

SOSTEGNO SOCIALE INTICINO 2021

Dipartimento della sanità e della socialità

Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

Sezione del sostegno sociale

Dicembre 2022

www.ti.ch/sostegno

Indice

1. Introduzione	p. 5
2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione	p. 6
3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati	p. 9
4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento	
4.1 Domande	p. 13
4.2 Caratteristiche dei beneficiari	p. 15
4.2.1 Tipologia familiare e legame familiare	p. 15
4.2.2 Sesso	p. 16
4.2.3 Età	p. 17
4.2.4 Stato civile	p. 18
4.2.5 Nazionalità	p. 19
4.2.6 Formazione	p. 20
4.2.7 Statuto occupazionale	p. 20
5. Inserimento e integrazione socio-professionali	
5.1 Inserimento	p. 22
5.2 Focus inserimento 18-25	p. 25
5.3 Focus inserimento over 45	p. 27
5.4 Integrazione	p. 30
5.4.1 Partecipanti AIS ≥ 16 anni	p. 30
5.4.2 Partecipanti AIS < 16 anni	p. 32
6. Tabelle	p. 34

Glossario

Unità amministrative

Sezione del sostegno sociale (SdSS)

Istituita a gennaio 2019 in seguito alla riorganizzazione del settore del sostegno sociale in Ticino, coordina la rete del sostegno sociale del Cantone e comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Gestisce le richieste di sostegno sociale destinate ai beneficiari residenti.

Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

Gestisce tutte le richieste di sostegno sociale inerenti al settore dell'asilo. All'URAR è subordinata anche l'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII).

Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII)

È composta da collaboratori del DSS, del DECS e del DI e coordina la gestione operativa delle misure di integrazione. Insieme ai partner sociali presenti sul territorio si occupa di sviluppare e coordinare il Progetto individuale di integrazione per il settore dell'asilo.

Prestazioni di sostegno sociale

Prestazioni di sostegno sociale

Per prestazioni di sostegno sociale si intendono sia le prestazioni finanziarie sia l'accompagnamento sociale offerti per i beneficiari residenti e afferenti al settore dell'asilo tramite gli Uffici della SdSS.

Domande

Si tratta dei dossier di sostegno sociale. A ogni dossier corrisponde un titolare del diritto.

Domande inoltrate

Numero di domande inviate all'USSI tramite un processo che coinvolge nella prima fase i Comuni e nella seconda gli sportelli regionali Laps per l'inoltro agli Uffici cantonali.

Domande pagate

Numero di domande di sostegno sociale con almeno un pagamento nel mese di dicembre.

Domande accettate e chiuse

Per domande accettate si intendono le domande inoltrate con decisione positiva mentre per domande chiuse si intendono i dossier chiusi in seguito all'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali (AI/AVS) o per altri motivi. La variazione del numero di domande di sostegno sociale dipende dalla differenza tra le due.

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale

Ne fanno parte il titolare del diritto alla prestazione, il coniuge, il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti.

Persone a beneficio di sostegno sociale

Tutte le persone facenti parte dell'unità di riferimento (UR).

Attribuzioni al Cantone nell'ambito dell'asilo

Le persone che richiedono l'asilo in Svizzera soggiornano in un primo tempo nei Centri Federali d'Asilo (CFA), dove ha luogo l'intera procedura d'asilo. Terminata la procedura, o in fase di conclusione, le persone vengono attribuite ai Cantoni. Le prestazioni inerenti alle nuove attribuzioni sono gestite dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR).

Inserimento e integrazione

Persone con contratto di inserimento

Persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale che sottoscrivono un accordo per partecipare a misure di inserimento. La Legge sull'assistenza sociale (Las) prevede due tipologie di contratto: professionale, il quale permette l'accesso alle misure organizzate dall'URC, e sociale, che comprende le misure sociali e di formazione organizzate dalla SdSS.

Progetto individuale di inserimento (PIINS)/ Progetto individuale di integrazione (PIINT)

Progetto sviluppato dagli operatori dei servizi della SdSS insieme al beneficiario, commisurato ai suoi bisogni e alle sue potenzialità. Il Progetto è creato in collaborazione con i partner sul territorio ed è finalizzato allo sviluppo delle competenze della persona.

Percorso sociale

Il percorso sociale è rivolto a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro a causa della situazione personale. L'obiettivo è quello di sviluppare competenze sociali.

Percorso di formazione

Il percorso di formazione è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di acquisire delle competenze che permettano di ottenere un impiego.

Percorso professionale

Il percorso professionale si rivolge soprattutto alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro in tempi brevi. L'obiettivo è quello di ottenere un posto di lavoro. Ne fanno parte gli stage in azienda e le misure organizzate dalla Sezione del lavoro del DFE.

Misure transitorie

Misure di inserimento sociale della durata di 6 mesi (prolungabili), centrate sull'attività pratica, che prevedono un accompagnamento sociale. Si tratta principalmente di attività di utilità pubblica.

Misure speciali

Misure destinate a tipologie specifiche di beneficiari. Al momento sono previste per i giovani tra i 18 e i 25 anni.

Pratica settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di una certificazione di competenze e all'integrazione sul mercato del lavoro.

Formazione settoriale accompagnata

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di un diploma professionale e all'integrazione sul mercato del lavoro.

Misure di accompagnamento "Accanto"

Prevedono la presenza di una figura di riferimento socio-educativa di prossimità, che funge da coach, con l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento del beneficiario.

Enti sociali

Strutture che rispondono a un bisogno sociale, per le quali eventuali attività economiche sono svolte a fini occupazionali.

Imprese sociali

Strutture che perseguono una doppia finalità: sociale ed economica.

Agenda Integrazione Svizzera (AIS)

Programma promosso dalla Confederazione con i Cantoni che intende favorire e velocizzare l'integrazione socio-professionale delle persone con statuto di rifugiato e delle persone ammesse provvisoriamente. Per implementarla ogni Cantone ha approntato una propria strategia di integrazione conformemente alle richieste della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM). In considerazione dell'importanza di una tempestiva integrazione, il Canton Ticino ha deciso di includere nel programma anche i richiedenti l'asilo con una procedura ancora in corso.

I. Introduzione

Il 2021, come il 2020, è stato condizionato dalle conseguenze economiche e sociali della pandemia di Coronavirus che si è cercato di contenere attraverso il prolungamento delle misure federali e cantonali a sostegno della popolazione messe in atto a partire dall'anno precedente. Anche la Sezione del sostegno sociale (SdSS) ha continuato ad adattare i propri processi e le proprie attività alla situazione, osservandone l'evoluzione – come proposto dalla Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (CSIAS) – allo scopo di rispondere in modo tempestivo alle esigenze dei beneficiari. Il focus è stato posto soprattutto sul monitoraggio delle nuove domande di prestazioni Laps (Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali), di cui fanno parte anche le prestazioni assistenziali.

Nel corso dell'anno sono stati anche adeguati i servizi centrali della SdSS – in particolare il Servizio giuridico e il Servizio ispettorato - ed è stato ulteriormente sviluppato il settore dell'inserimento e dell'integrazione socio-professionale, prestando particolare attenzione alle collaborazioni con gli organizzatori di misure contrattualizzati – presso i quali operano dei professionisti del lavoro sociale – e promuovendo i contatti con i Comuni e il tessuto associativo del territorio. Nello specifico, sono state maggiormente unificate le modalità di lavoro per la presa in carico dei beneficiari facenti capo all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e di coloro che invece usufruiscono di prestazioni dell'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR). Per gli organizzatori professionali accompagnare entrambe le tipologie di pubblico richiede infatti competenze specifiche anche nell'ambito della migrazione. In merito alle misure è stata consolidata la misura MISO – specifica per i giovani afferenti al settore dell'asilo – sviluppata nel giugno 2020 per offrire a questa tipologia di beneficiari un'opportunità transitoria di preparazione a una formazione professionale. Inoltre, i beneficiari di prestazioni di sostegno sociale possono ora usufruire anche della possibilità di svolgere degli stage presso aziende private, della durata variabile, che hanno lo scopo di avvicinarli con più facilità al mercato del lavoro attraverso lo sviluppo di competenze mirate.

Sarà importante in futuro garantire continuità al lavoro svolto finora, in particolare ampliando quegli ambiti di attività che permettono ai beneficiari di sviluppare le proprie risorse, affinché le prestazioni assistenziali siano, laddove possibile, uno strumento utile a raggiungere l'autonomia sociale e l'indipendenza professionale, e non soltanto un mezzo per far fronte a un momento di difficoltà economica. Concretamente, si tratta di proseguire con l'analisi costante dell'evoluzione dei bisogni dei beneficiari e con un intenso lavoro di rete – insieme a tutti i partner pubblici e privati presenti sul territorio – orientato alla qualità delle prestazioni. Anche per quel che concerne le attività di inserimento e integrazione, occorrerà – oltre a monitorare l'adeguatezza delle misure offerte alle caratteristiche dei beneficiari – instaurare ulteriori sinergie con gli enti attivi presenti in Ticino. In un momento di incertezza e instabilità come quello attuale è infatti fondamentale che gli attori del settore del sostegno sociale nel nostro Cantone continuino a collaborare al fine di garantire una presa in carico individualizzata, efficace e al passo con i cambiamenti della società.

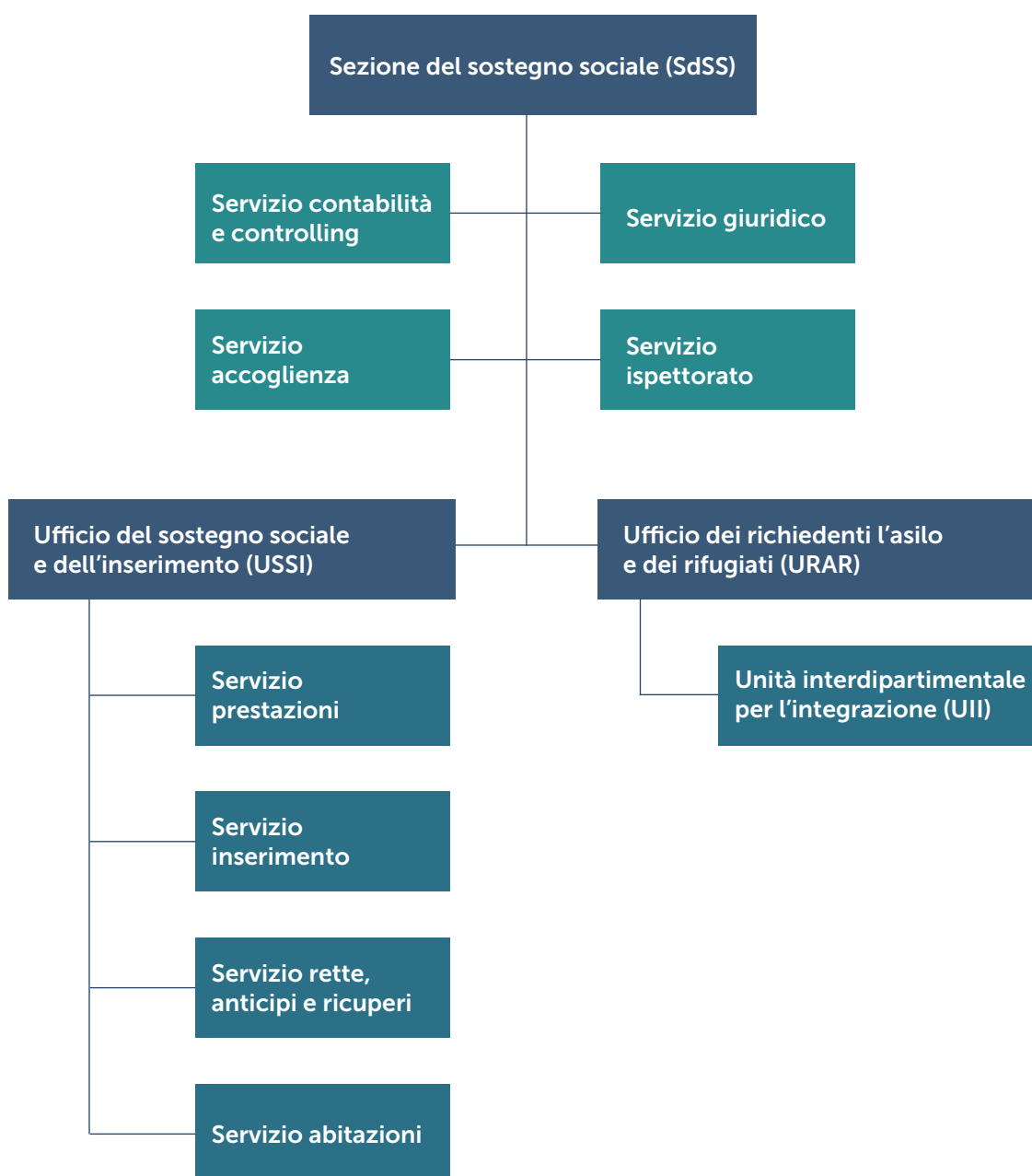
Raffaele De Rosa

Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



2. Sezione del sostegno sociale: organizzazione

La Sezione del sostegno sociale (SdSS) assicura le diverse tipologie di prestazioni di sostegno sociale alle persone in situazione di bisogno. Coordina inoltre le misure di inserimento socio-professionale destinate ai beneficiari di prestazioni assistenziali e le misure di prevenzione all'indebitamento eccessivo. Da ultimo, supervisiona diversi aspetti relativi all'accoglienza, all'assistenza, all'accompagnamento e all'integrazione socio-professionale delle persone provenienti dall'ambito dell'asilo. La SdSS, oltre ad alcuni servizi centrali, comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR). A partire dal 2019 ha avuto luogo un'importante ristrutturazione del settore, che ha visto l'istituzione della SdSS e dell'URAR e l'ampliamento del Servizio inserimento. Sono stati inoltre riorganizzati e ampliati il Servizio giuridico e il Servizio ispettorato.



Servizi centrali

Servizio contabilità e controlling

Il Servizio è attivo nell'ambito dei flussi di pagamento e nella pianificazione finanziaria, in collaborazione con i servizi centrali preposti dell'Amministrazione cantonale. Si occupa inoltre delle attività di controlling finanziario e operativo, fungendo da supporto attivo all'intera Sezione sia nel monitoraggio sia nell'accompagnamento al raggiungimento degli obiettivi in ambito finanziario e organizzativo. Da ultimo, funge da referente verso i diversi partner esterni per tutte le questioni di carattere finanziario.

Servizio giuridico

Il Servizio giuridico si occupa di redigere decisioni sui reclami inoltrati dai beneficiari all'USSI o alle istanze superiori, tra le quali il Tribunale cantonale delle assicurazioni, in merito a decisioni emesse dai servizi della Sezione. Fornisce inoltre consulenza giuridica alle unità amministrative subordinate alla Sezione, in particolare all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e all'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR). Nel corso del 2020 e del 2021 il Servizio è stato riorganizzato e a fine dello scorso anno contava due giuristi a tempo pieno.

Servizio ispettorato sociale

L'ispettorato sociale è l'organismo di controllo dei diversi servizi erogati dall'USSI e dall'URAR. Esamina e chiarisce, su segnalazione o secondo propri criteri, l'esistenza di eventuali abusi da parte dei beneficiari di prestazioni di sostegno sociale e, nel caso di segnalazioni di presunte irregolarità in altri ambiti, provvede a inoltrarle agli uffici competenti. Nel corso del 2021 il Servizio è stato ampliato e riorganizzato e a fine anno contava tre ispettori a tempo pieno.

