

# SOSTEGNO SOCIALE IN TICINO

2017 PARTE ASSISTENZA

# Indice

<b>I</b>	<b>Introduzione</b>	p.3
<b>2</b>	<b>Uno sguardo sul sostegno sociale nel 2017</b>	p.5
<b>2.1</b>	La situazione in dati	p.5
<b>2.2</b>	Le domande: pagate, accettate e chiuse	p.7
<b>2.3</b>	Le principali caratteristiche dei beneficiari	p.8
<b>2.3.1</b>	La tipologia familiare	p.8
<b>2.3.2</b>	Il sesso	p.9
<b>2.3.3</b>	La nazionalità	p.10
<b>2.3.4</b>	L'età	p.11
<b>2.3.5</b>	La formazione	p.12
<b>2.3.6</b>	Lo statuto occupazionale	p.12
<b>2.3.7</b>	La durata dell'intervento	p.14
<b>2.3.8</b>	Le misure di inserimento	p.15
<b>3</b>	<b>Evoluzione del sostegno sociale</b>	p.16
<b>3.1</b>	Evoluzione delle domande pagate	p.16
<b>3.2</b>	Evoluzione delle domande accettate e chiuse	p.17
<b>3.2.1</b>	Motivi di chiusura	p.18
<b>4</b>	<b>Allegati</b>	p.20
<b>4.1</b>	Domande pagate	p.20
<b>4.2</b>	Persone con domande pagate	p.21
<b>4.3</b>	Domande accettate	p.23
<b>4.4</b>	Domande chiuse	p.24

# I. **Aiuto sociale: tra eterogeneità di destini e risposte differenziate**



*La lotta contro la povertà è compito primario e implica quindi che essa sia riconosciuta come finalità prioritaria delle politiche economiche e sociali.*



L'aiuto sociale è garantito dal Cantone Ticino quando a seguito di una fase di fragilità personale, nell'ambito del lavoro e della sua retribuzione, di un problema familiare, una persona non dispone più delle risorse necessarie per far fronte al proprio fabbisogno. La lotta contro la povertà è compito primario e implica quindi che essa sia riconosciuta come finalità prioritaria delle politiche economiche e sociali. È quanto fa il mio Dipartimento, il quale – oltre a rafforzare la sua vocazione di sostegno e di protezione – ha un fine ambizioso: non solo rimediare alla fragilizzazione di talune fasce della popolazione attraverso innanzitutto l'aiuto finanziario ma, laddove possibile, attivare in collaborazione con altri dipartimenti misure di reinserimento professionale e sociale.



*Il DSS ha un fine ambizioso: non solo rimediare alla fragilizzazione di talune fasce della popolazione attraverso innanzitutto l'aiuto finanziario ma, laddove possibile, attivare in collaborazione con altri dipartimenti misure di reinserimento professionale e sociale.*

La presente pubblicazione contiene un'analisi molto dettagliata delle caratteristiche dei beneficiari di assistenza sociale e della loro evoluzione negli ultimi anni. A dicembre 2017 5'282 erano i titolari del diritto a delle prestazioni assistenziali, su un totale di 8'077 persone a beneficio di assistenza, con una crescita inferiore rispetto all'incremento constatato negli ultimi 5 anni. Queste persone rappresentano il 2.3% della popolazione residente e riflettono una molteplicità di situazioni personali dal punto di vista occupazionale, familiare e personale. La loro percentuale è comunque inferiore alla media svizzera grazie ad altri aiuti e sostegni garantiti dal Ticino alle famiglie (penso in particolare gli assegni AFI/API). Nel dettaglio della tipologia familiare, si rileva come i quasi tre quarti (75.6%) delle domande riguardano persone sole o coppie senza figli, mentre il 24.4% sono famiglie con figli a carico. Tra i titolari di una domanda di assistenza, i dati evidenziano una diminuzione (-6.7%) delle persone tra i 18 e 25 anni rispetto all'anno scorso, mentre si rileva un maggior incremento tra i titolari adulti 56-65 anni (+9%). Una formazione incompleta permane caratteristica discriminante di questa popolazione e riguarda il 41.3% dei titolari del diritto al sostegno sociale, una percentuale superiore se comparata all'insieme della popolazione. A tale proposito un recente studio SUPSI sui giovani adulti a beneficio di assistenza, ha evidenziato come anche in Ticino i giovani che non hanno svolto un percorso di formazione professionale e che spesso provengono da contesti familiari fragilizzati, hanno un rischio più elevato di richiedere prestazioni sociali e diventare a loro volta beneficiari di assistenza sociale.

L'aumento del numero di persone che necessitano di un intervento di sostegno finanziario a causa della perdita del lavoro, di una malattia, o ancora di un divorzio, rispecchia l'evoluzione della nostra società. Non tutti sono pronti ad affrontare un mutamento repentino della propria condizione, soprattutto se non hanno una rete sociale o familiare che li protegge. Basta allora perdere il lavoro, o vivere un divorzio, per non avere riserve finanziarie sufficienti per far fronte alle spese.

Siamo dunque di fronte a un'eterogeneità di destini che richiede risposte differenziate. È una sfida che postula un impegno non indifferente per consentire a molti di uscire dall'assistenza. Ogni mese vengono chiuse circa 150 pratiche per un totale di 1'773 nel 2017, di cui il 26.5% (469) a seguito del rientro nel mercato del lavoro. Tra le persone che hanno concluso un percorso di inserimento professionale o sociale, 166 hanno ripreso un'attività lavorativa o una formazione professionale grazie agli sforzi profusi dal mio Dipartimento in collaborazione con quello dell'economia e delle finanze. Si tratta di dati importanti che dimostrano come trovare il lavoro per le persone in assistenza



“

---

*Ogni mese vengono chiuse circa 150 pratiche, per un totale di 1'773 nel 2017, di cui il 26.5% (469) a seguito del rientro nel mercato del lavoro*

---

”

sia possibile, ma evidenziano anche l'importanza di rafforzare maggiormente le sinergie con i datori di lavori in uno sforzo congiunto e responsabile nei confronti del nostro territorio.

Ogni pagina, ogni dato della presente pubblicazione ci interpella riguardo le pieghe di un fenomeno di rara complessità, riflesso di una società in costante mutazione. Una sfida importante per noi politici chiamati a trovare soluzioni concrete. In tal senso il mio Dipartimento ha già individuato misure rivolte alle aziende per il mantenimento dell'occupazione degli over 50, ma anche ai giovani beneficiari accompagnandoli nel percorso di formazione.

