

# SOSTEGNO SOCIALE IN TICINO

2018

# Indice

<b>1</b>	Introduzione	p. 3
<b>2</b>	Uno sguardo sul sostegno sociale nel 2018	p. 5
	2.1 La situazione in dati	p. 5
	2.2 Le domande: pagate, accettate e chiuse	p. 7
	2.3 Le principali caratteristiche dei beneficiari	p. 8
	2.3.1 La tipologia familiare	p. 8
	2.3.2 Il sesso	p. 9
	2.3.3 La nazionalità	p. 10
	2.3.4 L'età	p. 11
	2.3.5 La formazione del titolare	p. 12
	2.3.6 Lo statuto occupazionale del titolare	p. 12
	2.3.7 La durata dell'intervento	p. 14
	2.3.8 Le misure di inserimento	p. 15
<b>3</b>	Evoluzione del sostegno sociale	p. 16
	3.1 Evoluzione delle domande pagate	p. 16
	3.2 Evoluzione delle domande accettate e chiuse	p. 17
	3.2.1 Motivi di chiusura	p. 18
<b>4</b>	Allegati	p. 20
	4.1 Domande pagate	p. 20
	4.2 Persone con domande pagate	p. 21
	4.3 Domande accettate	p. 23
	4.4 Domande chiuse	p. 24

# I. Introduzione



*I beneficiari di prestazioni di sostegno sociale portano con sé storie di vita e quindi esigenze molto diversificate che evolvono nel tempo; occorre quindi adattare le modalità di presa a carico alle caratteristiche di chi si trova, per svariati motivi, in difficoltà.*



Tra i compiti dello Stato vi è quello di provvedere al sostegno delle persone in situazione di bisogno. I beneficiari di prestazioni di sostegno sociale portano con sé storie di vita e quindi esigenze molto diversificate che evolvono nel tempo; occorre quindi adattare le modalità di presa a carico alle caratteristiche di chi si trova, per svariati motivi, in difficoltà. Rimane tuttavia invariata la finalità dichiarata nella Legge sull'Assistenza sociale del 1971: favorire l'inserimento sociale e professionale dei beneficiari. Per adempiere a questo scopo il sostegno sociale si compone sia di prestazioni finanziarie sia di misure specifiche di accompagnamento. Il presente rapporto espone la situazione a fine 2018 e descrive l'evoluzione rispetto agli anni precedenti, analizzandola sia in termini quantitativi generali sia qualitativi, approfondendo le caratteristiche socio-demografiche dei beneficiari.

In generale il 2018 è stato caratterizzato – come il 2017 – da un rallentamento della crescita dei beneficiari dopo alcuni anni in cui il fenomeno aveva conosciuto un incremento. La diminuzione delle richieste di sostegno sociale rispetto al 2017 è testimoniata dalla riduzione dei nuclei familiari a cui è stata pagata una prestazione di aiuto sociale (-0.4%) e da quelli la cui domanda è stata accettata (-6.2%); parallelamente è rimasto stabile il numero di dossier chiusi (-0.1%). Accanto a questi dati generali si constatano delle variazioni a livello socio-demografico; tra queste si osserva la diminuzione dei figli beneficiari (-2.6%), in particolare di quelli minorenni (-3.7%), oltre a una progressione dei giovani beneficiari dei gruppi di età 18-25 (3.7%) e tra i 56 e i 65 anni (2.2%).



*Ad aprile 2018 è stato inoltre avviato il progetto per giovani tra i 18 e i 25 anni di età, con lo scopo di promuovere la loro attivazione soprattutto sul piano formativo o professionale.*

Il Dipartimento della sanità e della socialità (DSS) e in particolare la Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DASF), incaricata di adempiere al mandato sul sostegno sociale, ha analizzato in modo approfondito e riorganizzato i propri servizi per rispondere in modo più efficace e dinamico all'evoluzione dei bisogni della popolazione. Nel 2018 si è quindi lavorato principalmente su due fronti:

- Rafforzamento delle collaborazioni interdipartimentali, in particolare con la Divisione della formazione professionale (del DECS) e con la Sezione del lavoro (del DFE), per sviluppare strategie congiunte di inserimento in formazione oppure in ambito lavorativo;
- Riorganizzazione interna alla DASF con l'istituzione della Sezione del sostegno sociale (SdSS).



La SdSS risponde ai bisogni dei beneficiari con due percorsi. Il primo, l'inserimento sociale, è rivolto a persone per le quali è opportuno lo sviluppo, l'acquisizione o il mantenimento di competenze professionali e sociali che possano contribuire all'integrazione e a un eventuale riavvicinamento a contesti lavorativi e formativi. In collaborazione con la Sezione del lavoro è invece organizzato il percorso di inserimento professionale, destinato alle persone che possono essere inserite sul mercato del lavoro in tempi brevi, attraverso misure quali corsi di formazione e di riqualifica professionale, programmi occupazionali temporanei e altri progetti finalizzati al collocamento.

Ad aprile 2018 è stato inoltre avviato un progetto per giovani tra i 18 e i 25 anni di età, con lo scopo di promuovere la loro attivazione soprattutto sul piano formativo o professionale. All'origine della creazione del programma vi è la constatazione che i

giovani adulti hanno delle esigenze di sostegno alla formazione o all'avvio della carriera professionale più importanti e specifiche rispetto alle altre fasce di età e quindi richiedono un accompagnamento mirato.

Si tratta di misure interessanti, fortemente volute anche dal Parlamento, che andranno costantemente monitorate ed adeguate in modo tale da garantire il raggiungimento del miglior risultato possibile a beneficio degli utenti, delle loro famiglie e di tutta la società.

Raffaele De Rosa  
Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità

## 2. Uno sguardo sul sostegno sociale 2018

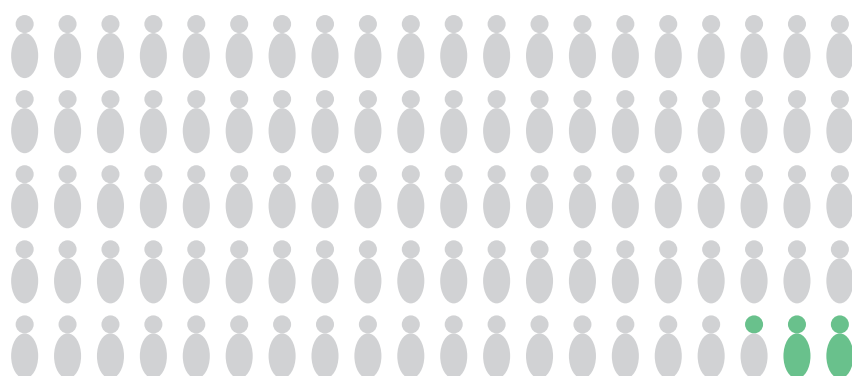
### 2.1 La situazione in dati

#### DATI GENERICI

	POPOLAZIONE	SOSTEGNO SOCIALE	
	RESIDENTI IN TICINO	UNITÀ DI RIFERIMENTO	PERSONE BENEFICIARIE
<b>2017</b>	<b>353'699</b>	<b>5'282</b>	<b>8'077</b>
<b>2018</b>	<b>353'317*</b> (-0.1%)	<b>5'263</b> (-0.4%)	<b>7'974</b> (-1.3%)

