

## Attività extra-scolastiche e informazione per i giovani... lentamente qualche cosa si sta muovendo...

Nella primavera 1989 è sorto all'interno del Dipartimento delle opere sociali il **Settore Attività Giovanili (SAG)** con due sedi operative a Bellinzona e Lugano.

L'idea guida di questo progetto è che ogni singolo cittadino, in questo caso il giovane, debba essere messo nelle condizioni di conoscere la gamma delle opportunità che gli sono offerte e che sono presenti sul territorio e venga, se necessario, aiutato a compiere le proprie scelte in modo autonomo. Si tratta quindi di intervenire direttamente o indirettamente in quei

campi di attività (extra-scolastiche) che concernono particolarmente i giovani compresi tra i 10 e i 25 anni in qualità di consulenti, coordinatori e/o promotori di iniziative a carattere generalizzato o mirate, ad esempio informazioni-vacanze, tempo libero, ecc.

Per facilitare questo tipo di intervento e fornire la base legale necessaria verrà presentato nei prossimi mesi al Gran Consiglio il progetto di legge per l'adattamento al nostro Cantone della Legge federale sulle attività extra-scolastiche.

Da: « 700 Jahre Eidgenossenschaft in Kanton Schwyz, Tag der Jugend »



**Infogiovani** è una di queste iniziative che si rivolge con modalità diverse a due tipi di pubblico:

- **Giovani** che, come avviene ormai da anni in altri Centri analoghi in Svizzera e all'estero, possono accedere direttamente, senza troppe formalità, all'informazione e a consigli su tematiche che li riguardano da vicino.
- **Adulti**, genitori, educatori, responsabili di attività giovanili, Enti, Associazioni, Scuole, ecc. che possono approfondire le loro conoscenze e ricevere nuovi stimoli per differenziare ed aggiornare il loro rapporto con la realtà giovanile.

In sintesi alcune delle caratteristiche di **Infogiovani**: l'accesso all'informazione senza alcuna discriminazione, il pluralismo, la gratuità, l'immediata possibilità di risposta, la garanzia dell'anonimato.

**Infogiovani** è operativo per il pubblico dalla primavera 1990. Per le informazioni, come supporto, si avvale di una **Banca Dati** con circa 5'000 schede su quanto può interessare ai giovani del Cantone (è possibile richiedere il catalogo degli argomenti trattati).

Dal 1991, grazie ad accordi con il Servizio svizzero d'informazione per la gioventù (SISJ) è possibile fornire informazioni riguardanti anche gli altri Cantoni.

Pure dal 1991 **Infogiovani** gestisce la parte in lingua italiana del Programma **\*CIAO\*** su terminali Videotex, sperimentando in questo modo l'uso della telematica come strumento di comunicazione su tematiche giovanili (cfr. schema 1).

In assenza, per il momento, di sedi adeguate che permettano un contatto soddisfacente e diretto con i giovani, le informazioni vengono richieste e fornite in misura rilevante per telefono (cfr. schema 1).

Sono state allestite due linee apposite con disponibilità d'orario differenziato per rispondere meglio ai bisogni dell'utenza.

Incontri individuali o con gruppi vengono effettuati regolarmente e permettono un approfondimento sia della richiesta che della risposta.

Un vettore importante per la diffusione delle informazioni sono le pubblicazioni periodiche: opuscolo **Info** colonie alla 5. edizione con tirature attorno alle 5'000 copie, opuscolo **campi-sci**, opuscolo con indice argomenti **Infogiovani**.

Sono in programma nuovi opuscoli su iniziative «mirate».

Le nuove tecniche di comunicazione ci hanno inoltre offerto la possibilità di utilizzare il Videotex come veicolo per la trasmissione di informazioni, da qui il programma \*Ciao#\*7070# - Videotex.

Si tratta di un progetto nazionale già operativo in lingua francese dal 1988 e ripreso ed adattato da Infogiovani. Entro il 1993 dovrebbe poter funzionare in modo definitivo nelle tre lingue nazionali, ciò che permetterà un interscambio di informazioni tra e per i giovani delle differenti regioni linguistiche.

Una delle caratteristiche importanti del programma è l'interattività, ossia la possibilità di dialogare, lasciare messaggi, decidere cosa e quando consultare, ricevere risposte, uso dello pseudonimo, ecc.

Per il momento è possibile ricevere, ancora in via sperimentale, informazioni sui seguenti argomenti: **alloggio, lavoro, tempo libero, salute e sport, droga, vacanze e sessualità** (cfr. schema 3).

