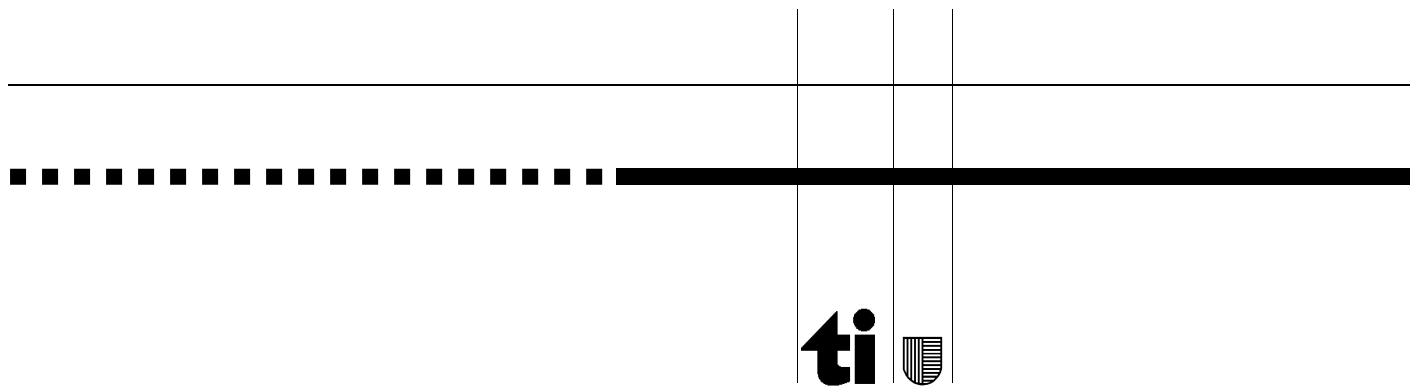

Rendiconto del Consiglio di Stato

Estratto della Divisione della formazione professionale

2019



Sommario

5.4 Divisione della formazione professionale	3
5.4.1 Considerazioni generali	3
5.4.2 Atti legislativi ed esecutivi	4
5.4.3 Fondo cantonale per la formazione professionale	5
5.4.4 Formazione di base (tirocinio e maturità)	6
5.4.5 Scuole specializzate superiori (5.T23)	7
5.4.6 Formazione continua e degli adulti	7
5.4.7 Il servizio Linea: sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere	9
5.4.8 Abilitazione dei docenti del settore professionale	9
5.4.9 Edilizia scolastica e professionale	9
ALLEGATO STATISTICO	11

5.4 Divisione della formazione professionale

5.4.1 Considerazioni generali

La Divisione della formazione professionale (DFP) coordina 22 istituti professionali nei quali è offerta la possibilità di apprendere oltre 150 professioni per circa 12'000 studenti e apprendisti (del livello secondario II e terziario non universitario), collaborando con oltre 2'500 aziende formatrici e i centri aziendali e interaziendali. Gli 81 ispettori di tirocinio svolgono annualmente circa 5'000 visite in azienda assicurando il controllo e la supervisione degli apprendisti.

La formazione professionale in Ticino è il percorso privilegiato dei giovani dopo la scuola dell'obbligo: oltre 2/3 degli allievi del postobbligo (10'400 sui poco più di 15'000 allievi) nell'anno scolastico 2019/2020 erano inseriti in un percorso della formazione professionale di base:

- 6'336 in un percorso duale (scuola-azienda, l'apprendistato in senso stretto);
- 2'814 in una scuola professionale a tempo pieno con pratica integrata;
- 1'245 presso la Scuola cantonale di commercio¹.

Circa il 30% degli allievi del settore professionale segue un curriculum che li condurrà a ottenere anche una maturità professionale. Per quanto concerne il livello terziario non universitario, sono 1'223 gli allievi che frequentano una scuola specializzata superiore (SSS).

La formazione professionale è caratterizzata dalla vicinanza al mondo del lavoro e la conseguente esigenza di un continuo aggiornamento dei piani di studio e della didattica. Nel corso del 2019 la DFP ha infatti gestito l'applicazione cantonale di 9 modifiche di ordinanze federali di professione, con relativi adeguamenti dei piani di studio (addetto/a di ristorazione, assistente di studio medico, costruttore/trice di impianti di ventilazione, impiegato/a di ristorazione, mediamatico/a, riciclatore/trice, soffiatore/trice di vetro per apparecchiature scientifiche, tecnologo/a dei media e tecnologo/a tessile).