\* dato provvisorio STATPOP, Ufficio federale di statistica

#### BENEFICIARI: PERCENTUALE E CARATTERISTICHE



# 2.3%

PERSONE BENEFICIARIE  
SU POPOLAZIONE  
RESIDENTE (2018)

#### ATTIVI\*

DISOCCUPATI ISCRITTI	[Bar chart showing the distribution of social beneficiaries among active and inactive groups]
DISOCCUPATI NON ISCRITTI	
SOTTOCCUPATI	
OCCUPATI	

#### INATTIVI\*

SCORAGGIATI
PERSONE CHE SI OCCUPANO DI FIGLI O FAMILIARI, PERSONE IN FORMAZIONE, CASALINGHE, INVALIDI, ECC.

#### BENEFICIARI PRESTAZIONI SOCIALI

La complessità del sostegno sociale risiede anche nel fatto che non si interviene solo verso chi è al di fuori del mercato del lavoro, ma in una molteplicità di situazioni.

\* Nel mondo del lavoro

## BENEFICIARI: NUMERO

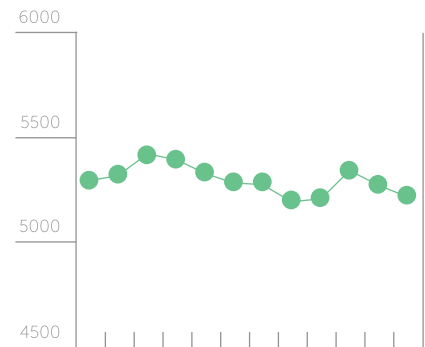


**5'263**  
UNITÀ DI RIFERIMENTO  
(DICEMBRE 2018)

**3'813**  
PERSONE SOLE

**802**  
PERSONE SOLE  
CON FIGLI

**648**  
COPPIE CON  
O SENZA FIGLI



2018

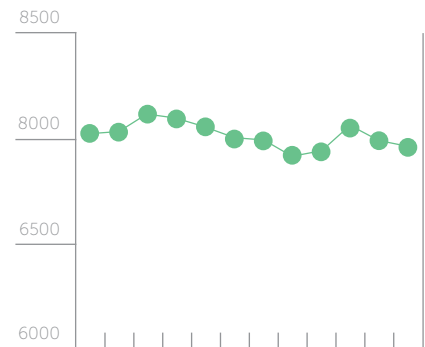
GENNAIO  
FEBBRAIO  
MARZO  
APRILE  
MAGGIO  
GIUGNO  
LUGLIO  
AGOSTO  
SETTEMBRE  
OTTOBRE  
NOVEMBRE  
DICEMBRE



**7'974**  
PERSONE BENEFICIARIE  
(DICEMBRE 2018)

**2'063**  
SONO FIGLI, DI CUI

**1'793**  
MINORENNI



2018

GENNAIO  
FEBBRAIO  
MARZO  
APRILE  
MAGGIO  
GIUGNO  
LUGLIO  
AGOSTO  
SETTEMBRE  
OTTOBRE  
NOVEMBRE  
DICEMBRE

## DOMANDE ACCETTATE E CHIUSE



**1'634**  
DOMANDE ACCETTATE  
(TOTALE 2018)



**1'771**  
DOMANDE CHIUSE  
(TOTALE 2018)

**462**  
VERSO IL MONDO  
DEL LAVORO

**439**  
ASSICURAZIONI  
SOCIALI  
AVS/AI/LAINF/LADI

**87**  
ALTRE  
PRESTAZIONI  
SOCIALI  
CANTONALI

**517**  
INTERRUZIONE  
CONTATTO

**266**  
ALTRO MOTIVO

## 2.2 Le domande: pagate, accettate e chiuse



A dicembre 2018 le domande pagate erano 5'263, a fronte di una media annuale di 5'339. Il numero di domande presenta una fluttuazione di mese in mese.



	Dicembre 2017	Dicembre 2018	Var. N	Var. %
<b>Domande pagate</b>				
Numero di unità di riferimento	5'282	5'263	-19	-0.4
Numero di persone	8'077	7'974	-103	-1.3
	2017	2018	Var. N	Var. %
<b>Domande accettate</b>	1'742	1'634	-108	-6.2
<b>Domande chiuse</b>	1'773	1'771	-2	-0.1

### Domande

Si tratta dei dossier di assistenza sociale. A ogni dossier corrisponde un titolare del diritto.

### Unità di riferimento (UR)

Famiglia ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (Laps). Fanno parte dell'unità di riferimento il titolare del diritto, il coniuge o il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti.

### Persone

Numero di persone che fanno parte dell'unità di riferimento del titolare del diritto.

### Domande pagate

Numero di domande di assistenza sociale con almeno un pagamento nel periodo di riferimento.

### Domande accettate e chiuse

Per domande accettate si intendono le domande inoltrate con decisione positiva, mentre per domande chiuse si intendono i dossier chiusi dall'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (facente capo alla SdSS) in seguito all'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali (AI/AVS) o per altri motivi. La variazione del numero di domande di sostegno sociale dipende dal rapporto tra le due.

## 2.3 Le principali caratteristiche dei beneficiari

### 2.3.1 La tipologia familiare

Il 72.4% delle economie domestiche che hanno beneficiato di prestazioni a dicembre 2018 era costituito da persone sole, mentre il 3.8% rappresentava le coppie senza figli. Sono inoltre state sostenute un totale di 1'249 unità di riferimento comprendenti figli (23.7%, 802 persone sole con figli e 447 coppie con figli).

Rispetto al 2017 si nota un aumento (0.6%) delle persone sole e una diminuzione delle persone con figli (-1.5% persone sole con figli; -6.3% coppie con figli).



Più dell'85% delle domande riguarda persone sole.



