

Il Servizio di consulenza in ambito scolastico per situazioni di possibili maltrattamenti o abusi sessuali su minori è preposto all'analisi e all'approfondimento di situazioni di criticità nel caso di sospetto di maltrattamento (fisico, psicologico, negligenza) o abuso sessuale su minori.

Il Servizio fa capo al DECS e al DSS e si rivolge a tutti gli ordini della scuola dell'obbligo: scuola dell'infanzia, scuole elementari, scuole medie, scuole speciali e scuole private parificate.

📍 Contatti

Viale Portone 12
6500 Bellinzona

Tel: 091 814 18 24
oppure 091 814 18 29

e-mail: decs-servizioscuole@ti.ch

**Servizio di consulenza
in ambito scolastico
per situazioni di possibili
maltrattamenti o abusi
sessuali su minori**

Di cosa si occupa?

Il mandato è quello di assicurare un intervento adeguato e tempestivo, identificando le modalità più idonee **a protezione del minore**, in particolare fornendo consulenza e sostegno alle direzioni e a tutti gli attori della scuola (insegnanti, docenti e altri operatori scolastici).

Nello specifico, il Servizio si occupa di **depistare precocemente le situazioni** di criticità attraverso una consulenza mirata e attenta di ogni richiesta che può giungere dalle scuole e che si traduce nell'ascolto, nell'approfondimento del caso e nell'accompagnamento degli operatori scolastici.



*Possono chiamare
tutti gli operatori della scuola*



Da chi è composto?

Il Servizio è composto da quattro psicologi con esperienza in ambito scolastico e formazioni specifiche sul tema del maltrattamento di minori, che svolgono il ruolo di consulenti per le scuole.

Il Servizio può inoltre far capo alla coordinatrice del progetto e alla rete di servizi già esistenti sul territorio.

Come avviene l'intervento?

Il consulente per le scuole collabora con scuole e autorità civili o penali competenti in materia di protezione del minore, al fine di depistare con tempestività le situazioni di possibile maltrattamento o abuso sessuale.

Nello specifico, il consulente:

- **ascolta** e accoglie le domande da parte di docenti, operatori scolastici e direzioni in caso di sospetto abuso sessuale e/o maltrattamento su minori/allievi;
- **approfondisce** il caso sottoposto tramite una raccolta di informazioni strutturata, colloqui di approfondimento e strumenti specifici di analisi e valutazione;
- **accompagna** le scuole nella scelta degli interventi più opportuni volti alla tutela e alla protezione del minore.



*Il Servizio offre
accoglienza
ascolto
approfondimento
accompagnamento*




*È possibile chiamare
per condividere
dubbi
sospetti
confidenze
preoccupazioni*



Come attivarlo?

Il Servizio interviene su richiesta delle direzioni, dei docenti e degli operatori in ambito scolastico e le domande possono giungere tramite **mail o contatto telefonico**.

Incontri di conoscenza e approfondimento della situazione potranno tenersi sia presso la sede scolastica di riferimento che negli uffici del Servizio a Bellinzona.

 Viale Portone 12
6500 Bellinzona

Tel: 091 814 18 24
oppure 091 814 18 29

e-mail: decs-servizioscuole@ti.ch