Paolo Beltraminelli  
*Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità*

## 2. Uno sguardo sul sostegno sociale 2017

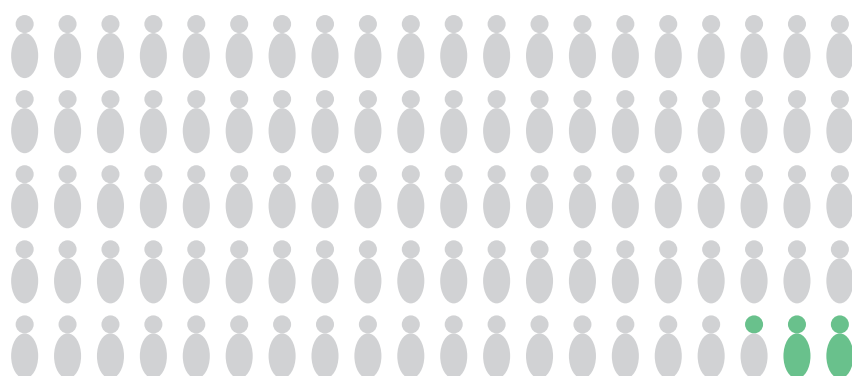
### 2.1 La situazione in dati

#### DATI GENERICI

	POPOLAZIONE	SOSTEGNO SOCIALE	
	RESIDENTI IN TICINO	UNITÀ DI RIFERIMENTO	PERSONE BENEFICIARIE
<b>2016</b>	<b>354'357</b>	<b>5'268</b>	<b>7'944</b>
<b>2017</b>	<b>353'699</b> <sup>*</sup> (-0.2%)	<b>5'282</b> (+0.3%)	<b>8'077</b> (+1.7%)

\* dato provvisorio STATPOP, Ufficio federale di statistica

#### BENEFICIARI: PERCENTUALE E CARATTERISTICHE



# 2.3%

**PERSONE BENEFICIARIE  
SU POPOLAZIONE  
RESIDENTE (2017)**

### ATTIVI\*

DISOCCUPATI ISCRITTI	
DISOCCUPATI NON ISCRITTI	
SOTTOCCUPATI	
OCCUPATI	

### INATTIVI\*

SCORAGGIATI
PERSONE CHE SI OCCUPANO DI FIGLI O FAMILIARI, PERSONE IN FORMAZIONE, CASALINGHE, INVALIDI, ECC.

### BENEFICIARI PRESTAZIONI SOCIALI

La complessità del sostegno sociale risiede anche nel fatto che non si interviene solo verso chi è al di fuori del mercato del lavoro, ma in una molteplicità di situazioni, da chi è occupato a chi è invalido, dalla persona sola alla famiglia con due redditi insufficienti o irregolari

\* Nel mondo del lavoro

## BENEFICIARI: NUMERO

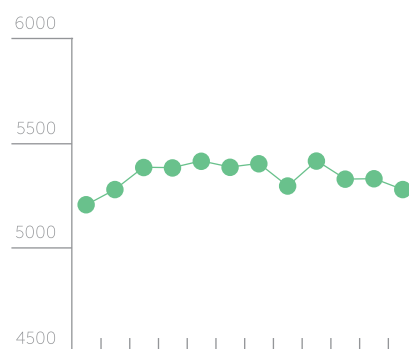


**5'282**  
UNITÀ DI RIFERIMENTO  
(DICEMBRE 2017)

**3'790**  
PERSONE SOLE

**814**  
PERSONE SOLE  
CON FIGLI

**678**  
COPPIE CON  
O SENZA FIGLI



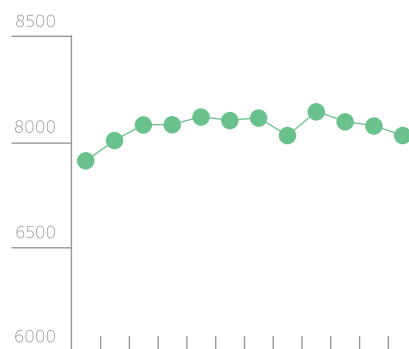
2017

GENNAIO  
FEBBRAIO  
MARZO  
APRILE  
MAGGIO  
GIUGNO  
LUGLIO  
AGOSTO  
SETTEMBRE  
OTTOBRE  
NOVEMBRE  
DICEMBRE



**8'077**  
PERSONE BENEFICIARIE  
(DICEMBRE 2017)

**2'118**  
SONO FIGLI, DI CUI  
**1'862**  
MINORENNI



2017

GENNAIO  
FEBBRAIO  
MARZO  
APRILE  
MAGGIO  
GIUGNO  
LUGLIO  
AGOSTO  
SETTEMBRE  
OTTOBRE  
NOVEMBRE  
DICEMBRE

## DOMANDE ACCETTATE E CHIUSE



**1'742**  
DOMANDE ACCETTATE  
(TOTALE 2017)



**1'773**  
DOMANDE CHIUSE  
(TOTALE 2017)

**469**  
VERSO IL MONDO  
DEL LAVORO

**391**  
ASSICURAZIONI  
SOCIALI  
AVS/AI/LAINF/LADI

**76**  
ALTRE  
PRESTAZIONI  
SOCIALI  
CANTONALI

**575**  
INTERRUZIONE  
CONTATTO

**262**  
ALTRO MOTIVO

## 2.2 Le domande: pagate, accettate e chiuse

	12-2016	12-2017	Var. N	Var. %
<b>Domande pagate</b>				
Numero di unità di riferimento	5'268	5'282	14	0.3
Numero di persone	7'944	8'077	133	1.7

	2016	2017	Var. N	Var. %
<b>Domande accettate</b>	1'967	1'742	-225	-11.4
<b>Domande chiuse</b>	1'621	1'773	152	9.4



*A dicembre 2017 le domande pagate sono 5'282, a fronte di una media annuale di 5'345. Il numero di domande presenta una fluttuazione di mese in mese, solitamente con un calo durante i mesi estivi.*



### Domande

Si tratta dei dossier di assistenza sociale. A ogni dossier corrisponde un titolare del diritto.

### Unità di riferimento

Famiglia ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (Laps). Fanno parte dell'unità di riferimento il titolare del diritto, il coniuge o il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti.

### Persone

Numero di persone che fanno parte dell'unità di riferimento del titolare del diritto.

### Domande pagate

Numero di domande di assistenza sociale con almeno un pagamento nel periodo di riferimento.

### Domande accettate e chiuse

Per domande accettate si intendono le domande inoltrate con decisione positiva, mentre per domande chiuse si intendono i dossier chiusi dall'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento in seguito all'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali (AI/AVS) o per altri motivi. La variazione del numero di domande di sostegno sociale dipende dal rapporto tra le due.

## 2.3 Le principali caratteristiche dei beneficiari

### 2.3.1 La tipologia familiare

Il 71.8% delle economie domestiche che hanno beneficiato di prestazioni a dicembre 2017 è costituito da persone sole, mentre il 3.8% sono coppie senza figli. Sono inoltre state sostenute un totale di 1'291 famiglie con figli (24.4%, 814 persone sole con figli e 477 coppie con figli).



Quasi tre quarti delle domande riguardano persone sole.



Tipologia familiare	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Domande con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'268</b>	<b>100.0</b>	<b>5'282</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.3</b>
Persone sole	3'828	72.7	3'790	71.8	-38	-1.0
Coppie senza figli	225	4.3	201	3.8	-24	-10.7
Persone sole con figli	777	14.7	814	15.4	37	4.8
Coppie con figli	438	8.3	477	9.0	39	8.9

Sul totale delle 1'291 famiglie con figli in assistenza a dicembre 2017, 732 (56.7% delle famiglie con figli) hanno un figlio, 356 famiglie (pari al 27.6%) hanno due figli e 203 famiglie (15.7%) hanno tre o più figli.