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

L'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) offre un sostegno a quanti siano caduti o stiano per cadere in situazione di bisogno, attraverso prestazioni confacenti alle loro necessità. L'Ufficio, oltre a fornire un sostegno economico, accompagna i beneficiari nel raggiungimento di obiettivi di autonomia sociale e indipendenza finanziaria.

L'USSI comprende:

- il Servizio prestazioni;
- il Servizio inserimento;
- il Servizio rette, anticipi e ricuperi;
- il Servizio abitazioni.

Servizio prestazioni

Il Servizio gestisce le richieste di prestazioni assistenziali.

Servizio inserimento

Il Servizio si occupa di sviluppare, insieme al beneficiario, un Progetto individuale di inserimento (PIINS), che si concretizza in tre possibili percorsi: sociale, di formazione e professionale. Il focus prioritario del Servizio inserimento sono i giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e le persone con più di 45 anni, attivabili in percorso di inserimento.

Servizio rette, anticipi e ricuperi

Il Servizio provvede al versamento dei compensi alle famiglie affidatarie e delle rette ai centri educativi per minorenni (CEM). In caso di mancato o irregolare pagamento, interviene nell'anticipo dei contributi di mantenimento dovuti a favore di figli minorenni e, se il debitore di alimenti risiede all'estero, nell'aiuto all'incasso per tutte le tipologie di crediti alimentari. Si occupa inoltre di recuperare diverse tipologie di prestazioni erogate dall'USSI (ad es. prestazioni indebitamente percepite).

Servizio abitazioni

Al Servizio abitazioni compete il controllo del rispetto delle condizioni e del mantenimento della destinazione per le diverse azioni di sussidiamento di abitazioni primarie combinate con la Confederazione, nonché l'erogazione dei sussidi cantonali ricorrenti per abitazioni locative e in proprietà.

Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

L'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR) ha il compito di gestire le richieste di sostegno sociale destinate alle persone afferenti al settore dell'asilo (richiedenti l'asilo, persone ammesse provvisoriamente, rifugiati e persone a beneficio dell'aiuto d'emergenza), in collaborazione con altri servizi dell'Amministrazione cantonale e con i partner sociali. L'URAR si occupa inoltre di coordinare la politica dell'alloggio relativa a questa tipologia di beneficiari di prestazioni.

Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII)

Dal 2019 l'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII) ha l'obiettivo di favorire l'accoglienza delle persone straniere attraverso il sostegno e il coordinamento dei partner sul territorio, il monitoraggio delle attività d'integrazione e l'implementazione di una strategia in linea con gli obiettivi promossi dalla Segreteria di Stato della migrazione (SEM). L'UII comprende collaboratori della Sezione del sostegno sociale (DSS), della Divisione della formazione professionale (DECS), del Servizio per l'integrazione degli stranieri (DI) e collabora con l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (DSS).

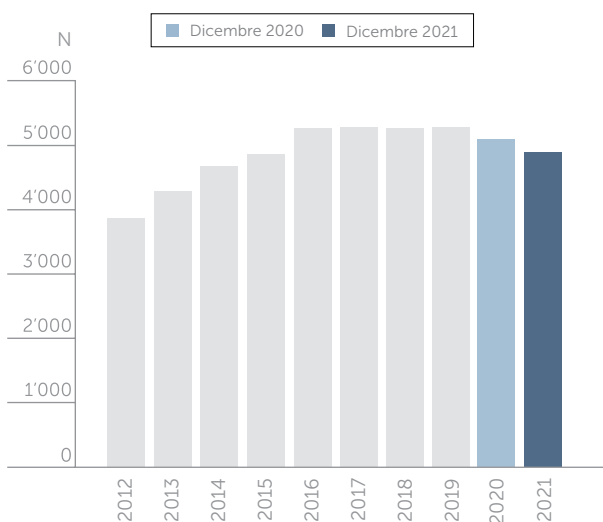
3. Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Il 2021 è stato condizionato, per il secondo anno di seguito, dalla pandemia di COVID-19, che ha avuto un impatto anche sull'erogazione delle prestazioni di sostegno sociale in Ticino. La Confederazione ha infatti mantenuto le misure implementate a livello nazionale per sostenere le persone colpite dalle conseguenze economiche dell'emergenza sanitaria. Il Cantone Ticino ha inoltre istituito la Prestazione ponte COVID, a complemento delle prestazioni federali e di quelle cantonali ordinarie, con lo scopo di sostenere temporaneamente i lavoratori dipendenti e indipendenti che a causa della pandemia si trovavano in una situazione di difficoltà finanziaria e di evitare così che dovessero ricorrere alle prestazioni assistenziali. L'efficacia di tutte queste misure ha permesso, come nel 2020, di evitare l'aumento del numero di beneficiari di prestazioni assistenziali inizialmente previsto dalla Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (CSIAS).

USSI: beneficiari di sostegno sociale

Nel settore USSI, dopo un periodo di forte crescita, a partire dal 2016 il numero di beneficiari di sostegno sociale è rimasto piuttosto stabile fino al 2020, anno in cui si è invece riscontrata una diminuzione più marcata. Nel 2021 questa tendenza si è riconfermata, con un calo sia delle unità di riferimento (-4.7%) sia delle persone (-7.0%) a beneficio di prestazioni.

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2012–2021. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

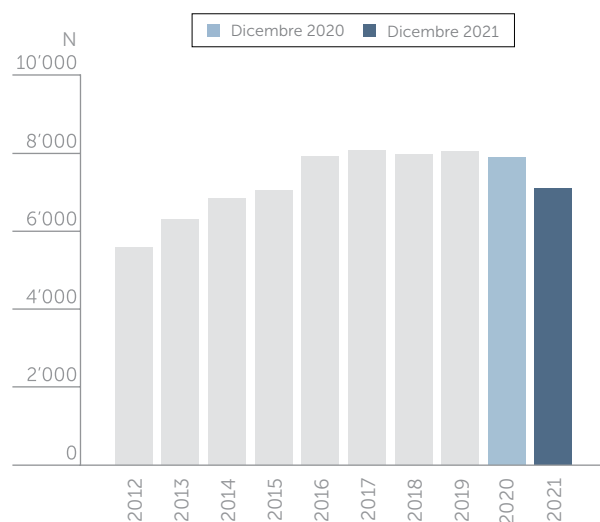
UNITÀ DI RIFERIMENTO (UR)

4'938 A DICEMBRE 2021

-246/-4.7%

RISPETTO A DICEMBRE 2020

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2012–2021. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

PERSONE

7'316 A DICEMBRE 2021

-547/-7.0%

RISPETTO A DICEMBRE 2020

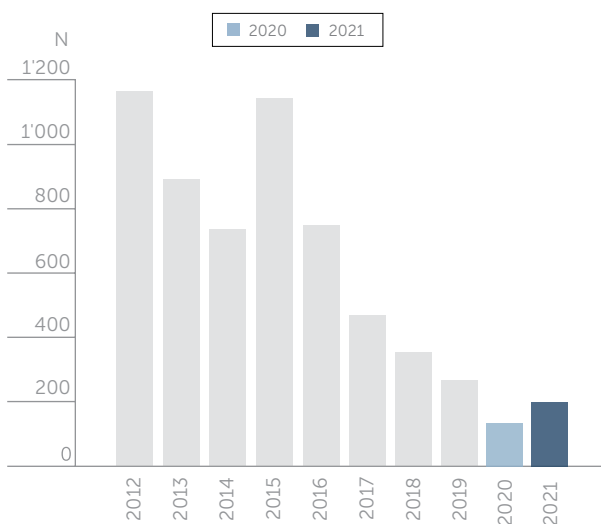
2.1 %
DELLA
POPOLAZIONE
RESIDENTE

Settore dell'asilo

URAR: attribuzioni 2021

Nel 2021 si è registrato un aumento delle attribuzioni di persone afferenti al settore dell'asilo al Cantone Ticino. Il numero è rimasto tuttavia inferiore rispetto al periodo precedente alla pandemia. Nel 2020, a causa delle forti limitazioni messe in atto alle frontiere, si era invece verificata una marcata diminuzione.

Persone attribuite formalmente* al Cantone Ticino. Evoluzione 2012-2021.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

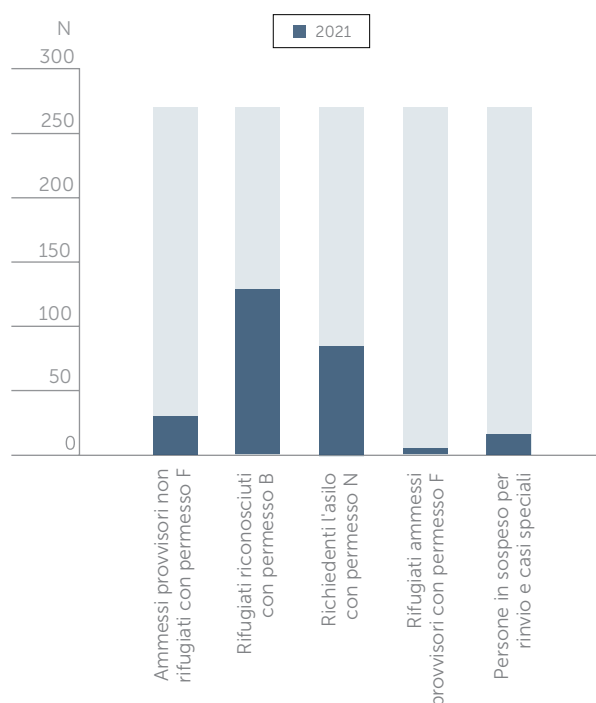
194 ATTRIBUZIONI NEL 2021

+66/+51.6%

RISPETTO AL 2020

Nel 2021 al Cantone Ticino sono state attribuite 194 persone afferenti al settore dell'asilo. Rispetto al 2020 si rileva un aumento di 66 persone (+51.6%).

Persone attribuite effettivamente* nel 2021 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2021.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Nel 2021 le persone effettivamente* attribuite al Canton Ticino sono state 273. Queste erano principalmente rappresentate da rifugiati riconosciuti con permesso B (46.5%) e richiedenti l'asilo con permesso di tipo N (30.8%).

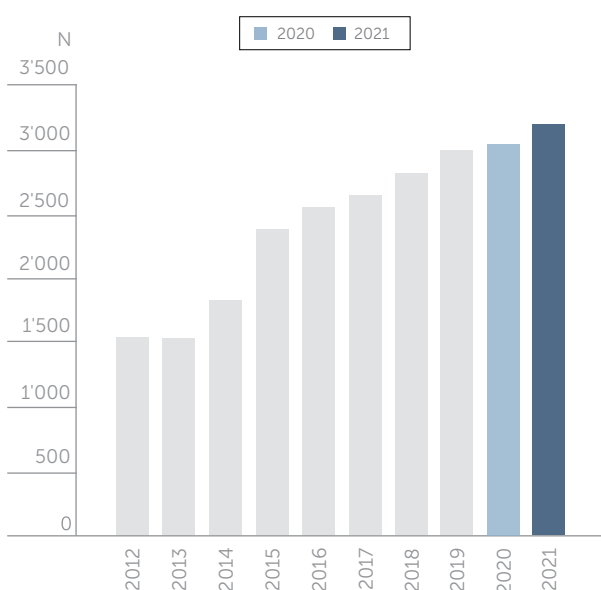
*Attribuzioni formali: dati statistici della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM) che comprendono i richiedenti l'asilo con decisione di "non entrata in materia" (NEM) il cui rinvio è stato effettuato direttamente dalla SEM quando la persona si trovava ancora al Centro federale d'asilo, ma formalmente attribuite al Canton Ticino.

Attribuzioni effettive: richiedenti l'asilo attribuiti e presi effettivamente a carico dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati, compresi i casi di take back (Convenzione di Dublino - richiedenti l'asilo che hanno depositato una prima domanda d'asilo in Svizzera e che si sono trasferiti successivamente in uno degli stati membri delle Comunità Europee, rinviiati in Svizzera dalle autorità di polizia e migrazione in quanto la Svizzera è lo Stato competente per la loro domanda d'asilo). Le attribuzioni effettive tengono anche conto delle persone scomparse e che si sono ripresentate in Ticino in un secondo momento.

Persone sul territorio

Nel 2021, parallelamente a un aumento del numero di attribuzioni, si è verificato un incremento complessivo delle persone straniere afferenti al fenomeno dell'asilo sul territorio cantonale, tra le quali prevalevano i rifugiati con permesso B e gli ammessi provvisori non rifugiati con permesso F. I dati comprendono anche le persone finanziariamente indipendenti.

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino. Evoluzione 2012–2021. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2022.

3'208

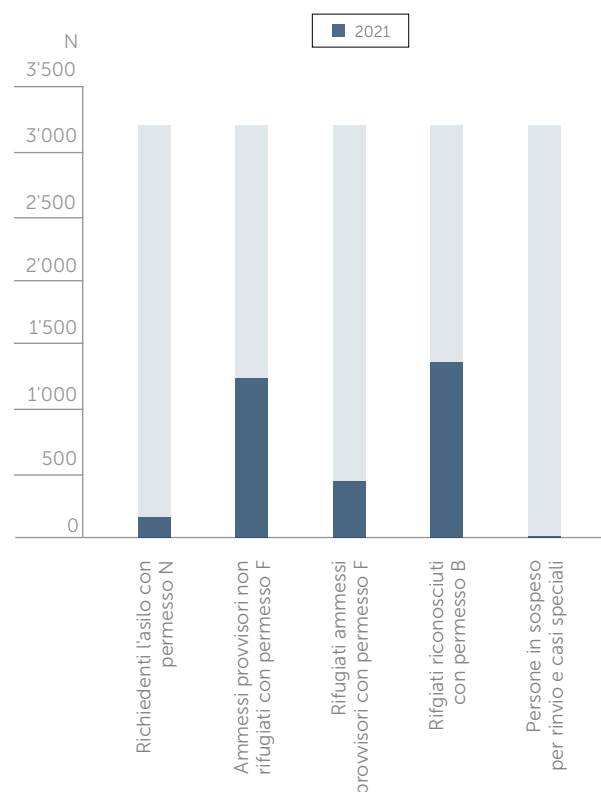
PERSONE AFFERENTI AL SETTORE DELL'ASILO
A DICEMBRE 2021

+133/+4.3%

RISPETTO A DICEMBRE 2020

A dicembre 2021 sul territorio ticinese vi erano complessivamente 3'208 persone afferenti al settore dell'asilo. Rispetto al 2020 si rileva un aumento di 133 persone (+4.3%).

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2021.



Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2022.

Le persone afferenti al settore dell'asilo sul territorio ticinese a dicembre 2021 erano principalmente rappresentate da rifugiati riconosciuti con permesso B (42.6%) e ammessi provvisori non rifugiati con permesso F (38.6%).

Servizi centrali

Servizio giuridico

Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2020-2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

	2020	2021	Var. 2020-2021	
			n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	192	162	-30	-15.6
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	251	322	71	28.3
di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:				
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	88	108	20	22.7
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	**	34	-	-
di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento	163	180	17	10.4

* Un reclamo può originare più procedure

** Dato non disponibile nel 2020

Nel 2021 sono pervenuti al Servizio 162 nuovi reclami, a seguito dei quali sono state attivate 322 procedure (un reclamo può originare più procedure). A dicembre 2021, 108 di queste risultavano pendenti presso il Servizio e 34 pendenti presso altre istanze o in attesa di crescita in giudicato. 180 procedure erano invece state evase nell'anno di riferimento.