Problemi tecnici hanno rallentato la diffusione e la conoscenza di questo programma tra i giovani. Le parti del programma funzionanti correttamente (vedi sessualità) hanno dato riscontri positivi ed evidenziato le potenzialità future del mezzo.

#### Alcuni dati statistici

— I dati globali per **Infogiovani** si riferiscono al periodo 1° aprile 1990-31 dicembre 1992. **In totale vi sono state 4050 richieste con una media di ca. 125 ogni mese.**

I grafici annessi mettono in evidenza il mezzo utilizzato per richiedere l'informazione e forniscono una panoramica sui soggetti che hanno formulato la richiesta (cfr. schema 1 e 2).

— I dati relativi al programma **CIAO** si riferiscono invece al periodo 1.1.1991-31.12.1992.

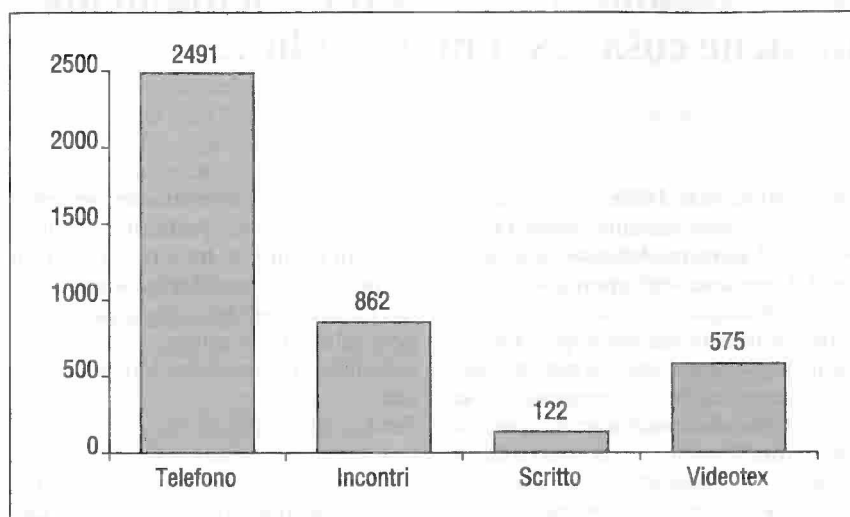
**In totale sono state consultate 131'650 pagine (schermate) con una media di ca. 5600 pagine mensili.**

**I contatti mensili con il programma sono stati in media 300/350 con la consultazione di ca. 20 pagine a contatto.**

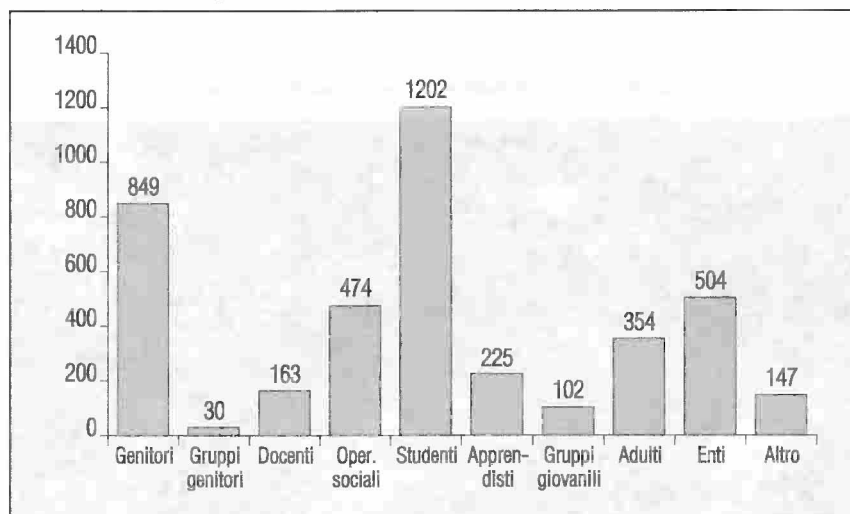
**Per il capitolo sessualità in questo periodo sono pervenute oltre 400 domande a cui è stata fornita una risposta (cfr. schema 3).**

Gianni Armi

**Schema 1 Infogiovani - mezzo utilizzato per richiedere l'informazione**



**Schema 2 Infogiovani - chi ha chiesto l'informazione**



**Schema 3 Ciao 1991/92 - No. di contatti per capitolo**

