emerso dagli audit, assieme alle **non conformità** e ai **reclami** segnalati tramite l'apposito modulo, apportano ulteriori elementi di riflessione all'analisi del rischio.

Inoltre, una volta all'anno si svolge la verifica annuale del Sistema Qualità da parte dell'ente di **certificazione** esterno.

Notizie utili

Portale OSC (intranet)

<http://portaleosc.ti.ch>

Area riservata agli operatori OSC contenente: comunicazioni, informazioni, qualità, formazione, contatti, mensa, biblioteca.

Internet OSC

<http://www.ti.ch/osc>

Sulle pagine internet dell'OSC si trovano informazioni riguardanti:

- la Pianificazione sociopsichiatrica e le basi legali
- i servizi territoriali per minori, adulti e anziani, la Clinica psichiatrica cantonale (CPC) e il Centro abitativo ricreativo e di lavoro (CARL)
- i Servizi centrali OSC

Infopsi

<http://www4.ti.ch/dss/dsp/osc/chi-siamo/centro-di-documentazione-e-ricerca/info-psi/presentazione/>

Calendario eventi informativi e formativi; gruppi di autoaiuto

Link utili

<https://www4.ti.ch/dss/dsp/osc/chi-siamo/centro-di-documentazione-e-ricerca/link/>

Collegamenti a banche dati medico scientifiche, a cataloghi di biblioteche, a siti ticinesi e svizzeri di associazioni ed enti in ambiti specialistici.

Biblioteca OSC

Catalogo online

http://aleph.sbt.ti.ch/F?local_base=MEOSC

Orari di apertura

	MATTINO	POMERIGGIO
lunedì	09.00-12.30	13.30-17.00
martedì	09.00-12.30	14.00-17.30
mercoledì	09.00-12.00	
giovedì	09.00-12.30	14.00-17.30
venerdì	09.00-12.30	

giuliana.schmid@ti.ch

+41 91 81 65 602 (*biblioteca*)

maddalena.alippi@ti.ch

+41 91 81 65 603

(*ricerca, statistica, TARPSY*)

nathalie.clerici@ti.ch

+41 91 81 65 610 (*qualità*)

francesca.ferretti@ti.ch

+41 91 81 65 611 (*qualità*)

antonella.mongelli@ti.ch

+41 91 81 65 604 (*segreteria*)