Tipologia familiare	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Famiglie con figli</b>	<b>1'215</b>	<b>100.0</b>	<b>1'291</b>	<b>100.0</b>	<b>76</b>	<b>6.3</b>
Con un figlio	677	55.7	732	56.7	55	8.1
Con due figli	344	28.3	356	27.6	12	3.5
Con tre o più figli	194	16.0	203	15.7	9	4.6





*Per i rilevamenti statistici, il numero dei beneficiari nella disoccupazione si riferisce esclusivamente agli assicurati, per contro il numero di persone che beneficiano di sostegno sociale comprende tutte le persone appartenenti al nucleo familiare, siano esse coniugi, conviventi o figli.*

Il numero delle persone che beneficiano di sostegno sociale comprende tutte le persone appartenenti al nucleo familiare siano esse titolari, coniugi, conviventi o figli. A dicembre 2017, sul totale delle 8'077 persone a beneficio di assistenza, vi sono 5'959 titolari o coniugi o conviventi (73,8%) e 2'118 (26.2%) figli, di cui 1'862 minorenni.

Legame familiare	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Persone con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>7'944</b>	<b>100.0</b>	<b>8'077</b>	<b>100.0</b>	<b>133</b>	<b>1.7</b>
Titolare del diritto	5'268	66.4	5282	65.4	14	0.3
Coniuge o convivente	663	8.3	677	8.4	14	2.1
Figli	2'013	25.3	2'118	26.2	105	5.2
di cui minorenni	1'767	22.3	1'862	23.1	95	5.4

### 2.3.2 Il sesso

Il 55.1% dell'insieme dei titolari del diritto che hanno beneficiato di prestazioni assistenziali a dicembre 2017 è costituito da uomini.

Se si considera l'insieme delle 8'077 persone membri di economie domestiche che hanno beneficiato di prestazioni assistenziali, la ripartizione per sesso è quasi equivalente (51.5% uomini e 48.5% donne).

Sesso	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'268</b>	<b>100.0</b>	<b>5'282</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.3</b>
Uomini	2'936	55.7	2911	55.1	-25	-0.9
Donne	2'332	44.3	2371	44.9	39	1.7
<b>Persone con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>7'944</b>	<b>100.0</b>	<b>8'077</b>	<b>100.0</b>	<b>133</b>	<b>1.7</b>
Uomini	4'132	52.0	4156	51.5	24	0.6
Donne	3'812	48.0	3921	48.5	109	2.9

### 2.3.3 La nazionalità

A dicembre 2017 il 60.2% dei titolari del diritto, rispettivamente il 56.6% delle persone con prestazioni nel mese di riferimento erano di nazionalità svizzera. In termini di variazione in percentuale, si evidenzia una riduzione delle persone straniere provenienti dall'Unione europea UE 28 - AELS (-153 -9.4%). Gli incrementi più marcati sono rilevati tra le persone provenienti dall'Africa. Si tratta di persone rifugiate (statutarie o ammesse provvisoriamente) per le quali la Confederazione rimborsa al Cantone le spese assistenziali per i primi 5 rispettivamente 7 anni.



*Il 56.6% delle persone che hanno beneficiato di prestazioni assistenziali a dicembre 2017 è di nazionalità svizzera.*



Nazionalità	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'268</b>	<b>100.0</b>	<b>5'282</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.3</b>
Svizzera	3'168	60.1	3'178	60.2	10	0.3
Europa UE 28 - AELS	1'174	22.3	1'074	20.3	-100	-8.5
Europa Altre nazioni	253	4.8	309	5.9	56	22.1
Africa	348	6.6	404	7.6	56	16.1
America	125	2.4	120	2.3	-5	-4.0
Asia	182	3.5	180	3.4	-2	-1.1
Oceania	1	0.0	1	0.0	0	0.0
Apolidi	17	0.3	16	0.3	-1	-5.9
<b>Persone con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>7'944</b>	<b>100.0</b>	<b>8'077</b>	<b>100.0</b>	<b>133</b>	<b>1.7</b>
Svizzera	4'485	56.5	4'568	56.6	83	1.9
Europa UE 28 - AELS	1'622	20.4	1'469	18.2	-153	-9.4
Europa Altre nazioni	461	5.8	532	6.6	71	15.4
Africa	695	8.7	829	10.3	134	19.3
America	187	2.4	189	2.3	2	1.1
Asia	464	5.8	461	5.7	-3	-0.6
Oceania	1	0.0	1	0.0	0	0.0
Apolidi	29	0.4	28	0.3	-1	-3.4

### 2.3.4 L'età

A dicembre 2017, 652 titolari del diritto per prestazioni assistenziali (pari al 12.3% del totale) erano persone tra i 18 e 25 anni, con una riduzione di 47 unità rispetto a dicembre 2016.

Rispetto a dicembre 2016, si rileva un maggior incremento tra i titolari adulti 56-65 anni (+9%).

Sull'insieme delle persone che sono membri di economie domestiche a beneficio di prestazioni (comprendendo quindi titolari, coniugi, conviventi, figli minorenni e maggiorenni in formazione), si rileva che il 23.1% dei beneficiari sono minorenni. La fascia di età maggiormente rappresentata sono le persone a beneficio di assistenza con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (1'699 persone, 21%).



*Il 50% dei beneficiari di sostegno sociale ha tra i 36 e i 55 anni.*



Età	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'268</b>	<b>100.0</b>	<b>5'282</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.3</b>
<18 anni	6	0.1	6	0.1	0	0.0
18-25 anni	699	13.3	652	12.3	-47	-6.7
26-35 anni	1'040	19.7	1'053	19.9	13	1.3
36-45 anni	1'132	21.5	1'123	21.3	-9	-0.8
46-55 anni	1'499	28.5	1'483	28.1	-16	-1.1
56-65 anni	829	15.7	904	17.1	75	9.0
65 anni o più	63	1.2	61	1.2	-2	-3.2
<b>Persone con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>7'944</b>	<b>100.0</b>	<b>8'077</b>	<b>100.0</b>	<b>133</b>	<b>1.7</b>
<18 anni	1'773	22.3	1'868	23.1	95	5.4
18-25 anni	974	12.3	932	11.5	-42	-4.3
26-35 anni	1'204	15.2	1'224	15.2	20	1.7
36-45 anni	1'331	16.8	1'318	16.3	-13	-1.0
46-55 anni	1'691	21.3	1'699	21.0	8	0.5
56-65 anni	902	11.4	971	12.0	69	7.6
65 anni o più	69	0.9	65	0.8	-4	-5.8



Oltre il 53% dei beneficiari di sostegno sociale ha una formazione post-obbligatoria.