In merito ai casi evasi nel 2021, il 38.9% dei reclami inoltrati dai beneficiari di prestazioni sono stati respinti e il 22.9% ritirati. In questi ultimi casi, in genere, è stata fornita ai ricorrenti una spiegazione sulla decisione emessa, che è stata compresa e accettata. Il Servizio giuridico, unitamente ad altri servizi, svolge infatti un importante ruolo nel spiegare in maniera dettagliata le motivazioni alla base delle decisioni prese. Ciò permette di evitare il ricorso a rimedi di diritto, spesso dovuto alla mancata comprensione dei meccanismi amministrativi. Nel caso in cui il cittadino non accetti la decisione emessa su reclamo da parte del Servizio giuridico, egli può fare ricorso all'istanza superiore, il Tribunale cantonale delle assicurazioni (TCA).

Servizio ispettorato sociale

Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2020-2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

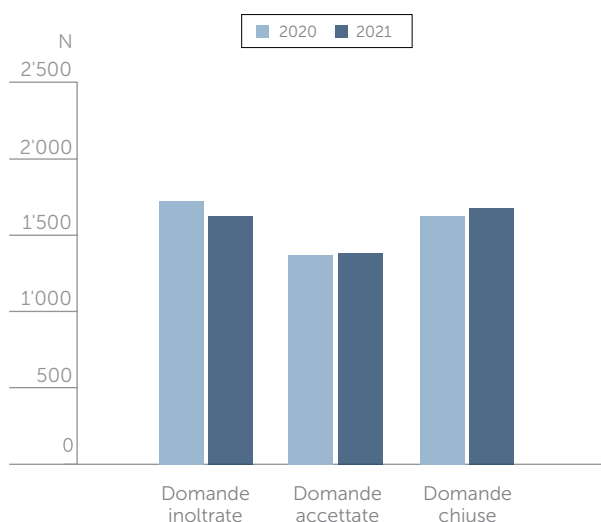
	2020	2021	Var. 2020-2021	
			n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	88	123	35	39.8
Incarti evasi nell'anno dal Servizio ispettorato	47	109	62	131.9
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	4	9	5	125
Incarti pendenti a fine anno presso il Servizio ispettorato	42	56	14	33.3

Nel 2021 sono pervenute all'Ispettorato 123 segnalazioni. Il Servizio, nel corso dell'anno, ha evaso 109 segnalazioni, alcune delle quali relative agli anni precedenti. Di queste, il 47.2% concerneva lavoro non dichiarato e il 22.0% sospette irregolarità sull'unità di riferimento o sull'economia domestica. Per quel che concerne invece l'esito delle 109 pratiche evase nell'anno, il 52.3% non ha dato luogo ad alcun provvedimento.

4. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento

4.1. Domande

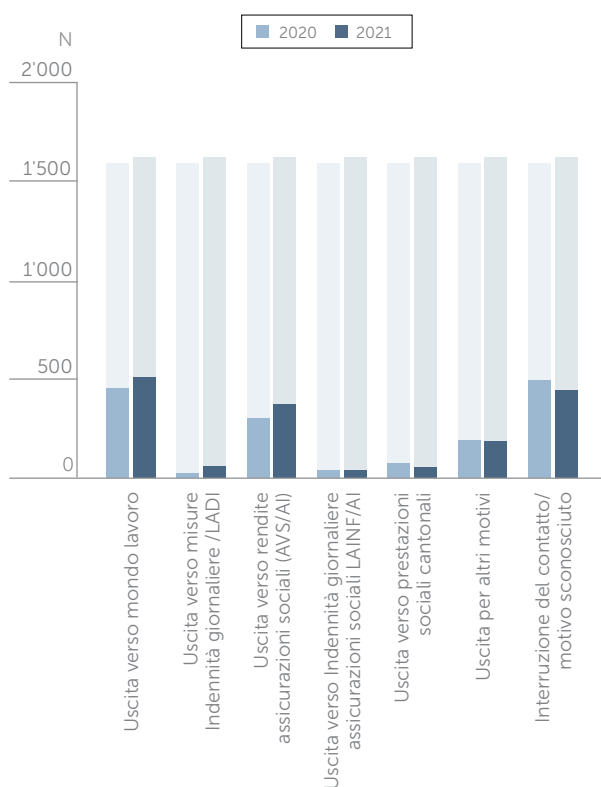
I dati relativi al 2021 mostrano una diminuzione delle domande inoltrate mentre, a differenza di quanto accaduto nel 2020, si è riscontrato un aumento di quelle accettate e chiuse. Il settore del sostegno sociale è rimasto tuttavia fortemente dinamico anche nel 2021: il 30.3% delle domande di prestazioni assistenziali è stato chiuso con un'uscita verso il mondo del lavoro e oltre il 40% delle domande pagate a fine dicembre veniva percepito da meno di tre anni.



Domande inoltrate, accettate e chiuse.
Confronto 2020-2021.

Nel 2021 le domande inoltrate sono state 1'617, quelle accettate 1'379 e quelle chiuse 1'675.

Rispetto al 2020 si registra una diminuzione nelle domande inoltrate (-5.5%). Le domande accettate e le domande chiuse risultano invece in aumento (+0.6% e +4.4%).

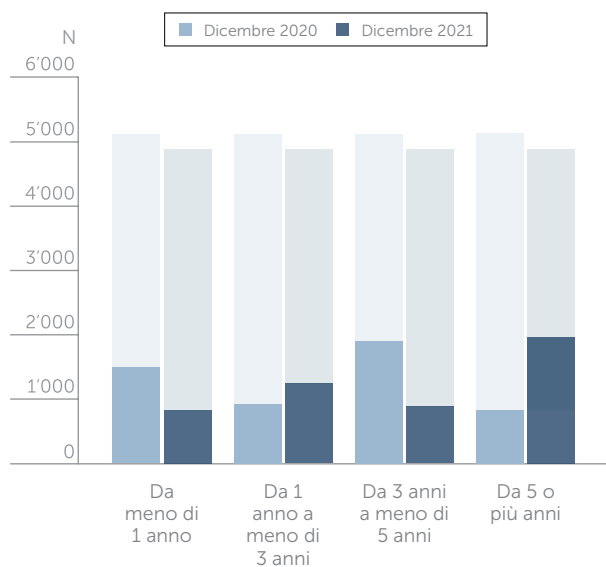


Motivi di chiusura.
Confronto 2020-2021.

Le chiusure avvenute nel corso del 2021 erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (30.3%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (22.2%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "Interruzione del contatto/motivo sconosciuto" (nel 2021 il 27.1% dei dossier).

Rispetto al 2020 si registra in particolare un aumento delle domande chiuse per uscita verso misure IG/LADI (+32.5%), verso rendite AVS/AI (+18.1%) e verso il mondo del lavoro (+14.7%). Si rileva invece una diminuzione delle chiusure per uscita verso prestazioni sociali cantonali (-10.7%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



Durata dell'intervento, unità di riferimento.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

A dicembre 2021, il 41.9% delle unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale percepiva prestazioni da meno di tre anni, il 18.1% da tre fino a meno di cinque anni e il 40% da più di cinque anni.

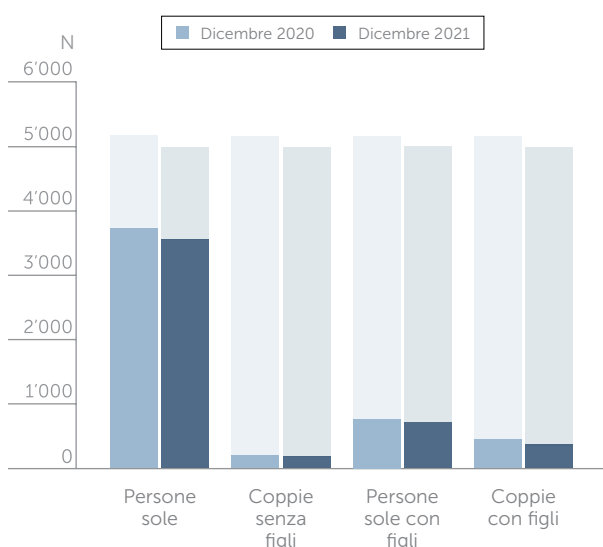
Rispetto a dicembre 2020 si registra un aumento delle unità di riferimento a beneficio di sostegno sociale da un anno a meno di tre anni (+25.8%) e da più di cinque anni (+137.7%). Si rileva invece una diminuzione di quelle a beneficio da meno di un anno (-43.5%) e da tre anni a meno di cinque anni (-52.9%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

4.2. Caratteristiche dei beneficiari

Dall'analisi delle caratteristiche dei beneficiari di sostegno sociale nel 2021 si conferma quanto riscontrato negli scorsi anni, ovvero una maggiore vulnerabilità delle persone sole, con o senza figli. Le variazioni più significative si riscontrano in relazione alla fascia d'età dei titolari. I più rappresentati erano, come nel 2020, coloro con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (27.2%). Rispetto al 2020 si registra una diminuzione dei titolari con più di 65 anni (-9.8%) e con età compresa tra 46 e 55 anni (-9.2%).

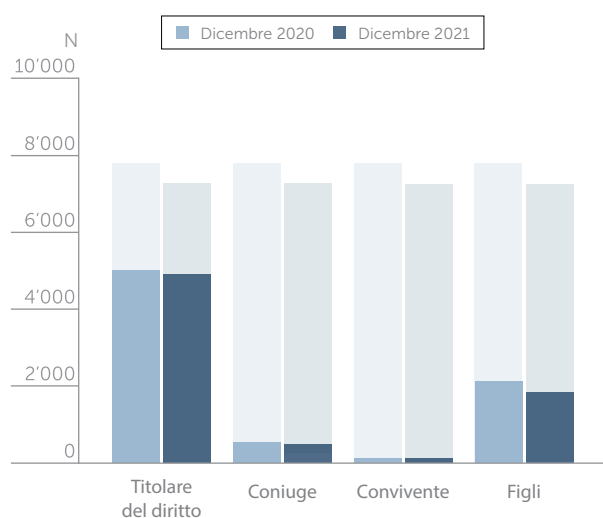
4.2. I. Tipologia familiare e legame familiare



Tipologia familiare, unità di riferimento.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Le unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 erano principalmente costituite da persone sole (74.4%).

Rispetto a dicembre 2020 si registra una diminuzione in tutte le categorie.



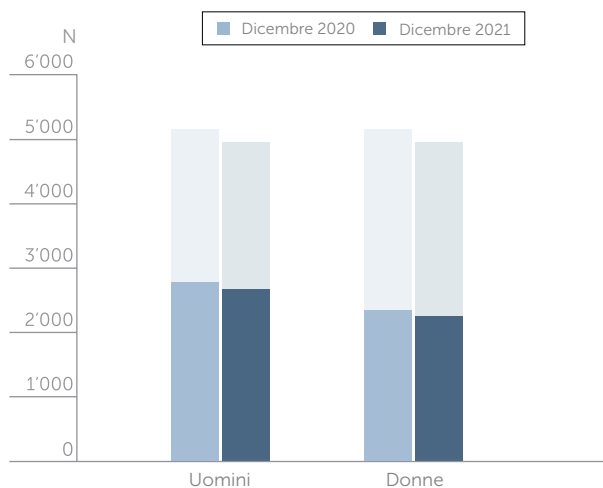
Legame familiare, persone.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 erano principalmente titolari del diritto (67.5%) e figli (24.9%). I coniugi e i conviventi costituivano invece il 7.6% del totale.

Rispetto a dicembre 2020 si registra una diminuzione in tutte le categorie.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

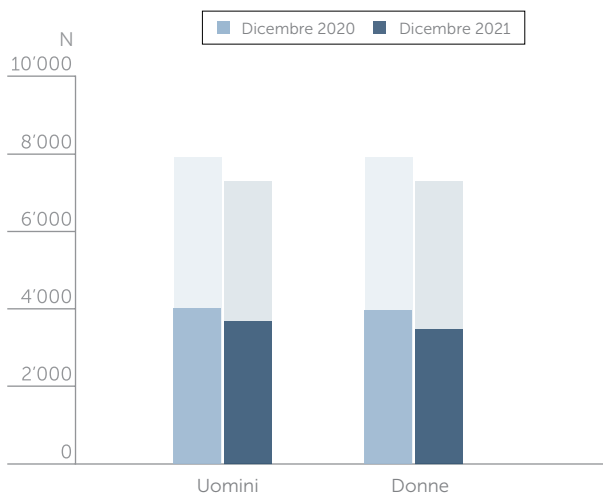
4.2.2. Sesso



Sesso, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021, il 54.2% era costituito da uomini e il 45.8% da donne.

Rispetto a dicembre 2020 non si registrano variazioni di particolare interesse.



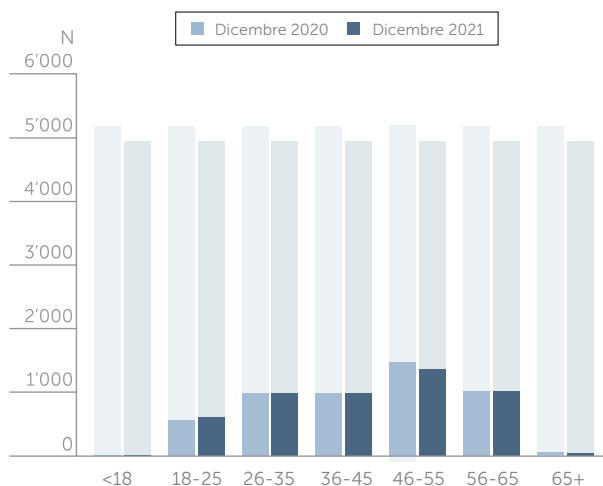
Sesso, persone.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Delle persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020, il 51.3% era costituito da uomini e il 48.7% da donne.

Rispetto a dicembre 2020 non si registrano variazioni di particolare interesse.

Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

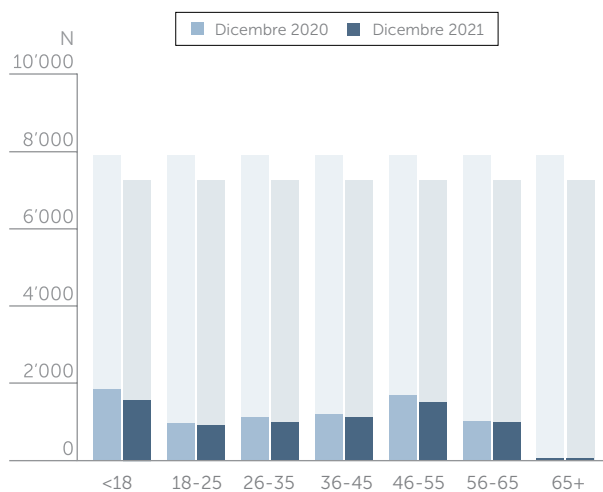
4.2.3. Età



Età, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 erano principalmente rappresentati da persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (27.2%), tra i 56 e i 65 anni (20.6%) e tra i 36 e i 45 anni (19.8%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano il 12.3% dei titolari.

Rispetto a dicembre 2020 si registra in particolare una diminuzione dei titolari con più di 65 anni (-9.8%) e con un'età compresa tra 46 e 55 anni (-9.2%).