Tipologia familiare	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Domande con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'282</b>	<b>100</b>	<b>5'263</b>	<b>100</b>	<b>-19</b>	<b>-0.4</b>
Persone sole	3'790	71.8	3'813	72.4	23	0.6
Coppie senza figli	201	3.8	201	3.8	0	-
Persone sole con figli	814	15.4	802	15.2	-12	-1.5
Coppie con figli	477	9	447	8.5	-30	-6.3

Sul totale delle 1'249 unità di riferimento comprendenti figli in assistenza a dicembre 2018, 703 (56.3% delle UR con figli) contavano 1 figlio, 351 (pari al 28.1%) 2 figli e 195 (15.6%) comprendevano 3 o più figli.

Tipologia familiare	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>UR con figli</b>	<b>1'291</b>	<b>100</b>	<b>1'249</b>	<b>100.0</b>	<b>-42</b>	<b>-3.3</b>
Con 1 figlio	732	56.7	703	56.3	-29	-4
Con 2 figli	356	27.6	351	28.1	-5	-1.4
Con 3 o più figli	203	15.7	195	15.6	-8	-3.9





*Per i rilevamenti statistici, il numero dei beneficiari nella disoccupazione si riferisce esclusivamente agli assicurati, per contro il numero di persone che beneficiano di sostegno sociale comprende tutte le persone appartenenti al nucleo familiare, siano esse coniugi, conviventi o figli.*



Il numero delle persone che beneficiano di sostegno sociale comprende tutte le persone appartenenti al nucleo familiare, siano esse titolari, coniugi, conviventi o figli. A dicembre 2018, sul totale delle 7'974 persone a beneficio di assistenza, vi erano 5'911 titolari o coniugi o conviventi (74.1%) e 2'063 (25.9%) figli, di cui 1'793 minorenni.

Legame familiare	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Personne con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>8'077</b>	<b>100</b>	<b>7'974</b>	<b>100</b>	<b>-103</b>	<b>-1.3</b>
Titolare del diritto	5'282	65.4	5'263	66	-19	-0.4
Coniuge o convivente	677	8.4	648	8.1	-29	-4.3
Figli	2'118	26.2	2'063	25.9	-55	-2.6
di cui minorenni	1'862	23.1	1'793	22.5	-69	-3.7

### 2.3.2 Il sesso

Il 55.2% dell'insieme dei titolari del diritto che hanno beneficiato di prestazioni di sostegno sociale a dicembre 2018 era costituito da uomini.

Se si considera l'insieme delle 7'974 persone membri di economie domestiche che hanno beneficiato di prestazioni assistenziali, la ripartizione per sesso era quasi equivalente (51.5% uomini e 48.5% donne).

Sesso	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'282</b>	<b>100</b>	<b>5'263</b>	<b>100</b>	<b>-19</b>	<b>-0.4</b>
Uomini	2'911	55.1	2'905	55.2	-6	-0.2
Donne	2'371	44.9	2'358	44.8	-13	-0.5
<b>Personne con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>8'077</b>	<b>100</b>	<b>7'974</b>	<b>100</b>	<b>-103</b>	<b>-1.3</b>
Uomini	4'156	51.5	4'106	51.5	-50	-1.2
Donne	3'921	48.5	3'868	48.5	-53	-1.4

### 2.3.3 La nazionalità

A dicembre 2018 il 60.3% dei titolari del diritto, rispettivamente il 57.1% delle persone con prestazioni nel mese di riferimento erano di nazionalità svizzera. In termini di variazione, si conferma la diminuzione delle persone straniere provenienti dall'Europa (-6% UE-AELS; -7.6% altre nazioni) e la stabilità di quelle provenienti dalla Svizzera (-0.4%), dall'Africa (-0.6%) e dall'Oceania. Si nota invece un leggero aumento delle persone provenienti da America (+2.6%) e Asia (+8.2%), così come degli apolidi (+7.1%).



*Il 57.1% delle persone che hanno beneficiato di prestazioni assistenziali a dicembre 2018 era di nazionalità svizzera.*



Nazionalità	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'282</b>	<b>100</b>	<b>5'263</b>	<b>100</b>	<b>-19</b>	<b>-0.4</b>
Svizzera	3'178	60.2	3'176	60.3	-2	-0.1
Europa UE 28 - AELS	1'137	21.5	1'108	21.1	-29	-2.6
Europa Altre nazioni	247	4.7	236	4.5	-11	-4.5
Africa	404	7.6	409	7.8	5	1.2
America	120	2.3	124	2.4	4	3.3
Asia	180	3.4	193	3.7	13	7.2
Oceania	1	0	1	-	0	-
Apolidi	16	0.3	16	0.3	0	-
<b>Persone con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>8'077</b>	<b>100</b>	<b>7'974</b>	<b>100</b>	<b>-103</b>	<b>-1.3</b>
Svizzera	4'568	56.6	4'552	57.1	-16	-0.4
Europa UE 28 - AELS	1'567	19.4	1'473	18.5	-94	-6
Europa Altre nazioni	434	5.4	401	5.0	-33	-7.6
Africa	829	10.3	824	10.3	-5	-0.6
America	189	2.3	194	2.4	5	2.6
Asia	461	5.7	499	6.3	38	8.2
Oceania	1	0	1	-	0	-
Apolidi	28	0.3	30	0.4	2	7.1

### 2.3.4 L'età

A dicembre 2018 la fascia d'età più rappresentata dei titolari del diritto per prestazioni di sostegno sociale era quella tra i 46 e i 55 anni (28.1%).

Sull'insieme dei membri di economie domestiche a beneficio di prestazioni, si rileva che il 22.6% dei beneficiari erano minorenni, in diminuzione del 3.5% rispetto all'anno precedente. Si riscontra un aumento di persone beneficiarie di età compresa tra i 18 e i 25 anni (+4.7%) e tra i 56 e i 65 anni (+3.2%), mentre sono diminuite quelle oltre i 65 anni (-6.2%).



*A dicembre 2018 la fascia d'età più rappresentata dei titolari del diritto per prestazioni di sostegno sociale era quella tra i 46 e i 55 anni.*



Età	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'282</b>	<b>100</b>	<b>5'263</b>	<b>100</b>	<b>-19</b>	<b>-0.4</b>
<18 anni	6	0.1	7	0.1	1	16.7
18-25 anni	652	12.3	676	12.8	24	3.7
26-35 anni	1'053	19.9	1'033	19.6	-20	-1.9
36-45 anni	1'123	21.3	1'086	20.6	-37	-3.3
46-55 anni	1'483	28.1	1'477	28.1	-6	-0.4
56-65 anni	904	17.1	924	17.6	20	2.2
65 anni o più	61	1.2	60	1.1	-1	-1.6
<b>Persone con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>8'077</b>	<b>100</b>	<b>7'974</b>	<b>100</b>	<b>-103</b>	<b>-1.3</b>
<18 anni	1'868	23.1	1'800	22.6	-68	-3.6
18-25 anni	932	11.5	976	12.2	44	4.7
26-35 anni	1'224	15.2	1'200	15	-24	-2
36-45 anni	1'318	16.3	1'256	15.8	-62	-4.7
46-55 anni	1'699	21	1'679	21.1	-20	-1.2
56-65 anni	971	12	1'002	12.6	31	3.2
65 anni o più	65	0.8	61	0.8	-4	-6.2

### 2.3.5 La formazione del titolare

A dicembre 2018 il 53.8% dei 5'263 titolari del diritto aveva concluso una formazione professionale (apprendistato o superiore), il 40.7% (2'144) aveva al più terminato l'obbligo scolastico.



