

# La definizione della responsabilità sociale del Comune (Funzione comunitaria)

**Jenny Assi**

Docente-ricercatrice SUPSI-DEASS



# Mandato

Il Gruppo di lavoro è chiamato a valutare l'opportunità e la fattibilità di un modello pensato per incentivare e valorizzare **la responsabilità sociale del Comune ticinese**



# Membri del gruppo di lavoro

**Jenny Assi**, Ricercatrice della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (*Relatrice*)

**Françoise Gehring**, Municipale di Mendrisio

**Gianni Guidicelli**, Consigliere comunale di Acquarossa

**Caterina Carletti**, Ricercatrice della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

**Giulia Curti**, Collaboratrice del Comune di Paradiso

**Patrizia Ferrari Soragni**, Società di consulenza in ambito comunale

**Daniele Fumagalli**, Aggiunto al Direttore della Divisione dell'economia

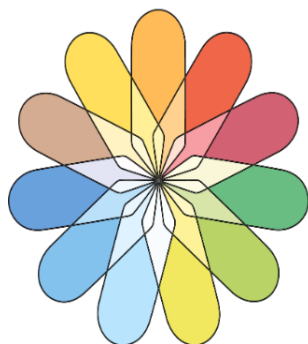
**Reto Malandrini**, Responsabile della comunicazione del Comune di Bellinzona

**Paolo Crugnola**, Collaboratore dell'Istituto della formazione continua (*coordinatore*)

# Il tema

**Lo sviluppo sostenibile** è quello sviluppo che consente alla generazione presente di soddisfare i propri bisogni senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri.

## Dimensioni della qualità della vita



Contesto urbano

Economia  
Demografia

- Reddito e lavoro
- Situazione abitativa
- Salute
- Formazione
- Qualità dell'ambiente
- Sicurezza personale
- Impegno civico
- Conciliabilità tra lavoro e vita privata
- Infrastruttura e servizi
- Mobilità
- Cultura e tempo libero

Fonte: OCSE (2014) «How's Life in Your Region? Measuring Regional and Local Well-being for Policy Making», pubblicazione OCSE, Parigi; Grafico adattato dall'UST

© UST 2016



# La soluzione individuata



# Le opportunità

## Perché conviene:

- Collaboratori più motivati
- Reputazione
- Attrattività (cittadini, turisti, imprese)
- Migliori relazioni con i portatori di interesse
- Migliori risultati economici e minori costi
- Miglior utilizzo delle risorse
- Accesso più agevolato al credito

## Perché è necessario affrontare il tema:

- I cittadini richiedono una gestione corretta delle risorse economiche, umane e ambientali
- La qualità di vita e il benessere degli individui è diventato un tema centrale con rilevanza significativa
- Servizi e infrastrutture orienteranno le scelte di insediamento delle attività e delle famiglie
- Non comunicare non è più un'opzione

# Limiti

- la dimensione ridotta di molti comuni
- una conoscenza del tema ancora superficiale
- una ancora limitata consapevolezza delle opportunità che possono scaturire
- la mancanza di strumenti “pronti all’uso”
- disponibilità limitata di risorse umane

# Fattibilità

- creare processi semplici
- assicurare la massima trasparenza nell'accesso alle informazioni e agli strumenti messi a disposizione
- valorizzare le competenze e le esperienze già in atto
- innescare circoli virtuosi di emulazione, scambio e apprendimento dall'esperienza.
- utilizzare una piattaforma che diventi punto di riferimento per tutte le informazioni e le formazioni