

Accompagnare nell'acquisizione delle competenze di base



Impresa sociale Sostare

Sostare è un'impresa sociale no profit che gestisce il Ristorante Casa del Popolo a Bellinzona e promuove l'integrazione e l'inserimento socioprofessionale.

Ai partecipanti dei diversi programmi si offre la possibilità di effettuare un'esperienza formativa in classe e al lavoro presso il Ristorante, con particolare riguardo all'acquisizione e al recupero delle competenze di base, trasversali e professionali.

Pubblico:

- cittadini svizzeri o stranieri domiciliati segnalati direttamente dai servizi cantonali
- rifugiati riconosciuti o ammessi provvisori accolti in Svizzera

Caratteristiche pubblico:

- giovani e/o adulti senza un'occupazione e al beneficio di prestazioni assistenziali
- riscontrano delle difficoltà nell'integrazione e nell'inserimento socioprofessionale
- presentano una carenza di competenze di base e/o metodologiche, metacognitive, sociali e personali

I nostri partner:

- Dipartimento della sanità e socialità – Divisione dell'azione sociale e delle famiglie
- Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport - Divisione della formazione professionale

Programmi di inserimento socioprofessionale e integrazione – Sostare

Programma	Pubblico	Scopo misura	Focus competenze base
AUP – attività di utilità pubblica	Misto. Nel settore dell'economia domestica soprattutto donne migranti con scarse competenze linguistiche	Integrazione e inserimento	Acquisizione e/o recupero CB volte a favorire l'integrazione sociale e aumentare l'autonomia nelle attività della vita quotidiana e nel lavoro. Attività organizzate in piccoli gruppi e/o individuali in base alle esigenze del gruppo di partecipanti
Preapprendistato d'integrazione (PAI)	Giovani migranti, (rifugiati o ammessi provvisori); 18 – 30 anni 12/13 partecipanti/anno scolastico	Preparazione all'apprendistato	Acquisizione e/o recupero CB: lingua (lettura, scrittura, espressione orale), matematica, cultura generale, competenze e conoscenze professionali, competenze TIC di base
Formazione Settoriale Accompagnata (FSA)	Giovani svizzeri e/o domiciliati 18-25 6/7 partecipanti anno scolastico	Preparazione all'apprendistato	Recupero e acquisizione CB: lingua (lettura, scrittura, espressione orale), matematica, cultura generale, competenze e conoscenze professionali, competenze TIC
PAI 2 e FSA 2	Giovani migranti (rifugiati o ammessi provvisori), svizzeri o domiciliati; 18 – 30 anni Attualmente 21 partecipanti	Accompagnamento durante l'apprendistato - ottenimento di una qualifica (CFP o AFC)	Mantenimento e sviluppo delle competenze e attitudini necessarie ad affrontare e portare a termine con successo la formazione professionale di base; prevenzione fallimento scolastico
Apprendisti interni	Giovani svizzeri e/o migranti che necessitano di un costante e intensivo supporto durante la formazione professionale 4 apprendisti	Accompagnamento e supporto -> ottenimento di una qualifica (CFP o AFC)	Recupero, mantenimento e sviluppo delle competenze necessarie ad affrontare e portare a termine con successo la formazione professionale di base

I tre assi principali dei programmi di formazione



**Formazione scolastica
Acquisizione/Recupero
competenze di base**



**Accompagnamento
sociale, orientamento,
coaching personale e
professionale**



**Formazione pratica e
attività pratica
professionale**



Competenze trasversali

Programmi di accompagnamento durante l'apprendistato

(stato gennaio 2022)

PAI 2 e FSA 2

Programma	N° partecipanti seguiti	Professioni	Situazione attuale
PAI 2	14	4 addetto/a di economia domestica CFP 4 addetto/a alle cure sociosanitarie CPF 1 addetto di cucina CFP 1 addetto del pneumatico CFP 1 falegname CFP 1 costruttore di binari AFC 2 cuoco AFC	5 al 1° anno di apprendistato CFP 6 al 2° anno di apprendistato CFP 1 al 3° anno di apprendistato AFC 2 hanno concluso l'apprendistato CFP e sono al 1° anno dell'AFC
FSA 2	7	1 impiegata di commercio AFC 1 cuoca AFC 1 impiegato di commercio al dettaglio AFC 1 impiegata di ristorazione AFC 1 impiegato di logistica AFC 1 operatrice socioassistenziale AFC 1 scuola alberghiera	4 al 1° anno di apprendistato AFC 1 al 2° anno di apprendistato AFC 1 al 3° anno di apprendistato AFC 1 al 1° anno SSSAT