### 2.3.5 La formazione del titolare

A dicembre 2017, il 53.4% dei 5'282 titolari del diritto ha concluso una formazione professionale (apprendistato o superiore), il 41.3% (2'184) ha al più terminato l'obbligo scolastico.

Formazione	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'268</b>	<b>100.0</b>	<b>5'282</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.3</b>
Hanno al più terminato l'obbligo scolastico	2'190	41.6	2'184	41.3	-6	-0.3
Hanno una formazione post-obbligatoria	2'824	53.6	2'819	53.4	-5	-0.2
Senza indicazione/ Non accertabile	254	4.8	279	5.3	25	9.8

### 2.3.6 Lo statuto occupazionale del titolare

Tra i 5'282 titolari a beneficio di assistenza sociale a dicembre 2017, 2'551 (48.3%) sono persone disoccupate in cerca di lavoro, l'001 (19%) svolgono un'attività lucrativa, perlopiù su chiamata o a tempo parziale, l'730 (32.8%) sono inattive a causa di malattia o formazione o per la loro situazione personale e familiare.

Tra dicembre 2016 e dicembre 2017 l'aumento più marcato si rileva tra i titolari disoccupati (150, 6.2%).

Per le persone disoccupate a beneficio di assistenza, il Cantone è attivo con diverse misure d'inserimento professionale. Da una parte, tramite la Strategia interdipartimentale DSS (Divisione dell'azione sociale e delle famiglie – Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento) e DFE (Sezione del Lavoro – Uffici regionali di collocamento)

I dettagli sulle misure d'inserimento sono presentati al capitolo **2.3.8** (p.14).

Statuto occupazionale	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'268</b>	<b>100.0</b>	<b>5'282</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.3</b>
Occupati	1'116	21.2	1'001	19.0	-115	-10.3
Disoccupati	2'401	45.6	2'551	48.3	150	6.2
Inattivi	1'751	33.2	1'730	32.8	-21	-1.2
<b>Occupati</b>	<b>1'116</b>	<b>21.2</b>	<b>1'001</b>	<b>19.0</b>	<b>-115</b>	<b>-10.3</b>
Occupati dipendenti a tempo pieno	107	2.0	36	0.7	-71	-66.4
Occupati indipendenti	153	2.9	163	3.1	10	6.5
Occupati a tempo parziale o su chiamata	764	14.5	717	13.6	-47	-6.2
Apprendisti	75	1.4	72	1.4	-3	-4.0
Altri occupati	17	0.3	13	0.2	-4	-23.5
<b>Disoccupati</b>	<b>2'401</b>	<b>45.6</b>	<b>2'551</b>	<b>48.3</b>	<b>150</b>	<b>6.2</b>
Con contratto inserimento professionale	230	4.4	188	3.6	-42	-18.3
Con contratto inserimento sociale	786	14.9	796	15.1	10	1.3
Altro (misure LADI, in attesa verifica, ecc.)	1'385	26.3	1'567	29.7	182	13.1
<b>Inattivi</b>	<b>1'751</b>	<b>33.2</b>	<b>1'730</b>	<b>32.8</b>	<b>-21</b>	<b>-1.2</b>
Non occupati: ammalati, invalidi	683	13.0	694	13.1	11	1.6
Non occupati: cura di figli o parenti	285	5.4	297	5.6	12	4.2
Altri non occupati	783	14.9	739	14.0	-44	-5.6

“

*I titolari del diritto si dividono in occupati (19%), disoccupati (48.3%) e inattivi (32.8%).*

”

### 2.3.7 La durata dell'intervento

Sul totale delle 5'282 domande pagate a dicembre 2017, l'1'142 (21.6%) beneficiano di prestazioni di assistenza sociale da meno di un anno, l'6'99 (32.2%) da uno a meno di 3 anni, 986 (18.7) da 3 a meno di 5 anni e l'4'55 (27.5%) da 5 o più anni.

Rispetto a dicembre 2016, sono aumentati i casi per i quali l'intervento è in corso da 3 o più anni.



*Oltre il 50% dei beneficiari percepisce un aiuto da meno di 3 anni, e quasi un quarto da meno di un anno.*



Durata (casi pagati)	Dicembre 2016		Dicembre 2017		Dicembre 2016 Dicembre 2017	
	domande	%	domande	%	Var. N	%
<b>Titolari del diritto con prestazioni nel mese di riferimento</b>	<b>5'268</b>	<b>100.0</b>	<b>5'282</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>0.3</b>
Da meno di 1 anno	1'281	24.3	1'142	21.6	-139	-10.9
Da 1 a meno di 3 anni	1'714	32.5	1'699	32.2	-15	-0.9
Da 3 a meno di 5 anni	922	17.5	986	18.7	64	6.9
Da 5 o più anni	1'351	25.6	1'455	27.5	104	7.7



*Nel 2017, 166 persone hanno intrapreso un'attività lavorativa o una formazione a seguito di un percorso di reinserimento, professionale o sociale*



### 2.3.8 Le misure di inserimento

Tra gli obiettivi principali dell'assistenza sociale, oltre alla garanzia del minimo vitale, vi è quello di favorire l'inserimento sociale e professionale. A tal fine si distinguono due percorsi d'inserimento:

- professionale, attraverso il servizio degli Uffici regionali di collocamento (URC): per i beneficiari di prestazioni che dimostrano di essere in grado di rientrare o di entrare nel mondo del lavoro in tempi brevi;
- sociale, attraverso segnatamente le attività di utilità pubblica: per coloro che non sono in grado di accedere al mercato del lavoro, ma che possono aspirare ad un grado di autonomia maggiore o che necessitano di un periodo di accompagnamento.

Nello specifico, le attività di utilità pubblica permettono, soprattutto alle persone più fragili o con problematiche personali e di salute che rendono difficile un loro reinserimento nel mercato del lavoro, di mantenere la persona in attività e conservare le relazioni sociali, favorendo un miglioramento della sua qualità di vita ed evitando nel contempo fenomeni di esclusione sociale e di degrado dello stato di salute. L'efficacia non si può quindi misurare solo in base al tasso di collocamento, ma dovrebbe tenere conto anche di altri indicatori, anche se non così immediati e quantificabili.

Nel 2017 sono state complessivamente 1'191 le persone che hanno preso parte a una misura d'inserimento professionale (464) o sociale (727).

