

Regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile - Adattamento concernente l'impiego di contatori Smart meter

(Aggiornamento del 20.06.2023)

Cap. 1. Definizioni

Smart Meter: sistema di misurazione intelligente con funzionalità di registrazione e trasmissione automatizzata dei dati al sistema dell'Azienda

Cap. 2. Basi legali e note tecniche

- Legge cantonale sulla protezione di dati personali (LPDP) e Regolamento di applicazione (RLPDP)
- Note tecniche della SSIGA: impiego di contatori dell'acqua elettronici con lettura remota (Smart Meter) da parte delle aziende dell'acqua potabile (W10034)

Art. 6: Competenze del Municipio

(...)

- m. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità;
- n. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno dell'Azienda tramite credenziali di accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato.

Art. 56: Misura e lettura

(...)

³ L'Azienda è autorizzata ad elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligente (Smart Meter), segnatamente per:

- a) la fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni;
- b) la pianificazione delle risorse e degli investimenti, volti in particolare a ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua;
- c) il rilevamento di perdite e guasti della rete o parti della stessa;

d) l'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare servizi di consulenza e analisi di consumo.

⁴ Sono considerati dati personali relativi al consumo di acqua, in particolare:

- a) il flusso idrico effettivo
- b) la variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico);
- c) valore di punta massimo;
- d) interruzioni dell'approvvigionamento idrico;
- e) allarme in caso di riflusso;
- f) temperatura dell'acqua;
- g) valore in decibel per ricerca perdite;
- h)

⁵ I dati sono trasmessi all'azienda ogni [...]. La raccolta di dati a intervalli più frequenti necessita il consenso dell'utente.

⁶ I dati in transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). L'Azienda li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono giornalizzati.

⁷ Di principio, i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori o ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto.

⁸ Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, l'azienda anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti.

⁹ Si applicano per il resto le disposizioni della legge cantonale sulla protezione dei dati personali del 9 marzo 1987 (LPDP) e il relativo regolamento d'applicazione (RLPDP).