



**Accompagnamento 2020**

*Validazione delle competenze acquisite –  
Impiegato/a del commercio AFC - Ramo S&A*

*Coaching 2020*

**società impiegati  
commercio**  
*muovere l'economia. per me.*



**Professionisti 4.0**

# 1. Strumenti a disposizione

- La piattaforma Mychameleon

<https://sicticino.mychameleon.ch/>

- Whereby – strumento per videoconferenza in una Room virtuale di SIC Ticino

**società impiegati  
commercio**

muovere l'economia. per me.



Professionisti 4.0

## 2. Esplorare le possibilità

La piattaforma ha spazi comuni e spazi individuali.

Nelle **cartelle comuni** vi sono la documentazione ufficiale e le consegne per svolgere delle attività preparatorie.

**Cartella di condivisione** dei prodotti.

**Cartelle individuali.** Questo permetterà il coaching individualizzato **Spazi di comunicazione**

**società impiegati  
commercio**

muovere l'economia. per me.



Professionisti 4.0

- Compito 1: Inventario e descrizione dei contesti di lavoro e volontariato** (nelle associazioni educative, sportive, politiche, sociali, ecc.),
- Compito 2: Le competenze del mio Dossier:** collegare le esperienze fatte ed inventariate (contesti lavorativi) con le competenze operative professionali da descrivere e comprovare.

**società impiegati  
commercio**

muovere l'economia. per me.



**Professionisti 4.0**

Attività suggerite

# Videoconferenza

Incontro di verifica dopo il  
compito 2. Difficoltà e  
domande

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



**Professionisti 4.0**

# Compito 3: Breve guida per l'uso dei **diagrammi di flusso** e esercizio

Attività suggerite

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



**Professionisti 4.0**

# Videoconferenza

Incontro dopo il compito 3.  
Come «raccontare l'esperienza  
per dimostrare competenza»?  
Tecnica di esplicitazione

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



**Professionisti 4.0**

**Compito 4: Descrivere dalla A alla Z una competenza operativa obbligatoria.**

**Compito 5: La struttura del Dossier**

**Compito 6: Mettersi a confronto**

Attività suggerite

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



**Professionisti 4.0**



# Videoconferenza o/e incontro

- Letture incrociate delle competenze
- Indicazioni formali per la redazione del dossier

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



**Professionisti 4.0**

L'accompagnamento a distanza  
è garantito dalla responsabile  
VAE di SIC Ticino e dalla  
responsabile PQ del Servizio  
della formazione continua DFP.

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



**Professionisti 4.0**