Sul totale delle 608 persone che nel 2017 hanno concluso un percorso di inserimento professionale (278) o sociale (330), 166 hanno ripreso un'attività lavorativa o una formazione professionale

Tipo		2015	2016	2017
Professionale	<b>Numero di persone nel percorso nell'anno</b>	599	491	464
	Numero di persone che hanno concluso il percorso negli URC al 31.12, di cui:	356	290	278
	- con inizio lavoro	143	108	104
	in %	40	37	37
Sociale	<b>Numero di persone nel percorso nell'anno</b>	655	721	727
	Numero di persone che hanno concluso l'attività di utilità pubblica al 31.12, di cui:	274	309	330
	- con inizio lavoro o formazione	53	47	62
	in %	19	15	19

## 3.

**Evoluzione del sostegno sociale****3.1 Evoluzione delle domande pagate**

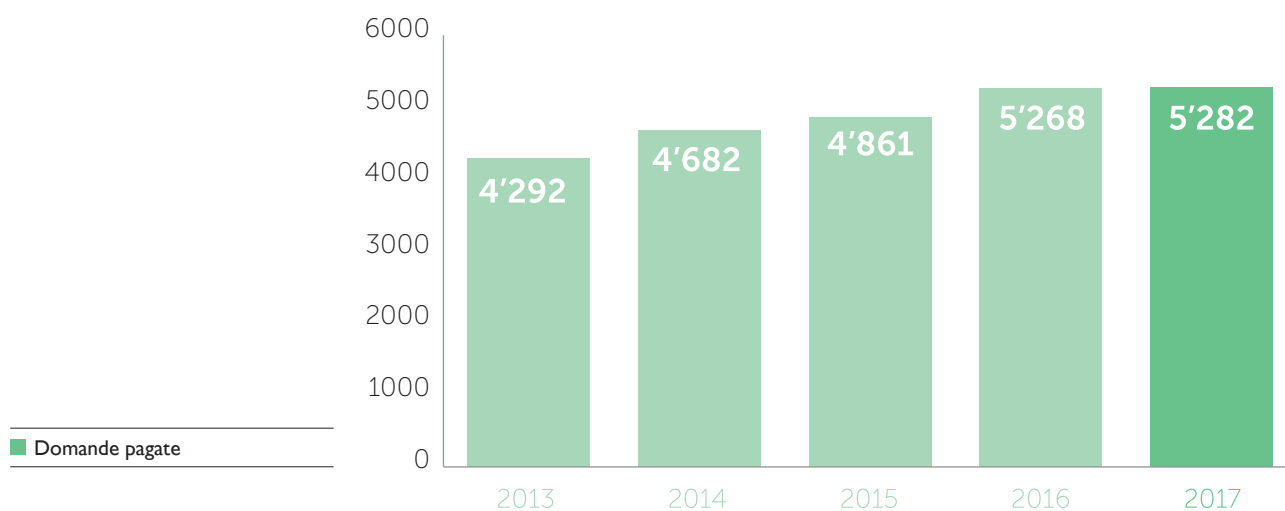
Nel mese di dicembre 2017 sono state pagate 5'282 domande per prestazioni assistenziali, con un aumento di 14 (0.3%) rispetto al medesimo mese del 2016. Anche il numero di persone membri di una domanda di assistenza pagata nel mese di dicembre 2017 è aumentato (8'077, 133, 1.7% rispetto a dicembre 2016).

	12-2016	12-2017	Media annua 2015	Media annua 2016
Numero di domande pagate	5'268	5'282	4'823	5'152
Variazione N rispetto a 12-2017	14		459	130
Variazione % rispetto a 12-2017	0.3		9.5	2.5

	12-2016	12-2017	Media annua 2015	Media annua 2016
Numero di persone con domande pagate	7'944	8'077	7'008	7'709
Variazione N rispetto a 12-2017	133		1'069	368
Variazione % rispetto a 12-2017	1.7		15.3%	4.8%

Il grafico successivo mostra l'evoluzione delle domande pagate dal 2013 nel mese di dicembre, evidenzia che il loro numero nel 2017 è superiore agli anni precedenti, ma stabile rispetto al 2016.

**Evoluzione del numero di domande pagate di assistenza sociale, nel mese di dicembre dell'anno di riferimento, dal 2013**





### 3.2 Evoluzione delle domande accettate e chiuse



*L'aumento o la diminuzione del numero di domande di assistenza sociale dipende dall'evoluzione del rapporto tra le domande accettate (domande inoltrate per le quali l'USSI ha rilasciato una decisione positiva) e quelle chiuse (una domanda attiva viene chiusa dall'USSI dopo 6 mesi dall'ultimo pagamento).*



Nel 2017 sono state accettate 1'742 domande per prestazioni assistenziali, un numero inferiore al valore osservato negli ultimi due anni. Rispetto a quanto rilevato negli ultimi cinque anni, il numero di domande accettate risulta inferiore al numero di domande chiuse.

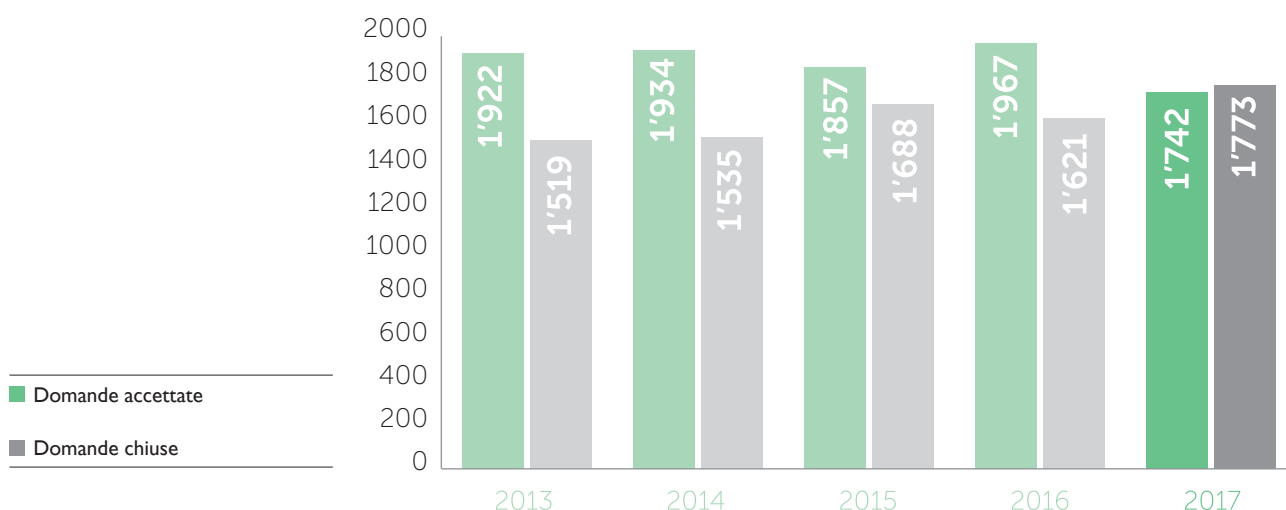
	2015	2016	2017
Numero di domande accettate	1'857	1'967	1'742
Variazione N rispetto anno precedente	-77	110	-225
Variazione % rispetto anno precedente	-4.0	5.9	-11.4

Nel 2017 sono state chiuse 1'773 domande per prestazioni assistenziali, valore superiore all'anno precedente (+152 +9.4%).

	2015	2016	2017
Numero di domande chiuse	1'688	1'621	1'773
Variazione N rispetto anno precedente	153	-67	152
Variazione % rispetto anno precedente	10.0	-4.0	9.4

Il grafico successivo mostra l'evoluzione del numero di domande accettate e chiuse, dal 2013 al 2017.