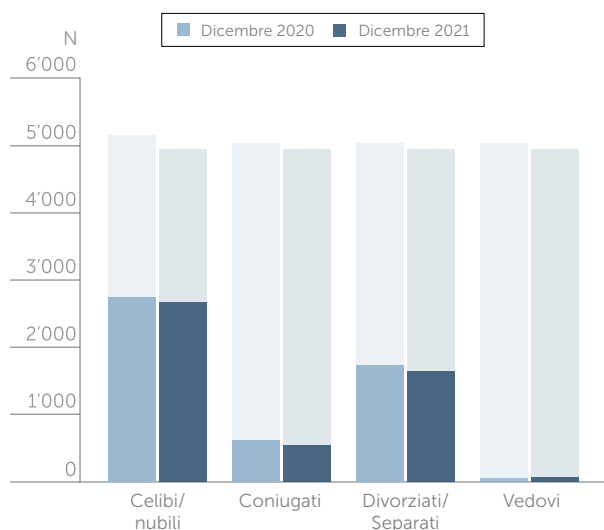
Età, persone.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 erano principalmente minori di 18 anni (21.7%), persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (20.5%) e persone con un'età compresa tra i 36 e i 45 anni (15.6%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano l'11.7% dei beneficiari.

Rispetto a dicembre 2020 si registra in particolare una diminuzione tra i minori di 18 anni (-11.1%) e le persone appartenenti alla categoria 46-55 (-9.7%).

Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

4.2.4. Stato civile



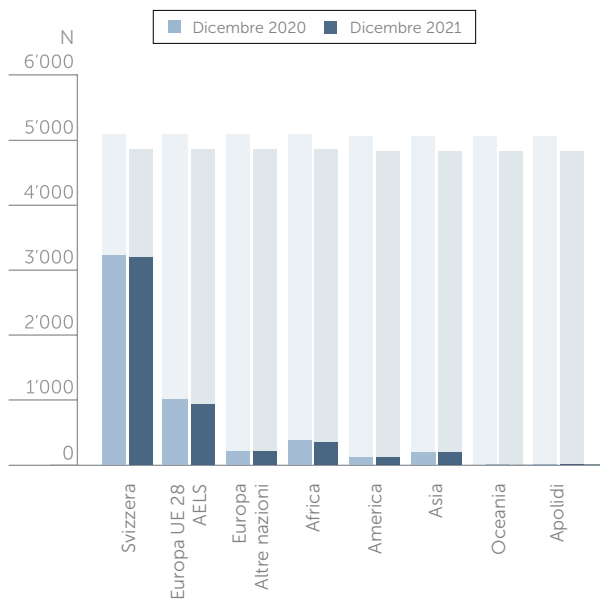
Stato civile, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 erano principalmente rappresentati da persone celibi/nubili (54.3%) e da persone divorziate o separate (33.3%).

Rispetto a dicembre 2020 si registra una diminuzione dei titolari coniugati (-12.3%) e un aumento dei titolari vedovi (+16.0%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

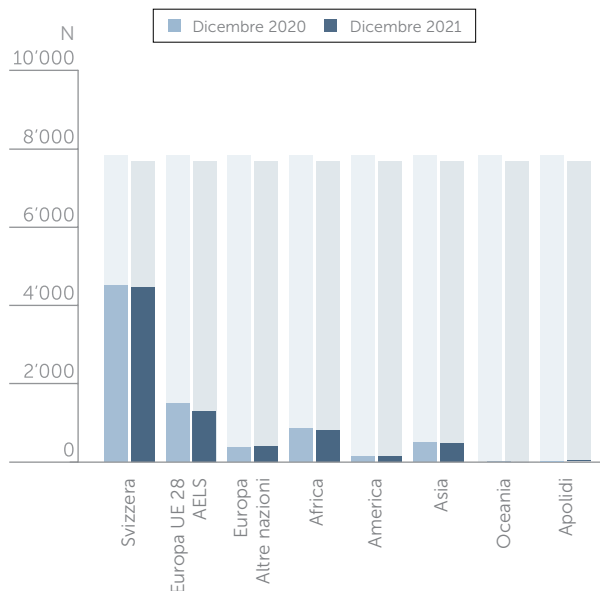
4.2.5. Nazionalità



Nazionalità, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 provenivano principalmente dalla Svizzera (63.1%) e dall'Europa (UE-AELS e altre nazioni, 23.3%).

Rispetto a dicembre 2020 si registra in particolare una diminuzione dei titolari provenienti dai paesi UE-AELS (-9.8%), dall'Africa (-7.3%) e dall'America (-5.2%).



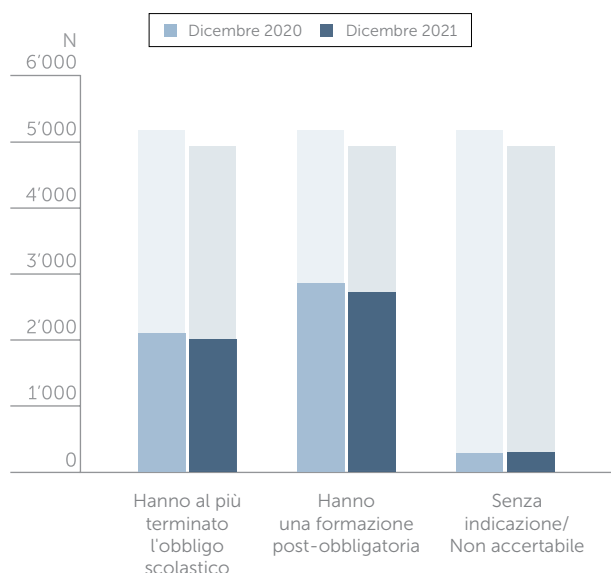
Nazionalità, persone.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 provenivano principalmente dalla Svizzera (57.5%) e dall'Europa (UE-AELS e altre nazioni, 22%).

Rispetto a dicembre 2020 si registra in particolare una diminuzione delle persone provenienti dai paesi UE-AELS (-12.6%) e dall'America (-10.9%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

4.2.6. Formazione

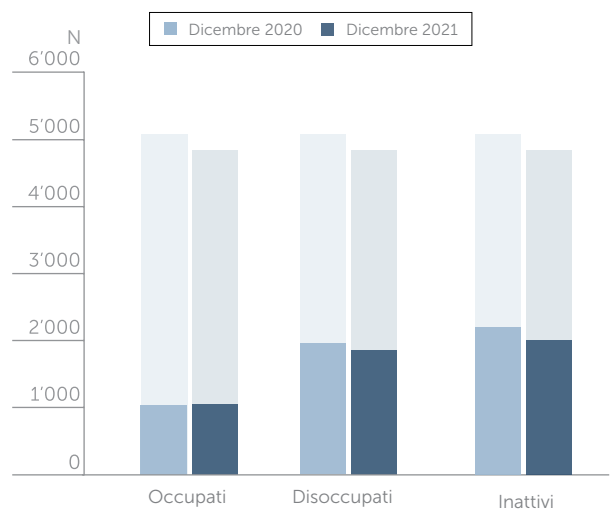


Formazione, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Il 53.1% dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 aveva conseguito una formazione post-obbligatoria, mentre il 40.9% aveva al più terminato l'obbligo scolastico. Per il 6.1% dei titolari non è stato invece possibile accertare il livello di formazione.

Rispetto a dicembre 2020 non si registrano variazioni di particolare interesse.

4.2.7. Statuto occupazionale

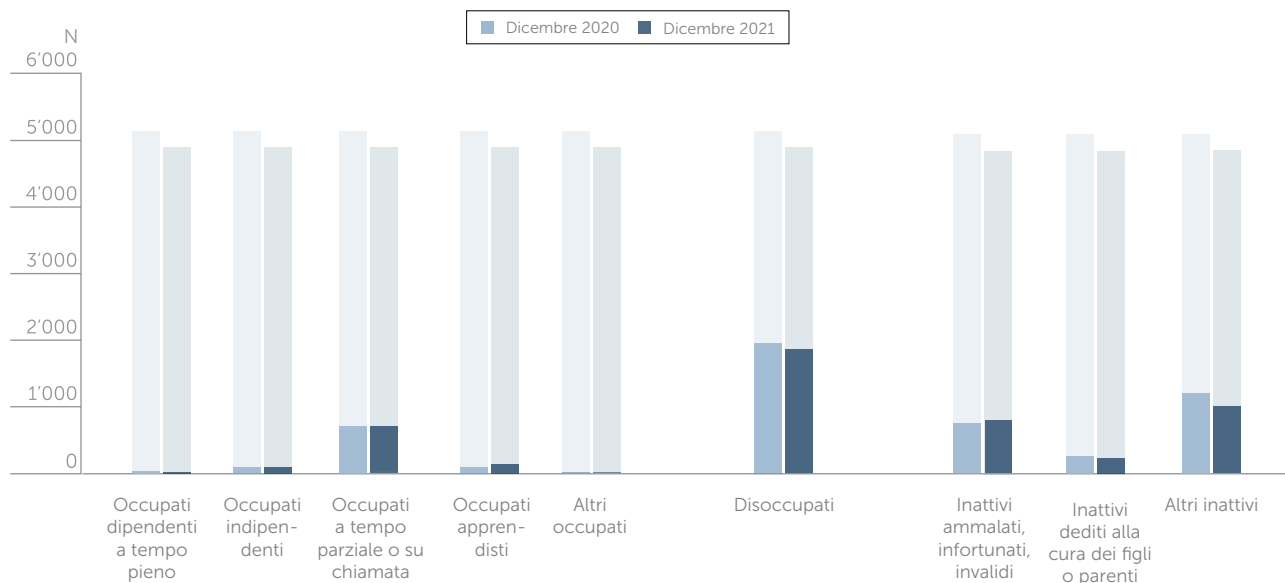


Statuto occupazionale, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Il 41.0% dei titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 era costituito da inattivi, il 37.9% da disoccupati e il 21.1% da occupati.

Rispetto a dicembre 2020 si registra in particolare una diminuzione dei titolari inattivi (-7.6%) e dei titolari disoccupati (-5.1%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

I titolari a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2021 erano principalmente rappresentati da disoccupati (37.9%), ovvero persone inseribili sul mercato del lavoro ordinario nel corto-medio termine.

Per quanto riguarda gli occupati, si trattava principalmente di titolari con un'occupazione a tempo parziale o su chiamata (14.4% del totale).

Rispetto a dicembre 2020 si registra in particolare un aumento degli apprendisti (+40.4%) e una diminuzione degli occupati dipendenti a tempo pieno (-33.3%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

5. Inserimento e integrazione socio-professionali

Tra gli obiettivi principali del sostegno sociale, oltre alla garanzia del minimo vitale, vi sono l'inserimento e l'integrazione socio-professionali. Quando possibile, i servizi della SdSS sviluppano un Progetto individuale di inserimento o di integrazione (PIINS o PIINT) per accompagnare il beneficiario verso la propria autonomia sociale e indipendenza professionale, il quale può concretizzarsi in tre diversi percorsi: sociale, di formazione e professionale. Possono inoltre essere attivate misure di accompagnamento che permettono alla persona di beneficiare di una figura di riferimento che garantisca il sostegno di prossimità durante tutto il percorso.

Il percorso sociale, organizzato in collaborazione con gli enti pubblici e gli organizzatori contrattualizzati, si svolge soprattutto tramite attività di utilità pubblica – presso enti pubblici, associazioni, fondazioni e imprese sociali – in particolare nei seguenti ambiti: natura e protezione dell'ambiente, ristorazione, economia domestica, commercio e vendita, logistica e trasporti, sanitario. È rivolto a tutti i beneficiari di prestazioni, in particolare a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro, a causa ad esempio della situazione personale, familiare o dello stato di salute. Nel 2021 si è aggiunta inoltre la possibilità di organizzare per i beneficiari di prestazioni assistenziali degli stage in azienda di durata variabile.

Il percorso di formazione, organizzato in collaborazione con la Divisione della formazione professionale (DFP/DECS), è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. Le misure di formazione e di accompagnamento scolastico mirano a portare la persona ad acquisire delle competenze spendibili sul mercato del lavoro. Nel caso dell'integrazione il percorso di formazione è focalizzato principalmente sull'acquisizione e il perfezionamento della lingua italiana e delle competenze scolastiche di base, sulla preparazione al mondo del lavoro e sull'orientamento professionale.

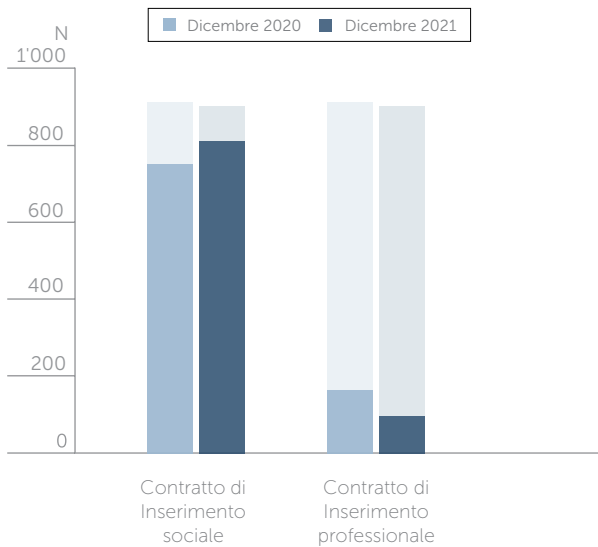
Il percorso professionale si rivolge alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro, che vengono accompagnate da un consulente del personale URC (Ufficio regionale di collocamento) con il quale si definisce la partecipazione alle relative misure attive. Questo tipo di percorso è adatto soprattutto a persone con un particolare potenziale di reinserimento nel mondo del lavoro.

5.1. Inserimento

Nel 2021 è proseguito il consolidamento della Strategia messa in campo dalla SdSS nell'ambito dell'inserimento socio-professionale: il servizio dedicato a questa attività ha continuato a occuparsi sistematicamente dei giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni e delle persone con più di 45 anni. Di principio ai percorsi di inserimento partecipano i beneficiari disoccupati – ovvero le persone senza occupazione in cerca di lavoro – che nel 2021 costituivano il 37.9% dei titolari di prestazioni.

Osservando i dati relativi all'inserimento nel 2021 si riscontra – analogamente agli anni precedenti – una prevalenza di contratti di inserimento sociale, finalizzati all'acquisizione delle competenze sociali necessarie all'organizzazione della quotidianità e all'inserimento in un percorso di formazione. Gli altri contratti sono inerenti a percorsi di tipo professionale, organizzati in collaborazione con la Sezione del lavoro (DFE) e destinati a persone immediatamente collocabili.

Nel corso dell'anno sono state ulteriormente consolidate le misure del percorso di formazione – sviluppate con la Divisione della formazione professionale (DECS) – ed è stata avviata la collaborazione per una seconda misura di accompagnamento "Accanto", in aggiunta a quella già esistente organizzata con Pro Juventute. La seconda misura "Accanto" è stata pensata in particolare per i giovani che necessitano di un accompagnamento nel percorso di formazione, sia nella ricerca di un posto di apprendistato sia quale sostegno durante la formazione.