Oltre all'impegnativa attività corrente, per la DFP il 2019 è stato un anno particolarmente intenso dal punto di vista organizzativo e strategico. Dopo un primo semestre di approfondimenti e analisi, è stato strutturato un piano d'azione per lo sviluppo e il rafforzamento della formazione professionale in Ticino, ripreso nel documento programmatico del Consiglio di Stato per la corrente legislatura 2019-2023. Il Piano comprende due ambiti prioritari (Più duale e Obiettivo 95%) con complessive 11 misure operative, tra le quali la Città dei mestieri della Svizzera italiana, inaugurata a inizio 2020. In questa struttura, gestita e coordinata dalla Divisione della formazione professionale (DFP) in collaborazione con diversi settori e uffici dell'amministrazione cantonale e con le organizzazioni del mondo del lavoro, sono riuniti i servizi inerenti all'orientamento, alla formazione professionale e al lavoro.

Il progetto "Più duale" è stato presentato nel Messaggio 7744 approvato dal Consiglio di Stato il 6 novembre 2019 in risposta alla mozione del 11 dicembre 2018 presentata dal Gruppo PS *"Per un rapporto sull'apprendistato in Ticino: tassi di bocciatura e di abbandono nell'apprendistato – Offerta e domanda di posti di apprendistato – Problematiche e soluzioni per migliorare la situazione"*. Con il progetto "Più duale" s'intendono incrementare e diversificare in modo progressivo le opportunità di formazione professionale di base dei giovani e sostenere la qualità e la professionalità nelle aziende in Ticino. L'obiettivo è aumentare il numero di posti di apprendistato in Ticino (+800 posti entro il 2023). Il progetto "Più duale" prevede 5 misure, con l'obiettivo prioritario di rafforzare e sviluppare le sinergie con le organizzazioni del mondo del lavoro (OML), al fine di tenere conto delle esigenze presenti e future delle aziende in termini di profili professionali necessari per assicurare la competitività e la capacità di produrre innovazione dei vari comparti economici. Il sostegno alle aziende, in particolare le piccole che

¹ La Scuola cantonale di commercio (SCC) al termine dei quattro anni di formazione rilascia sia l'attestato federale di capacità (AFC) che la Maturità commerciale cantonale.

caratterizzano il tessuto economico ticinese, si concretizza con misure di sostegno alla loro messa in rete e allo snellimento dei processi amministrativi.

Il piano d'azione per rafforzare la formazione professionale è stato successivamente completato con un secondo pacchetto di misure volto a incrementare la quota parte di giovani che ottengono un titolo del secondario II entro i 25 anni di età (l'obiettivo della Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione, CDPE, è di raggiungere la quota del 95%, oggi in Ticino siamo a circa l'88%). Il Messaggio - approvato dal Consiglio di Stato il 7 gennaio 2020 – *Progetto "Obiettivo 95%", modifica della Legge della scuola (introduzione dell'obbligo formativo fino alla maggiore età)*". Il progetto "Obiettivo 95%" è complementare al progetto "Più duale" e, insieme, costituiscono i due campi prioritari del piano d'azione per lo sviluppo e il rafforzamento della formazione professionale in Ticino del quadriennio 2019-2023.

Per il 2019 si segnalano inoltre:

- la messa online il nuovo sito della DFP www.ti.ch/dfp, con un completo rifacimento dell'interfaccia principale. Le principali novità sono l'orientamento all'utente (con la possibilità di accedere attraverso la profilazione studente, azienda, docente e adulto) e navigazione facile e intuitiva (con pagine didattiche ad esempio sui contratti di tirocinio, con schemi di procedure guidate);
- la conclusione dei lavori di preparazione della Città dei mestieri, con l'allestimento della sede in viale Stazione 25 a Bellinzona; la formazione degli oltre 100 consulenti provenienti dall'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, gli ispettori di tirocinio, della formazione degli adulti e i consulenti del personale degli Uffici regionali di collocamento; la realizzazione del sito internet www.cittadeimestieri.ti.ch e della pagina di Facebook;
- la messa in atto di consolidati dispositivi e misure per assicurare la piena occupazione dei posti di apprendistato, attraverso in particolare il Gruppo di collocamento a tirocinio (GOCT), in collaborazione con l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale. Sul totale dei 169 giovani, di cui 59 in uscita dalla scuola media, che si sono annunciati al servizio durante l'estate, 161 hanno trovato una soluzione per iniziare una formazione o essere inseriti in una misura di transizione;
- la continuazione dei lavori interdipartimentali con la Divisione dell'economia (DFE) e la Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DSS) per l'implementazione di una misura destinata ai giovani a beneficio di aiuto sociale al fine di accompagnarli e sostenerli nel percorso per conseguire un titolo di studio secondario II;
- il coinvolgimento e attivazione di tutti gli istituti scolastici professionali rispetto al tema della digitalizzazione che richiede nuove competenze e l'affinamento continuo dei percorsi formativi affinché siano aderenti alle esigenze presenti e soprattutto future. E' stata avviata la riflessione e preparazione della linea dipartimentale per permettere l'utilizzo dei dispositivi mobili personali degli studenti (BYOD), richiesti dai nuovi materiali didattici prodotti dalle organizzazioni del mondo del lavoro.

