

Procedura di qualificazione - Addetta / Addetto alle cure sociosanitarie CFP
Lavoro pratico individuale (LPI)
Griglia di valutazione e apprezzamento

Cognome e nome candidato: _____

Competenza operativa 3.3: *Assiste i clienti nel fare la spesa quotidiana*

A) Preparazione e completamento dell'attività

Criteri di valutazione	No. max. punti	Motivazione	Punti ottenuti
Si procura tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del compito.	0 - 1		
Prepara con cura tutto il materiale necessario e in relazione all'attività da svolgere	0 - 1		
Organizza il posto di lavoro secondo le linee guida dell'istituzione Pulisce o smaltisce il materiale in modo professionale	0 - 1		
Riferisce alla persona di riferimento in merito all'esecuzione del compito	0 - 1		
Numero massimo di punti	4	Numero di punti ottenuti alla voce A	

Assegnazione dei punti (non sono ammessi mezzi punti):
0 = non raggiunto / parzialmente raggiunto
1 = completamente raggiunto

3.3 Assiste i clienti nel fare la spesa quotidiana

B 1) Attuazione delle competenze operative nella situazione (Capacità)

Criteria di valutazione	No. max. punti	Motivazione	Punti ottenuti
Informa i clienti	0 - 3		
Gestisce il denaro dei clienti in modo affidabile	0 - 3		
È in grado di calcolare il denaro	0 - 3		
Confronta i prodotti di diversi fornitori e giustifica la scelta proposta al cliente	0 - 3		
Numero massimo di punti	12	Numero di punti ottenuti alla voce B1	

Assegnazione di punti (non sono ammessi mezzi punti):

- 3 = completamente acquisito, soddisfa il criterio, superiore alla media
- 2 = soddisfa il criterio ma contiene alcuni piccoli errori
- 1 = parzialmente raggiunto, assenza di continuità nelle prestazioni
- 0 = prestazioni insufficienti

3.3 Assiste i clienti nel fare la spesa quotidiana

B 2) Attuazione delle competenze operative nella situazione (attitudini)

Criteria di valutazione	No. max. punti	Motivazione	Punti ottenuti
È affidabile	0 - 3		
È onesto	0 - 3		
Stabilisce un rapporto di stima nei confronti dei clienti	0 - 3		
Risponde ai desideri e alle aspettative dei clienti in modo appropriato	0 - 3		
È in grado di mettere da parte le proprie preferenze	0 - 3		
Numero massimo di punti	15		Numero di punti ottenuti alla voce B2

Assegnazione di punti (non sono ammessi mezzi punti):

- 3 = completamente acquisito, soddisfa il criterio, superiore alla media
- 2 = soddisfa il criterio ma contiene alcuni piccoli errori
- 1 = parzialmente raggiunto, assenza di continuità nelle prestazioni
- 0 = prestazioni insufficienti

3.3 Assiste i clienti nel fare la spesa quotidiana

C) Attuazione delle competenze operative nella situazione (criteri di qualità rilevanti)

Criteri di valutazione	No. max. punti	Motivazione	Punti ottenuti
L'organizzazione del lavoro è pianificata in modo logico	0 - 3		
Il materiale è utilizzato in modo economico secondo le linee guida dell'istituzione	0 - 3		
Il benessere del cliente è assicurato in qualsiasi momento	0 - 3		
La sicurezza del cliente è assicurata in qualsiasi momento	0 - 3		
Numero massimo di punti	12	Numero di punti ottenuti alla voce C	

Assegnazione di punti (non sono ammessi mezzi punti):

- 3 = completamente acquisito, soddisfa il criterio, superiore alla media
- 2 = soddisfa il criterio ma contiene alcuni piccoli errori
- 1 = parzialmente raggiunto, assenza di continuità nelle prestazioni
- 0 = prestazioni insufficienti

3.3 Assiste i clienti nel fare la spesa quotidiana

D) Calcolo del punteggio totale

	No. max. di punti	Punti ottenuti	Fattore di moltiplicazione	Totale
A) Preparazione e completamento dell'attività	4		×0,5	
B 1) Attuazione delle competenze operative nella situazione (capacità)	12		×0.7	
B 2) Attuazione delle competenze operative nella situazione (attitudini)	15			
C) Attuazione delle competenze operative nella situazione (criteri di qualità rilevanti)	12		×0.75	
Totale punti ottenuti				
TOTALE PUNTI ARROTONDATO DA RIPORTARE NELLA SCHEDA DI CALCOLO (decimale da 0 a 4 arrotondare verso il basso, decimale da 5 a 9 arrotondare verso l'alto, es. 13.49 = 13 / 13.5 = 14)				