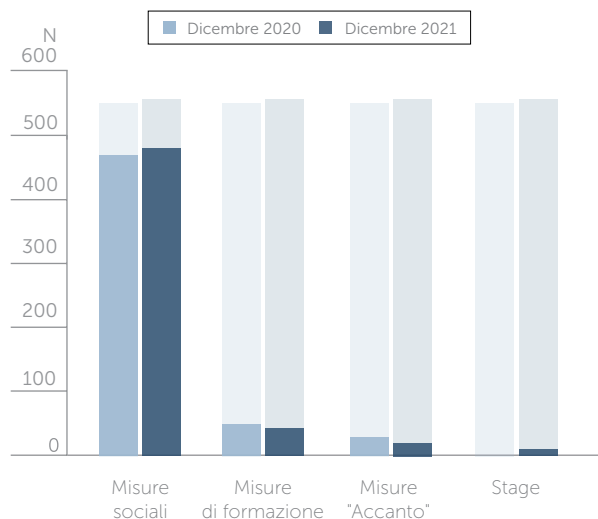


Persone con contratto di inserimento.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

A dicembre 2021 i beneficiari con contratto di inserimento erano 905. Di questi, l'89.6% aveva un contratto di inserimento sociale. Questo tipo di accordo può comprendere misure sociali o di formazione, che vengono organizzate dalla SdSS.

I beneficiari con contratto di inserimento professionale rappresentavano il restante 10.4%. Le persone con questo tipo di contratto sono seguite dai consulenti del personale URC, secondo l'accordo tra SdSS e Sezione del lavoro (DFE).

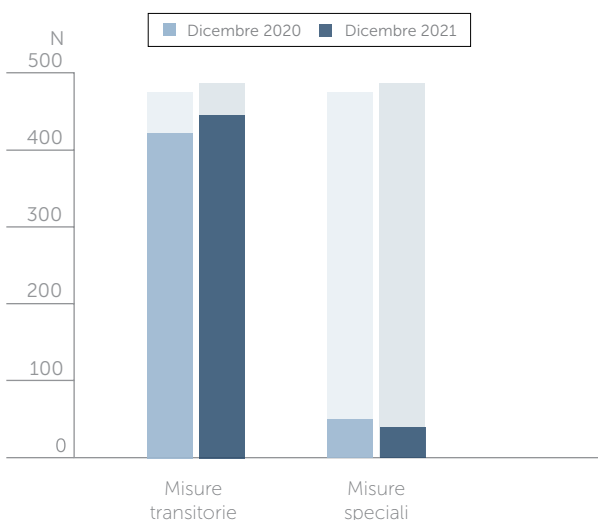
Rispetto a dicembre 2020 si registra un aumento dei beneficiari con contratto di inserimento sociale (+7.4%) e una diminuzione di quelli con contratto di inserimento professionale (-40.9%). La riduzione del numero di contratti professionali si spiega con la scelta di orientare i beneficiari verso il consolidamento delle competenze sociali prima di intraprendere un percorso professionale.



Misure di inserimento attive.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

A dicembre 2021 le misure di inserimento attive erano 556, l'1.3% in più rispetto a dicembre dello scorso anno. Le misure sociali rappresentavano l'87.4% del totale mentre quelle di formazione il 7.4%. Le misure di accompagnamento "Accanto", che hanno invece l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento, costituivano il 3.4% del totale. Nel 2021 sono state sviluppate inoltre delle misure finalizzate all'inserimento sul mercato del lavoro, denominate "Stage".

Rispetto a dicembre 2020 non si registrano variazioni di particolare interesse.

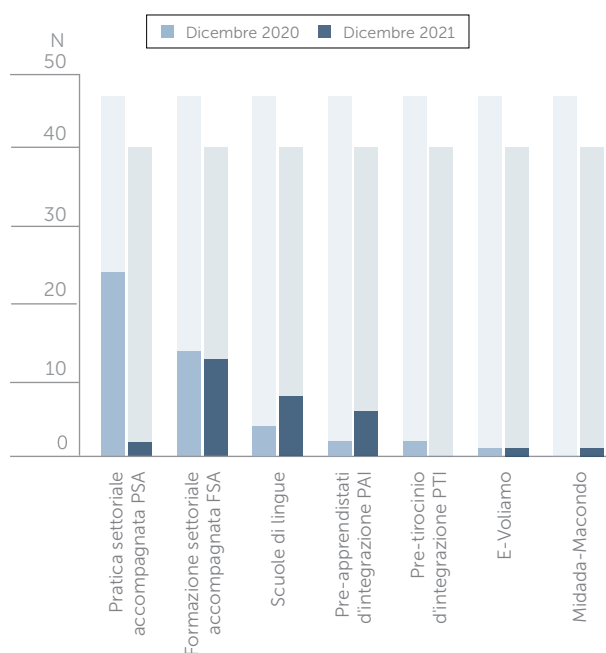


Misure sociali attive.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Delle 486 misure sociali attive a dicembre 2021, il 91.6% era rappresentato da misure transitorie (soprattutto attività di utilità pubblica) e l'8.4% da misure speciali, destinate a tipologie specifiche di beneficiari, ad esempio i giovani tra i 18 e i 25 anni.

Rispetto a dicembre 2020 si registra un aumento delle misure transitorie (+4.5%) e una diminuzione delle misure speciali (-14.6%).

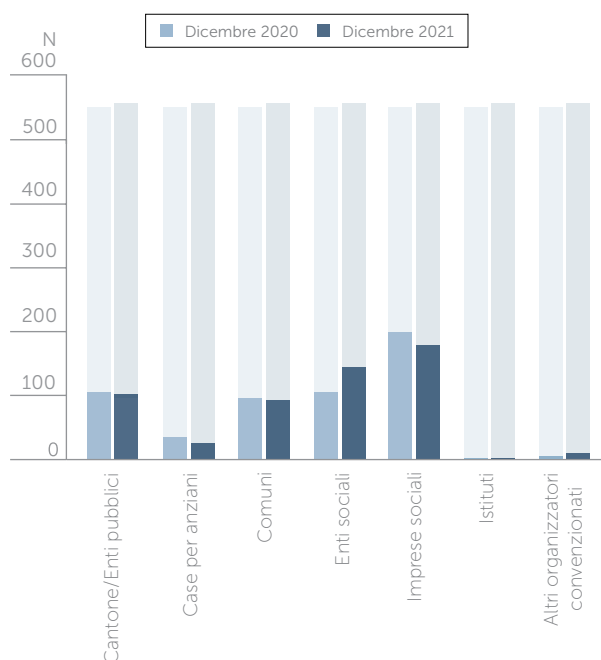
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



Misure di formazione attive.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Delle 41 misure di formazione attive a dicembre 2021, il 31.7% era rappresentato da misure di formazione settoriale accompagnata, finalizzate all'ottenimento di un diploma professionale, e il 19.5% da corsi di lingue. Per quanto concerne la misura Midada-Macondo, fino al 31.12.2020 si trattava di una misura sociale, dal 01.01.2021 invece è stata inserita come misura di formazione.

Rispetto allo scorso anno si registra un incremento particolare in diverse misure destinate ai beneficiari afferenti al settore della migrazione. In alcuni casi i partecipanti, nel corso del 2021, hanno iniziato a beneficiare di prestazioni USSI e a essere dunque seguiti del Servizio inserimento dell'USSI.



Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Le 556 misure attive a dicembre 2021 erano principalmente svolte presso imprese sociali (32.4%), enti sociali (26.4%), Cantone o enti finanziati con fondi pubblici (18.2%) e Comuni (16.5%).

Rispetto al 2020 si registra una diminuzione delle misure organizzate presso le case per anziani (-33.3%), a fronte di un importante aumento delle misure organizzate da enti sociali (37.4%).

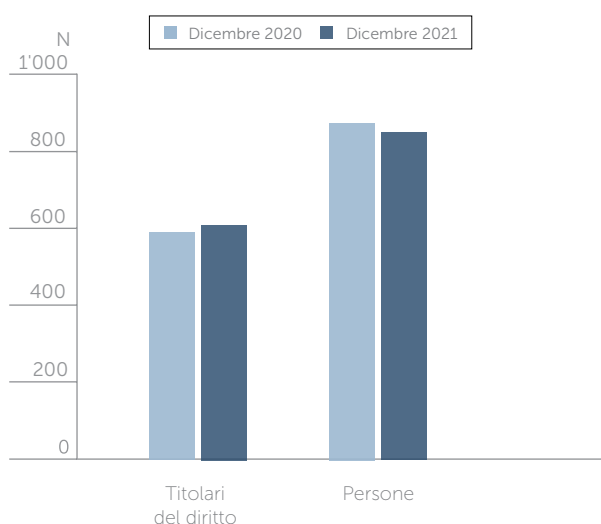
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

5.2. Focus inserimento 18-25

Nel 2021 si è riscontrato un leggero aumento delle domande inoltrate e accettate dalle persone in questa fascia d'età (+2.2% e +12.2%), così come delle domande chiuse (+8.6%). Lo sviluppo dell'accompagnamento individualizzato da parte del Servizio inserimento e la differenziazione delle misure a disposizione hanno contribuito a ottenere un risultato positivo riguardo al numero di persone che hanno cessato di usufruire di prestazioni assistenziali, oltre a favorire un accompagnamento più vicino ai bisogni dei beneficiari.

A fine anno erano 609 i titolari di prestazioni in questa fascia di età, di cui 255 (41.9%) con lo statuto di disoccupato (quindi potenzialmente abili a seguire un percorso di inserimento). Per 155 di questi giovani era attivo un contratto di inserimento. Occorre sottolineare che non sempre risulta possibile attivare un accompagnamento: alcuni giovani seguono una formazione oppure esercitano un'attività lucrativa e sono dunque autonomi nella gestione del proprio percorso, altri invece sono impossibilitati a partecipare a misure di inserimento a causa di problemi di salute o personali.

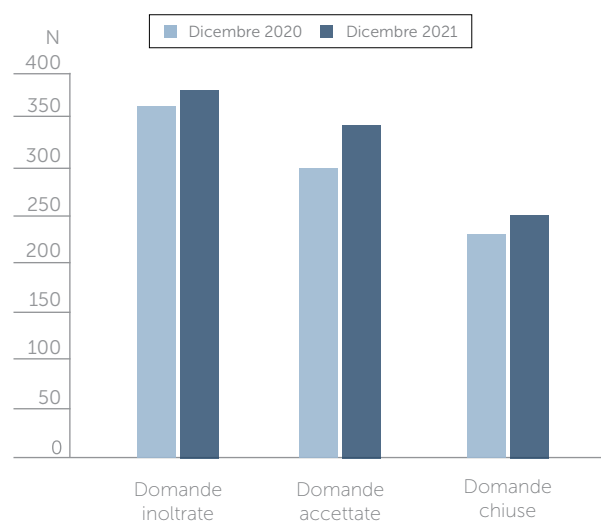
Ai giovani adulti sono dedicate alcune misure che rispondono a bisogni specifici di questa fascia di età, quali le misure "Accanto" e due misure di orientamento e inserimento in formazione. Nel 2021 è aumentata in modo importante la partecipazione alle misure di formazione (+13.6%).



Beneficiari 18-25.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

A dicembre 2021 i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con un'età compresa tra i 18 e i 25 anni erano 609, il 3.7% in meno rispetto a dicembre 2020.

Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 855, il 2.5% in meno rispetto a dicembre dell'anno precedente.

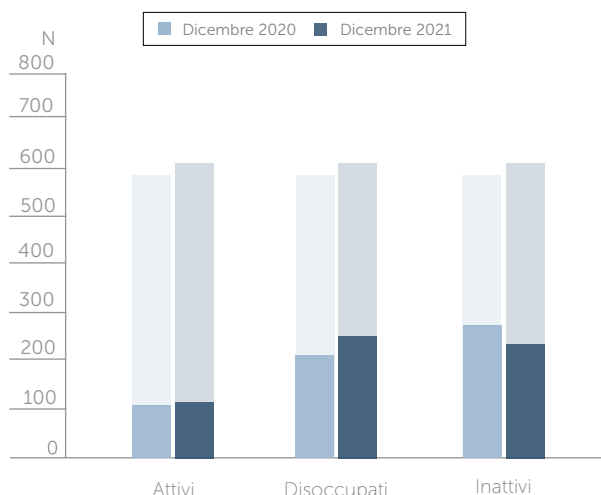


Domande dei beneficiari 18-25.
Confronto 2020–2021.

Nel 2021 le domande inoltrate concernenti titolari di età compresa tra i 18 e i 25 anni sono state 374, quelle accettate 321 e quelle chiuse 235.

Rispetto al 2020 si registra un aumento in tutte le categorie (inoltrate +2.2%; accettate +12.2% e chiuse +8.6%).

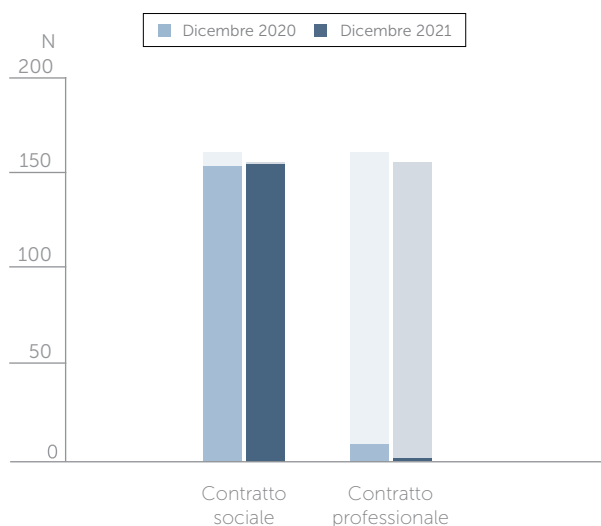
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



Statuto occupazionale dei titolari 18-25.
Confronto 2020–2021.

Dei 609 titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nel 2021, il 18.9% era attivo, il 41.9% era disoccupato e il 39.2% era inattivo.

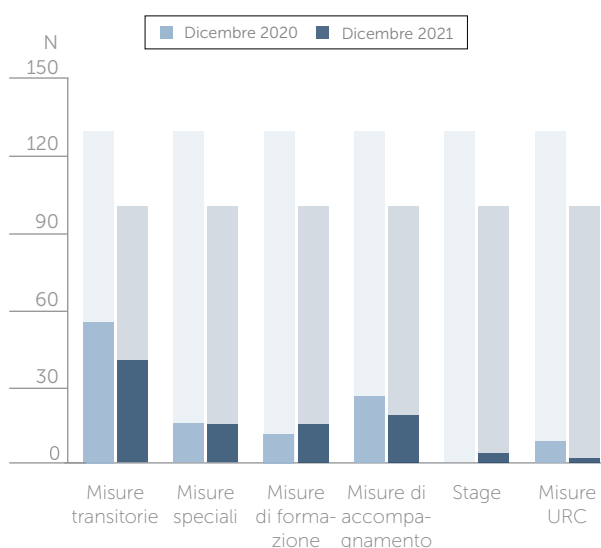
Rispetto al 2020 si registra una diminuzione dei titolari inattivi (-11.2%) e un aumento di quelli disoccupati (+23.2%) e attivi (+3.6%).



Titolari con contratto di inserimento 18-25.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

A dicembre 2021 i titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 155. Di questi, il 99.4% aveva un contratto sociale e lo 0.6% un contratto professionale.

Rispetto a dicembre 2020 si registra una diminuzione nel numero di contratti di tipo professionale. Come per il 2020, la ragione è da ricondurre alle misure specifiche per il pubblico dei giovani, sviluppate nell'ambito dei percorsi sociali e di formazione per permettere loro di consolidare le competenze sociali prima di intraprendere un percorso professionale.