5.4.2 Atti legislativi ed esecutivi

- Il 2019 è stato un anno intenso anche dal punto di vista legislativo. Nel corso dell'anno l'esecutivo cantonale ha infatti licenziato all'attenzione del Parlamento ticinese 7 Messaggi direttamente connessi alle attività della DFP (2018:2):
- Messaggio 7695: Rapporto del Consiglio di stato sulla mozione 19 novembre 2018 di Paolo Peduzzi (ripresa da Maurizio Agustoni) "Tutti i nostri figli sono uguali, indipendentemente dal posto dove svolgono la loro formazione" del 21 agosto 2019;
- Messaggio 7698: Richiesta di stanziamento di un credito complessivo di 1'350'000.- ottavo piano quadriennale 2023 di manutenzione, sostituzione e potenziamento del parco macchine e delle attrezzature tecnico didattiche della Scuola d'arti e mestieri e

della Scuola specializzata superiore tecnica del Centro professionale tecnico di Bellinzona del 21 agosto 2019;

- Messaggio 7713: Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione del 18 febbraio 2019 presentata da Raffaele De Rosa (ripresa da Maurizio Agustoni) e cofirmatari: Per la creazione di un fondo per la formazione digitale in tutti i livelli di scuola dell'11 settembre 2019;
- Messaggio 7742: Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 14 marzo 2019 per il Gruppo La Destra "Formazione per apprendisti: aiutiamo le aziende a mettere a disposizione più posti di formazione per i giovani ticinesi" del 6 novembre 2019;
- Messaggio 7744: Progetto "Più duale" e rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 11 dicembre 2018 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari Per il Gruppo PS "Per un rapporto sull'apprendistato in Ticino: Tassi di bocciatura e di tassi di abbandono dell'apprendistato - Offerta e domanda di posti di apprendistato - Problematiche e soluzioni per migliorare la soluzione del 6 novembre 2019;
- Messaggio 7755: Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 16 settembre 2019 presentata Alessandro Cedraschi "Per un Polo cantonale di simulazione come centro di eccellenza per la formazione di base e continua nell'ambito medico e sanitario" del 20 novembre 2019;
- Messaggio 7769: Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 16 settembre 2019 presentata da Angelica Lepori Sergi e cofirmatari per MPS - POP - Indipendenti "Come stanno gli apprendisti e le apprendiste in Ticino?" dell'11 dicembre 2019;

Nel corso dell'anno 2019 il Parlamento cantonale si è pronunciato su diverse revisioni di leggi e di regolamenti facenti parte della legislazione ticinese che interessano il sistema educativo cantonale e il raggio d'azione della DFP. Sono entrati in vigore o sono stati modificati le seguenti leggi o regolamenti:

- Legge sugli aiuti allo studio (LAsT) del 23 febbraio 2015 in vigore dal 1° settembre 2019;
- Legge della scuola del 1° febbraio 1990 in vigore dal 1° agosto 2019;
- Regolamento sul monte ore scolastico del 13 marzo 2019 in vigore dal 1° agosto 2019;
- Regolamento sull'entità e modalità di assegnazione del monte ore del 15 gennaio 2015 in vigore dal 1° agosto 2019;
- Regolamento sull'onere d'insegnamento dei docenti del 23 maggio 2018 in vigore dal 1° agosto 2019;
- Regolamento della legge della scuola del 19 maggio 1992 in vigore dal 28 giugno 2019;
- Regolamento delle scuole professionali del 1° luglio 2015 in vigore dal 15 marzo 2019.

