

RelPlus

Relazioni interpersonali positive VI edizione

2023 / 2024

12 dicembre 2022

Promosso e organizzato da



Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport



Sostegno a docenti in difficoltà
e promozione del benessere

Con il sostegno di

GeFo

GESTIONE DELLA FORMAZIONE PER
DIRIGENTI D'ISTITUZIONI FORMATIVE

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



SUFFP

SCUOLA UNIVERSITARIA
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Indice

Introduzione	3
Descrizione.....	4
Obiettivi generali.....	4
Destinatari	4
Durata e modalità	4
Temi	5
Programma.....	6
Sede	10
Attestazione	10
Responsabili della formazione RELPLUS	10
Referente per il Gefo	10
Segretariato della Formazione RELPLUS	10
Avvertenza	10

Introduzione

Negli ultimi anni gli istituti scolastici percepiscono un accresciuto malessere - complici i mutamenti sociali, l'accelerazione del ritmo di vita, l'invecchiamento del corpo docenti, il cambiamento della popolazione scolastica e negli ultimi anni, la pandemia - che può sfociare in disagio, malattia, abbandono del posto di lavoro o invalidità lavorativa.

La preoccupazione delle scuole è condivisa dalle autorità politiche e scolastiche, che sentito il parere degli addetti in materia e dei differenti partner sociali, hanno proposto quattordici misure di intervento nell'ambito del progetto *Sostegno ai docenti in difficoltà* - vedi il *Rapporto finale* del progetto su www.ti.ch/linea. La realizzazione di queste misure è stata affidata al Servizio LINEA del Dipartimento dell'Educazione, della Cultura e dello Sport. Il percorso formativo RelPlus è la concretizzazione di parte della Misura undici.

Tenuto conto del consenso riscontrato con questo corso e considerate le richieste del mondo scolastico di disporre di strumenti e momenti di riflessione dedicati al tema del disagio docenti e della promozione del benessere, RelPlus viene riproposto in una sesta edizione a partire da gennaio 2023.

RelPlus: relazioni interpersonali positive è una formazione voluta dal Consiglio di Stato, promossa dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport e, per esso, dalla Divisione della formazione professionale e dalla Divisione della scuola. La proposta formativa è sostenuta dal Consorzio GeFo - Gestione della Formazione, ed è indirizzata ai responsabili di istituti formativi e ad alcuni collaboratori e collaboratrici.

I suoi contenuti sono pensati per sensibilizzare i quadri dirigenti e alcuni docenti degli istituti scolastici al tema del miglioramento e della valorizzazione delle relazioni interpersonali al fine di creare un clima di benessere e partecipazione presso i propri collaboratori e le proprie collaboratrici.

Descrizione

La formazione è l'occasione per creare un clima, una cultura del *condurre e dirigere*, nella quale ognuno è protagonista del proprio destino professionale attraverso la cura delle relazioni interpersonali.

In ossequio a questa sensibilizzazione, le persone che partecipano divengono attori e protagonisti principali (co-costruzione) del percorso formativo, valorizzando le loro esperienze personali.

Obiettivi generali

Fornire ai/alle partecipanti competenze di conduzione e relazionali atte a promuovere il benessere, la salute e ad affrontare costruttivamente e/o prevenire forme di disagio, conflittualità e situazioni difficili nel proprio istituto.

Indicativamente il progetto formativo si articola attorno ai seguenti obiettivi:

- migliorare le relazioni interne e tra istituto e utenza (genitori, mondo del lavoro, ...);
- ridurre i fattori di rischio professionali e formativi (malattia, infortunio, fattori di inefficacia, ...);
- migliorare il clima di lavoro;
- ridurre i fattori di emarginazione;
- attivare strategie di *prevenzione del disagio-promozione del benessere* suggerendo modelli di lavoro basati su concetti quali la cooperazione, la condivisione e la partecipazione;
- andare oltre la mera informazione unidirezionale e lavorare nella prospettiva di una migliore *comunicazione* tramite la mediazione, la negoziazione e lo scambio continuo;
- riflettere sull'insieme dei fattori - demografici, migratori, politici strutturali, giuridici, normativi, valoriali - che interferiscono nei processi formativi e relazionali;
- saper leggere i conflitti, le situazioni critiche o di crisi in una nuova prospettiva:
 - permettendo di vedere queste realtà senza le lenti deformanti della sfera emotiva personale;
 - mostrando opzioni risolutorie, che amplino il ventaglio di soluzioni possibili.