*A dicembre 2018 oltre il 53% dei beneficiari di sostegno sociale aveva una formazione post-obbligatoria.*



Formazione	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'282</b>	<b>100</b>	<b>5'263</b>	<b>100</b>	<b>-19</b>	<b>-0.4</b>
Hanno al più terminato l'obbligo scolastico	2'184	41.3	2'144	40.7	-40	-1.8
Hanno una formazione post-obbligatoria	2'819	53.4	2'831	53.8	12	0.4
Senza indicazione/ Non accertabile	279	5.3	288	5.5	9	3.2

### 2.3.6 Lo statuto occupazionale del titolare

Tra i 5'263 titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2018, 2'566 (48.8%) erano persone disoccupate in cerca di lavoro, 981 (18.6%) svolgevano un'attività lucrativa, perlopiù su chiamata o a tempo parziale, 1'716 (32.6%) erano inattive a causa di malattia o formazione o per la loro situazione personale e familiare.

Tra dicembre 2017 e dicembre 2018 si nota una sostanziale stabilità dello statuto occupazionale degli aventi diritto. Un'osservazione più dettagliata permette di osservare delle variazioni nel gruppo dei titolari con lo statuto di disoccupato.

Un'altra categoria con una variazione significativa è quella degli occupati indipendenti, per la quale si riscontra una diminuzione di 37 unità (-22.7%).

Per le persone disoccupate a beneficio di assistenza, il Cantone è attivo con diverse misure d'inserimento professionale. In particolare tramite la Strategia interdepartimentale tra il DSS (Divisione dell'azione sociale e delle famiglie, Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento) e il DFE (Sezione del lavoro, Uffici regionali di collocamento).

I dettagli sulle misure d'inserimento sono presentati al capitolo 2.3.8 (p.15).

Statuto occupazionale	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'282</b>	<b>100</b>	<b>5'263</b>	<b>100</b>	<b>-19</b>	<b>-0.4</b>
Occupati	1'001	19	981	18.6	-20	-2
Disoccupati	2'551	48.3	2'566	48.8	15	0.6
Inattivi	1'730	32.8	1'716	32.6	-14	-0.8
<b>Occupati</b>	<b>1'001</b>	<b>19</b>	<b>981</b>	<b>18.6</b>	<b>-20</b>	<b>-2</b>
Occupati dipendenti a tempo pieno	36	0.7	36	0.7	0	-
Occupati indipendenti	163	3.1	126	2.4	-37	-22.7
Occupati a tempo parziale o su chiamata	717	13.6	729	13.9	12	1.7
Apprendisti	72	1.4	78	1.5	6	8.3
Altri occupati	13	0.2	12	0.2	-1	-7.7
<b>Disoccupati</b>	<b>2'551</b>	<b>48.3</b>	<b>2'566</b>	<b>48.8</b>	<b>15</b>	<b>0.6</b>
Con contratto inserimento professionale	164	3.1	165	3.1	1	0.6
Con contratto inserimento sociale	735	13.9	650	12.4	-85	-11.6
Altro (misure LADI, in attesa verifica, ecc.)	1'652	31.3	1'751	33.3	99	6
<b>Inattivi</b>	<b>1'730</b>	<b>32.8</b>	<b>1'716</b>	<b>32.6</b>	<b>-14</b>	<b>-0.8</b>
Non occupati: ammalati, invalidi	694	13.1	668	12.7	-26	-3.7
Non occupati: cura di figli o parenti	297	5.6	281	5.3	-16	-5.4
Altri non occupati	739	14	767	14.6	28	3.8

“

A dicembre 2018 i titolari del diritto erano per il 18.6% occupati, per il 48.8% disoccupati e per il 32.6% inattivi.

”



*A dicembre 2018 si rilevava una diminuzione dei casi di titolari che percepiscono un aiuto da meno di 3 anni e un aumento dei casi per i quali l'intervento è in corso da 3 o più anni.*



### 2.3.7 La durata dell'intervento

A dicembre 2018 sul totale dei 5'263 titolari, 1'036 (19.7%) beneficiavano di prestazioni di sostegno sociale da meno di 1 anno, 1'603 (30.5%) da 1 a meno di 3 anni, 1'051 (20%) da 3 a meno di 5 anni e 1'573 (29.9%) da 5 o più anni.

Durata (casi pagati)	Dicembre 2017		Dicembre 2018		Dicembre 2017 Dicembre 2018	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'282</b>	<b>100</b>	<b>5'263</b>	<b>100</b>	<b>-19</b>	<b>-0.4</b>
Da meno di 1 anno	1'142	21.6	1'036	19.7	-106	-9.3
Da 1 a meno di 3 anni	1'699	32.2	1'603	30.5	-96	-5.7
Da 3 a meno di 5 anni	986	18.7	1'051	20	65	6.6
Da 5 o più anni	1'455	27.5	1'573	29.9	118	8.1



*Nel 2018 134 persone hanno intrapreso un'attività lavorativa o una formazione a seguito di un percorso di reinserimento professionale o sociale.*



### 2.3.8 Le misure di inserimento

Tra gli obiettivi principali del sostegno sociale, oltre alla garanzia del minimo vitale, vi è quello di favorire l'inserimento sociale e professionale. Per raggiungere questo scopo esistono due diversi percorsi d'inserimento:

- professionale, attraverso il servizio degli Uffici regionali di collocamento (URC) per i beneficiari di prestazioni che dimostrano di essere in grado di entrare (o rientrare) nel mondo del lavoro in tempi brevi;
- sociale, attraverso attività di utilità pubblica e misure specifiche per coloro che al momento non sono in grado di accedere al mercato del lavoro. Queste attività permettono, soprattutto alle persone con problematiche personali e di salute che rendono difficile un loro (re)inserimento nel mercato del lavoro, di mantenersi attive e di conservare o ampliare le relazioni sociali. L'inserimento sociale intende favorire il miglioramento della qualità di vita e l'autonomia sociale delle persone.