5.4.3 Fondo cantonale per la formazione professionale

Il Fondo cantonale per la formazione professionale copre le spese dei corsi interaziendali che non sono sussidiate da Cantone e Confederazione, le spese per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base e, parzialmente, i costi di trasferta degli apprendisti dall'azienda a scuola e ai corsi interaziendali. A titolo facoltativo, può sostenere ogni altra misura nel campo della formazione di base, superiore e continua. Esso è interamente alimentato dai datori di lavoro, pubblici e privati, mediante un prelievo sulla massa salariale dei dipendenti attivi in Ticino variabile da un minimo di 0.9 a un massimo di 2.9 per mille. Per il 2019 l'aliquota è fissata a 0.95 per mille. La riscossione del contributo è affidata alle casse di compensazione AVS cantonale, federale e professionali, che per questo compito supplementare trattengono un'indennità pari al 3% dei contributi fatturati. Le risorse raccolte dal Fondo sono gestite da una commissione tripartita composta di nove membri rappresentanti le organizzazioni del mondo del lavoro imprenditoriali, sindacali e lo Stato, con il compito di decidere, con la maggioranza qualificata di 7/9, l'aliquota di prelievo sulla massa salariale a esclusivo carico delle aziende, le

misure al beneficio dei finanziamenti e, a determinate condizioni, l'esonero dall'assoggettamento al contributo per la formazione professionale. Nel corso del 2019 la commissione tripartita, riunitasi sei volte sotto la presidenza di Curzio De Gottardi, ha stanziato 5.065 milioni di franchi a copertura dei costi residui dei corsi interaziendali, 1.456 milioni per le spese di trasferta degli apprendisti, mediante l'emissione dello speciale abbonamento Arcobaleno "Appresfondo", e 1.139 milioni per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base. A titolo facoltativo, sono stati erogati 921 mila franchi per corsi di perfezionamento professionale e misure di promozione della formazione professionale.

5.4.4 Formazione di base (tirocinio e maturità)

La formazione professionale di base è composta da una parte teorica (materie di cultura generale e di conoscenze professionali) e una parte pratica (competenze tecniche e conoscenze pratiche specifiche alla professione). In questo modo le persone in formazione sviluppano le conoscenze e le competenze necessarie all'esercizio della professione appresa. La formazione si conclude con l'ottenimento di un Certificato federale di formazione pratica (CFP) o un Attestato federale di capacità (AFC) o una Maturità professionale (MP) o Maturità specializzata (MS). La formazione professionale di base può svolgersi combinando scuola-azienda (nella forma duale) o interamente in una scuola professionale con pratica integrata.

5.4.4.1 Tirocinio (5.T18-5.T21)

In Ticino le persone in formazione professionale di base nel 2019 erano 10'395 (2018: 10'463) di cui 6'336 (2018: 6'375) in un percorso duale, 2'814 (2018: 2'880) presso scuole professionali con pratica integrata e 1'245 (2018: 1'268) presso la Scuola cantonale di commercio (SCC).

I nuovi contratti di tirocinio stipulati nel 2019 sono stati 3'842 (2018: 3'866).

Uno dei compiti prioritari delle attività della DFP è la vigilanza sul tirocinio. Ispettrici e ispettori accompagnano e sostengono i giovani durante tutta la durata dell'apprendistato e sono un riferimento per le aziende. Nel 2019 gli 81 ispettori hanno effettuato 4'980 visite in azienda. Inoltre, hanno gestito e dato seguito a 1'574 scioglimenti di contratto, assicurando la consulenza ai ragazzi e alle aziende, trovando per oltre l'80% dei casi una soluzione tempestiva e adeguata per permettere di proseguire la formazione professionale (in altri settori o professioni o percorsi alternativi).

Nel 2019 hanno sostenuto le procedure di qualificazione (AFC e CFP) un totale di 3'056 candidati (2018: 3'002), di cui 2'636 (86%) con esito positivo.

5.4.4.2 Maturità professionale (5.T22)

Durante il tirocinio oppure dopo aver ottenuto un AFC è possibile frequentare i corsi che permettono di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per superare gli esami di maturità professionale (MP).

I diversi curricula di MP sono frequentati durante l'anno scolastico 2019-2020 da 3'066 persone (2018: 2'930).

Nel 2019 nei diversi indirizzi di maturità professionale si sono presentati alle sessioni d'esame finali 836 candidati (2018: 831), in totale sono stati rilasciati 798 attestati (2018: 785).

