

## **Carta deontologica dei professionisti dell'orientamento professionale, universitario e di carriera**

### **Preambolo**

Il preambolo e la carta deontologica dei professionisti dell'orientamento professionale, universitario e di carriera sono sostenuti dalla CDOPU<sup>1</sup> e da profunda-svizzera, che li hanno elaborati congiuntamente. Si basano sulla Dichiarazione universale dei diritti umani, sulla Costituzione federale, sulla Legge federale sulla formazione professionale, sul Codice deontologico dell'Associazione internazionale per Orientamento Scolastico e Professionale (AIOSP<sup>1</sup>) come pure sulla Carta deontologica della CDOPU «Principi per l'orientamento professionale, universitario e di carriera». Quale codice di condotta, definiscono i valori e le attitudini fondamentali dei professionisti dell'orientamento professionale, universitario e di carriera orientati all'integrazione, all'inclusione<sup>2</sup> e al rispetto della diversità.

I professionisti in orientamento professionale, universitario e di carriera sostengono e accompagnano le persone di tutte le età nella gestione sostenibile della loro formazione e della loro carriera professionale e le preparano alle transizioni.

Il preambolo e la carta deontologica sono una guida alla condotta verso gli utenti come pure allo sviluppo dell'offerta. Forniscono indicazioni agli orientatori per garantire il rispetto della dignità, della libertà e del potenziale dei loro utenti.

I professionisti dell'orientamento professionale, universitario e di carriera si impegnano a rispettare questa carta deontologica.

### **Carta deontologica**

I professionisti dell'orientamento professionale, universitario e di carriera

1. nel loro lavoro si impegnano a garantire le pari opportunità e evitano qualsiasi forma di pregiudizio e discriminazione;
2. rispettano l'individualità e i valori degli utenti e li sostengono nell'uso delle loro risorse e a dare prova di autonomia;
3. rispondono ai bisogni degli utenti tenendo conto delle loro risorse, del contesto e li sostengono nello sviluppo e nella definizione della loro carriera. Contribuiscono in tal modo a rinforzare l'impiegabilità e la capacità lavorativa degli utenti;

---

<sup>1</sup> [https://iaevg.com/Resources#Ethical\\_S](https://iaevg.com/Resources#Ethical_S)

<sup>2</sup> L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC) « formation professionnelle 2030 – vision et lignes stratégiques » 2018 del Prof. Dr. Andreas Hirschi (vedi p. 43 « Importance systémique générale de l'OPUC »)

4. danno importanza all'alta qualità del loro lavoro e usano metodi e procedure diagnostiche riconosciute e orientate all'obiettivo;
5. comunicano in modo trasparente, chiaro e comprensibile le loro offerte, così come il contenuto e i limiti dei loro interventi;
6. nel loro lavoro di consulenza tengono conto delle caratteristiche del sistema di formazione e della situazione del mercato del lavoro;
7. lavorano sulla base di informazioni chiare, corrette, pertinenti, attuali e obiettive;
8. sono aperti a nuovi metodi di consulenza e informazione orientati agli obiettivi, come pure alle nuove tecnologie che utilizzano in modo responsabile;
9. i dati personali sono trattati con cura e le normative legali sulla protezione dei dati sono rispettate;
10. lavorano in rete con i loro partner per proporre agli utenti un sostegno e delle offerte mirate;
11. nel caso di conflitti di interesse restano trasparenti cercando e mettendo in atto soluzioni appropriate;
12. beneficiano di una formazione specializzata riconosciuta, si perfezionano in modo continuo e integrano le conoscenze scientifiche attuali in modo che le loro competenze corrispondano ai requisiti professionali. Inoltre riflettono su se stessi e sul loro lavoro tenendo conto degli sviluppi sociali e utilizzando strumenti appropriati.

*Adottato dall'assemblea plenaria CDOPU nel maggio 2021*

CDOPU Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale,  
universitario e di carriera / conferenza specializzata della CDPE  
Segretariato: [kbsb@edk.ch](mailto:kbsb@edk.ch)  
Casa dei cantoni, Speichergasse 6, CH-3001 Berna

profunda-suisse - Associazione svizzera dei professionisti per l'orientamento professionale  
Segretariato generale : [verband@profunda-suisse.ch](mailto:verband@profunda-suisse.ch)  
Burstwiesenstrasse 57, CH-8606 Greifensee