Nel 2018 sono state complessivamente 1'199 le persone che hanno preso parte a una misura d'inserimento professionale (341) o sociale (858).

Sul totale delle 512 persone che nel 2018 hanno concluso un percorso di inserimento professionale (178) o sociale (334), 134 hanno ripreso un'attività lavorativa o una formazione professionale.

Tipo		2016	2017	2018
Professionale	<b>Numero di persone nel percorso nell'anno</b>	491	464	341
	Numero di persone che hanno concluso il percorso negli URC al 31.12, di cui:	290	278	178
	- con inizio lavoro	108	104	74
	in %	37	37	42
Sociale	<b>Numero di persone nel percorso nell'anno</b>	721	727	858
	Numero di persone che hanno concluso l'attività di utilità pubblica al 31.12, di cui:	309	330	334
	- con inizio lavoro o formazione	47	62	60
	in %	15	19	18

## 3.

**Evoluzione del sostegno sociale****3.1 Evoluzione delle domande pagate**

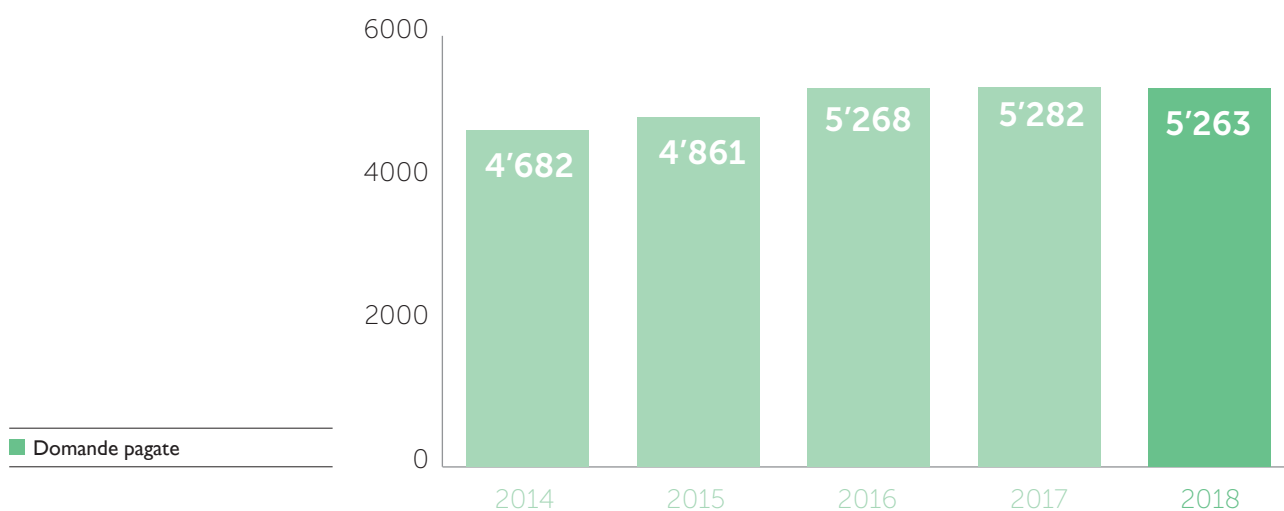
Nel mese di dicembre 2018 sono state pagate 5'263 domande per prestazioni di sostegno sociale, 19 (-0.4%) in meno rispetto al medesimo mese del 2017. Anche il numero di persone con domande pagate è diminuito (-105, -1.3% rispetto a dicembre 2017).

	Dicembre 2017	Dicembre 2018	Media annua 2016	Media annua 2017
Numero di domande pagate	5'282	5'263	5'152	5'345
Variazione N rispetto a 12-2017	-19		111	-82
Variazione % rispetto a 12-2017	-0.4%		2.2%	-1.5%

	Dicembre 2017	Dicembre 2018	Media annua 2016	Media annua 2017
Numero di persone con domande pagate	8'077	7'974	7'709	8'148
Variazione N rispetto a 12-2017	-103		263	-176
Variazione % rispetto a 12-2017	-1.3%		3.4%	-2.2%

Il grafico mostra l'evoluzione delle domande pagate nel mese di dicembre a partire dal 2014 ed evidenzia che il loro numero nel 2018 è inferiore a quello dei due anni precedenti.

**Evoluzione del numero di domande pagate di assistenza sociale, nel mese di dicembre dell'anno di riferimento, dal 2014**





### 3.2 Evoluzione delle domande accettate e chiuse



*La variazione del numero di domande di aiuto sociale dipende dall'evoluzione del rapporto tra le domande accettate (domande inoltrate per le quali l'USSI ha rilasciato una decisione positiva) e quelle chiuse (una domanda attiva viene chiusa dall'USSI dopo 6 mesi dall'ultimo pagamento).*



Nel 2018 sono state accettate 1'634 domande per prestazioni di sostegno sociale, un numero inferiore al valore osservato negli ultimi due anni.

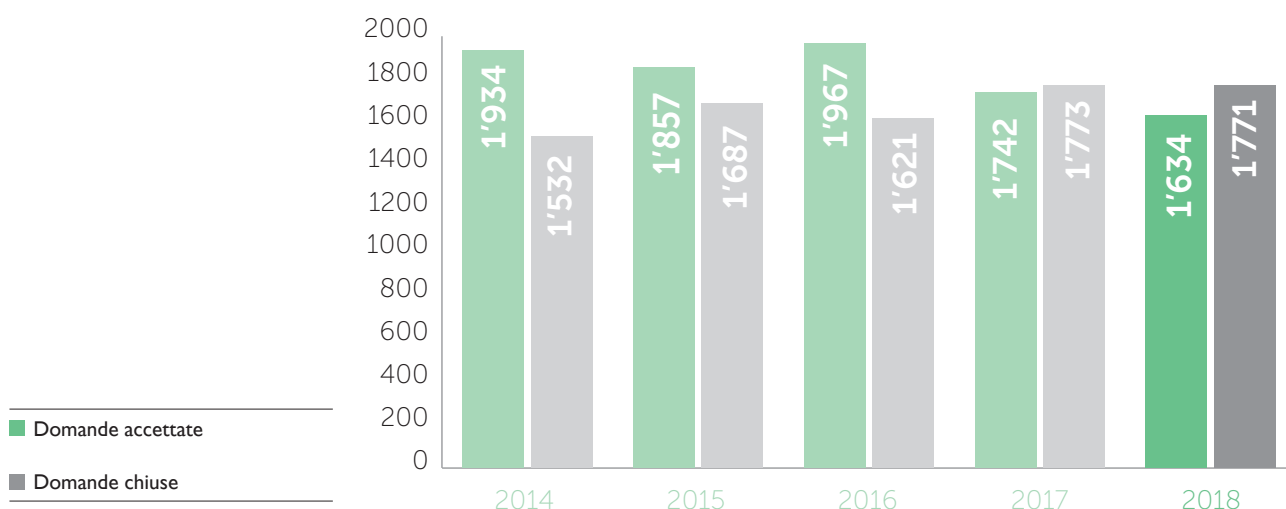
	2016	2017	2018
Numero di domande accettate	1'967	1'742	1'634
Variazione N rispetto anno precedente	110	-225	-108
Variazione % rispetto anno precedente	5.9	-11.4	-6.2

Nel 2018 sono state chiuse 1'771 domande per prestazioni assistenziali, valore sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente.