5.4.4.3 Maturità specializzata (5.T23)

Le scuole specializzate preparano a una formazione di livello terziario. La scuola specializzata prevede due tappe di formazione che portano al conseguimento di due differenti titoli: il certificato di scuola specializzata e la maturità specializzata. La formazione che porta al certificato di scuola specializzata (titolo riconosciuto a livello svizzero) dura tre anni e consente di accedere direttamente ad alcuni cicli di formazione nelle scuole specializzate superiori (SSS). In Ticino vi sono due indirizzi di maturità specializzata: quello artistico, presso il Centro

scolastico per le industrie artistiche (CSIA) e quello sanitario e sociale, presso il Centro professionale sociosanitario di Giubiasco e Canobbio.

La maturità specializzata (MS) è frequentata durante l'anno scolastico 2019-2020 da 329 persone in formazione (2018: 325). Nel 2019 si sono presentati alle sessioni d'esame finale di maturità specializzata 71 candidati (2018: 65). In totale sono stati rilasciati 71 attestati di Maturità specializzata (2018: 65).

5.4.4.4 Soluzioni transitorie dell'Istituto della transizione e del sostegno (5.T24)

Negli ultimi venti anni a livello nazionale e cantonale sempre più giovani riscontrano difficoltà nel passaggio dalla scuola dell'obbligo alla formazione di base o necessitano di un sostegno individuale durante la loro formazione, a causa ad esempio di fragilità personali, difficoltà scolastiche o l'arrivo tardivo in Svizzera. Per rispondere ai bisogni di questi giovani l'Istituto della transizione e del sostegno (ITS) dispone di cinque specifiche misure, sia a sostegno della transizione dalla scuola dell'obbligo alla formazione di base (postobbligo) che al sostegno durante la formazione. L'ITS segue complessivamente oltre 800 persone, suddivisi in percorsi di soluzioni transitorie professionali (pretirocinio d'orientamento e pretirocinio d'integrazione) e altre misure specifiche (Semestre di motivazione, case Management formazione professionale, sostegno individuale nella formazione biennale).

Per la maggior parte degli allievi del pretirocinio d'orientamento che hanno concluso l'anno scolastico 2018/2019 è stato possibile individuare una soluzione concreta per iniziare un apprendistato o con altre soluzioni transitorie (SEMO o stages prolungati in azienda).

5.4.5 Scuole specializzate superiori (5.T23)

Le scuole specializzate superiori (SSS) trasmettono nozioni legate direttamente alla pratica professionale, formando specialisti in ambiti specifici. Per accedere alle scuole specializzate superiori è necessario disporre di un titolo del livello secondario II. Le formazioni SSS durano dai due ai quattro anni, a seconda della scuola e del tipo di corso. Esistono cicli di formazione SSS a tempo pieno o paralleli all'attività lavorativa. I corsi a tempo pieno durano almeno due anni, le formazioni parallele all'attività lavorativa almeno tre anni.

In Ticino vi sono 28 diverse formazioni suddivise in 6 ambiti (tecnico, alberghiero e turismo, economia, professioni sanitarie, lavoro sociale e arti applicate e design) e 9 scuole professionali.

Nell'anno scolastico 2019/2020 è stato avviato un nuovo percorso di tecnico in processi aziendali SSS presso la Scuola specializzata superiore tecnica di Bellinzona e complessivamente sono 1'223 gli studenti inseriti in una scuola specializzata superiore (2018: 1'290).

5.4.6 Formazione continua e degli adulti

Nel 2019 l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione ha avviato, con il sostegno della SEFRI, il progetto pilota "Professionisti 4.0", che ha l'obiettivo di implementare anche in Ticino i nuovi indirizzi federali in materia di qualificazione degli adulti, che intendono promuovere l'acquisizione di una qualifica o la riqualifica di persone confrontate con le trasformazioni del mondo del lavoro e la necessità di acquisire nuove competenze.

Un'attenzione specifica è stata dedicata dall'Ufficio anche allo sviluppo degli interventi a favore dei giovani adulti *drop-out*, che si trovano ad usufruire precocemente dell'aiuto sociale già a poco più di 20 anni di età, ambito nel quale si è arrivati alla definizione di una strategia condivisa con il Dipartimento della sanità e della socialità, che troverà implementazione e sviluppo dal 2020.