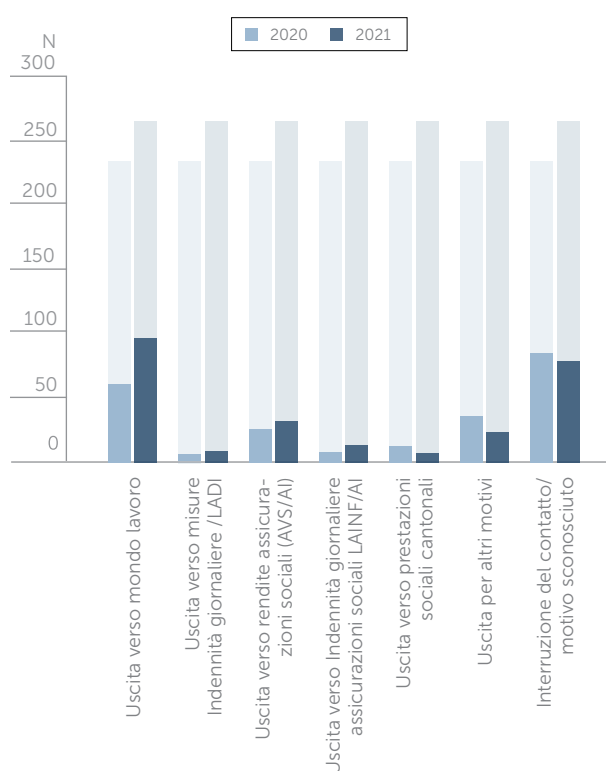


Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25,
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

A dicembre 2021 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 25 erano attive 101 misure, di cui 40 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 13 misure speciali, 25 misure di formazione, 19 misure di accompagnamento, 3 stage e una misura URC (in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).

Rispetto a dicembre 2020 si nota in particolare l'introduzione di una nuova misura: gli stage in azienda, che hanno l'obiettivo di facilitare l'avvicinamento dei beneficiari al mercato del lavoro.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



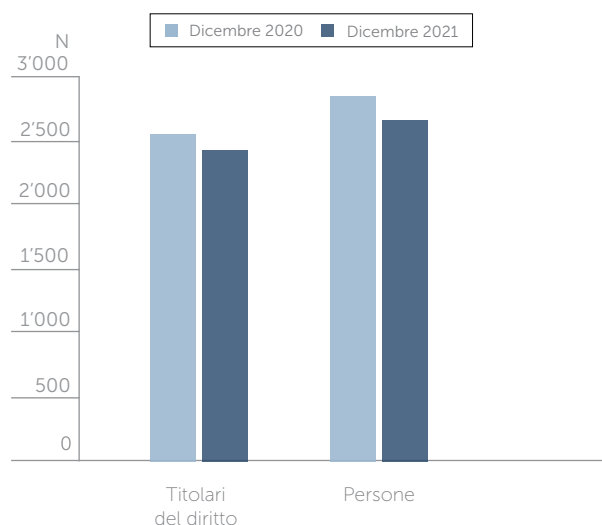
Motivi di chiusura domande 18-25.
Confronto 2020–2021.

Le chiusure avvenute nel corso del 2021 concernenti i titolari tra i 18 e i 25 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (37.2%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (12.3%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto" e concerneva, in questo caso, il 30.8% dei dossier chiusi.

Rispetto al 2020 si registra in particolare un aumento delle domande chiuse per uscita verso il mondo del lavoro (+51.6%) e verso assicurazioni sociali LAINF/AI (+44.4%).

5.3. Focus inserimento over 45

Nel 2021 è stato implementato l'accompagnamento sistematico e individualizzato delle nuove domande di prestazioni assistenziali presentate dalle persone con più di 45 anni. A fine 2021 erano 370 i contratti di inserimento attivi per questa fascia d'età, il 93.8% dei quali di tipo sociale. Le misure in corso totali erano 284, rappresentate principalmente da Attività di utilità pubblica (83.8%). 23 persone stavano seguendo invece un accompagnamento tramite gli Uffici regionali di collocamento.

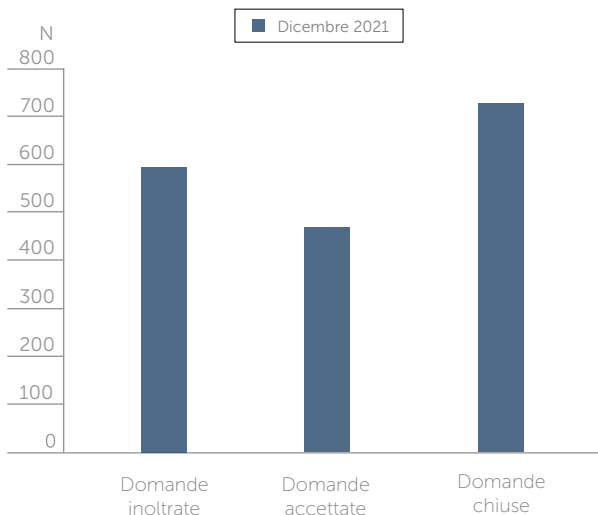


Beneficiari over 45.
Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

A dicembre 2021 i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano 2'414, il 5.9% in meno rispetto a dicembre 2020.

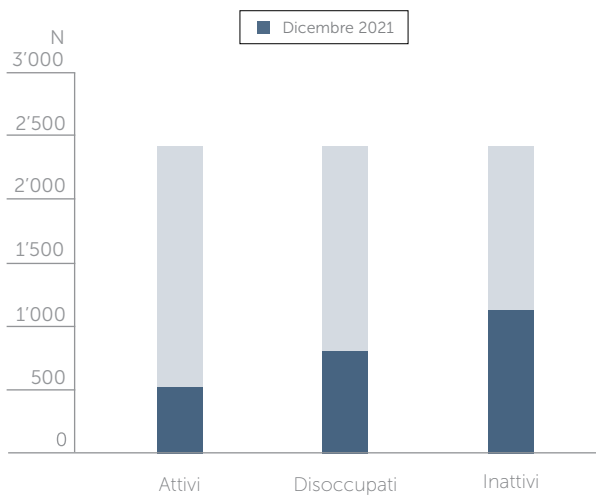
Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 2'660, il 6.3% in meno rispetto a dicembre dell'anno precedente.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



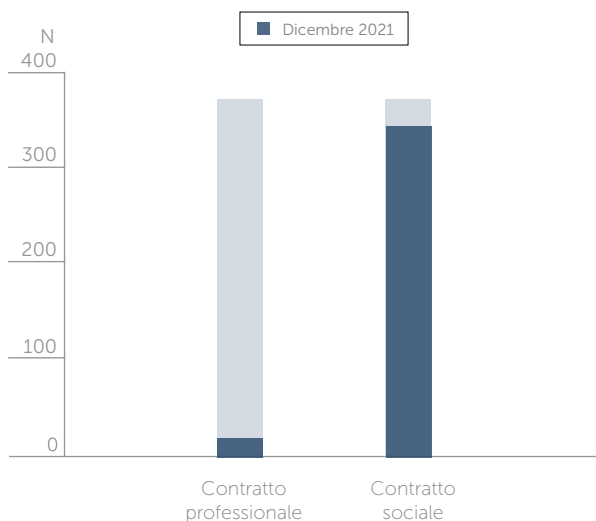
Domande dei beneficiari over 45.
Stato al 31.12.2021.

Nel 2021 le domande inoltrate concernenti titolari di età superiore ai 45 anni sono state 592, quelle accettate 464 e quelle chiuse 738.



Statuto occupazionale dei titolari over 45.
Stato al 31.12.2021.

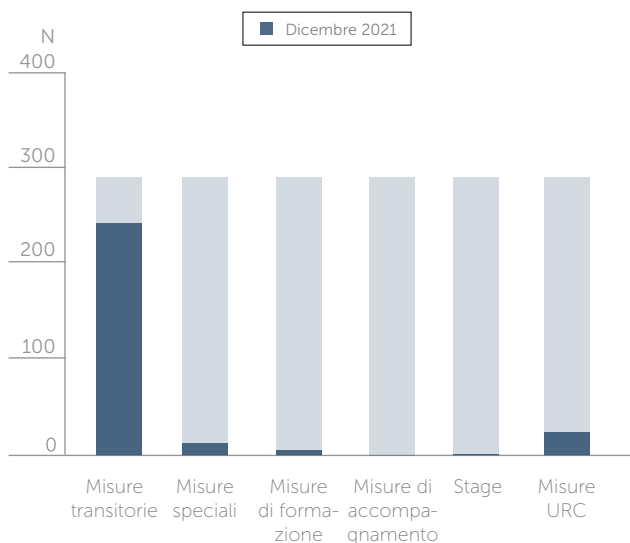
Dei 2'414 titolari con più di 45 anni a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nel 2021, 506 erano attivi, 800 erano disoccupati e 1'108 erano inattivi.



Titolari over 45 con contratto di inserimento.
Stato al 21.12.2021.

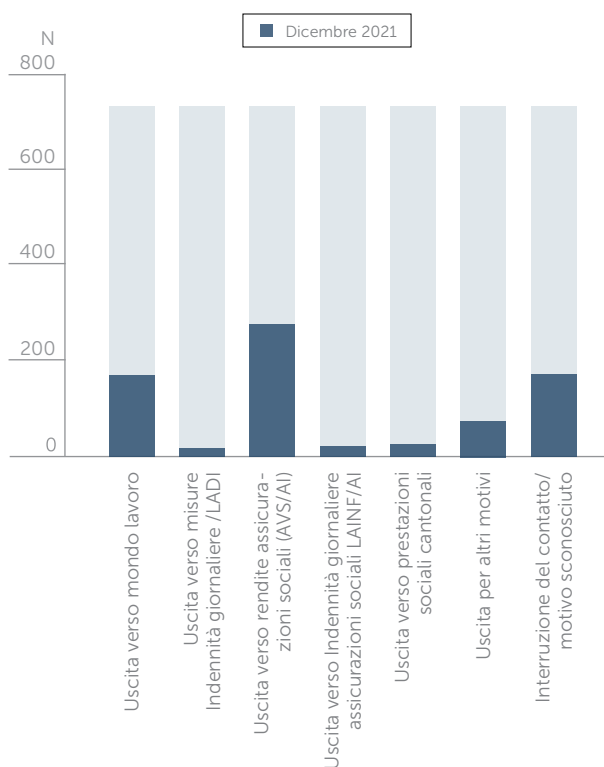
A dicembre 2021 i titolari con più di 45 anni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 370. Di questi, il 93.8% aveva un contratto sociale e il 6.2% un contratto professionale.

Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



Misure di inserimento attive per gli over 45.
Stato al 31.12.2021.

A dicembre 2021 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con più di 45 anni erano attive 284 misure, di cui 238 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 17 misure speciali, 5 misure di formazione, uno stage e 23 misure URC (svolte in collaborazione con gli Uffici regionali di collocamento).



Motivi di chiusura domande over 45.
Stato al 31.12.2021.

Le chiusure avvenute nel corso del 2021 concernenti i titolari con più di 45 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (36.0%) o verso il mondo del lavoro (22.2%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto" e concerneva, in questo caso, il 23.7% dei dossier chiusi.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

5.4. Integrazione

Il 2021 è stato il secondo anno di consolidamento della Strategia cantonale messa in atto per soddisfare gli obiettivi di integrazione richiesti dalla Confederazione tramite l'Agenda Integrazione Svizzera (AIS), entrata in vigore il 1 maggio 2019.

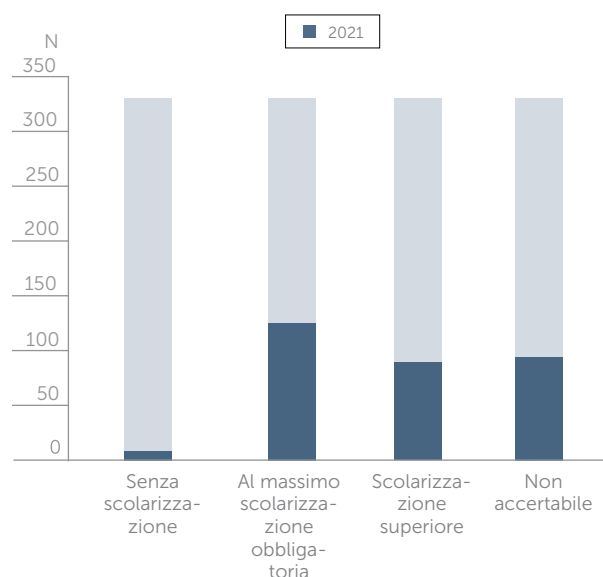
In Ticino, dall'introduzione dell'AIS, per tutte le persone afferenti al fenomeno migratorio viene sviluppato un progetto individuale di integrazione (PIINT). Le misure a disposizione per lo sviluppo del PIINT rientrano nella Strategia di inserimento e integrazione della SdSS e sono coordinate, dal punto di vista operativo, dall'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII). L'UII, che, oltre ai collaboratori della SdSS comprende quelli del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (Divisione della formazione professionale) e del Dipartimento delle istituzioni (Delegato per l'integrazione), lavora in stretta collaborazione con gli attori della rete nell'ambito dell'integrazione presenti sul territorio.

Nel periodo maggio 2019-dicembre 2021, gli arrivi sul territorio cantonale per i quali è stato messo in atto un accompagnamento individualizzato nell'ambito dell'Agenda Integrazione Svizzera erano 471. Di questi, 330 avevano 16 o più anni e 141 meno di 16 anni. Tuttavia, per favorire l'integrazione il Cantone ha deciso di incentivare progressivamente la partecipazione alle misure anche delle persone giunte in Ticino in precedenza, i cui dati non sono riportati nel presente rapporto, e delle persone ancora in attesa di una decisione da parte della Confederazione (Permessi N).

Lo sviluppo del potenziale di integrazione delle persone afferenti il settore dell'asilo dipende da diversi fattori, tra i quali il livello di scolarizzazione nel paese di origine (il 40.6% delle persone con più di 16 anni ha raggiunto al massimo la scolarizzazione obbligatoria) e l'esperienza di migrazione vissuta. Non di rado si riscontrano capacità di apprendimento condizionate da traumi o da una scarsa scolarizzazione pregressa. Per questa ragione, vi sono delle misure destinate ai beneficiari più vulnerabili che sono in fase di sperimentazione.

Rispetto al 2020 si è registrato un aumento generale delle prese in carico dovuto all'arrivo di 196 nuove persone, che si sono aggiunte a quelle già accompagnate.

