

DSS - Dipartimento della sanità e della socialità
DSP - Divisione della salute pubblica
OSC - Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

Servizio medico-psicologico (SMP)

Sedi Sottoceneri

6962 Lugano-Viganello

Via Luganetto 5
Tel. 091 815 21 51
Fax 091 815 21 59

6850 Mendrisio

Via Beroldingen 9
Tel. 091 816 44 81
Fax 091 816 44 99

Sedi Sopraceneri

6500 Bellinzona

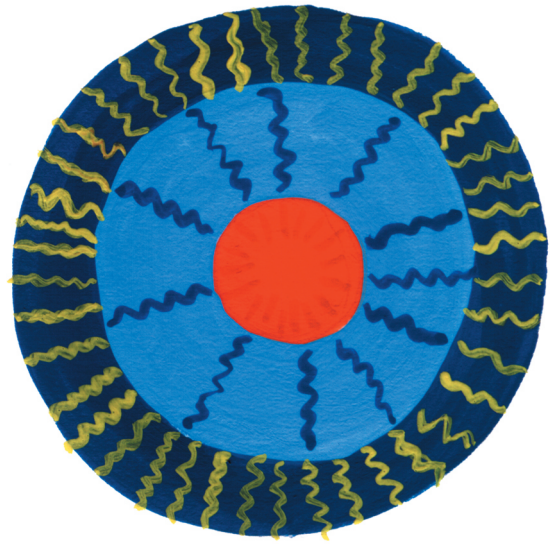
Vicolo Sottocorte 4
Tel. 091 814 31 41
Fax 091 814 44 41

6710 Biasca

(a tempo parziale)
Sottosede
Via Parallela 3
Tel. 091 816 30 51

6600 Locarno

Via G.A. Orelli 19
Tel. 091 816 26 11
Fax 091 816 26 19



Chi si può rivolgere al SMP

Al Servizio medico-psicologico (SMP) si possono rivolgere tutti i minorenni e le loro famiglie quando necessitano di assistenza per un disagio psicologico ed affettivo o psichiatrico che possono provocare difficoltà o sofferenza compromettendo l'evoluzione del minore nella sua globalità o in alcune sue funzioni e competenze sul piano dello sviluppo personale, della formazione scolastico-educativa e dell'inserimento sociale.

Scopi

Il Servizio medico-psicologico offre la possibilità di consultazioni medico-psicologiche allo scopo di effettuare diagnosi, terapie e consulenze accogliendo gli utenti, secondo l'età ed il problema da affrontare, individualmente, offrendo un ascolto familiare o creando piccoli gruppi di condivisione.

I bambini, gli adolescenti ed i loro famigliari sono ricevuti normalmente su appuntamento o, se necessario, in giornata su segnalazione urgente.

Il minore e la sua famiglia sono al centro dell'intervento, ma sono anche considerati come facenti parte di una più ampia rete sociale, con la quale l'SMP può collaborare; questa è rappresentata innanzitutto dalla scuola, ma pure dagli altri Enti e Servizi che il Canton Ticino mette a disposizione e che di volta in volta possono occuparsi ed interagire con il minore e la sua famiglia: istituti per bambini ed adolescenti (CEM e Foyers), pediatri, medici di famiglia ed altri specialisti, ospedali, Ufficio dell'aiuto e della protezione (UAP) ed assistenti sociali dei singoli Comuni, Autorità Regionali di Protezione (ARP), preture e Ministero pubblico nonché da tutte le altre articolazioni istituzionali presenti sul territorio.

E' a disposizione anche un picchetto pedo-psichiatrico che interviene su richiesta del Pronto soccorso pediatrico dell'Ospedale regionale di Lugano (ORL; Sede Civico) e che è attivo quando i Servizi sono chiusi dopo l'orario diurno (8.30-17.30) o nei giorni festivi, coprendo così l'intero arco della giornata e tutto l'anno.

La segnalazione avviene normalmente da parte dei genitori, ma anche il pediatra, il medico di famiglia, gli insegnanti delle scuole, ecc. possono annunciare il caso, previo consenso dei famigliari.

Attività

La presa a carico è garantita da un'équipe multidisciplinare composta da medici specialisti o specializzandi in psichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, psicologi-psicoterapeuti, educatori, assistenti sociali, che lavorano spesso in team, coordinandosi tra di loro e con le altre istituzioni, con sintesi regolari e riunioni.

La collaborazione è intesa con chi segnala il caso e con chi può contribuire alla sua gestione (vedi gli esempi di Enti e Servizi regionali citati sopra).

Gli SMP svolgono regolarmente attività peritale, su mandato delle differenti ARP, preture ed eventualmente del Tribunale.

Gli SMP sono anche luogo di formazione per psicologi, psicoterapeuti e medici specializzandi in psichiatria e psicoterapia dell'infanzia e dell'adolescenza.

Orari d'apertura

Segretariato: orari d'ufficio.