Evoluzione del numero di domande accettate e chiuse di assistenza sociale, per anno, dal 2013



### 3.2.1 Motivi di chiusura

I motivi che possono portare alla chiusura di un dossier sono l'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali, segnatamente l'assicurazione invalidità o l'AVS/PC, il passaggio verso altre prestazioni sociali, ad esempio assegni familiari di prima infanzia, oppure ancora per altri motivi, ad esempio per il trasferimento in un altro Cantone o per l'aumento del reddito di altri membri dell'economia domestica. In diversi casi il dossier viene chiuso dopo che la persona cessa di richiedere il rinnovo della prestazione: in questi casi viene indicato "interruzione del contatto".

Sul totale delle 1'773 domande chiuse nell'anno, 469 (26.5%) sono state chiuse con un'uscita verso il mondo del lavoro. Altre 391 domande (pari al 22%) sono state chiuse per il passaggio verso delle assicurazioni sociali federali (AVS, AI, PC o LADI, 76 domande (4.3%) per il passaggio verso altre prestazioni sociali cantonali, 262 domande (14.8%) per altri motivi e per 575 domande (32.4%) vi è stata un'interruzione del contatto.

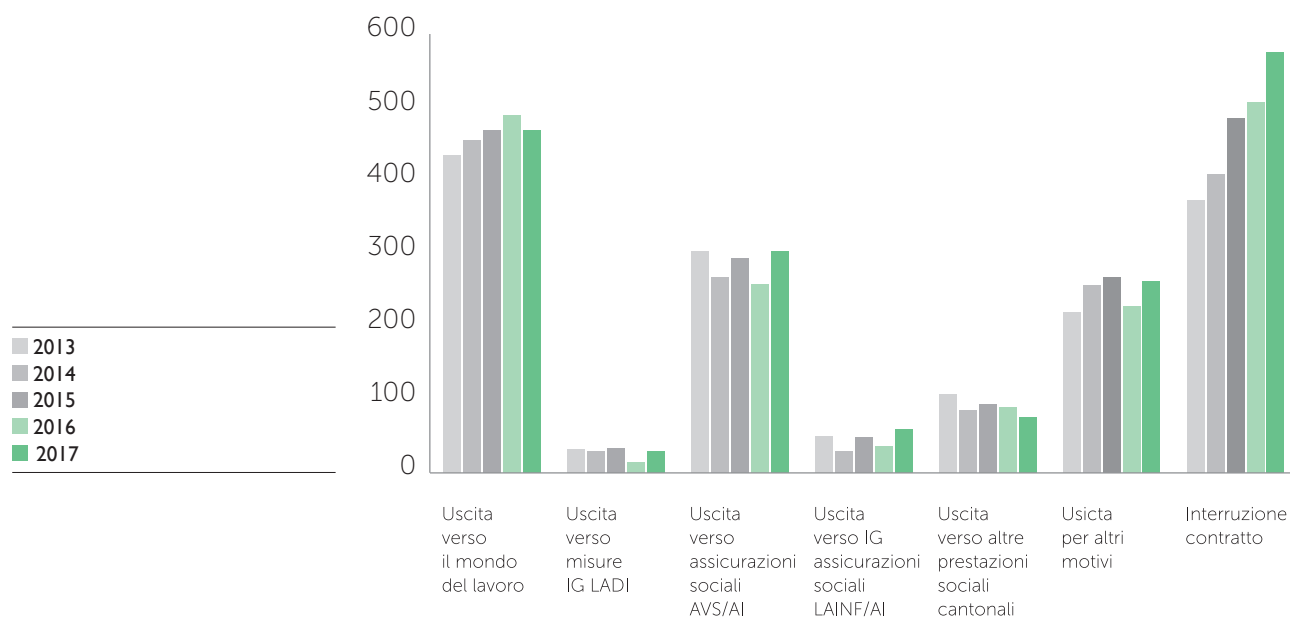


*Nel 2017 sono state chiuse 1'773 domande per prestazioni assistenziali, in aumento rispetto al 2016.*



Motivo di chiusura	2016	2017		Variazione 2016/2017	
	domande	domande	%	N	%
Uscita verso mondo del lavoro	489	469	26.5	-20	-4
Uscita verso IG LADI	15	29	1.6	14	93
Uscita verso assicurazioni sociali AVS/AI/PC	258	303	17.1	45	17
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	36	59	3.3	23	64
Uscita verso altre prestazioni sociali cantonali	90	76	4.3	-14	-16
Uscita per altri motivi	227	262	14.8	35	15
Interruzione contatto	506	575	32.4	69	14
<b>Totale</b>	<b>1621</b>	<b>1773</b>	<b>100.0</b>	<b>152</b>	<b>9</b>