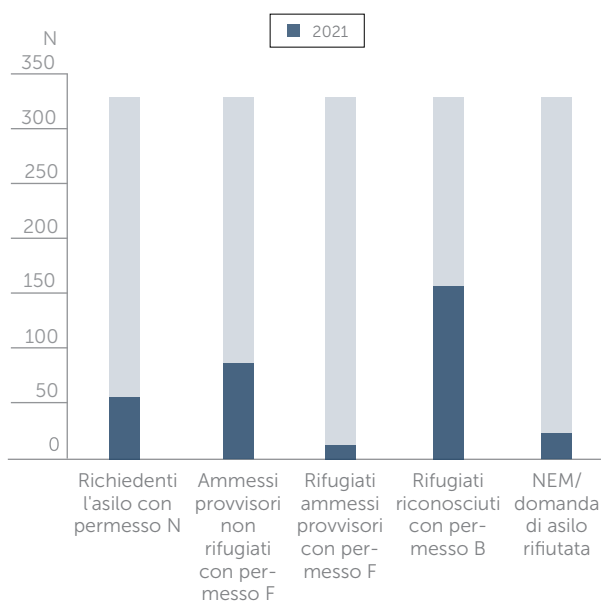
5.4.1. Partecipanti AIS ≥ 16 anni



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

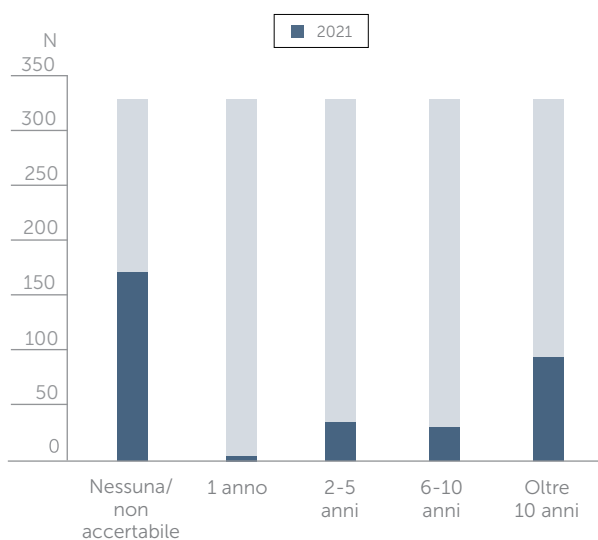
Dei 330 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, all'arrivo in Svizzera il 40.6% aveva al massimo un livello di scolarizzazione obbligatoria, il 27.9% un livello di scolarizzazione superiore e il 2.7% non era scolarizzato. Per il 28.8% delle persone non è stato possibile accertare il livello di formazione.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



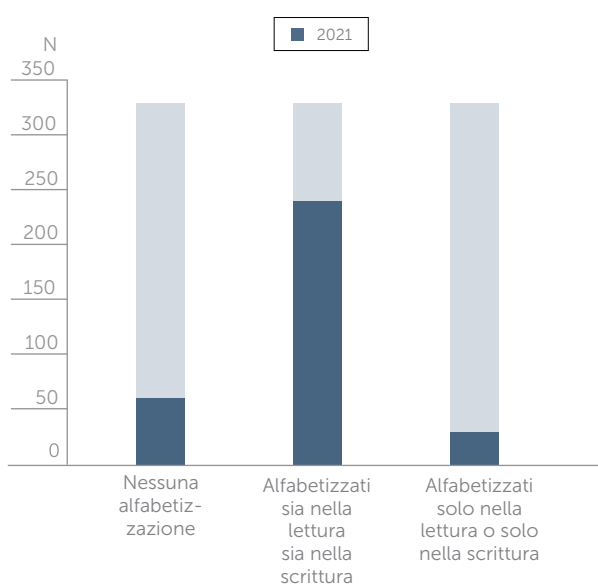
Tipologia di permesso, partecipanti ≥ 16 AIS.
Stato al 31.12.2021.

Dei 330 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, a dicembre 2021 il 47.3% era rappresentato da rifugiati riconosciuti con permesso B, mentre le persone ammesse provvisoriamente non rifugiate con permesso F costituivano il 26.1% del totale e i richiedenti l'asilo con permesso N il 16.7%. Le persone con permesso N sono coloro che hanno presentato una domanda d'asilo in Svizzera e per i quali è in corso una procedura. Il Ticino si attiva, fin dal loro arrivo su territorio cantonale, anche per questa tipologia di persone, al fine di favorire il loro processo di integrazione.



Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera,
partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

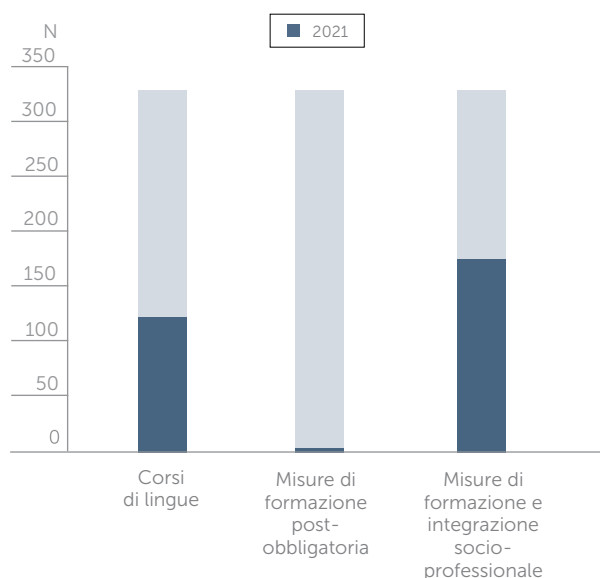
Dei 330 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, il 51.2% non aveva alcuna esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, mentre il 27.9% aveva oltre 10 anni di esperienza.



Livello di alfabetizzazione, partecipanti ≥ 16 AIS.
Stato al 31.12.2021.

Dei 330 partecipanti AIS con età uguale o maggiore a 16 anni, a dicembre 2021 il 73.0% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura (alfabeto latino), il 9.1% solamente in una delle due e il 17.9% non era alfabetizzato.

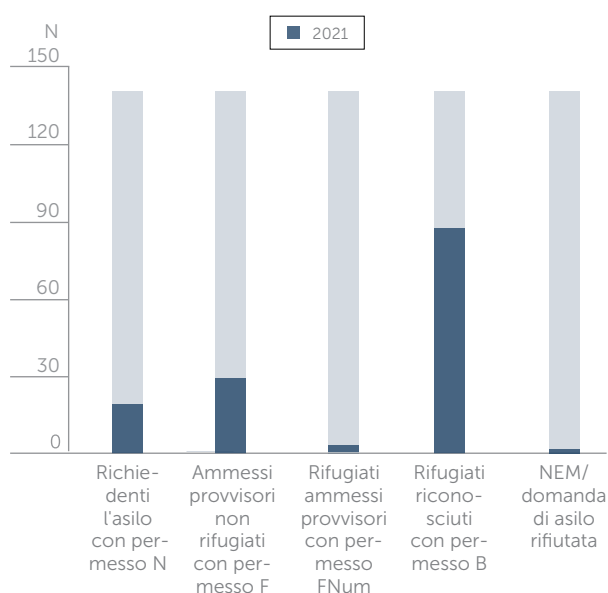
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

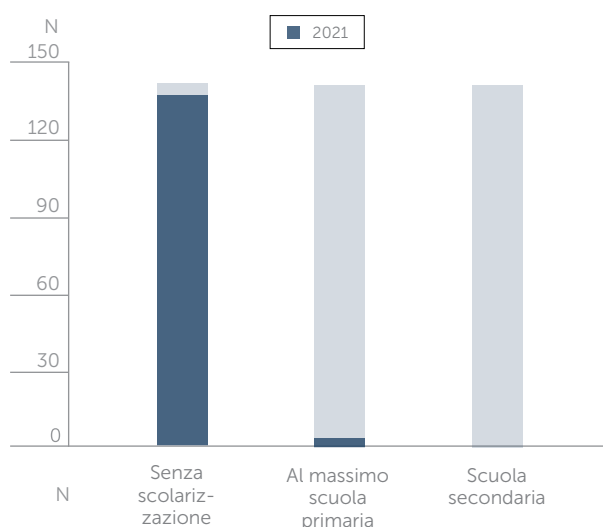
Nel 2021 le 330 persone con età uguale o maggiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS hanno partecipato in totale a 298 misure di integrazione. Di queste, il 58.1% era rappresentato da misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage), il 40.9% da corsi di lingue e l'1% da misure di formazione post-obbligatoria.

5.4.2. Partecipanti AIS < 16 anni



Tipologia di permesso, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

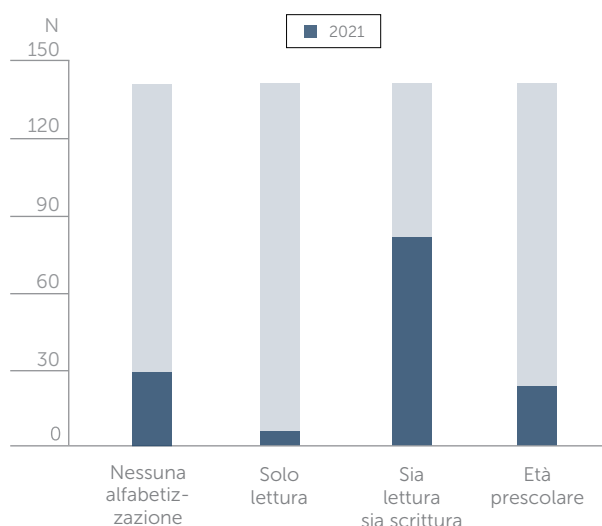
A dicembre 2021 le 141 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS erano principalmente rappresentate da rifugiati riconosciuti con permesso B (62.4%) e da persone ammesse provvisoriamente non rifugiate con permesso F (20.6%).



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

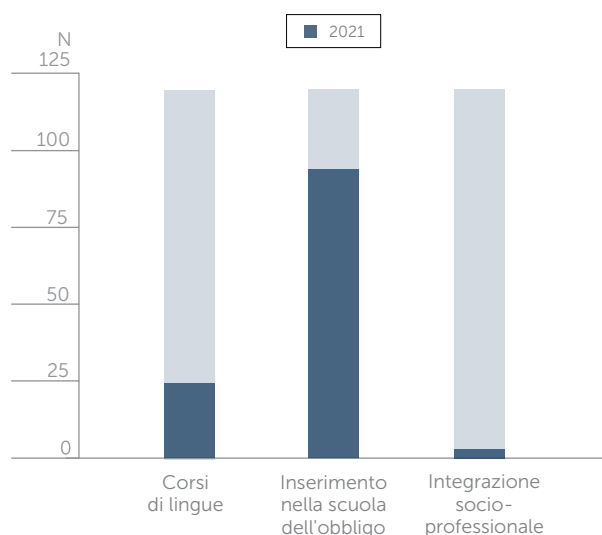
Delle 141 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS, all'arrivo in Svizzera il 97.2% era senza scolarizzazione e il 2.8% aveva terminato al massimo la scuola primaria.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.



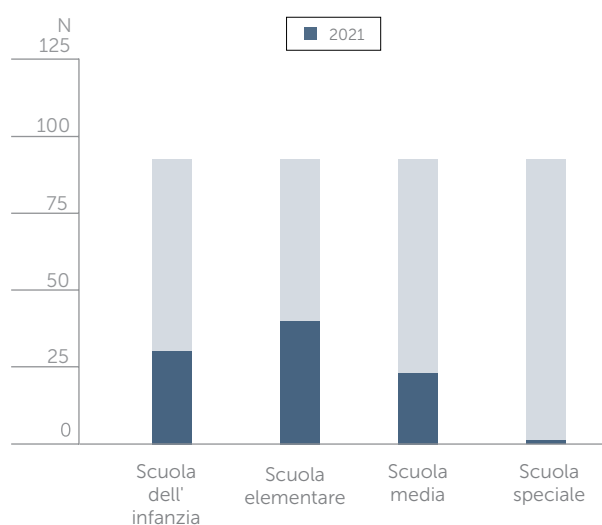
Livello di alfabetizzazione partecipanti <16 AIS.
Stato al 31.12.2021.

A dicembre 2021 delle 141 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS, il 17% era in età prescolare. Il 20.6% non era alfabetizzato (alfabeto latino), il 58.2% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura e il 4.3% lo era solo in una delle due.



Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Nel 2021 le 141 persone con età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS hanno partecipato in totale a 120 misure di integrazione. Di queste, il 77.5% riguardava l'inserimento nella scuola dell'obbligo, il 20% i corsi di lingue e il 2.5% misure di integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage).



Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2021.

A dicembre 2021, delle persone di età inferiore a 16 anni prese in carico nell'ambito dell'AIS e inserite nella scuola dell'obbligo, il 41.9% era stato inserito nella scuola elementare, il 32.3% nella scuola dell'infanzia, il 24.7% nella scuola media e l'1.1% nella scuola speciale.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

6. Tabelle

Capitolo 3

Sezione del sostegno sociale: panoramica dati

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2012–2021. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Var. dic.2020–dic.2021	
											n.	%
UR a beneficio di sostegno sociale	3'868	4'292	4'682	4'861	5'268	5'282	5'263	5'319	5'184	4'938	-246	-4.7

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2012–2021. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Var. dic.2020–dic.2021	
											n.	%
Persone a beneficio di sostegno sociale	5'596	6'308	6'856	7'050	7'944	8'077	7'974	8'047	7'863	7'316	-547	-7.0

Persone attribuite formalmente al Cantone Ticino, evoluzione 2012–2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Var. 2020–2021	
											n.	%
Persone attribuite ufficialmente al Cantone Ticino	1'135	869	717	1'112	731	458	347	262	128	194	66	51.6

Persone effettivamente attribuite nel 2021 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia di permesso	2021	
	n.	%
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	39	14.3
Rifugiati riconosciuti con permesso B	127	46.5
Richiedenti l'asilo con permesso N	84	30.8
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	6	2.2
Persone in sospenso per rinvio e casi speciali	17	6.2
Totale	273	100.0

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino, evoluzione 2012-2021. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2022.

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Var. dic.2020–dic.2021	
											n.	%
	1'544	1'537	1'830	2'380	2'554	2'644	2'816	2'995	3'075	3'208	133	4.3

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2022.

Tipologia di permesso	2021	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	175	5.5
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	1'239	38.6
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	416	13.0
Rifugiati riconosciuti con permesso B	1'367	42.6
Persone in sospenso per rinvio e casi speciali	10	0.3
Totale	3'207	100.0

A queste cifre si aggiungono le persone a beneficio dell'aiuto di urgenza in quanto non più facenti parte del processo di asilo (decisione negativa o di non entrata in materia).