Nel 2019 sono inoltre proseguite le attività negli altri ambiti della formazione continua:

a) Implementazione della Legge Federale della Formazione Continua e programma di sviluppo delle competenze di base

Il Programma cantonale per la promozione delle competenze di base (2017-2021), ha permesso di articolare le attività dell'UFCl ai diversi livelli previsti: la sensibilizzazione, l'offerta e l'innovazione. Per quanto riguarda la promozione e l'informazione nel 2019 la campagna di marketing Semplicemente meglio! ha adattato alcuni strumenti nazionali e sperimentato nuove modalità di comunicazione attraverso i mezzi pubblici.

Il Gruppo interdipartimentale per la promozione delle competenze di base GICB ha esaminato e accolto 7 nuovi progetti innovativi, tutti in fase di attuazione. Il programma nazionale SEFRI Semplicemente meglio al lavoro!, sostiene finanziariamente la formazione in azienda in Ticino anche nel 2019 con una decina di progetti.

b) Formazione e qualificazione per l'integrazione dei migranti

Nel 2019 l'UFCl ha seguito l'attuazione del Programma Cantonale di Integrazione (PIC) 2018-2021 con la supervisione degli interventi di formazione linguistica e con la gestione diretta del dispositivo pilota di preapprendistati di integrazione per rifugiati in 5 campi professionali. Nel primo anno di attuazione sono stati coinvolti 41 migranti, 37 dei quali hanno successivamente iniziato un apprendistato triennale o biennale. Nell'anno scolastico 2019/2020 altri 42 migranti hanno avviato la fase di preapprendistato.

c) Formazione continua e art.33 della LFPr

I *Servizi della formazione continua (SFC)* hanno proseguito la loro collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro (OML) e gli istituti scolastici professionali di riferimento con i corsi di formazione collettivi secondo l'art. 33 della LFPr per l'ottenimento dell'AFC o del CFP. Nel 2019, 580 persone si sono rivolte al Servizio per una consulenza (486 nel 2018). In totale sono stati ammessi agli esami per ottenere l'AFC (o il CFP) 360 adulti (261 nel 2018), con un tasso di successo dell'81%. Circa l'85% dei casi ha potuto essere inserito in corsi collettivi organizzati con le OML di riferimento, mentre per il restante 15% si è pianificato un inserimento individuale nelle classi terminali di apprendisti.

d) Lingue e stage all'estero

Il Servizio Lingue e stage all'estero (LSE) è attivo nella promozione della mobilità e del perfezionamento delle lingue straniere per giovani residenti in Ticino. Nel 2019 il Servizio ha operato nell'organizzazione di stage professionali all'estero e in Ticino nell'ambito di programmi di scambio internazionali (Erasmus+, Eurodyssée, Xchange), e nazionali (VISITE e Swiss Mobility). Inoltre il Servizio ha proseguito nell'organizzazione degli scambi individuali di allievi delle scuole medio superiori con l'Australia e la Germania. Il numero di iscritti è aumentato rispetto all'anno precedente. Il totale degli outgoing (in uscita dal Ticino) è salito a 297 (22 in più) e degli incoming (in arrivo in Ticino) a 26 (3 in più).

e) Diplomi cantonali

Nel 2019 sono stati rivisti e approvati i regolamenti dei diplomi cantonali d'istruttore cinofilo, apicoltore, giornalista e tecnico comunale. Sono state rinnovate o confermate 19 commissioni d'esame.

Nel 2019 sono stati consegnati 120 diplomi cantonali, nelle seguenti professioni: assistenti di cura (68), collaboratrici famigliari (14), massaggiatore non medicale (5), casaro d'alpe (8), istruttore cinofilo (11), pizzaiolo (8), esercente (1) e manager organizzazioni sportive (5).

f) Le offerte formative dell'Istituto della formazione continua

Nel 2019 oltre 16'000 persone hanno preso parte a una o più offerte formative dell'Istituto (Corsi per adulti compresi). Sono continuate le collaborazioni con le OML nell'ambito della formazione professionale superiore e della formazione continua, in particolare con le assistenti di studio medico, i metal costruttori, i carrozzieri e i piastrellisti.

Nel 2019 l'IFC ha proposto per la prima volta nella Svizzera italiana il corso di preparazione per l'ottenimento dell'attestato federale di capacità di Specialista della migrazione, instaurando nuove collaborazioni. Sono state intensificate le collaborazioni con gli altri dipartimenti, in particolare con la Sezione degli enti locali (DI) e con la Divisione dell'ambiente (DT) con la quale è stato organizzato un primo corso pilota rivolto agli accompagnatori sul territorio.