	2016	2017	2018
Numero di domande chiuse	1'621	1'773	1'771
Variazione N rispetto anno precedente	-68	152	-2
Variazione % rispetto anno precedente	-4	9.4	-0.1

Il grafico successivo mostra l'evoluzione del numero di domande accettate e chiuse dal 2014 al 2018. Si nota come quello del 2018 sia il numero di domande accettate più basso degli ultimi cinque anni. Inoltre, come nel 2017, il numero di domande accettate è inferiore a quello delle domande chiuse.

**Evoluzione del numero di domande accettate e chiuse di assistenza sociale, per anno, dal 2014**



### 3.2.1 Motivi di chiusura

I motivi che possono portare alla chiusura di un dossier possono essere di diversa natura. Spesso il dossier viene chiuso dopo che la persona cessa di richiedere il rinnovo della prestazione ("interruzione contatto").

Sul totale delle 1'771 domande chiuse nel corso dell'anno, 462 (26.1%) sono state chiuse con un'uscita verso il mondo del lavoro. Altre 439 domande (pari al 24.8%) sono state chiuse per il passaggio verso delle assicurazioni sociali federali, quali AVS, AI, PC o LADI; 87 domande (4.9%) per il passaggio verso altre prestazioni sociali cantonali; 266 (15%) per altri motivi e per 517 domande (29.2%) vi è stata un'interruzione del contatto.

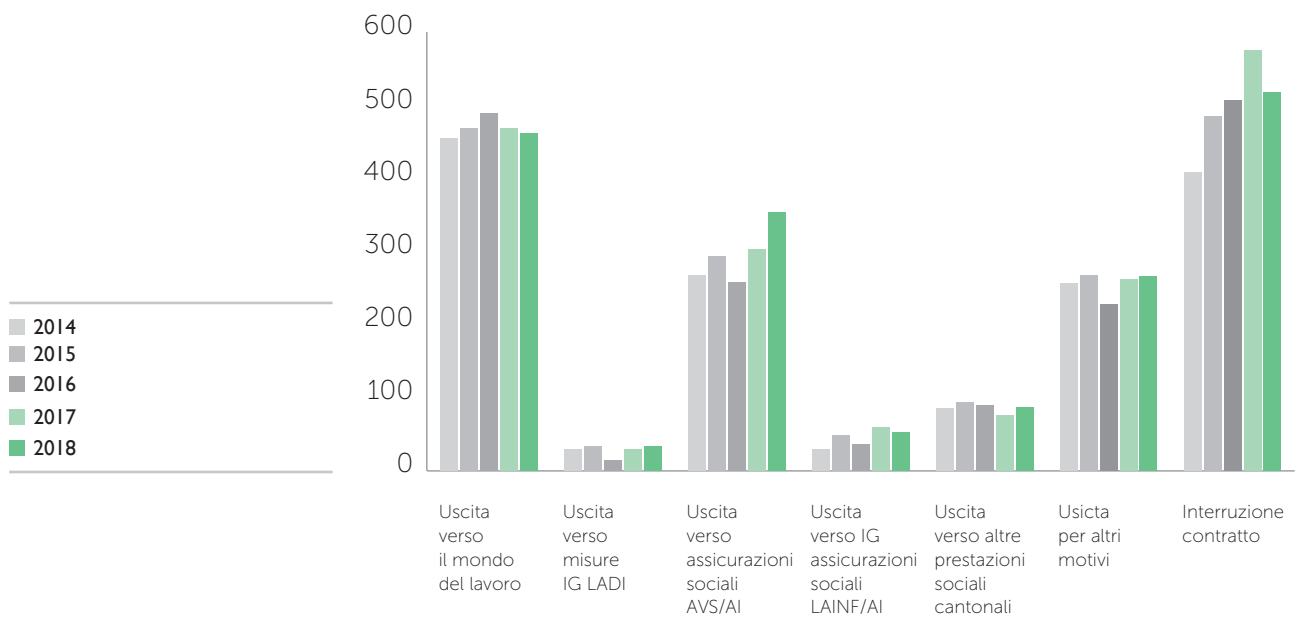


*Nel 2018 sono state chiuse 1'771 domande per prestazioni assistenziali, una cifra sostanzialmente stabile rispetto al 2017.*



Motivo di chiusura	2017	2018		Variazione 2017/2018	
	domande	domande	%	N	%
Uscita verso mondo del lavoro	469	462	26.1	-7	-1.5
Uscita verso IG LADI	29	33	1.9	4	13.8
Uscita verso assicurazioni sociali AVS/AI/PC	303	354	20	51	16.8
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	59	52	2.9	-7	-11.9
Uscita verso altre prestazioni sociali cantonali	76	87	4.9	11	14.5
Uscita per altri motivi	262	266	15	4	1.5
Interruzione contatto	575	517	29.2	-58	-10.1
<b>Totale</b>	<b>1'773</b>	<b>1'771</b>	<b>100</b>	<b>-2</b>	<b>-0.1</b>