Servizio giuridico - Quadro generale delle attività. Confronto 2020-2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

	2020	2021	Var. 2020–2021	
			n.	%
Reclami pervenuti nell'anno al Servizio giuridico	192	162	-30	-15.6
Totale procedure* attive a seguito dei reclami pervenuti	251	322	71	28.3
di cui pendenti al 31.12 dell'anno di riferimento:				
Procedure pendenti (reclamo/riciesta di condono) presso il Servizio giuridico	88	108	20	22.7
Procedure avviate pendenti presso altre istanze o in attesa crescita in giudicato (reclamo/riciesta di condono)	**	34	-	-
di cui procedure di reclamo/condono evase nell'anno di riferimento	163	180	17	10.4

* Un reclamo può originare più procedure

** Dato non disponibile nel 2020

Servizio ispettorato - Quadro generale delle attività. Confronto 2020-2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

	2020	2021	Var. 2020–2021	
			n.	%
Segnalazioni pervenute nell'anno al Servizio ispettorato	88	123	35	39.8
Incarti evasi nell'anno dal Servizio ispettorato	47	109	62	131.9
di cui segnalati ad altre istanze/al Ministero Pubblico	4	9	5	125
Incarti pendenti a fine anno presso il Servizio ispettorato	42	56	14	33.3

Capitolo 4

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Domande inoltrate, accettate e chiuse. Confronto 2020–2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Domande	2020		2021		Var. 2020–2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Domande inoltrate	1'711		1'617		-94	-5.5
Domande accettate	1'371		1'379		8	0.6
Domande chiuse	1'605		1'675		70	4.4

Motivi di chiusura. Confronto 2020–2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Motivi di chiusura	2020		2021		Var. 2020–2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	442	27.5	507	30.3	65	14.7
Uscita verso misure IG/LADI	40	2.5	53	3.2	13	32.5
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	315	19.6	372	22.2	57	18.1
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	42	2.6	42	2.5	0	0.0
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	75	4.7	67	4.0	-8	-10.7
Uscita per altri motivi	190	11.8	180	10.7	-10	-5.3
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	501	31.2	454	27.1	-47	-9.4
Totale	1'605	100.0	1'675	100.0	70	4.4

Durata dell'intervento, unità di riferimento. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Durata dell'intervento	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Da meno di 1 anno	1'471	29.8	831	16.8	-640	-43.5
Da 1 anno a meno di 3 anni	983	19.9	1'237	25.1	254	25.8
Da 3 anni a meno di 5 anni	1'899	38.5	895	18.1	-1'004	-52.9
Da 5 o più anni	831	16.8	1'975	40.0	1'144	137.7
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Tipologia familiare, unità di riferimento. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia familiare	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Persone sole	3'773	72.8	3'673	74.4	-100	-2.7
Coppie senza figli	204	3.9	181	3.7	-23	-11.3
Persone sole con figli	783	15.1	709	14.4	-74	-9.5
Coppie con figli	424	8.2	375	7.6	-49	-11.6
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Legame familiare, persone. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Legame familiare	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Titolare del diritto	5'184	64.4	4'938	67.5	-246	-4.7
Coniuge	510	6.3	444	6.1	-66	-12.9
Convivente	118	1.5	112	1.5	-6	-5.1
Figli	2'051	25.5	1'822	24.9	-229	-11.2
Totale	7'863	100.0	7'316	100.0	-547	-7.0

Sesso, titolari del diritto. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Sesso	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	2'814	54.3	2'674	54.2	-140	-5.0
Donne	2'370	45.7	2'264	45.8	-106	-4.5
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Sesso, persone. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Sesso	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	3'999	49.7	3'751	51.3	-248	-6.2
Donne	3'864	48.0	3'565	48.7	-299	-7.7
Totale	7'863	100.0	7'316	100.0	-547	-7.0

Età, titolari del diritto. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Età	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	6	0.1	2	0.0	-4	-66.7
18-25 anni	587	11.3	609	12.3	22	3.7
26-35 anni	1'009	19.5	933	18.9	-76	-7.5
36-45 anni	1'017	19.6	980	19.8	-37	-3.6
46-55 anni	1'479	28.5	1'343	27.2	-136	-9.2
56-65 anni	1'025	19.8	1'016	20.6	-9	-0.9
65+	61	1.2	55	1.1	-6	-9.8
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Età, persone. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Età	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	1'785	22.2	1'586	21.7	-199	-11.1
18-25 anni	877	10.9	855	11.7	-22	-2.5
26-35 anni	1'155	14.4	1'071	14.6	-84	-7.3
36-45 anni	1'206	15.0	1'144	15.6	-62	-5.1
46-55 anni	1'663	20.7	1'502	20.5	-161	-9.7
56-65 anni	1'111	13.8	1'097	15.0	-14	-1.3
65+	66	0.8	61	0.8	-5	-7.6
Totale	7'863	100.0	7'316	100.0	-547	-7.0

Stato civile, titolari del diritto. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Stato civile	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Celibi/nubili	2'737	52.8	2'679	54.3	-58	-2.1
Coniugati	633	12.2	555	11.2	-78	-12.3
Divorziati/separati	1'764	34	1'646	33.3	-118	-6.7
Vedovi	50	1	58	1.2	8	16.0
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Nazionalità, titolari del diritto. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Nazionalità	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	3'226	62.2	3'116	63.1	-110	-3.4
Europa UE 28 - AELS	1'028	19.8	927	18.8	-101	-9.8
Europa Altre nazioni	229	4.4	224	4.5	-5	-2.2
Africa	383	7.4	355	7.2	-28	-7.3
America	115	2.2	109	2.2	-6	-5.2
Asia	190	3.7	194	3.9	4	2.1
Oceania	0	0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	13	0.3	13	0.3	0	0.0
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Nazionalità, persone. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Nazionalità	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	4'493	55.8	4'209	57.5	-284	-6.3
Europa UE 28 - AELS	1'370	17.0	1'198	16.4	-172	-12.6
Europa Altre nazioni	425	5.3	410	5.6	-15	-3.5
Africa	865	10.7	795	10.9	-70	-8.1
America	184	2.3	164	2.2	-20	-10.9
Asia	502	6.2	515	7.0	13	2.6
Oceania	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Apolidi	24	0.3	25	0.3	1	4.2
Totale	7'863	100.0	7'316	100.0	-547	-7.0

Formazione, titolari del diritto. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Formazione	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Hanno al più terminato l'obbligo scolastico	2'119	40.9	2'018	40.9	-101	-4.8
Hanno una formazione post-obbligatoria	2'775	53.5	2'620	53.1	-155	-5.6
Senza indicazione/Non accertabile	290	5.6	300	6.1	10	3.4
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Statuto occupazionale	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati	1'021	19.7	1'042	21.1	21	2.1
Disoccupati	1'970	38.0	1'870	37.9	-100	-5.1
Inattivi	2'193	42.3	2'026	41.0	-167	-7.6
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Situazione lavorativa	dic.2020		dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati dipendenti a tempo pieno	48	0.9	32	0.6	-16	-33.3
Occupati indipendenti	116	2.2	121	2.5	5	4.3
Occupati a tempo parziale o su chiamata	728	13.7	711	14.4	-17	-2.3
Occupati apprendisti	114	2.1	160	3.2	46	40.4
Altri occupati	15	0.3	18	0.4	3	20.0
Disoccupati	1'970	37.0	1'870	37.9	-100	-5.1
Inattivi ammalati, infortunati, invalidi	755	14.2	806	16.3	51	6.8
Inattivi dediti alla cura dei figli o parenti	264	5.0	233	4.7	-31	-11.7
Altri inattivi	1'175	22.1	987	20.0	-188	-16.0
Totale	5'184	100.0	4'938	100.0	-246	-4.7

Capitolo 5

Inserimento e integrazione socio-professionali

Persone con contratto di inserimento. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Persone con contratto di inserimento	Dic.2020		Dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto di inserimento professionale	159	17.6	94	10.4	-65	-40.9
Contratto di inserimento sociale	755	83.4	811	89.6	56	7.4
Totale	914	100.0	905	100.0	-9	-1.0

Misure di inserimento attive. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Misure di inserimento attive	Dic.2020		Dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n	%	n	%	n.	%
Misure sociali	474	86.3	486	87.4	12	2.5
Misure di formazione	47	8.6	41	7.4	-6	-12.8
Misure di accompagnamento "Accanto"	28	5.1	19	3.4	-9	-32.1
Stage	0	0.0	10	1.8	10	-
Totale	549	100.0	556	100.0	7	1.3

Misure sociali attive. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Misure sociali attive	Dic.2020		Dic.2021		Var. dic.2020–dic.2021	
	n	%	n	%	n.	%
Misure transitorie	426	89.9	445	91.6	19	4.5
Misure speciali	48	10.1	41	8.4	-7	-14.6
Totale	474	100.0	486	100.0	12	2.5

Misure di formazione attive. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Misure di formazione attive	Dic.2020		Dic.2021		Var. dic. 2020–dic.2021	
	n	%	n	%	n.	%
Pratica settoriale accompagnata PSA	24	51.1	2	4.9	-22	-91.7
Formazione settoriale accompagnata FSA	14	29.8	13	31.7	-1	-7.1
Scuole di lingue*	4	8.5	8	19.5	4	100.0
Pre-apprendistati d'integrazione PAI*	2	4.3	6	14.6	4	200.0
Pre-tirocinio d'integrazione PTI*	2	4.3	0	0.0	-2	-100.0
E-Voliamo *	1	2.1	1	2.4	0	0.0
Midada-Macondo**	0	0.0	11	26.8	11	-
Totale	47	100.0	41	100.0	-6	-12.8

*Si tratta di misure destinate al pubblico URAR che nel frattempo sono passati al beneficio delle prestazioni assistenziali e passati ad essere seguiti dal servizio inserimento USSI.

**Fino al 31.12.2020 si trattava di una misura sociale, dal 01.01.2021 invece è stata inserita come misura di formazione.

Misure in corso per tipologia di organizzatore, percorso sociale e di formazione. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia di organizzatore	Dic.2020		Dic.2021		Var. dic. 2020–dic.2021	
	n	%	n	%	n.	%
Cantone/enti pubblici	103	18.8	101	18.2	-2	-1.9
Case per anziani	36	6.6	24	4.3	-12	-33.3
Comuni	95	17.3	92	16.5	-3	-3.2
Enti sociali	107	19.5	147	26.4	40	37.4
Imprese sociali	200	36.4	180	32.4	-20	-10.0
Istituti	3	0.5	3	0.5	0	0.0
Altri organizzatori convenzionati	5	0.9	9	1.6	4	80.0
Totale	549	100.0	556	100.0	7	1.3

Beneficiari 18-25. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Beneficiari 18-25	Dic.2020	Dic.2021	Var. 2020–2021	
	n.	n.	n.	%
Titolari del diritto	587	609	22	3.7
Persone	877	855	-22	-2.5

Domande dei beneficiari 18-25. Confronto 2020–2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Domande dei beneficiari 18-25	2020	2021	Var. 2020–2021	
	n.	n.	n.	%
Inoltrate	366	374	8	2.2
Accettate	304	341	37	12.2
Chiuse	233	253	20	8.6

Statuto occupazionale dei titolari 18-25. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Statuto occupazionale titolari 18-25	Dic.2020		Dic.2021		Var. dic. 2020–dic. 2021	
	n	%	n	%	n.	%
Attivi	111	18.9	115	18.9	4	3.6
Disoccupati	207	35.3	255	41.9	48	23.2
Inattivi	269	45.8	239	39.2	-30	-11.2
Totale	587	100	609	100.0	22	3.7

Titolari con contratto di inserimento 18-25. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia di contratto	Dic.2020		Dic.2021		Var. dic. 2020–dic. 2021	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto professionale	9	5.6	1	0.6	-8	-88.9
Contratto sociale	153	94.4	154	99.4	1	0.7
Totale	162	100	155	100	-7	-4.3

Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Misure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompagnamento		Stage		Misure URC		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dic.2020	56	44.1	14	11.0	22	17.3	26	20.5	0	0	9	7.1	127	100.0
Dic.2021	40	39.6	13	12.9	25	24.8	19	18.8	3	3.0	1	1.0	101	100.0
Var. dic. 2020-dic. 2021	-16	-28.6	-1.0	-7.1	3.0	13.6	-7.0	-26.9	3.0	-	-8.0	-88.9	-26.0	-20.5

Motivi di chiusura domande 18-25. Confronto 2020–2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Motivi di chiusura	2020		2021		Var. 2020–2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	62	26.6	94	37.2	32	51.6
Uscita verso misure IG/LADI	7	3.0	8	3.2	1	14.3
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	24	10.3	31	12.3	7	29.2
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	9	3.9	13	5.1	4	44.4
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	11	4.7	7	2.8	-4	-36.4
Uscita per altri motivi	34	14.6	22	8.7	-12	-35.3
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	86	36.9	78	30.8	-8	-9.3
Totale	233.0	100.0	253	100.0	20	8.6

Beneficiari over 45. Confronto dicembre 2020–dicembre 2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Beneficiari over 45	dic.2020	dic.2021	Var.2020–2021	
			n.	%
Titolari del diritto	2'565	2'414	-151	-5.9
Persone	2'840	2'660	-180	-6.3

Domande dei beneficiari over 45.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Domande	2021
Domande inoltrate	592
Domande accettate	464
Domande chiuse	738

Statuto occupazionale dei beneficiari over 45. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Statuto occupazionale	Dicembre 2021	
	n.	%
Attivi	506	21.0
Disoccupati	800	33.1
Inattivi	1'108	45.9
Totale	2'414	100.0

Titolari over 45 con contratto di inserimento. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia di contratto	Dicembre 2021	
	n.	%
Contratto professionale	23	6.2
Contratto sociale	347	93.8
Totale	370	100.0

Misure di inserimento attive per gli over 45. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Misure	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompagnamento		Stage		Misure URC		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dicembre 2021	238	83.8	17	6.0	5	1.8	0	0.0	1	0.4	23	8.1	284	100.0

Motivi di chiusura domande over 45. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Motivi di chiusura	Dicembre 2021	
	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	164	22.2%
Uscita verso misure IG/LADI	18	2.4%
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	266	36.0%
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	20	2.7%
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	21	2.8%
Uscita per altri motivi	74	10.0%
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	175	23.7%
Totale	738	100.0

Arrivi totali accompagnati nell'ambito dell'AIS. Conteggio totale dal 1 maggio 2019.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Arrivi	Maggio- dicembre 2019	Fino al 31.12.2020	Fino al 31.12.2021	Var. dic.2020–dic.2021	
				n.	%
Con età uguale o superiore a 16 anni	82	153	330	177	115.7
Minori di 16 anni	46	122	141	19	15.6
Totale	128	275	471	196	71.3

Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Livello di formazione	2021	
	n.	%
Senza scolarizzazione	9	2.7
Al massimo scolarizzazione obbligatoria	134	40.6
Con scolarizzazione superiore	92	27.9
Non accertabile	95	28.8
Totale	330	100.0

Tipologia di permesso, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia di permesso	2021	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	55	16.7
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	86	26.1
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	11	3.3
Rifugiati riconosciuti con permesso B	156	47.3
NEM/domanda d'asilo rifiutata*	22	6.7
Totale	330	100.0

*Anche per queste persone il Cantone Ticino prevede una prima informazione; comprende anche le persone che nel corso dell'anno hanno ricevuto una decisione di rifiuto.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera	2021	
	n.	%
Nessuna/non accertabile	169	51.2
1 anno	4	1.2
2-5 anni	35	10.6
6-10 anni	30	9.1
Oltre 10 anni	92	27.9
Totale	330	100.0

Livello di alfabetizzazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Livello di alfabetizzazione	2021	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	59	17.9
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	241	73.0
Alfabetizzati solo nella lettura o solo nella scrittura	30	9.1
Totale	330	100.0

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti ≥ 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione*	2021	
	n.	%
Corsi di lingue	122	40.9
Misure di formazione post-obbligatoria	3	1.0
Misure di formazione e integrazione socio-professionale (principalmente PTI, PAI, programmi occupazionali e stage)	173	58.1
Totale	298	117

*È possibile aver partecipato a più di un programma.

Tipologia di permesso, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Tipologia di permesso	2021	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	18	12.8
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	29	20.6
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	3	2.1
Rifugiati riconosciuti con permesso B	88	62.4
NEM/domanda di asilo rifiutata	3	2.1
Totale	141	100.0

Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti < 16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Livello di formazione	2021	
	n.	%
Senza scolarizzazione	137	97.2
Al massimo scuola primaria	4	2.8
Scuola secondaria o più	0	0.0
Totale	141	100.0

Livello di alfabetizzazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Livello di alfabetizzazione	Dic.2021	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	29	20.6
Solo lettura o scrittura	6	4.3
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	82	58.2
Età prescolare	24	17.0
Totale	141	100.0

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione	2021	
	n.	%
Corsi di lingue	24	20.0
Inserimento nella scuola dell'obbligo	93	77.5
Misure di integrazione socio-professionale (principalmente programmi occupazionali e stage)	3	2.5
Totale	120	100.0

Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2021.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2022.

Inserimento nella scuola dell'obbligo	2021	
	n.	%
Scuola dell'infanzia	30	32.3
Scuola elementare	39	41.9
Scuola media	23	24.7
Scuola speciale	1	1.1
Totale	93	100.0