La formazione dei formatori di apprendisti in azienda è continuata con l'affluenza di un grande numero di partecipanti anche nel 2019. Nei 43 corsi organizzati sono state 617 le persone che hanno acquisito l'attestato di frequenza (34 in più rispetto al 2018).

Nel 2019 i Corsi per adulti hanno realizzato 1274 corsi (74 in più rispetto al 2018) per un totale di 12'893 iscritti (+692).

5.4.7 Il servizio Linea: sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere

Per gli insegnanti, per i funzionari dirigenti di istituti scolastici e per gli operatori del mondo scolastico nel 2019 si è sviluppata ulteriormente e consolidata l'attività di valorizzazione della salute sul posto di lavoro con "LINEA". Questo progetto - lanciato dal Consiglio di Stato su proposta del DECS nel giugno 2013 – continua dunque ad agire in quattro ambiti principali: sensibilizzazione e formazione; ricerca; rete di supporto; alternative professionali. Questi campi d'azione sono stati declinati in diverse misure; si tratta di differenziate attività che sono presentate nel dettaglio sul sito www.ti.ch/linea. Tra questi interventi ricordiamo: l'offerta formativa per funzionari dirigenti e docenti - collaboratori (RELPLUS) giunta alla quinta edizione; un ventaglio di proposte di formazione continua per docenti sulle tematiche della gestione positiva delle relazioni interpersonali e dello stress lavorativo, si tratta di proposte formative progettate ad hoc rispondendo ai bisogni di singole sedi scolastiche o gruppi di docenti; la continuazione della sperimentazione della figura del Tutor per neo insegnanti; il consolidamento del Servizio psicologico per docenti; la continuazione dei lavori della Commissione sullo studio delle alternative professionali per docenti.

5.4.8 Abilitazione dei docenti del settore professionale

La formazione pedagogico didattica dei docenti attivi nel settore professionale è assicurata dall'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFFP) che svolge il suo compito conformemente ai disposti della Legge federale sulla formazione professionale, della relativa ordinanza e secondo piani didattici validi a livello nazionale. Nel corso del 2019 lo IUFFP ha rilasciato 20 titoli tra diplomi e certificati (2018: 70) a docenti attivi nelle scuole professionali in Ticino. La contrazione dei titoli rilasciati rispetto al 2018 è imputabile all'attivazione tra il 2017 e 2018 di 5 percorsi abilitativi che porteranno all'ottenimento del diploma (corsi di 1800 ore che impegnano i docenti per tre anni) tra il 2020 e il 2021, a fronte dei cicli che conducono all'ottenimento di un certificato (300 ore, della durata di un anno). Complessivamente, a fine 2019 erano in formazione 111 docenti (2018: 122), mentre 52 docenti neoassunti nel settembre 2019 senza esperienza d'insegnamento hanno frequentato il corso STARTUP.

5.4.9 Edilizia scolastica e professionale

Mezzana

Durante tutto il 2019 è proseguita la progettazione. L'apiario e il biotopo con stagno saranno ultimati nel corso del 2020. La centrale termica è nei test di funzionamento e, nel corso del 2020 con l'ultimazione della sistemazione esterna tramite il posteggio soprastante e la strada di accesso, sarà garantita la piena funzionalità con l'alimentazione del cippato.

Città dei mestieri della Svizzera italiana

Nel secondo semestre 2019 sono stati avviati e conclusi i lavori di sistemazione dello stabile ex-Felix in viale Stazione 25 a Bellinzona. La Città dei mestieri della Svizzera italiana è stata inaugurata il 25 gennaio 2020.

Centro Professionale Tecnico (CPT) Biasca

Nel mese di settembre 2019 sono stati approfonditi gli schemi e confermate le necessità per le diverse strutture da realizzare. Le attività preparatorie (studio fattibilità, concorso d'architettura, ecc.) saranno avviate nel corso del 2020.