Evoluzione del numero di domande chiuse, per motivo, per anno, dal 2013



## 4.

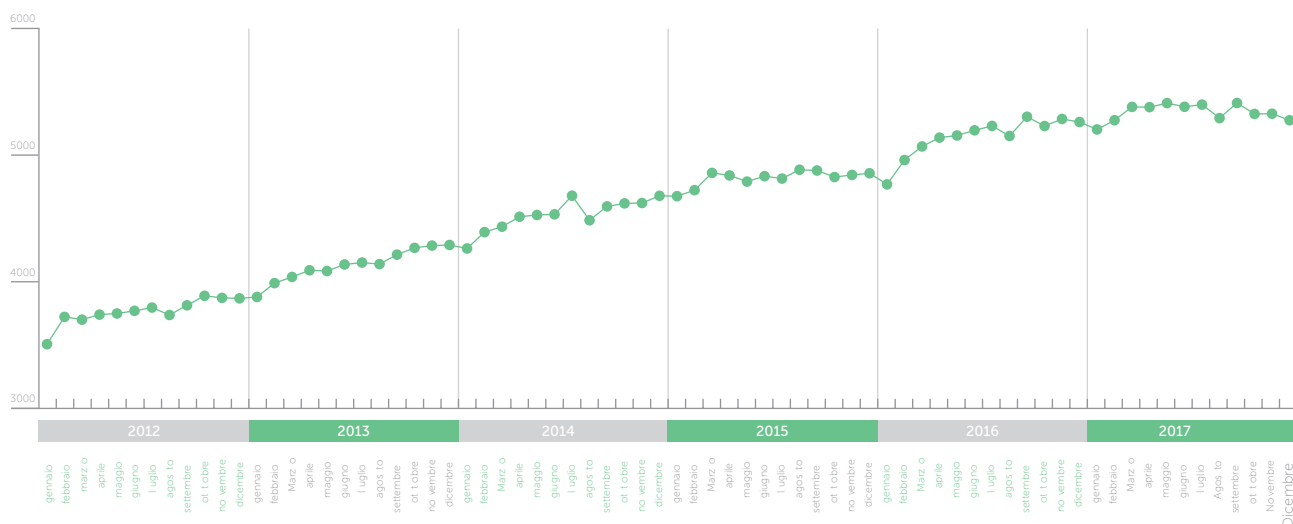
## Allegati

## 4.1 Domande pagate

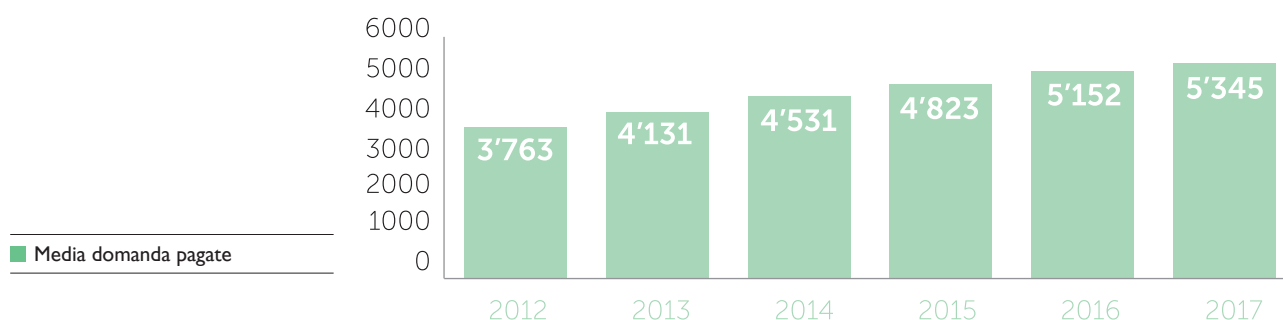
Evoluzione del numero domande di assistenza sociale pagate, per mese, dal 2012.

Mese	2012 domande	2013 domande	2014 domande	2015 domande	2016 domande	2017 domande
Gennaio	3'504	3'879	4'264	4'679	4'773	5'209
Febbraio	3'721	3'989	4'394	4'727	4'966	5'282
Marzo	3'699	4'038	4'437	4'864	5'074	5'388
Aprile	3'739	4'091	4'516	4'844	5'144	5'386
Maggio	3'748	4'085	4'530	4'795	5'161	5'418
Giugno	3'769	4'137	4'535	4'838	5'202	5'389
Luglio	3'795	4'152	4'683	4'819	5'237	5'406
Agosto	3'736	4'140	4'488	4'889	5'157	5'299
Settembre	3'813	4'215	4'598	4'883	5'310	5'419
Ottobre	3'888	4'269	4'622	4'831	5'236	5'332
Novembre	3'872	4'287	4'625	4'848	5'292	5'334
Dicembre	3'868	4'292	4'682	4'861	5'268	5'282
<b>Media annua</b>	<b>3'763</b>	<b>4'131</b>	<b>4'531</b>	<b>4'823</b>	<b>5'152</b>	<b>5'345</b>

Evoluzione del numero di domande pagate, per mese, dal 2012



Evoluzione del numero medio di domande pagate, per anno, dal 2012



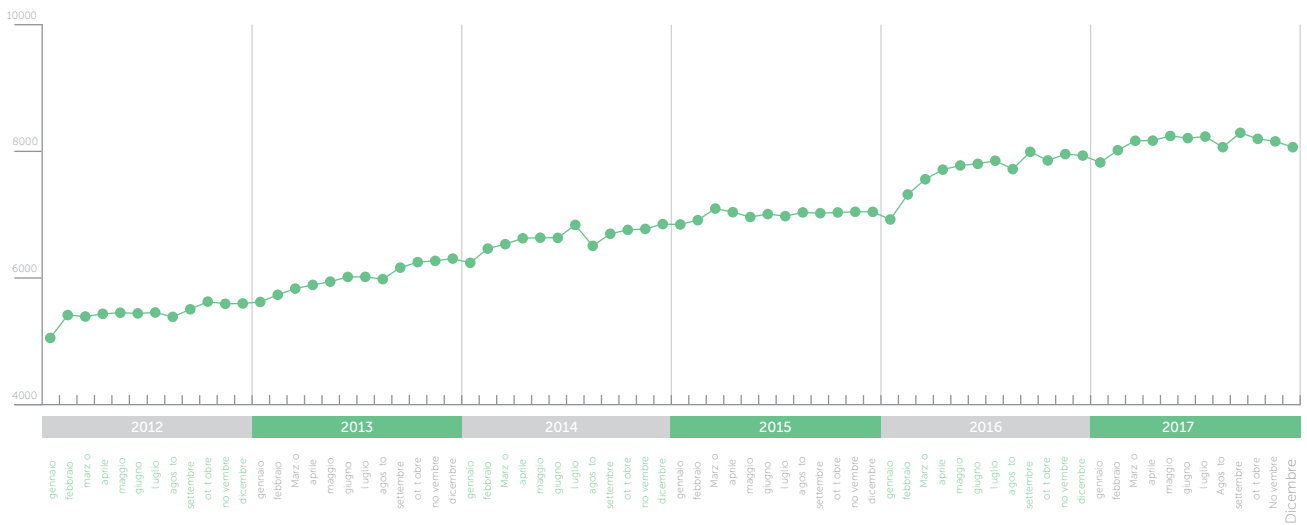
## 4.2 Persone con domande pagate

Evoluzione del numero di persone con una domanda di assistenza sociale pagata, per mese, dal 2012.

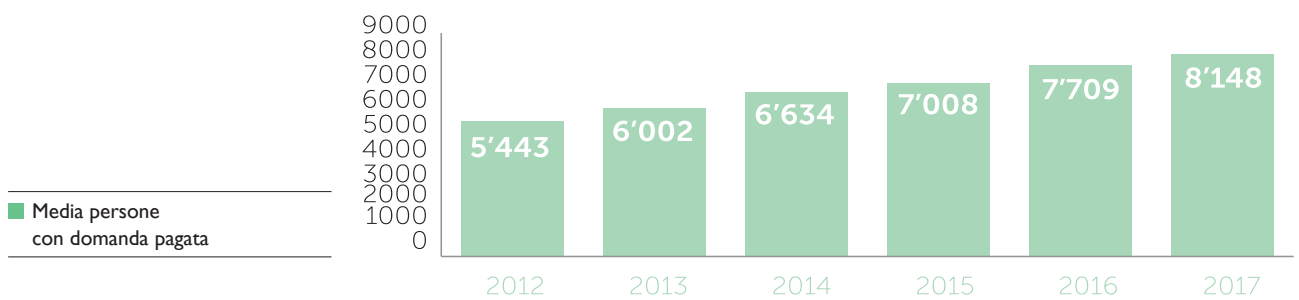
Sono considerate nei dati delle persone, oltre al titolare del diritto, il coniuge o il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti (in prima formazione).

