

21 aprile 2023

## Politica della Qualità SCC

Le SCC si sono poste l'obiettivo di operare in condizioni generali d'eccellenza per promuovere la risocializzazione dei detenuti in tutta sicurezza.

Per perseguire gli obiettivi nella logica del miglioramento continuo, le SCC adottano un Sistema di gestione della qualità basato sulla norma ISO 9001. Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative del personale, degli utenti e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi e con i valori aziendali, la presente Politica definisce gli indirizzi generali delle SCC per l'attuazione del Sistema di gestione della qualità.

**I quadri delle SCC devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sotto elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione della qualità.**

### Direttive e obiettivi

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di gestione della qualità nei processi e nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali e delle direttive emanate dalle diverse Commissioni di Vigilanza sull'operato delle SCC.
- Definire dai processi le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali, verificando che siano state comprese ed applicate.
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione.
- Motivare e coinvolgere il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza sull'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte.
- Definire e diffondere ordini/informazioni documentati e chiari atti ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi.
- Comprendere e rafforzare il rapporto con le parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prestazioni in linea con le loro aspettative.
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti.
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide, efficaci e durature.
- Effettuare verifiche ispettive per misurare attuazione ed efficacia del Sistema di gestione della qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di azioni correttive e di miglioramento in caso di scostamenti.

Strutture carcerarie cantonali  
Il Direttore

S. Laffranchini