

Procedura di qualificazione Operatore sociosanitario e Operatrice sociosanitaria AFC Lavoro pratico individuale (LPI) / Griglia di valutazione e di apprezzamento del LPI

Candidata/o Cognome e Nome: _____

COMPETENZA OPERATIVA H1: COLLABORARE ALL'ACCETTAZIONE E ALLA DIMISSIONE DEI CLIENTI

FASE 1: Attuazione delle competenze operative nella situazione (capacità)

Assegnazione di punti: 3 = completamente soddisfatto / 2 = soddisfatto / 1 = insufficiente / 0 = nettamente insoddisfatto

Non sono ammessi mezzi punti

Criteria di valutazione	No. max. di punti	Punti ottenuti	Motivazione
Prepara i documenti per le ammissioni, le dimissioni e i trasferimenti.	0 - 3		
Riceve e/o congeda i clienti.	0 - 3		
Mostra ai clienti il funzionamento del campanello d'allarme, del telefono, della radio e della televisione.	0 - 3		
Descrive le osservazioni e le documenti utilizzando la terminologia professionale.	0 - 3		
Stabilisce e cura le relazioni professionali con i clienti.	0 - 3		
Numero di punti ottenuti FASE 1			

Procedura di qualificazione Operatore sociosanitario e Operatrice sociosanitaria AFC Lavoro pratico individuale (LPI) / Griglia di valutazione e di apprezzamento del LPI

Candidata/o Cognome e Nome: _____

FASE 2: Attuazione delle competenze operative nella situazione (atteggiamenti)

Assegnazione di punti: 3 = completamente soddisfatto / 2 = soddisfatto / 1 = insufficiente / 0 = nettamente insoddisfatto

Non sono ammessi mezzi punti

Criteria di valutazione	No. max. di punti	Punti ottenuti	Motivazione
Osserva un atteggiamento improntato alla stima e alla cordialità nei confronti dei clienti.	0 - 3		
È consapevole delle situazioni personali dei clienti.	0 - 3		
È consapevole del proprio ruolo di rappresentanza.	0 - 3		
Trasmette calma e sicurezza.	0 - 3		
Rispetta le differenze derivanti da culture, religioni, fasce d'età e genere dei clienti.	0 - 3		
Numero di punti ottenuti FASE 2			

Procedura di qualificazione Operatore sociosanitario e Operatrice sociosanitaria AFC Lavoro pratico individuale (LPI) / Griglia di valutazione e di apprezzamento del LPI

Candidata/o Cognome e Nome: _____

SCHEDA CALCOLO PUNTI OTTENUTI NELLA COMPETENZA H1				
	No. max. di punti	Punteggi ottenuti	Fattore di moltiplicazione	Totale
FASE 1 Attuazione delle competenze operative nella situazione (capacità)	15		X	
FASE 2 Attuazione delle competenze operative nella situazione (atteggiamenti)	15		X	
FASE 3 Preparazione e completamento dell'attività	4		X	
FASE 4 (vedi scheda competenze trasversali) Attuazione delle competenze operative nella situazione (competenze integrative)	8		X	
FASE 5 (vedi scheda competenze. trasversali) Attuazione delle competenze operative nella situazione (efficienza, economia, comfort e sicurezza)	27		X	
Totale punti ottenuti da FASE 1 a 5				
TOTALE PUNTI ARROTONDATO DA RIPORTARE NELLA SCHEDA DI CALCOLO (decimale da 0 a 4 arrotondare verso il basso, decimale da 5 a 9 arrotondare verso l'alto, es. 13.49 = 13 / 13.5 = 14)				