Mese	2012 persone	2013 persone	2014 persone	2015 persone	2016 persone	2017 persone
Gennaio	5'048	5'619	6'241	6'850	6'929	7'834
Febbraio	5'412	5'733	6'467	6'918	7'326	8'029
Marzo	5'388	5'832	6'537	7'102	7'568	8'179
Aprile	5'431	5'890	6'631	7'045	7'720	8'181
Maggio	5'448	5'942	6'640	6'968	7'787	8'255
Giugno	5'438	6'017	6'637	7'015	7'812	8'221
Luglio	5'452	6'018	6'843	6'982	7'862	8'245
Agosto	5'383	5'982	6'510	7'041	7'729	8'077
Settembre	5'503	6'164	6'702	7'029	8'003	8'305
Ottobre	5'625	6'252	6'764	7'041	7'866	8'209
Novembre	5'590	6'272	6'779	7'051	7'967	8'169
Dicembre	5'596	6'308	6'856	7'050	7'944	8'077
<b>Media annua</b>	<b>5'443</b>	<b>6'002</b>	<b>6'634</b>	<b>7'008</b>	<b>7'709</b>	<b>8'148</b>

### Evoluzione del numero di persone con una domande pagata, per mese, dal 2012



### Evoluzione del numero medio di persone con una domanda pagata, per anno, dal 2012

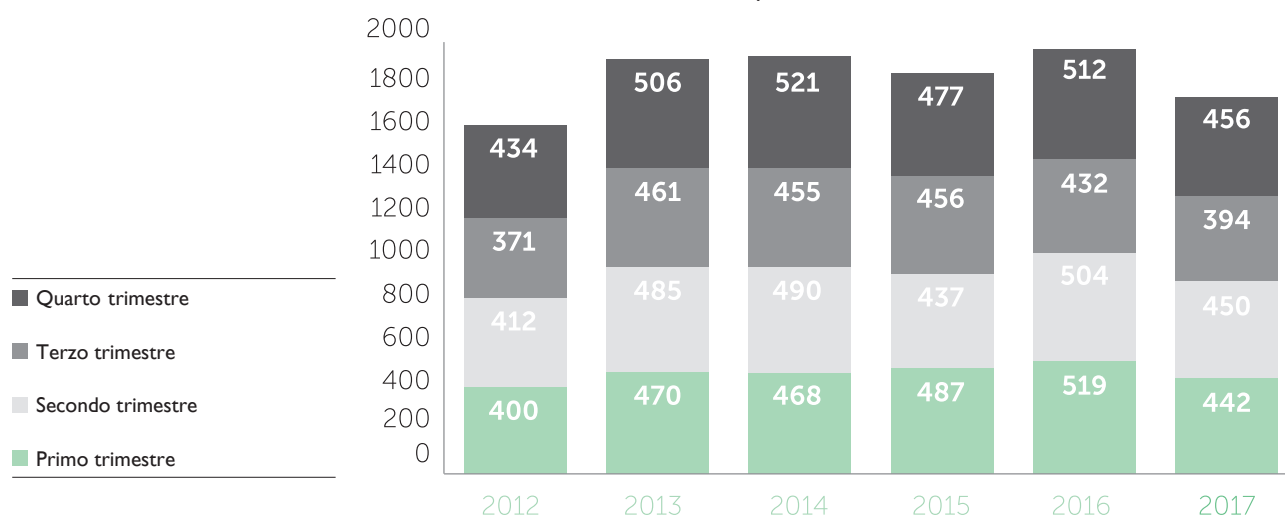


### 4.3 Domande accettate

Evoluzione del numero delle domande accettate (domande inoltrate per le quali l'USSI ha rilasciato una decisione positiva), dal 2012, per trimestre.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Accettate	domande	domande	domande	domande	domande	domande
Primo trimestre	400	470	468	487	519	442
Secondo trimestre	412	485	490	437	504	450
Terzo trimestre	371	461	455	456	432	394
Quarto trimestre	434	506	521	477	512	456
<b>Totale</b>	<b>1'617</b>	<b>1'922</b>	<b>1'934</b>	<b>1'857</b>	<b>1'967</b>	<b>1'742</b>
<b>Media annua</b>	<b>404</b>	<b>481</b>	<b>484</b>	<b>464</b>	<b>492</b>	<b>436</b>

Evoluzione del numero di domande accettate, per trimestre, dal 2012

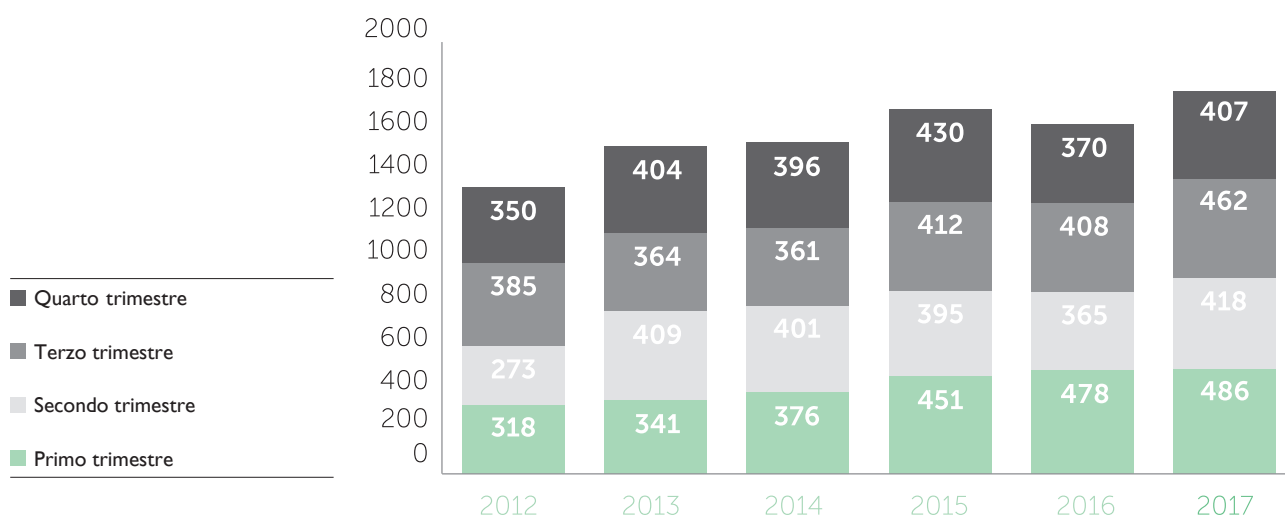


## 4.4 Domande chiuse

Evoluzione del numero delle domande chiuse (una domanda attiva è chiusa dall'USSI dopo 6 mesi dall'ultimo pagamento), dal 2012, per trimestre.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Accettate	domande	domande	domande	domande	domande	domande
Primo trimestre	318	341	376	451	478	486
Secondo trimestre	273	409	401	395	365	418
Terzo trimestre	385	364	361	412	408	462
Quarto trimestre	350	404	396	430	370	407
<b>Totale</b>	<b>1'326</b>	<b>1'518</b>	<b>1'534</b>	<b>1'688</b>	<b>1'621</b>	<b>1'773</b>
<b>Media annua</b>	<b>332</b>	<b>380</b>	<b>384</b>	<b>422</b>	<b>405</b>	<b>443</b>

Evoluzione del numero di domande chiuse, per trimestre, dal 2012





Per maggiori informazioni:  
<http://www4.ti.ch/dss/dasf/ussi>