ALLEGATO STATISTICO

5.T18 Evoluzione del numero di apprendisti¹ in formazione, secondo la tipologia di percorso, in Ticino, dal 2015 al 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Totale	10524	10527	10466	10463	10395
Apprendisti in percorso duale (scuola-azienda)	6528	6430	6431	6375	6336
Apprendisti in scuole a tempo pieno	2788	2791	2786	2820	2814
Apprendisti alla Scuola cantonale di commercio	1208	1306	1249	1268	1245

Fonte: Divisione della formazione professionale (dicembre dell'anno di riferimento)

¹ La definizione di apprendisti è fondata sul concetto di contratto in vigore e diverge dalla definizione basata sul concetto di allievi (utilizzata nella tabella 5.T09)

5.T19 Evoluzione del numero di nuovi contratti stipulati per apprendisti¹ in formazione, secondo la tipologia di percorso, in Ticino, dal 2015 al 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Totale	3772	3764	3837	3866	3842
Apprendisti in percorso duale (scuola-azienda)	2384	2316	2464	2426	2418
Apprendisti in scuole a tempo pieno	1069	1042	1017	1069	1073
Apprendisti alla Scuola cantonale di commercio	319	406	356	371	351

Fonte: Divisione della formazione professionale (dicembre dell'anno di riferimento)

La definizione di apprendisti è fondata sul concetto di contratto e diverge dalla definizione basata sul concetto di allievi (utilizzata nella tabella 5.T09)

5.T20 Evoluzione numero di apprendisti in formazione duale (scuola-azienda), aziende formatrici nell'anno, in Ticino, dal 2015 al 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Numero di apprendisti	6528	6430	6431	6375	6336
Numero di aziende con uno o più apprendisti in formazione nell'anno	2710	2693	2708	2622	2558
Media apprendisti/azienda	2.4	2.4	2.4	2.4	2.5

Fonte: Divisione della formazione professionale

5. T21 Numero di candidati alle procedure di qualifica nella formazione di base (AFC o CFC), per settore, in Ticino, nel 2019

Settore	Candidati	di cui promossi	In %
Formazione industriale, agraria, artigianale e artistica	1777	1462	82
Formazione commerciale e dei servizi	463	434	94
Formazione sanitaria e sociale	816	740	91
Totale	3056	2636	86

Fonte: Divisione della formazione professionale

5. T22 Numero persone in percorsi formativi di maturità professionale 2019/2020, numero di candidati a esame e promossi 2019, per indirizzo di maturità

Indirizzo di maturità	Persone in formazione 2019/2020	Candidati a esame 2019	di cui promossi	In %
Creazione e arte	298	77	67	87%
Economia e servizi	979	316	305	97%
Sanità e socialità	738	192	191	99%
Tecnica, architettura e scienze della vita	1'044	247	231	94%
Natura, paesaggio e alimentazione	7	4	4	100%
Totale	3'066	836	798	95%
<i>di cui: durante il tirocinio</i>	2'861			
<i>dopo il tirocinio</i>	205			

Fonte: Divisione della formazione professionale

5. T23 Numero persone in percorsi formativi di maturità specializzata 2019/2020, numero di attestati rilasciati nel 2019, per indirizzo di maturità specializzata

Indirizzo di maturità specializzata	Persone in formazione 2019/2020	Attestati rilasciati 2019
Artistico	87	53
Sanità e socialità	242	18
Totale	329	71

Fonte: Divisione della formazione professionale

5. T24 Numero persone iscritte in misure dell'Istituto della transizione e del sostegno, per tipo, nell'anno 2019/2020

	Persone iscritte 2019/2020
Soluzioni transitorie professionali	290
<i>Pretirocinio d'orientamento</i>	176
<i>Pretirocinio d'integrazione</i>	114
Altre misure specifiche	542
<i>Semestre di motivazione</i>	97
<i>Case Management formazione professionale</i>	204
<i>Sostegno individuale nella formazione biennale</i>	241
Totale	832

Fonte: Divisione della formazione professionale (ITS)

5. T25 Numero persone iscritte in scuole specializzate superiori (SSS), per ambito, dall'anno scolastico 2017/2018

Ambito	Sedi scuole	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Alberghiero e turismo	Scuola specializzata superiore albergheria e del turismo, Bellinzona	235	242	208
Arti applicate e design	Scuola specializzata superiore d'arte applicata, Lugano	30	22	22
Economia	Scuola specializzata superiore di economia, Bellinzona	149	163	172
Lavoro sociale	Scuola Specializzata Superiore educatori dell'infanzia, Mendrisio	9	13	11
Professioni sanitarie	Scuole specializzate superiori medico-tecniche, Lugano e Locarno Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche, Bellinzona e Lugano	611	635	616
Tecnico	Scuola specializzata superiore tecnica, Trevano e Bellinzona Scuole specializzata superiore tecnica dell'abbigliamento e della moda, Lugano	231	215	194
Totale		1'265	1'290	1'223

Fonte: Divisione della formazione professionale