Programmi di accompagnamento durante l'apprendistato

Obiettivi: supportare e accompagnare i/le giovani apprendisti/e durante la formazione professionale di base, prevenire il fallimento scolastico e favorire la loro autonomia affinché portino a termine con successo i loro percorsi formativi – ottenimento qualifica AFC o CFP;

Nell'ambito dell'accompagnamento durante l'apprendistato si svolgono le seguenti attività:

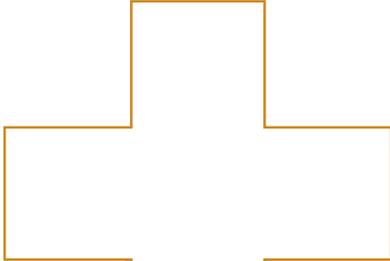
- sostegno socio-scolastico individualizzato;
- supporto nell'acquisizione e nello sviluppo di strategie di studio e di gestione personale -> autonomia
- monitoraggio dell'andamento scolastico e intervento tempestivo nelle situazioni di necessità -> prevenzione del fallimento scolastico
- incoraggiamento e supporto morale
- supporto al datore di lavoro: inserimento in azienda, aspetti amministrativi e bisogni specifici
- mediazione tra apprendista, datore di lavoro e scuola
- collaborazione con la rete di sostegno: scuola, ispettori di tirocinio, DL, servizi, volontari e/o famiglia

Programmi di accompagnamento durante l'apprendistato

- Le/i partecipanti al PAI 2 e FSA 2 manifestano spesso dei bisogni differenti e, di conseguenza richiedono in termini di tempo e di tipologia d'intervento, dei supporti differenziati.
- In ogni caso, in entrambi i programmi, i/le giovani esprimono il bisogno di un supporto intensivo, costante e multi prospettico
- Nel PAI 2, gli interventi di supporto rispondono soprattutto ai seguenti bisogni:
 - consolidare le competenze linguistiche, soprattutto quelle legate all'ambito professionale: vocabolario settoriale e lettura/scrittura
 - stimolare lo sviluppo di una strategia di studio personale ed efficace
 - acquisire una «cultura scolastica»: comprensione delle consegne, regole e aspettative delle/degli insegnanti
 - migliorare il dialogo e l'integrazione in ambito scolastico e lavorativo
- Nella FSA 2, il sostegno fornito interessa, in varia misura, i distinti campi: scolastico, amministrativo, organizzativo, sociale e motivazionale.

Programmi di accompagnamento durante l'apprendistato

- Sia nel PAI 2 che nella FSA 2 il grado d'intervento varia a seconda delle necessità e dalla solidità di ciascun/a partecipante. È quindi fondamentale **mettere tempestivamente a fuoco le esigenze individuali**, che sono eterogenee, ed essere in grado di fornire un **supporto mirato** ai bisogni individuali.
- L'esperienza ci dimostra che la **continuità nell'accompagnamento** durante la formazione professionale permette di pianificare e di attuare degli **interventi efficaci** e di ottenere di conseguenza dei buoni risultati.
- La fase propedeutica all'apprendistato (PAI e FSA) favorisce la creazione di un buon **rapporto di fiducia** tra partecipanti e formatori e/o consulenti ma anche con i datori di lavoro, oltre a facilitare una buona **analisi dei bisogni**. In effetti, il pre-apprendistato permette di individuare e di iniziare a lavorare sui punti di forza dei partecipanti e sulle lacune che ostacolano il loro accesso alla formazione.



FLESSIBILITÀ + COLLABORAZIONE

😊 Relazione di conoscenza e fiducia reciproca

😊 Buona conoscenza delle potenzialità, punti di forza e di criticità dei partecipanti

😊 Personalizzazione dell'intervento – gestione caso per caso

😊 Motivazione

😊 Possibilità di mediare e svolgere il ruolo di «garante» per il DL e scuola

😞 Tempo

😞 Difficoltà a «monitorare» a distanza il percorso

😞 Mantenere alta e costante la motivazione

😞 Talvolta difficoltà a reperire ed attivare le risorse specifiche/specializzate