

Misura 11

Promuovere il progetto pilota Rel-Plus : relazioni interpersonali positive

Azione	Azione di prevenzione primaria (sensibilizzazione, formazione continua). Azione di prevenzione secondaria (formazione continua).
Promotore	Gruppo di lavoro - Gestione delle risorse umane e mediazione dei conflitti (GL-GRUM).
Obiettivo	<p>Il progetto <i>Rel-Plus</i> parte dalla “convincione della necessità di una sensibilizzazione a livello dei quadri dirigenti sulla tematica del conflitto e del benessere sul posto di lavoro” e propone di muoversi con le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- migliorare le relazioni trasversali, orizzontali e tra istituto e le sue componenti (docenti, allievi, genitori); ridurre i fattori di rischio professionali e formativi (malattia, infortunio, fattori d'inefficacia e di abbandono scolastico, di <i>bossing</i>, ecc.); migliorare il clima di lavoro tra pari e a livello gerarchico;- attivare strategie operative miranti la “prevenzione del disagio” implementando modelli di lavoro basati su concetti di cooperazione, e non sul principio dell'imposizione;- lavorare nella prospettiva del miglioramento della “comunicazione” attraverso la risoluzione dei problemi (<i>problem-solving</i>), metodi di mediazione, di negoziazione, eventualmente di supporto (<i>coaching</i>); <p>riflettere e considerare l'insieme dei fattori (demografici, migratori, politici, strutturali, giuridici, normativi, valoriali) che interferiscono sui processi formativi e relazionali”.</p>
Descrizione Contesto	<p>Il ruolo del direttore o della direttrice è fondamentale per il buon funzionamento di un istituto scolastico e per creare le premesse e le condizioni per un positivo ed efficace clima di lavoro per i/le docenti e i/le collaboratori/trici.</p> <p>Diversi direttori, nel corso degli ultimi anni, hanno avuto la possibilità di acquisire, attraverso i percorsi formativi, competenze per la gestione del loro istituto scolastico, tuttavia, nella maggior parte dei casi, non hanno ricevuto una formazione specifica per sviluppare una cultura della gestione dei conflitti e del benessere sul posto di lavoro, conferendo una particolare importanza alle competenze relazionali.</p>
Proposta	<p>Si propone di realizzare il progetto pilota <i>Rel-Plus</i> - descrittivo elaborato dal Gruppo stop molestie, in collaborazione con il Centro di formazione e sviluppo (CEFOS) delle Risorse umane (RU) dell'Amministrazione cantonale(AC) e l'Istituto Universitario federale per la formazione professionale (IUFFP), dal 1° agosto 2021 Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP) - in alcune scuole, per creare le condizioni adeguate e fornire le risorse ai direttori e alle direttrici (nonché ai vicedirettori) di questi istituti scolastici, affinché possano sviluppare competenze relazionali e nel campo della gestione dei conflitti e del benessere sul posto di lavoro.</p> <p>La scelta di collegare il disagio e il burnout dei docenti alla gestione delle relazioni nasce dall'esperienza pluriennale del “Gruppo stop molestie”, che - nella trattazione delle varie casistiche - ha rilevato come una gestione attenta delle relazioni possa favorire il benessere sul luogo di lavoro e arginare le situazioni di disagio o addirittura prevenirle.</p> <p>Il descrittivo del progetto <i>Rel-Plus</i> dialoga in modo armonioso con i compiti</p>

Misura 11

22.09.2023

Promuovere il progetto pilota Rel-Plus : relazioni interpersonali positive

	<p>conferiti al GL- GRUM; infatti esso è, in primo luogo, chiamato a individuare e a mettere in atto procedure per la verifica e il miglioramento nella gestione delle risorse umane e, in secondo luogo, a proporre momenti formativi, destinati ai dirigenti d'istituti scolastici, sulla gestione delle risorse umane e sulla mediazione dei conflitti.</p> <p>In grandi linee il progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizza il clima dell'istituto, mettendo in rilievo punti forti e deboli, nonché ambiti di miglioramento possibile, grazie a rilevatori di dati testati su larga scala ed approvati internazionalmente (modalità diversificate: interviste, focus group, strumenti ed metodi di indagine specifici per sondare il clima di istituto- quali ad es. i questionari QES, DAASI); • permette di redigere, grazie ai dati raccolti, un rapporto esaustivo che orienta l'intera istituzione sulle modalità di intervento ad ogni livello (ogni membro dell'istituzione è coinvolto e partecipa); crea le premesse per realizzare attività di intervento, di prevenzione della salute e promozione del benessere (es.: momenti formativi per la direzione scolastica, attività lavorative basata su partecipazione e collaborazione dei docenti); • sviluppa e rinforza il senso di appartenenza e di identificazione dei membri nell'istituzione, creando una cultura d'istituto; • orienta tutti i membri della comunità verso obiettivi fondamentali che costituiscono la "missione" dell'istituto; • sensibilizza i quadri e le direzioni sulle problematiche gestionali-relazionali mediante una formazione adeguata; • si avvale dei risultati di ricerche scientifiche importanti in materia di comunicazione; si automonitora costantemente lungo il percorso di realizzazione, favorendo l'autocorrezione.
<p>Impatto finanziario</p>	<p>Da definire.</p>
<p>Osservazioni</p>	<p>Il documento con il descrittivo del progetto <i>Rel-Plus</i> è a disposizione presso la direzione della Divisione della formazione professionale (Breganzona) o presso il Gruppo stop molestie (Bellinzona, Amministrazione cantonale).</p> <p>La realizzazione del progetto <i>Rel-Plus</i> si configura anche come parziale attivazione di altre due misure proposte nel progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà":</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>misura 10 "Promuovere i monitoraggi degli istituti scolastici";</i> ▶ <i>misura 12 "Promuovere momenti formativi per i/le funzionari/e dirigenti degli istituti scolastici".</i> <p>Il progetto pilota risponde ad alcune problematiche e riflessioni emerse durante le giornate di <i>Workshop</i> (promosse dal DECS, sul tema "Sostegno ai docenti in difficoltà" con riferimento al <i>burnout</i>).</p> <p><i>Rel-Plus</i> diventa strumento di prevenzione a diversi livelli e si configura come soluzione concreta ad alcuni problemi e situazioni esplicitate nel rapporto "<i>Sostegno ai docenti in difficoltà. Dall'analisi della problematica ad alcuni progetti mirati di intervento</i>", a cura di Giorgio Ostinelli, Breganzona - Bellinzona, 4 giugno 2010.</p>