Destinatari

Dirigenti scolastici e docenti che hanno un ruolo affine con gli obiettivi della formazione.

Durata e modalità

La formazione si svolgerà nell'arco degli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024 e l'inizio è previsto per venerdì 20 gennaio 2023. La durata complessiva dei laboratori è di quattordici giornate di formazione alle quali si aggiunge un'attività volta a elaborare un progetto da realizzare nel proprio istituto.

Il corso alterna momenti di approfondimento teorico ad attività di condivisione, di metodi di lavoro, di analisi delle pratiche e di progettazione.

Temi

Il percorso laboratoriale offre degli spunti utili alla dirigenza, volti allo sviluppo di relazioni interpersonali positive e della cultura del benessere. Fondamentale è la valorizzazione e la condivisione delle esperienze dei partecipanti, positive e negative, creando così un corpus di buone pratiche, utilizzabili e spendibili nella pratica professionale quotidiana.

A tale scopo sono previsti alcuni apporti teorici da parte di specialisti.

I/le partecipanti sono accompagnati/e dal Team LINEA in un lavoro di riflessione e di impiego della materia acquisita per progettare e/o realizzare un intervento per la propria sede.

Le tematiche affrontate sono:

- **l'ascolto:** sentirsi ascoltati e saper ascoltare per sviluppare l'accoglienza e facilitare la risoluzione di situazioni conflittuali;
- **il benessere:** conoscere strategie e strumenti volti a promuovere e mantenere un equilibrio di lavoro positivo all'interno del proprio istituto;
- **il burnout:** fattori e rischi di disagio nelle professioni che implicano un forte impatto relazionale;
- **il conflitto:** saperlo riconoscere per poterlo affrontare, trasformandolo in risorsa o imparando a conviverci;
- **la mediazione, la negoziazione e l'arbitrato:** gestire interessi e bisogni apparentemente contrastanti per vivere positivamente la quotidianità professionale ;
- **strumenti per la gestione quotidiana di situazioni difficili:** la comunicazione nonviolenta (CNV) secondo il Prof. Rosenberg, la conduzione di colloqui difficili;
- **il mobbing:** una trappola subdola, imparare a difendersi per non diventare vittima o aggressore;
- **la rete:** conoscere le risposte offerte dalle istituzioni presenti sul territorio per rispondere alle problematiche presenti negli istituti .

Programma

Anno scolastico 2022 – 2023

	Data /orario	Programma	Formatori
1.	1° INCONTRO 20 Gennaio 2023 Convento dei Cappuccini Faido	Introduzione al corso. Rilevamento dei bisogni e delle aspettative. Complessità delle organizzazioni. Il mobbing. <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del corso; • Conoscenza reciproca; • Rilevamento dei bisogni e delle aspettative secondo i criteri del benessere; • Presentazione relativa alla complessità delle organizzazioni; • Prime idee di progetto • Mobbing. 	Carlotta Vieceli Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
2.	2° INCONTRO 10 Febbraio 2023 Aula Magna Mezzana	Percezione e realtà. Litigio e pacificazione. <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione delle risorse territoriali e delle istituzioni di riferimento per la tematica; • La comunicazione attraverso la mediazione artistica • L'idea del conflitto secondo Glasl; • Dai conflitti all'equivalenza: il modello di Pat Patfoort; • Un processo di mediazione: la ruota di Fiutak; • Approfondimento sul tema del benessere e della salute. 	Carlotta Vieceli Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
3.	3° INCONTRO 10 Marzo 2023 Museo delle culture Lugano	Consapevolezza di sé <ul style="list-style-type: none"> • La conoscenza di sé stessi come premessa per la collaborazione con gli altri 	Laura Formenti Andrea Prandin Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
4.	4° INCONTRO 27 Aprile 2023 Monte Verità Ascona	Il modello della mediazione ed esperienze in Ticino <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere gli strumenti della mediazione e la loro applicazione nel quotidiano; • Conoscere il metodo dei sei cappelli per pensare quale strumento per la gestione creativa dei conflitti; • Conoscere il ruolo del mediatore di sede nelle scuole professionali e nei licei. 	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi

5.	5° INCONTRO 28 aprile 2023 Monte Verità Ascona	La comunicazione non violenta (CNV) quale motore delle relazioni interpersonali (prima parte) <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione non violenta secondo Rosenberg: come comunicare tra ascolto di sé e ascolto per l'altro; • “Selfcare”: come prendersi cura di se stessi in situazioni di stress; • Punto della situazione dei progetti di sede, distribuzione della scheda di progetto. 	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
6.	6° INCONTRO 12 Maggio 2023 Caslano Museo della pesca	La comunicazione nonviolenta (CNV) quale motore delle relazioni interpersonali (seconda parte) <ul style="list-style-type: none"> • Ripresa delle esercitazioni proposte in aprile Approfondimenti sulle diverse strategie della CNV; • Simulazioni. 	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi

Anno scolastico 2023 – 2024

	Data /orario	Programma	Formatori
7.	7° INCONTRO 29 Settembre 2023	Viaggio nelle relazioni <ul style="list-style-type: none"> LineaTour:viaggio metaforico nel mondo delle relazioni Come contribuire al benessere di sede , <ul style="list-style-type: none"> Caratteristiche di un progetto Sviluppo e accompagnamento dei progetti 	Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
8.	8° INCONTRO 20 Ottobre 2023	La sindrome del burnout: aspetti teorico - pratici <ul style="list-style-type: none"> Definizione: conoscere il fenomeno e distinguerlo da altre tipologie di disagio; Riconoscere precocemente i segnali di allarme; Conoscere le diverse modalità di approccio alla problematica; Disporre degli strumenti nel colloquio con il docente in difficoltà; Conoscere e promuovere misure di prevenzione del disagio; Mindfulness. 	Carlotta Vieceli Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
9.	9° INCONTRO 16 Novembre 2023	Negoziazione, mediazione, arbitrato <ul style="list-style-type: none"> Essere in grado di riconoscere precocemente segnali di conflitti (Scala di Glasl); La negoziazione quale strumento per la soluzione di conflitti; Adattare l'iter decisionale suggerito dalla negoziazione per operare una scelta ragionata tra le varie possibilità di azione o comportamento. 	Ursula Koenig Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
10.	10° INCONTRO 17 novembre 2023	Colloquio difficile <ul style="list-style-type: none"> Strumenti per la gestione dei colloqui, delle situazioni delicate e dell'impasse; Accompagnamento dei progetti di sede. 	Ursula Koenig Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi

11.	11° INCONTRO 19 gennaio 2024	Gestione del grande gruppo <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere la complessità delle relazioni multilivello di un grande gruppo; • Conoscere ed esercitare la gestione del grande gruppo attraverso alcune tecniche ,fra le quali la Fish Bowl e i Quadrati dei valori. 	Ursula König Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
12.	12° INCONTRO Febbraio 2024	Gestione umoristica del conflitto <ul style="list-style-type: none"> • Approfondimenti per riconoscere le situazioni conflittuali; • Usare la creatività e l'umorismo per gestire i conflitti; • Conoscere ed esercitare alcune pratiche per saper intervenire costruttivamente trasformando il conflitto in opportunità; • Riprese dei lavori per elaborare un progetto di sede. 	Yoga Patti Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
13.	13° INCONTRO 1°Marzo 2024	Tema da definire sulla base dei bisogni che emergeranno durante il percorso –Supervisione	Consolata Peyron Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi
14	14° INCONTRO Inizio maggio	Attività a mediazione artistica a favore del benessere e Progetti <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione e prospettive future dei progetti; • Realizzazione dell'album dei ricordi; • Bilancio finale. 	Paola Maeusli Pellegatta Dario Bernasconi

N.B: Il programma definitivo è in fase di elaborazione e pertanto il presente documento è suscettibile di cambiamenti.

Sede

Itinerante.

Attestazione

Ai/alle partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza.

Responsabili della formazione RELPLUS

- Paola Mäusli-Pellegatta, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS), Responsabile LINEA;
- Dario Bernasconi, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS), Responsabile LINEA.

E-mail: paola.maeusli@edu.ti.ch

E-mail: dario.bernasconi1@edu.ti.ch

Telefono: +41 76 679 73 97

Telefono: +41 76 525 65 05

Referente per il Gefo

Luca Bonini, Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale (SUFPF).

Segretariato della Formazione RELPLUS

Paola Magni – IUFPF

Tel. +41 58 458 25 85

paola.magni@suffp.swiss

**Con la collaborazione degli allievi e delle allieve
del Ciclo di orientamento professionale (COP), presso il CPT di Trevano**

Avvertenza

Potrebbe verificarsi qualche modifica di calendario e di contenuti.