Evoluzione del numero di domande chiuse, per motivo, per anno, dal 2014



## 4.

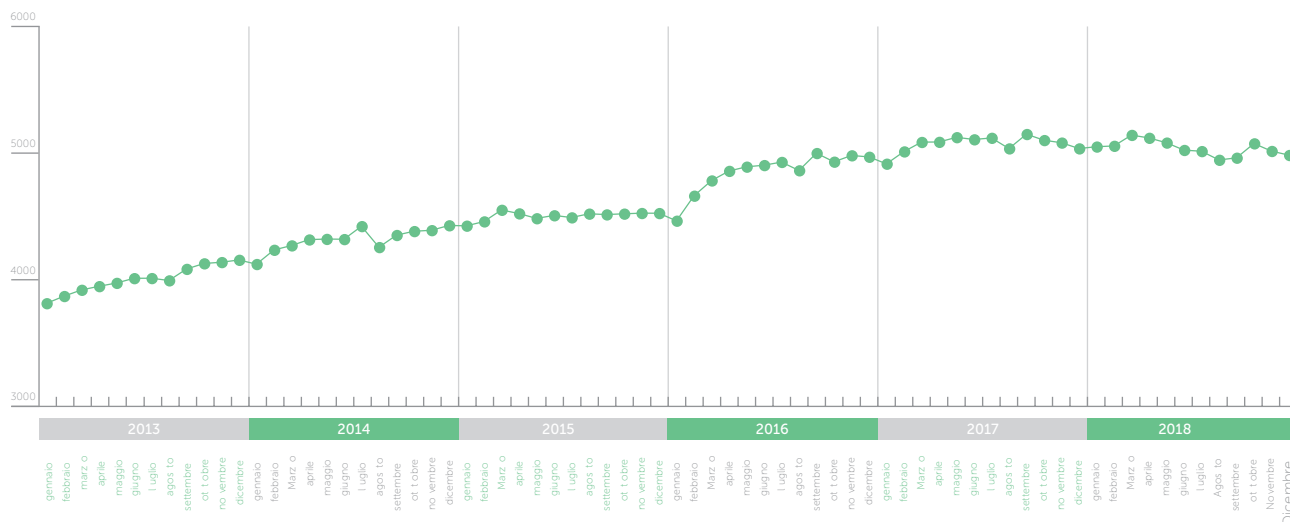
## Allegati

## 4.1 Domande pagate

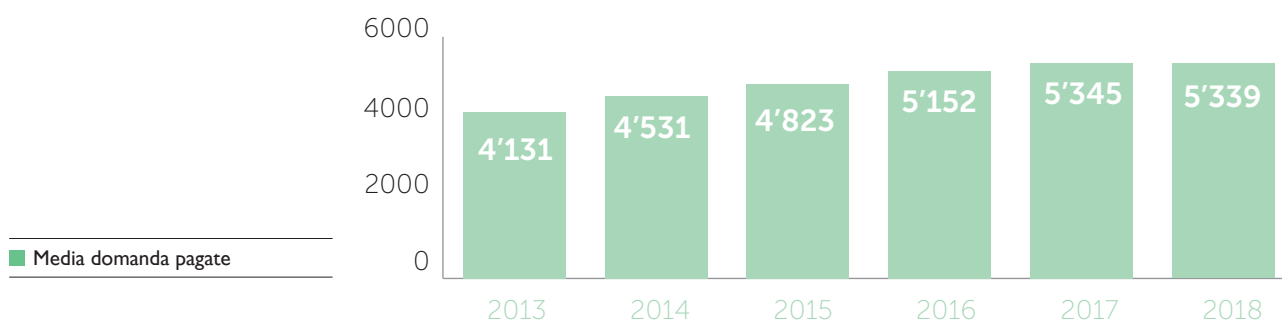
Evoluzione del numero di domande di sostegno sociale pagate, per mese, dal 2013.

Mese	2013 domande	2014 domande	2015 domande	2016 domande	2017 domande	2018 domande
Gennaio	3'879	4'264	4'679	4'773	5'209	5'335
Febbraio	3'989	4'394	4'727	4'966	5'282	5'364
Marzo	4'038	4'437	4'864	5'074	5'388	5'457
Aprile	4'091	4'516	4'844	5'144	5'386	5'436
Maggio	4'085	4'530	4'795	5'161	5'418	5'374
Giugno	4'137	4'535	4'838	5'202	5'389	5'327
Luglio	4'152	4'683	4'819	5'237	5'406	5'322
Agosto	4'140	4'488	4'889	5'157	5'299	5'240
Settembre	4'215	4'598	4'883	5'310	5'419	5'251
Ottobre	4'269	4'622	4'831	5'236	5'332	5'383
Novembre	4'287	4'625	4'848	5'292	5'334	5'315
Dicembre	4'292	4'682	4'861	5'268	5'282	5'263
<b>Media annua</b>	<b>4'131</b>	<b>4'531</b>	<b>4'823</b>	<b>5'152</b>	<b>5'345</b>	<b>5'339</b>

Evoluzione del numero di domande pagate, per mese, dal 2013



Evoluzione del numero medio di domande pagate, per anno, dal 2013



## 4.2 Persone con domande pagate

Evoluzione del numero di persone con una domanda di sostegno sociale pagata, per mese, dal 2013.

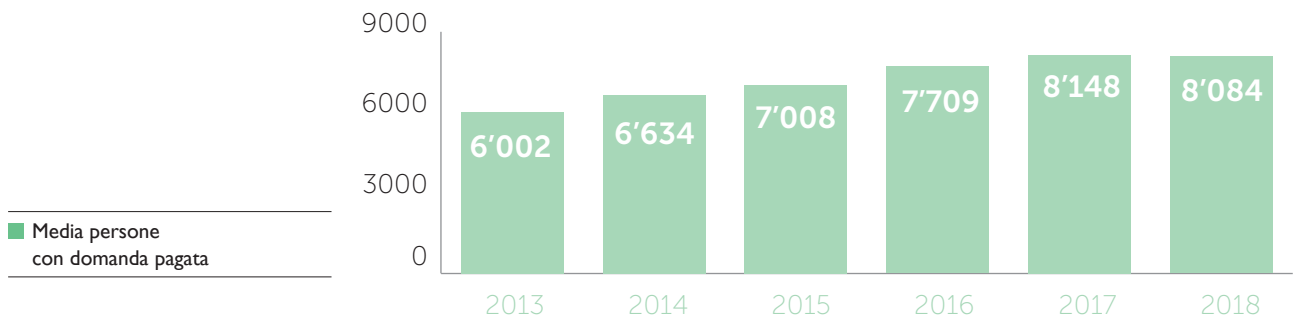
Sono considerate nei dati delle persone, oltre al titolare del diritto, il coniuge o il partner registrato, il partner convivente (se la convivenza è considerata stabile), i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti (in prima formazione).

Mese	2013 persone	2014 persone	2015 persone	2016 persone	2017 persone	2018 persone
Gennaio	5'619	6'241	6'850	6'929	7'834	8'106
Febbraio	5'733	6'467	6'918	7'326	8'029	8'118
Marzo	5'832	6'537	7'102	7'568	8'179	8'291
Aprile	5'890	6'631	7'045	7'720	8'181	8'245
Maggio	5'942	6'640	6'968	7'787	8'255	8'169
Giugno	6'017	6'637	7'015	7'812	8'221	8'052
Luglio	6'018	6'843	6'982	7'862	8'245	8'034
Agosto	5'982	6'510	7'041	7'729	8'077	7'896
Settembre	6'164	6'702	7'029	8'003	8'305	7'929
Ottobre	6'252	6'764	7'041	7'866	8'209	8'157
Novembre	6'272	6'779	7'051	7'967	8'169	8'036
Dicembre	6'308	6'856	7'050	7'944	8'077	7'974
<b>Media annua</b>	<b>6'002</b>	<b>6'634</b>	<b>7'008</b>	<b>7'709</b>	<b>8'148</b>	<b>8'084</b>

**Evoluzione del numero di persone con una domande pagata, per mese, dal 2013**



**Evoluzione del numero medio di persone con una domanda pagata, per anno, dal 2013**

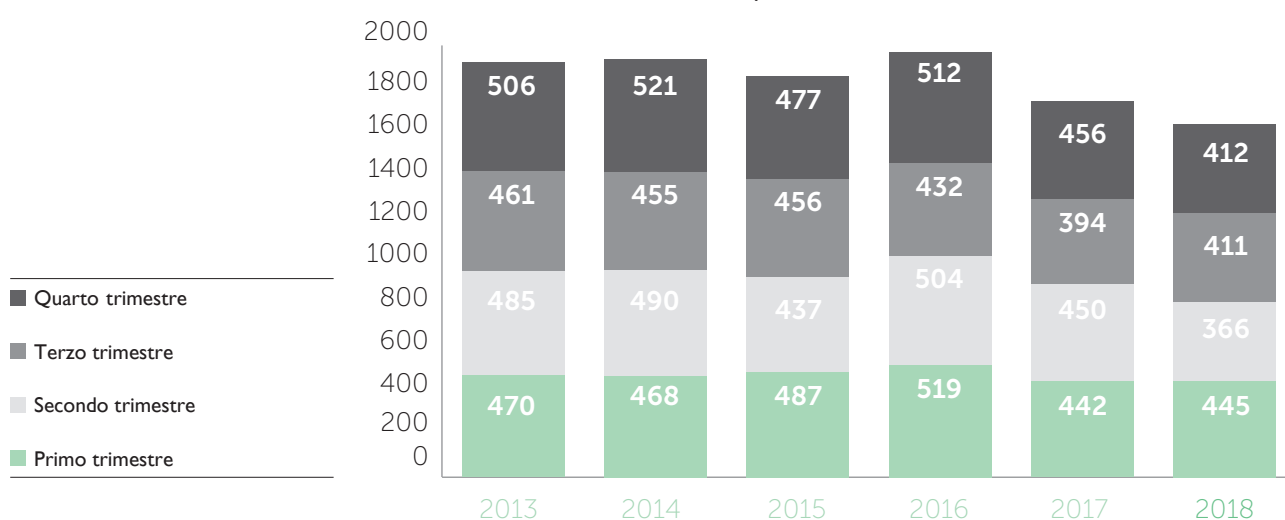


### 4.3 Domande accettate

Evoluzione del numero delle domande accettate (domande inoltrate per le quali l'USSI ha rilasciato una decisione positiva), dal 2013, per trimestre.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Accettate	domande	domande	domande	domande	domande	domande
Primo trimestre	470	468	487	519	442	445
Secondo trimestre	485	490	437	504	450	366
Terzo trimestre	461	455	456	432	394	411
Quarto trimestre	506	521	477	512	456	412
<b>Totale</b>	<b>1'922</b>	<b>1'934</b>	<b>1'857</b>	<b>1'967</b>	<b>1'742</b>	<b>1'634</b>
<b>Media annua</b>	<b>481</b>	<b>484</b>	<b>464</b>	<b>492</b>	<b>436</b>	<b>409</b>

Evoluzione del numero di domande accettate, per trimestre, dal 2013

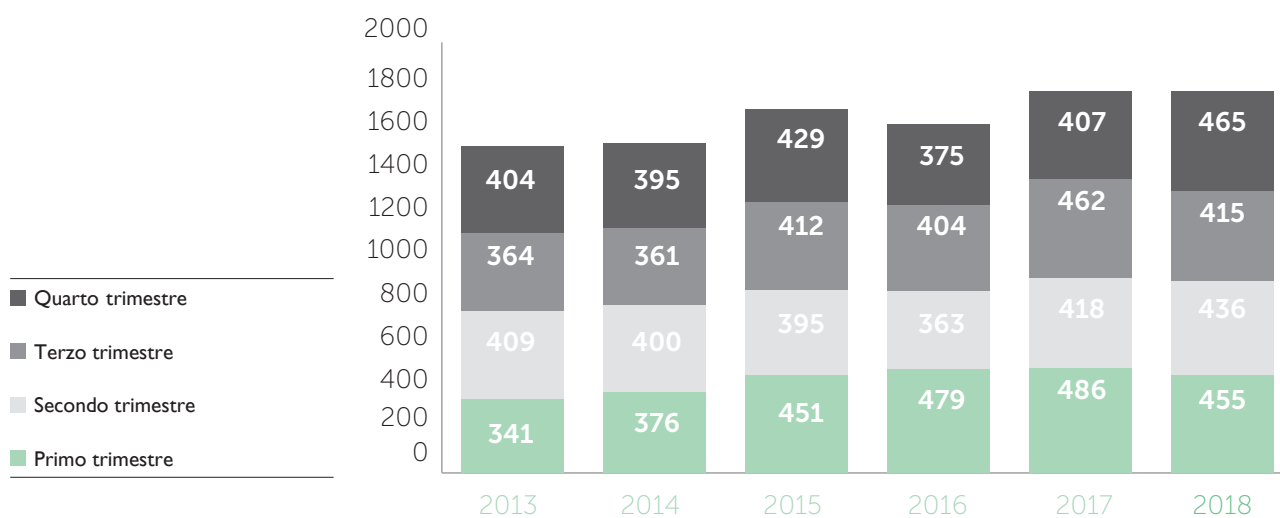


## 4.4 Domande chiuse

Evoluzione del numero delle domande chiuse (una domanda attiva è chiusa dall'USSI dopo 6 mesi dall'ultimo pagamento), dal 2013, per trimestre.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Accettate	domande	domande	domande	domande	domande	domande
Primo trimestre	341	376	451	479	486	455
Secondo trimestre	409	400	395	363	418	436
Terzo trimestre	364	361	412	404	462	415
Quarto trimestre	404	395	429	375	407	465
<b>Totale</b>	<b>1'518</b>	<b>1'532</b>	<b>1'687</b>	<b>1'621</b>	<b>1'773</b>	<b>1'771</b>
<b>Media annua</b>	<b>380</b>	<b>383</b>	<b>422</b>	<b>405</b>	<b>443</b>	<b>443</b>

Evoluzione del numero di domande chiuse, per trimestre, dal 2013





**Per maggiori informazioni:**  
**[www.ti.ch/ussi](http://www.ti.ch/ussi)**